



REPUBLIKA HRVATSKA  
PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA  
**GRAD RIJEKA**

**Odjel gradske uprave za zdravstvo i  
socijalnu skrb**

KLASA: 500-02/13-02/7

URBROJ: 2170/01-05-00-13-1

Rijeka, 21.01.2013.

GRADONAČELNIKU GRADA RIJEKE  
na razmatranje i usvajanje

**PREDMET: Informacija o mjerama koje je poduzeo Grad Rijeka za zaštitu  
socijalno ugroženih građana**

Pripremile:  
Maja Pudić Šarar  
Dunja Kuhar

**PROČELNICA**  
Ankica Perhat, dipl.oec.



## Informacija o mjerama koje je poduzeo Grad Rijeka za zaštitu socijalno ugroženih građana

### Provedba Odluke o socijalnoj skrbi od 2009. do 2012. godine

Grad Rijeka sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi osigurava određena prava svojim socijalno ugroženim građanima. Radi se prije svega o **građanima koji primaju pomoć za uzdržavanje od Centra za socijalnu skrb Rijeka**, kojima se omogućuje ostvarivanje prava na **podmirenje troškova stanovanja** (najamnina, komunalna naknada, električna energija, plin, centralno grijanje, voda i odvodnja i odvoz smeća) i to u većem opsegu no što to predviđa spomenuti Zakon. Pravo na podmirenje troškova stanovanja prema gradskoj Odluci o socijalnoj skrbi podrazumijeva 50 postotno podmirenje troškova zaštićene najamnine za stan u vlasništvu pravne ili fizičke osobe i slobodno ugovorene najamnine za stan u vlasništvu pravne osobe, podmirenje troškova slobodno ugovorene najamnine za stan u vlasništvu fizičke osobe (tzv. podstanarina) u iznosu od 500 do 750 kn mjesečno ovisno o broju članova kućanstva, podmirenje troškova električne energije u iznosu od 100 do 200 kn mjesečno ovisno o broju članova kućanstva, podmirenje troškova vode do 5m<sup>3</sup> mjesečno po članu kućanstva i odvodnje otpadnih voda, troškova odvoza komunalnog otpada, troškova plina do 6m<sup>3</sup> mjesečno po članu kućanstva i troškova centralnoga grijanja (50 posto iznosa računa u sezoni grijanja).

Tim se korisnicima osigurava i pravo na usluge prihvatilišta za beskućnike sukladno mogućnostima i pravo na besplatnu prehranu u pučkoj kuhinji, koje podrazumijeva osiguranje obroka sve dane u tjednu za radno nesposobne članove obitelji. Tim se građanima putem Socijalnog programa Grada Rijeke osiguravaju i druga socijalna prava, pa čak i neki oblici pomoći koji uopće nisu predviđeni spomenutim Zakonom (naknada troškova prehrane za djecu, javnog gradskog prijevoza, boravka djece u jaslicama i vrtiću, zdravstvenih i socijalnih usluga, pružanje mjesečne novčane pomoći i raznih jednokratnih potpora i pomoći).

Određena prava ili oblici pomoći osiguravaju se i drugim kategorijama socijalno ugroženih građana Rijeke, kao što su kućanstva s prihodima nižim od onih koji su na gradskoj razini definirani kao minimalni za određeni broj članova kućanstva, određene kategorije stradalnika rata, teško bolesnih osoba, osoba s invaliditetom i darivatelja krvi, te primatelji dječjeg doplatka.

Još uvijek je Grad Rijeka među vodećim gradovima u Republici Hrvatskoj gdje je gradski cenzus prihoda za jednog člana 2.000,00 kuna, a za četveročlanu obitelj 5.000,00 kuna. Neke općine iz našeg okruženja npr. Matulji tek su za 2013. godinu predvidjeli cenzus za četveročlanu obitelj u visini od 4.400,00 kuna. U Osijeku gradski cenzus iznosi za jednog člana 900,00 kuna a za četverčlanu obitelj 2.400,00 kuna. U Splitu je gradski cenzus za jednog člana 2.000,00 kuna a za četveročlanu obitelj 3.600,00 kuna.

