



REPUBLIKA HRVATSKA
PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA
GRAD RIJEKA

Odjel gradske uprave za komunalni sustav

Direkcija stambeni poslovi

KLASA: 370-01/09-03/1

URBROJ: 2170/01-02-20-09-1

Rijeka, 30. 09. 2009. godine

M A T E R I J A L Z A G R A D O N A Č E L N I K A
za donošenje

PREDMET: Raspisivanje javnog nadmetanja za obavljanje poslova pružanja usluge
objedinjene naplate troškova stanovanja

MATERIJAL IZRADILI:

Livija Raunić

Ravnatelj:

Dragan Blažević

Olga Štrbac-Grubišić

Ravnateljica:

Vesna Ševerdija

Gordana Tomljanović

Marin Čaušević

Ravnateljica:

Denis Šulina

Pročelnik:

Irena Miličević

Signed by: IRENA MILIČEVIĆ 4357.4362.5154.1
Signing time: Thursday, October 1 2009, 5:48:20 GMT

OBRAZLOŽENJE:

Sustav objedinjene naplate troškova stanovanja na području grada Rijeke datira od 1985. godine kada je od tadašnje RO Stambeno gospodarstvo, koja je obavljala naplatu stanarine i komunalne naknade, sustav proširen na ostale komunalne usluge te su poslovi i zaposlenici predani RO Standard. Navedeno poduzeće je usluge objedinjene naplate troškova stanovanja obavljalo do 1996. godine, a u razdoblju od 1996. do 2001. te od 2001. – 2005. godine te od 2005. – 2009. godine poslovi su temeljem javnog nadmetanja povjereni trgovačkom društvu RI-STAN d.o.o. Rijeka.

Sustav objedinjene naplate troškova stanovanja obuhvaća slijedeće usluge i naknade fizičkim osobama tj. domaćinstvima za područje grada Rijeke:

GRAD RIJEKA

- najam za stanove u gradskom vlasništvu, Direkcija stambeni poslovi;
- komunalna naknada za stambeni i garažni prostor, Direkcija zajedničke komunalne djelatnosti;

KD VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o.

- usluga opskrbe pitkom i sanitarnom vodom te odvodnja otpadne vode ;

KD ČISTOĆA d.o.o.

- usluga odvoza kućnog komunalnog otpada za stambeni i garažni prostor;

TD ENERGO d.o.o.

- usluga opskrbe prirodnim plinom;
- usluga opskrbe toplinskom energijom za zagrijavanje i pripremu tople vode

HRVATSKE VODE

- naknada za uređenje voda za stambeni i garažni prostor.

Pored navedenih usluga i naknada kroz sustav se naplaćuje i zajednička pričuva pod prinudnom i redovnom upravom za RUMAT d.o.o. te osiguranje domaćinstva za CROATIA OSIGURANJE d.d.

Usluge i naknade u okviru sustava predstavljaju osnovne troškove stanovanja svakog domaćinstva te je njime obuhvaćeno oko **60.000** obveznika tj. domaćinstava na području grada Rijeke čime je stvorena jedinstvena baza podataka za sve usluge na jednom mjestu i to pri Odjelu gradske uprave za komunalni sustav, Direkciji stambenih poslova Grada Rijeke.

Temeljem navedene baze podataka pružaju se usluge objedinjene naplate troškova stanovanja, koje se sastoje od:

- usluge mjesečnog obračuna (očitanja plinomjera, raspodjela hladne i tople vode idr.), fakturiranja, dostave i naplate računa,
- usluge kompletnog knjigovodstvenog praćenja potrošača, vođenja evidencija za korisnike i izvješćivanje istih,
- usluge izrade i dostave opomena te obračuna zateznih kamata za zakašnjela plaćanja,
- usluge prisilne naplate potraživanja te izradu kompletne dokumentacije kao i izvješćivanje o istom.

Sustavom objedinjene naplate troškova stanovanja ostvaruju se brojne prednosti kao što su objedinjavanje podataka i procesa na jednom mjestu, maksimalna redukcija troškova putem jedinstvenog troška (jedan trošak računa i ostalih obrazaca, dostave, naknada, sudskih pristojbi i postupaka prisilne naplate, umjesto osam pojedinačnih) te visok postotak naplate svih usluga.

