



REPUBLIKA HRVATSKA
PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA
GRAD RIJEKA

Zavod za informatičku djelatnost
Odjel gradske uprave za zdravstvo i socijalnu skrb
KLASA: 650-01/12-02/13
URBROJ: 2170/01-11-00-12-1
Rijeka, 20. prosinca 2012.

GRADONAČELNIKU
- o v d j e -

Predmet: Informacija o pokretanju projekta "Naj on line penzići"

Materijal izradili:
mr.sc. Kristina Dankić
Tatjana Perše, prof.
Ivica Mandekić

PROČELNICA
Ankica Perhat, dipl.oec.



Pročelnik

Željko Jurić



Informacija o pokretanju projekta *Naj-online penzići*

Prema demografskim pokazateljima, kao što je primjerice udio stanovništva starije životne dobi u ukupnom stanovništvu, Rijeka se kategorizira starim gradom i time pridružuje većini europskih gradova, koji se nalaze u sličnoj situaciji. Upravo stoga, toj se dobnoj skupini u Rijeci pristupa s najvećom pažnjom o čemu svjedoči i gradska strategija zdravog starenja pod nazivom *Rijeka u kojoj i stariji plivaju uzvodno*.

Tom je strategijom, između ostaloga, utvrđena potreba senzibilizacije šire javnosti o demografskoj perspektivi grada i konceptu zdravog starenja s ciljem osiguranja okoline koja podupire zdravo starenje i povećanja dostupnosti zdravstvenih i socijalnih usluga starijim osobama, te potreba podizanja razine informiranosti starijih građana radi njihova osnaživanja za bolje osobno i društveno funkcioniranje.

Zbog svega navedenog, ali i sve većeg interesa starijih građana za informatičku tehnologiju, stjecanje informatičkih znanja i vještina, te on-line komunikaciju, u okviru međunarodnog projekta EGOV4U (E-uprava za vas) pokrenut je gradski projekt *Društvo u kojem učim i dobro se osjećam*, čiji je cilj digitalno i socijalno uključivanje starijih osoba u lokalnu zajednicu. Naime, jedan od važnih preduvjeta socijalne uključenosti u današnje vrijeme, svakako je i digitalna uključenost koja, primjerice, omogućava praćenje aktualnih i relevantnih informacija/sadržaja, te on-line komunikaciju.

U okviru tog međunarodnog, za Rijeku važnog projekta, sufinanciranog iz darovnice Europske unije, oko tri stotine starijih osoba steklo je osnovna informatička znanja i vještine, dobio priliku da u svojim klubovima (malim digitalnim centrima) koristi informatičku opremu i prati sadržaje na specijaliziranom internetskom portalu za Riječane starije životne dobi (penzici.rijeka.hr).

Intencija je bila starijim građanima pružiti vještine i uvjete za digitalnu uključenost koje će im pomoći da što dulje ostanu uključeni u društvenu zajednicu ili da se, pak, ponovno u nju uključe (*on-line* komunikacija putem gradskih web portala s javnim službama i Maticom umirovljenika grada Rijeke, putem društvenih mreža i sl. s prijateljima i rodbinom, te *off-line* komunikacija s vršnjacima, stručnjacima i drugima kroz programe i projekte koji se nude za starije osobe). Cilj je očuvanje optimalnog broja, te pojedinih vrsta socijalnih kontakata i uloga koje starija osoba ima u društvenoj zajednici, s obzirom da je poznato da su socijalna uključenost i aktivnost pozitivno povezane sa zdravljem i kvalitetom življenja.

Glavna smjernica pri izradi portala bila je razviti pouzdan izvor informiranja putem kratkih, jasnih i motivirajućih sadržaja. Treba istaknuti da je internetska stranica penzici.rijeka.hr izrađena prema svjetskim web standardima (W3C preporukama), te usklađena s najboljom praksom EU u izradi web stranica za osobe starije životne dobi (DIEGO, BBC, EyouGuide i AGE UK). Osim toga, razvijena je i testirana za najpopularnije (prema statistikama posjećenosti) browsere, operative sustave, brzine pristupa i rezolucije ekrana. Treba napomenuti da je povezana s gradskim portalima, profilom *Penzići Rijeka* na socijalnoj mreži Facebook, te relevantnim web stranicama i portalima. Stranicu administriraju zaposlenici Matice umirovljenika grada Rijeke, uz stručnu podršku djelatnika Grada Rijeke.