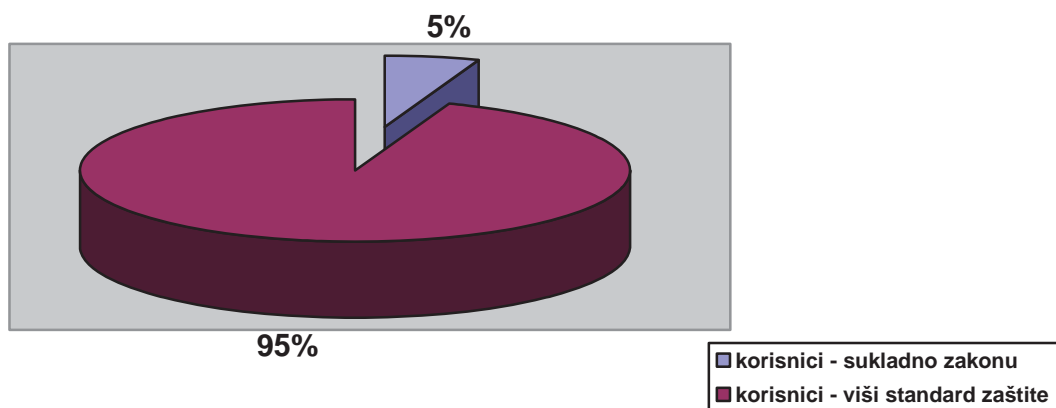
Većina prava odobrava se u trajanju od godinu dana (svi troškovi stanovanja, i novčana pomoć za umirovljenike), što znači da se korisnicima svih 12 mjeseci od trenutka donošenja rješenja podmiruju navedeni troškovi, odnosno dodjeljuje novčana pomoć. Troškovi javnoga gradskog prijevoza (isključujući one za srednjoškolce i studente) odobravaju se u razdoblju od dana donošenja rješenja do kraja kalendarske godine. Prava namijenjena djeci i mladima vezanim za potrebe odgoja i obrazovanja odobrava se sukladno trajanju pedagoške/školske/akademske godine (troškovi javnoga gradskog prijevoza za učenike i studente, marende u OŠ, prehrane u produženom boravku OŠ, boravka djece u jaslicama i vrtiću). Dio prava odobrava se sve do kada postoji potreba korisnika za tim oblikom pomoći (prehrana u pučkoj kuhinji, ručak za umirovljenike, liječenje u Psihijatrijskoj bolnici Lopača, usluge pomoći i njege, prehrana za dojenčad), a dio jednokratno (poklon bon za nabavu opreme za novorođenče, poklon bon za školske udžbenike, novčana potpora za ogrjev, pogrebni troškovi).

Sredinom 2012. godine Odluka o socijalnoj skrbi usklađena je s novim Zakonom o socijalnoj skrbi, donesenim u ožujku iste godine. Najznačajnije promjene su omogućavanje osobama sa stranim državljanstvom i osobama bez državljanstva sa stalnim boravkom u