Prosječna naplata potraživanja ostvarena tijekom godine je slijedeća:

- 86% - 30 dana od dana dospjeća
- 90% - 60 dana od dana dospjeća
- 92% - 90 dana od dana dospjeća

Prosječni postotak naplate u proteklom ugovornom razdoblju iznosi 98%.
Ispostavljanjem svih mjesečnih troškova stanovanja na jednom računu krajnjem se korisniku, odnosno građaninu pojednostavljuje i pojeftinjuje podmirivanje istih te omogućuje dobivanje informacija na jednom mjestu.
Sukladno ugovoru naplaćena novčana sredstva doznačavaju se dnevno na poseban prolazni račun i dostavljaju se korisnicima dnevno prema postotku učešća svakog korisnika u sustavu objedinjene naplate.

Također mjesečno se formiraju i ispostavljaju opomene za nepodmirene obveze po računima troškova stanovanja i to 15 dana od dana dospijeca računa odnosno na slijedećem novom mjesečnom računu.

Sukladno Ugovoru za sva zakašnjela plaćanja RI-STAN d.o.o. je oformio sustav obračuna i naplate zatezних kamata za zakašnjela plaćanja. Obračunate zatezne kamate naplaćuju se također putem računa troškova stanovanja u jednom iznosu za sve komunalne usluge, dok se evidencija o obračunu i naplati vode za svaku uslugu pojedinačno.

U usluge objedinjene naplate troškova stanovanja spada i pokretanje postupaka prisilne naplate tj. ovršnih postupaka protiv dužnika koje se vrši jednom godišnje. Pokretanjem jedne ovrhe obuhvaća se razdoblje od jedne godine tj. maksimalno 12 računa, a činjenica da su sve usluge na jednom računu odnosno jednom ovršnom postupku također maksimalno racionalizira troškove postupaka prisilne naplate potraživanja.

Usporedbom naknade i samo jednog troška - troška dostave tj. poštarine za mjesečni račun razvidno je kolike se uštede postižu u okviru objedinjene naplate troškova stanovanja.

Prosječna mjesečna naknada u 2008. godini za sve usluge objedinjene naplate troškova stanovanja Ri-STAN-a iznosila je 363.710,00 kuna, a samo dostava računa putem HT-a iznosila bi 576.555,00 kuna (iznos troška izračunat je na temelju cijene za dostavu računa po komadu), što je za 212.245,00 kuna manji trošak samo uzimajući u obzir poštanske usluge. Konačna ušteda još uključuje i trošak provizije, obrazaca, sudskih pristojbi, slanja opomena i drugo.

Temeljem svega prethodno navedenog mišljenje je Korisnika usluga – Grada Rijeke te komunalnih i trgovačkih društava kako se s predmetnim sustavom treba nastaviti s obzirom na konstantno prisutnu potrebu za racionalizacijom troškova i većom efikasnošću.

S obzirom da 17.11.2009. godine ističe Ugovor o pružanju usluga objedinjene naplate troškova stanovanja koji su prethodno navedeni Korisnici usluga sklopili sa TD RI-STAN d.o.o. Rijeka, neophodno je sukladno odredbama Zakona o javnoj nabavi ("Narodne novine" broj 110/07 i 125/08) provesti otvoreni postupak javne nabave za rečene usluge.

S obzirom na prirodu predmeta postupka javne nabave predlaže se provesti otvoreni postupak javne nabave s namjerom sklapanja Okvirnog sporazuma na vrijeme od 4 godine.

Okvirni sporazum je način nabave čija je namjera pojednostaviti nabavu u slučaju unaprijed predvidivih nabava za određeno vremensko razdoblje.

U svrhu provođenja postupka javne nabave predlaže se prethodno sklopiti Sporazum o reguliranju međusobnih prava i obveza u zajedničkom nastupanju kao Naručitelj, kojim će sudionici - korisnici usluga - Grad Rijeka, KD Vodovod i kanalizacija, d.o.o. Rijeka, KD Čistoća d.o.o. Rijeka, i TD "Energo d.o.o. Rijeka, dogovoriti međusobna prava i obveze u zajedničkom nastupanju u otvorenom postupku javne nabave zaključenjem Okvirnog sporazuma za odabir pružatelja usluga za obavljanje usluge objedinjene naplate troškova stanovanja na području grada Rijeke.

Tim Sporazumom bi KD Vodovod i kanalizacija, d.o.o. Rijeka, KD Čistoća d.o.o. Rijeka, i TD "EnergO d.o.o. Rijeka ovlastili Grad Rijeku da provede postupak javne nabave u njihovo ime i za njihov račun.

Nakon provedenog postupka javne nabave, odnosno nakon konačnosti odluke o odabiru pružatelja usluga, sklapa se Okvirni sporazum, nakon čega sudionici s odabranim ponuditeljem, sklapaju godišnji Ugovor o javnim uslugama prema bitnim elementima utvrđenim u Okvirnom sporazumu. Okvirni sporazum zaključuje se na vrijeme od 4 godine, te se sukladno tome i kroz razdoblje od četiri godine svake godine sklapa godišnji ugovor.