Već pri testiranju stranice dobivene su vrlo pozitivne povratne informacije od strane potencijalnih korisnika. O zadovoljstvu korisnika svjedoče i usmeni iskazi korisnika koje stalno upućuju uredništvu portala. Činjenica da korisnici komentiraju sadržaje na portalu i da se javljaju s pitanjima, govore o prihvaćanju ovog oblika komunikacije. Posebno ističu veću dostupnost informacija i jednostavniji proces prijave za sudjelovanje u pojedinim programima i aktivnostima. Od svibnja, od kada je stranica promovirana, do kraja studenoga 2012. objavljeno je ukupno 106 članaka, te 238 fotografija. Podaci govore da preko 1.000 jedinstvenih korisnika svakog mjeseca posjeti stranicu. U navedenih sedam mjeseci zabilježeno je oko 9.000 posjeta, te oko 32.000 otvorenih stranica.

Međutim, i dalje je prisutan problem nedovoljnog broja starijih osoba koji se osjećaju samostalni u korištenju informatičke tehnologije, te njihova još uvijek veća sklonost korištenja tradicionalnijih medija. Međutim, nije dvojbeno da je internet postao najdostupniji i najažurniji medij kojem se sve

više okreću i umirovljenici. Stoga je realno u budućnosti očekivati porast broja korisnika koji će imati koristi od ovog projekta.

Jedna od aktivnosti, osmišljena kako bi s jedne strane doprinijela samoj atraktivnosti sadržaja portala i stvaranju navike korištenja novouspostavljenog medija, a s druge radi dodatnog aktiviranja starijih osoba u klubovima, natjecanje je pod nazivom *Naj on-line penzići*. U natjecanje se mogu uključiti svih 15 riječkih klubova 65+, pri čemu će se zasebno natjecati klubovi pri Domu za starije i nemoćne osobe PGŽ *Kantrida* Rijeka i oni pri Matici umirovljenika grada Rijeke. Organizator natjecanja, koje će trajati od početka veljače 2013. do kraja travnja 2013., je Grad Rijeka, odnosno Odjel gradske uprave za zdravstvo i socijalnu skrb i Zavod za informatičku djelatnost. Komisija za vrednovanje u sastavu predstavnika Grada Rijeke, Doma za starije i nemoćne osobe PGŽ *Kantrida* Rijeka i Matice umirovljenika grada Rijeke vrednovat će tromjesečnu aktivnost na web portalu i uradke klubova i proglasiti pobjednike kojima će u svibnju biti javno dodijeljene nagrade (nabava informatičkih uređaja, softvera ili opreme u vrijednosti od ukupno 12.000,00 kuna (1. nagrada 3.000,00 kuna; 2. nagrada 2.000,00 kuna; 3. nagrada 1.000,00 kuna). Naj-on line klubovi postat će oni s najviše objavljenih i najažurnijih članaka, te sa člancima koji privuku najviše interesa čitatelja. Treba napomenuti da će natjecanju prethoditi poduka o vještinama pisanja za web za članove klubova u organizaciji Grada Rijeke, a predstavnici uredništva portala će i tijekom natjecanja biti stalna podrška klubovima u prezentiranju sadržaja na portalu.

U skladu s navedenim Odjel gradske uprave za zdravstvo i socijalnu skrb i Zavod za informatičku djelatnost predlažu Gradonačelniku Grada Rijeke da donese slijedeći

ZAKLJUČAK

1. Prihvaća se informacija o pokretanju projekta *Naj-online penzići*.
2. Zaduguju se Odjel gradske uprave za zdravstvo i socijalnu skrb i Zavod za informatičku djelatnost da imenuju osobe koje će sudjelovati u radu Komisije za vrednovanje projekata *Naj-online penzići*.
3. Komisija za vrednovanje projekata *Naj-online penzići* u sastavu predstavnika Grada Rijeke, Doma za starije i nemoćne osobe PGŽ *Kantrida* Rijeka i Matice umirovljenika grada Rijeke, prema unaprijed definiranim kriterijima, vrednovat će tromjesečnu aktivnost na web portalu i uradke klubova, te proglasiti pobjednike kojima će biti dodijeljene novčane nagrade.
4. Zadužuje se Zavod za informatičku djelatnost da prije početka natjecanja organizira poduke o vještinama pisanja za web za članove klubova i pruža podršku klubovima u prezentiranju sadržaja na portalu tijekom natjecanja.
5. Sredstva u iznosu od 12.000,00 kuna za potrebe nagrađivanja najaktivnijih klubova umirovljenika i starijih osoba iz točke 3. ovoga zaključka teretit će proračunska sredstva financijskog plana Zavoda za informatičku djelatnost za 2013. godinu s pozicije 1289 (Uredska oprema i namještaj), a isplatit će se prema nalogu pročelnika Zavoda.