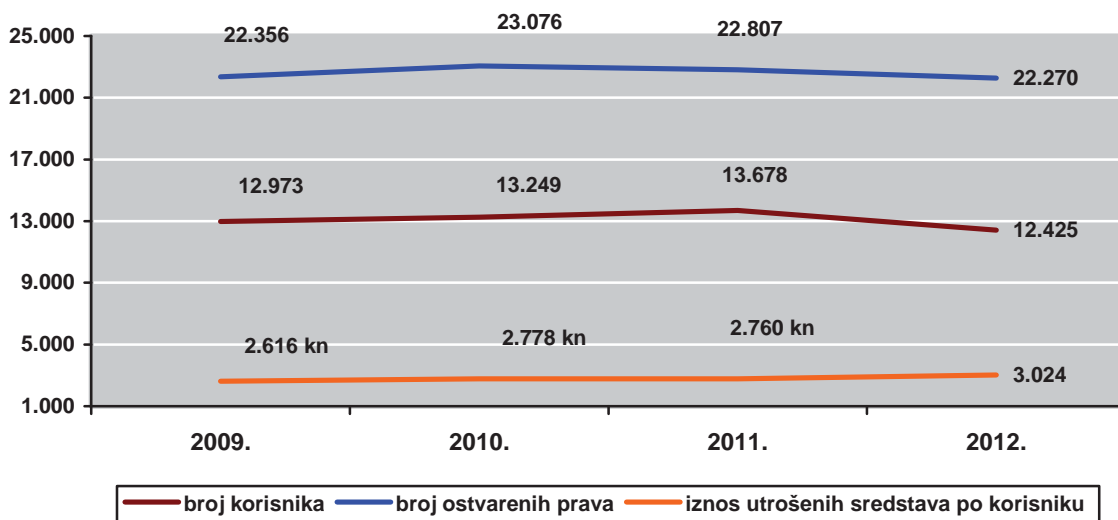
Rijeci ostvarivanje određenih prava. Također, promijenjeni su i određeni uvjeti za ostvarivanje pojedinih prava.

U ovom mandatnom razdoblju različite oblike pomoći koristilo je ukupno 19.082 korisnika (od toga 1.036 ili 5% korisnika prema zakonskoj obvezi), koji su ostvarili ukupno 90.509 prava (broj izdanih rješenja) na različite oblike pomoći (od toga 19% prema zakonskoj obvezi).

### Struktura korisnika prava prema Odluci o socijalnoj skrbi Grada Rijeke



### Zaštita najugroženijih kategorija građana prema Odluci o socijalnoj skrbi Grada Rijeke



## Broj ostvarenih oblika pomoći prema Odluci o socijalnoj skrbi Grada Rijeke

OBLICI POMOĆI	2009.	2010.	2011.	2012.
<b>NAKNADA TROŠKOVA STANOVANJA</b>				
Podstanarina	688	804	924	1.041
Najamnina	413	446	472	552
Voda i odvodnja	2.213	2.241	2.250	2.293
Odvoz smeća	2.215	2.242	2.251	2.294
Plin	643	641	648	643
Centralno grijanje	507	511	500	507
Električna energija	184	188	203	233
Komunalna naknada	592	629	655	737
<b>NAKNADA TROŠKOVA JAVNOGA GRADSKOG PRIJEVOZA</b>				
Javni gradski prijevoz	5.259	5.586	5.788	4.942
<b>NAKNADA TROŠKOVA PREHRANE</b>				
Prehrana za dojenčad	345	265	321	291
Marenda u OŠ	2.919	2.947	2.900	2.598
Prehrana u produženom boravku u OŠ	1.058	984	1.030	953
Pučka kuhinja	452	483	531	525
Ručak za umirovljenike	91	178	178	183
<b>NAKNADA TROŠKOVA ZDRAVSTVENIH I SOCIJALNIH USLUGA</b>				
Usluga pomoći i njege u kući	88	100	110	108
Smještaj u Psihijatrijsku bolnicu Lopača	50	51	59	63
<b>NAKNADA TROŠKOVA REDOVITOG PROGRAMA PREDŠKOLSKIH USTANOVA</b>				
Boravak djece u jaslicama i vrtićima	1.462	1.479	1.638	1.637
<b>NOVČANE POTPORE</b>				
Mjesečna novčana potpora za umirovljenike	1.101	1.212	1.355	1.681
<b>JEDNOKRATNE POTPORE</b>				
Poklon bon-oprema za novorođenčad	183	205	249	148
Poklon bon – školski pribor za prvašiče	244	-	-	-
Poklon bon-školski udžbenici za učenike	1.467	1.098	-	-
Novčana potpora za troškove školovanja djeci poginulih branitelja iz DR	63	44	34	23
Novčana potpora za ogrjev	115	732	696	809
Naknada troškova pogrebnih usluga	4	10	15	9
<b>UKUPNO</b>	<b>22.356</b>	<b>23.076</b>	<b>22.807</b>	<b>22.270</b>

Pored mjera koja se provode sukladno Odluci o socijalnoj skrbi Odjel je poduzimao čitav niz aktivnosti i mjera pomoći socijalno ugroženim građanima, koja navodimo u nastavku.