Ponuditelj se obvezuje započeti s pružanjem usluge nakon sklapanja Okvirnog sporazuma i prvog godišnjeg ugovora o javnim uslugama.

Svi uvjeti za sklapanje godišnjeg ugovora o javnoj usluzi definirati će se Okvirnim sporazumom. Godišnji ugovor o javnoj nabavi sklopiti će se neposredno na temelju izvornih uvjeta i ponude dostavljene u postupku javne nabave pri čemu:

- ponuditelj mora dostaviti prijedlog organizacije obavljanja usluga objedinjene naplate troškova stanovanja u okviru koje mora biti omogućen postojeći način naplate putem naplatničara, šaltera ponuditelja, poštanskih ureda HP-a i ostalih financijskih institucija,
- ponuditelj je obavezan otvoriti poseban prolazni račun u korist kojeg će se vršiti uplate po računima te osigurati dnevnu doznaku svih naplaćenih sredstava korisnicima usluge,
- ponuditelj mora prihvatiti i poseban uvjet korištenja jedinstvene baze podataka korisnika usluge na opremi i s informatičkim sustavom ONTIS u vlasništvu Grada Rijeke uz obvezu daljnjeg razvijanja navedenog sustava, o čemu će biti sklopljen poseban ugovor,
- naknada za obavljanje usluge kao i do sada mora biti povezana s ostvarenim postotkom naplate koji se utvrđuje kvartalno, a početni iznos naknade nudi se za 80% ostvarene naplate. Za svaki postotni poen iznad 80% povećava se iznos naknade za 0,05 postotnih poena, a za svaki postotni poen ispod 80% iznos naknade se smanjuje za 0,07 postotnih poena
- za obavljanje usluge za treće osobe ponuditelj mora pribaviti suglasnost Grada Rijeke te s istim sklopiti ugovor kojim se utvrđuju međusobni odnosi vezani za način korištenja opreme i programske podrške i visina naknade,.

Temeljem naprijed iznijetog predlaže se da Gradonačelnik Rijeke donese slijedeći

ZAKLJUČAK

1. Grad Rijeka, KD Čistoća d.o.o., KD Vodovod i kanalizacija d.o.o. i TD EnergO d.o.o. sklopiti će Sporazum o reguliranju međusobnih prava i obveza u zajedničkom nastupanju kao naručitelj, kojim dogovaraju međusobna prava i obveze u otvorenom postupku javne nabave za zaključenje okvirnog sporazuma za obavljanje usluge objedinjene naplate troškova stanovanja na području grada Rijeke, te temeljem kojeg KD Vodovod i kanalizacija, d.o.o. Rijeka, KD Čistoća d.o.o. Rijeka, i TD "EnergO d.o.o. Rijeka ovlašćuju Grad Rijeku da kao naručitelj, u njihovo ime i za njihov račun, provede postupak javne nabave.

2. Grad Rijeka, temeljem Sporazuma iz točke 1. ovog Zaključka provesti će postupak javne nabave s namjerom sklapanja Okvirnog sporazuma sa jednim gospodarskim subjektom za obavljanje poslova pružanja usluge objedinjene naplate troškova stanovanja na području grada Rijeke za razdoblje od četiri godine po slijedećim uvjetima:

- kriterij odabira je najniža cijena naknade koja se nudi za 80% ostvarene naplate. Za svaki postotni poen iznad 80% povećava se iznos naknade za 0,05 postotnih poena, a za svaki postotni poen ispod 80% iznos naknade se smanjuje za 0,07 postotnih poena,
- obvezu ponuditelja da koristi jedinstvenu bazu podataka korisnika usluge na opremi i s informatičkim sustavom ONTIS u vlasništvu Grada Rijeke uz obvezu daljnjeg razvijanja navedenog sustava, o čemu će biti sklopljen poseban ugovor,

- obvezu ponuditelja da otvori poseban prolazni račun u korist kojeg će se vršiti uplate po računima te osigurati dnevna doznaka svih naplaćenih sredstava korisnicima usluge,
 - za obavljanje usluge za treće osobe ponuditelj mora pribaviti suglasnost Grada Rijeke te s istim sklopiti ugovor kojim se utvrđuju međusobni odnosi vezani za način korištenja opreme i programske podrške i visina naknade.
3. Za članove Povjerenstva koje će provesti postupak javne nabave iz prethodne točke ovoga Zaključka imenuju se Livija Raunić i Denis Šulina.



REPUBLIKA HRVATSKA
PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA
GRAD RIJEKA

Gradonačelnik

KLASA: 023-01/09-04/17-9
URBROJ: 2170/01-10-30-09-40
Rijeka, 1. 10. 2009.

Gradonačelnik je 1. listopada 2009. godine donio sljedeći

z a k l j u č a k

1. Prihvaća se zahtjev za kasniji završetak radnog vremena u 03,00 sata dana 02. i 03. listopada 2009. godine za ugostiteljski objekt caffe bar "Joks" u Rijeci, Sveti Kuzam br. 19.
2. Zadužuje se Odjel gradske uprave za poduzetništvo da temeljem navedenog u točki 1. ovog zaključka izradi rješenje.

GRADONAČELNIK

mr.sc. Vojko OBERSNEL



Signed by: VOJKO OBERSNEL 4357.4358.5146.1
Signing time: Petak 2. listopad 2009, 19:21:24 Lokal

Dostaviti:

1. Odjel gradske uprave za poduzetništvo,
n/r Andrije Vitezića, Nataše Mandić, Sanje Marušić



REPUBLIKA HRVATSKA
PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA
GRAD RIJEKA
Gradonačelnik

KLASA: 023-01/09-04/17-9
URBROJ: 2170/01-10-30-09-39
Rijeka, 1. 10. 2009.

Gradonačelnik je 1. listopada 2009. godine donio sljedeći

z a k l j u č a k

1. Grad Rijeka, KD Čistoća d.o.o., KD Vodovod i kanalizacija d.o.o. i TD Energo d.o.o. sklopiti će Sporazum o reguliranju međusobnih prava i obveza u zajedničkom nastupanju kao naručitelj, kojim dogovaraju međusobna prava i obveze u otvorenom postupku javne nabave za zaključenje okvirnog sporazuma za obavljanje usluge objedinjene naplate troškova stanovanja na području grada Rijeke, te temeljem kojeg KD Vodovod i kanalizacija, d.o.o. Rijeka, KD Čistoća d.o.o. Rijeka, i TD "Energo d.o.o. Rijeka ovlašćuju Grad Rijeku da kao naručitelj, u njihovo ime i za njihov račun, provede postupak javne nabave.

2. Grad Rijeka, temeljem Sporazuma iz točke 1. ovog Zaključka provesti će postupak javne nabave s namjerom sklapanja Okvirnog sporazuma sa jednim gospodarskim subjektom za obavljanje poslova pružanja usluge objedinjene naplate troškova stanovanja na području grada Rijeke za razdoblje od četiri godine po slijedećim uvjetima:

- kriterij odabira je najniža cijena naknade koja se nudi za 80% ostvarene naplate. Za svaki postotni poen iznad 80% povećava se iznos naknade za 0,05 postotnih poena, a za svaki postotni poen ispod 80% iznos naknade se smanjuje za 0,07 postotnih poena,
- obvezu ponuditelja da koristi jedinstvenu bazu podataka korisnika usluge na opremi i s informatičkim sustavom ONTIS u vlasništvu Grada Rijeke uz obvezu daljnjeg razvijanja navedenog sustava, o čemu će biti sklopljen poseban ugovor,
- obvezu ponuditelja da otvori poseban prolazni račun u korist kojeg će se vršiti uplate po računima te osigurati dnevna doznaka svih naplaćenih sredstava korisnicima usluge,
- za obavljanje usluge za treće osobe ponuditelj mora pribaviti suglasnost Grada Rijeke te s istim sklopiti ugovor kojim se utvrđuju međusobni odnosi vezani za način korištenja opreme i programske podrške i visina naknade.

3. Za članove Povjerenstva koje će provesti postupak javne nabave iz prethodne točke ovoga zaključka imenuju se Livija Raunić i Denis Šulina.

GRADONAČELNIK

mr.sc. Vojko OBERSNEL



Signed by: VOJKO OBERSNEL 4357.4358.5146.1
Signing time: Četvrtak 1. listopad 2009, 11:03:50 Lokal

Dostaviti:

1. Odjel gradske uprave za komunalni sustav,
n/r Irene Miličević, Dragana Blaževića, Vesne Ševerdija,
Denis Šulina, Livije Raunić, Olge Štrbac-Grubišić, Gordane Tomljanović
2. Odjel gradske uprave za financije, n/r dr.sc. Tripe Grahovca i Dženet Brkarić
3. Ured za financijsko upravljanje i kontrole, n/r Nade Gunjača