### **Iznimna dodjela gradskih stanova u najam**

Postupak, uvjeti i mjerila za davanje stanova u vlasništvu Grada Rijeke u najam propisani su u Odlukom o najmu stanova. Temeljem navedene Odluke, Odjel gradske uprave za zdravstvo i socijalnu skrb može u određenim slučajevima posebno ugrožavajućih socijalnih prilika građana, predložiti iznimnu dodjelu stana izvan važeće Liste. U razdoblju od 2004. do 2008. godine Odjel je predložio dodjelu stanova u najam za 26 socijalno ugroženih obitelji, a u razdoblju od 2009. do 2013. godine dodjelu stanova za još 11 socijalno ugroženih obitelji. Istovremeno je određenom broju građana odgođena deložacija ili su im retroaktivno priznate subvencije najamnine i komunalnih usluga, kako bi izbjegli bekućništvo.

### **Nužni smještaj Grada Rijeke**

Pored navedenog, Grad Rijeka već petnaest godina, kao jedini grad u Hrvatskoj, ima objekte tzv. "nužnog smještaja" gdje se, u suradnji s Centrom za socijalnu skrb, smještaju građani. Ovakav je smještaj specifičan jer se korisnicima subvencioniraju režijski troškovi i imaju mogućnost biti prijavljeni na toj adresi, što je pak bitno za ostvarivanje svih drugih prava koja proizlaze iz sustava socijalne skrbi. Smještaj korisnika se realizira temeljem Odluke o davanju nužnih smještaja na korištenje.

Od 2000. godine od kada ovaj Odjel vodi postupke za davanje nužnih smještaja na korištenje u objekte nužnog smještaja, smješteno je 438 korisnika – samaca i obitelji. Samo u razdoblju od 2009. do 2013. godine u objekte nužnog smještaja smješteno je 35 novih korisnika (samaca ili obitelji).

U objekte nužnog smještaja redovito se ulažu sredstva za održavanje, saniranje i poboljšanje uvjeta življenja, pa je tako iz proračuna Grada Rijeke u razdoblju od 2009. do 2013. godine uloženo 386.158,57 kuna.

Korisnicima nužnog smještaju Grad Rijeka u potpunosti se podmiruju usluge odvoza kućnog smeća i komunalne naknade te troškova korištenja vode do 5m<sup>3</sup> mjesečno po članu obitelji i odvodnje otpadnih voda, kao i 50% cijene najamnine koja iznosi 1,84 kn/m<sup>2</sup> (npr. za 16 m<sup>2</sup> korisnik plaća 14,75 kn najamnine mjesečno). Pruža im se i pomoć za podmirenje troškova električne energije čija visina se godišnje utvđuje (od 2012. godine u iznosima od 200 do 400 kuna ovisno o broju članova obitelji).

### **Smještaj u Domu Crvenog križa**

U hitnim slučajevima socijalno ugrožene građane smještava se i putem Gradskog društva Crvenog križa, u Dom Crvenog križa, te snose troškovi njihova smještaja. Tako je prošle godine o trošku Grada Rijeke i u suradnji s Centrom za socijalnu skrb organiziran smještaj u Crvenom križu zbog velikih hladnoća za osobe kojima je prijetila opasnost od smrzavanja. Od 28 osoba koje su bile smještene na taj način, samo polovica imala je prijavljeno prebivalište na području grada Rijeke. Pored toga nekoliko osoba trajnije borave u Domu Crvenog križa čije usluge plaća Grad.

Za usluge smještaja socijalno ugroženih osoba u Domu Crvenog križa u periodu od 2009. do 2013. godine utrošeno je ukupno 218.776,20 kuna.

### **Protokol smještaja beskućnika u 2013. godini za slučaj iznimnih hladnoća**

Na sastanku održanom 30. studenoga 2012. godine, dogovoren je način pružanja pomoći osobama koje nemaju smještaj (zbrinjavanje beskućnika), za izrazito niskih temperatura. Sastanku su uz predstavnike Prihvatilišta za beskućnike Ruže sv. Franje, prisustvovali i: ravnatelj Centra za socijalnu skrb Rijeka Karlo Balenović, voditeljica Odjela za odrasle osobe CZSS-a Rijeka Ružica Ninić, zatim gospođa Vilma Mlinarić, također ispred Prihvatilišta za beskućnike Ruže sv. Franje, Marija Vičić ispred Gradskog društva Crvenog

Križa, sestra Danijela Simčić ispred Kuće utočišta, Ilinka Serdarević ispred Udruge Terra te dvije predstavnice Odjela za zdravstvo i socijalnu skrb Karla Mušković, savjetnica za zdravstvo i voditeljica Službe za socijalnu skrb Grada Rijeke Maja Pudić Šarar.

Na sastanku je, među ostalim, utvrđeno:

- Grad Rijeka opremio je prostor u kojem će biti smješteni beskućnici za izrazito hladnih dana, bit će smješteni posredstvom CZSS-a, MUP-a i Prihvatilišta za beskućnike Ruže sv. Franje. Prostor se nalazi na Drenovi, u Ulici Ivana Žorža 47 i kapaciteta je 8 kreveta. Za smještaj i nadzor zadužena je gđa. Nevenka Kovačević, inače voditeljica nužnog smještaja Grada Rijeke. Gospođa Kovačević je u kontaktu s dežurnim djelatnikom CZSS-a. Naime, Grad Rijeka se na spomenutom sastanku obvezao pronaći adekvatan grijani prostor sa sanitarnim čvorom za smještaj beskućnika za izrazito hladnih dana. Grad će tim osobama financirati obroke te noćno dežurstvo u prostoru u kojem budu smješteni.
- Ukoliko kapaciteti u Ulici Ivana Žorža ne budu dostatni, Dom za psihički bolesne odrasle osobe Turnić ponudio je prostor koji je namijenjen poludnevnom boravku njihovih štićenika (koji još nije počeo s radom a opremljen je i adekvatan) da se u njega smjeste beskućnici za vrijeme hladnih dana.
- U prostorima Gradskog društva Crveni križ Rijeka, mogu se smjestiti žene i majke s djecom za vrijeme trajanja ekstremnih zimskih uvjeta. Crveni križ će osigurati madrace, posteljinu, odjeću i sl., te dnevno dežurstvo u prostoru u kojem će beskućnici biti smješteni.
- Ravnatelj CZSS-a g. Balenović će za trajanja potrebe smještaja beskućnika pojačati dežurstvo djelatnika Centra i koordinirati smještaj zajedno s drugim ustanovama. Također intenzivirat će se suradnja s policijom, djelatnicima hitne medicinske pomoći i drugim relevantnim instancama za ovu vrstu problematike.
- Udruga Terra, koja je i prošle godine smjestila nekoliko osoba u svoj dnevni boravak, ove godine će također ponuditi „ad hock“ smještaj beskućnicima u tranzitu koje će im uputiti CZSS na dva dana, maksimalno tri osobe dok ih se ne vrati u mjesto iz kojeg su došli ili ih se primjerenije zbrine.
- Prilikom traženja adekvatnog prostora Grad se obratio i Prenocištu Košuta koje je ponudilo smještaj žena beskućnica i majki s djecom.

### **Prihvatilište za beskućnike Ruže Sv. Franje**

Osobe *bez krova nad glavom* smještene su i u prostorima Prihvatilišta za beskućnike "Ruže Svetog Franje", čiji rad Grad financira od osnivanja, dakle posljednjih pet godina, što znači puno ranije nego li je to postala zakonska obveza velikih gradova.

Prihvatilište je prostor, kapaciteta 13 kreveta, u kojem borave beskućnici dobilo na korištenje od Nadbiskupije i to bez naknade, a Grad financira program koji se odnosi na njihov smještaj.

Godišnje je u tu svrhu Grad do sada izdvajao 85.000,00 kuna. Prošle godine, unatoč smanjenim proračunskim prihodima Grada, jedino su za Prihvatilište za beskućnike Ruže Svetog Franje planirana veća sredstva u odnosu na prethodnu godinu. Tako se u 2012. godini za rad Prihvatilište izdvaja 100.000,00 kuna. Isto tako, sve osobe koje su smještene u Prihvatilištu imaju pravo na topli obrok odnosno pučku kuhinju za što Grad dodatno izdvaja 60.000,00 kuna godišnje. Prije dvije godine Prihvatilište Ruže Svetog Franje je dobilo i sredstva sakupljena na humanitarnom karnevalskom balu u iznosu od 103.162,73 kuna te donaciju Erste banke u iznosu od 20.000,00 Eura.

Osim rada u Prihvatilištu djelatnici i volonteri također vode i Socijalnu samoposlugu za čiji rad je Grad na korištenje ustupio prostor površine 100 četvornih metara, bez naknade. Kasnije je, po želji vodstva projekta Socijalne samoposluge, ona preseljena u gradski prostor na području tržnice na Brajdi koji se također koristi bez naknade.

Kako se program Socijalne samoposluge proširio i na sakupljanje, ne samo živežnih namirnica, na zahtjev Prihvatilišta za beskućnike "Ruže Sv. Franje" i Banke hrane, osigurana su dva skladišta u centru grada površine 300m<sup>2</sup>, koja se koriste bez naknade, i u kojima se

skladište donirani namještaj i ostali predmeti koji se prikupe u organiziranim akcijama, kako bi ih donirali siromašnim građanima.

### **Novo Prihvatilište za beskućnike Udruga "Oaza"**

O beskućnicima brine i Udruga "Oaza" koju Grad Rijeka financira sa 30.000,00 kuna za projekt "Integracija ljudi iz nužnog smještaja Grada Rijeke u društvo". Udruga Oaza se prošle godine obratila Odjelu za zdravstvo i socijalnu skrb s namjerom da kroz volonterski rad pomogne u resocijalizaciji djece korisnika nužnog smještaja. Od ožujka 2011. godine rade sa 15 obitelji koje su duže vrijeme smještene u nužnom smještaju.

Na temelju praćenja rada Prihvatilišta Ruže Sv. Franje može se procijeniti da postojeći kapacitet od 13 kreveta nije dovoljan, te je Grad osigurao prostor za organizaciju novog prihvatilišta. U tijeku je uređenje prostora na adresi Žrtava fašizma 12, površine 218 m<sup>2</sup>, u kojem će Udruga za beskućnike i socijalno ugrožene osobe "Oaza" provoditi program prihvatilišta za beskućnike. Kapacitet prihvatilišta je 12 korisnika.

Cilj udruge "Oaza" je putem prihvatilišta pružati potporu beskućnicima i socijalno ugroženim osobama, smanjenje socijalne isključenosti pogođenih skupina i njihova integracija u društvo te senzibiliziranje javnosti za problematiku siromaštva i socijalne isključenosti. Osnovne aktivnosti u prihvatilištu bit će pružanje usluge smještaja i prehrane korisnika, pomoć pri izradi osobne dokumentacije, pomoć u ostvarivanju socijalnih i drugih prava, pomoć u pronalaženju posla, mogućnost dodatnog obrazovanja, kontaktiranje obitelji, organizacija radno-okupacijskih aktivnosti, te organizacija slobodnog vremena. Za uređenje prostora do sada je utrošeno 70.000,00 kuna, a procjenjuje se da će biti potrebno još toliko za tu namjenu, dok će za opremu i djelatnost biti potrebno osigurati 300.000,00 kuna.

### **Humanitarni rad udruge MDD „Merhamet“**

Od početka ratnih zbivanja na ovim prostorima Grad Rijeka podupire sve humanitarne udruge koje pomažu siromašnim građanima, pa je tako i MDD „Merhamet“, dan na korištenje prostor u centru grada bez naknade za potrebe skladišta. U njemu se skladište donacije hrane, školskih udžbenika i odjevnih predmeta, te se na taj način pomaže socijalno ugroženim građanima. Nadalje, volonteri okupljeni oko MDD „Merhamet“ već niz godina provode projekt „I oni zaslužuju našu podršku“ koji se odnosi na obilazak starijih i bolesnih građana s područja cijele županije. Navedeni projekt sufinancira se sa oko 10.000 kuna godišnje.

Ukupno je kroz razne programe skrbi za pomoć osobama bez adekvatnog smještaja Grad 2012. godine osigurao 792.000,00 kuna.

Slijedom navedenoga Odjel gradske uprave za zdravstvo i socijalnu skrb predlaže Gradonačelniku da donese sljedeći

### **ZAKLJUČAK**

1. Prihvaća se informacija o mjerama koje je poduzeo Grad Rijeka za zaštitu socijalno ugroženih građana.

**Prilog 1. Ulaganja u socijalnu i zdravstvenu zaštitu od 2009. do 2012.**

<b>OBLICI POMOĆI</b>	<b>2009.</b>	<b>2010.</b>	<b>2011.</b>	<b>2012.*</b>
<b>ULAGANJA U OBJEKTE I OPREMU</b>				
Izgradnja i održavanje objekata	979.377	307.057	172.537	459.000
Nabava opreme	143.103	233.068	257.719	751.500
<b>SOCIJALNI PROGRAM</b>				
Naknada troškova stanovanja	7.659.523	9.075.959	9.414.092	9.038.348
Naknada troškova javnoga gradskog prijevoza	4.210.834	4.855.967	4.752.869	5.400.000
Naknada troškova prehrane	9.085.313	9.480.176	10.051.112	9.535.000
Naknada troškova zdravstvenih i socijalnih usluga	2.793.283	3.514.970	3.725.557	4.410.000
Naknada troškova redovitog programa predškolskih ustanova	4.711.118	4.866.881	4.915.395	4.900.000
Novčane potpore	2.850.152	3.211.046	3.638.209	3.155.000
Jednokratne potpore	2.623.076	1.800.393	1.257.410	1.140.000
<b>PROGRAM PSIHO SOCIJALNE ZAŠTITE</b>				
Psihosocijalna zaštita djece i mladih	236.002	233.634	170.665	190.000
Psihosocijalna zaštita žena i obitelji	680.915	712.411	614.837	580.000
Psihosocijalna zaštita beskućnika	-	118.550	84.450	100.000
Psihosocijalna zaštita osoba s invaliditetom i djece s teškoćama u razvoju	2.244.573	2.198.001	1.817.642	1.723.000
Psihosocijalna zaštita teško i kronično bolesnih osoba	600.000	604.000	558.674	520.000
Psihosocijalna zaštita stradalnika rata	507.671	475.662	304.667	380.000
Psihosocijalna zaštita osoba starije životne dobi	865.685	1.004.993	908.110	876.000
<b>PROGRAM ZAŠTITE ZDRAVLJA</b>				
Prevenција ovisnosti	1.014.217	1.106.658	945.142	758.000
Prevenција masovnih nezaraznih bolesti	174.758	86.190	45.810	40.000
Prevenција zaraznih bolesti	493.187	412.133	190.000	80.000
Prevenција ozljeda i invaliditeta	212.140	61.579	61.106	65.000
Zdravstveno prosvjećivanje	572.556	607.202	503.029	490.000
Zaštita životinja	161.250	233.711	152.475	130.000
<b>DRŽAVNI I MEĐUNARODNI PROJEKTI</b>				
Rijeka – zdravi grad	506.066	191.984	156.585	127.000
Grad Rijeka prijatelj djece	1.214.472	1.084.657	1.064.643	1.025.000
<b>DJELATNOST USTANOVA</b>				
Dječji dom Tić	1.523.880	1.350.419	1.250.657	1.343.500
Psihijatrijska bolnica Lopača	4.869.500	4.773.816	4.000.000	4.000.000
<b>UKUPNO</b>	<b>50.932.651</b>	<b>52.601.117</b>	<b>51.013.992</b>	<b>51.216.348</b>

\* podaci za 2012. godinu predstavljaju planirane iznose