



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA**  
**GRAD RIJEKA**

**Odjel gradske uprave za zdravstvo i  
socijalnu skrb**

KLASA: 500-02/12-02/11

URBROJ: 2170/01-05-00-12-1

Rijeka, 01.03.2012.

GRADONAČELNIKU GRADA RIJEKE  
na razmatranje i usvajanje

**PREDMET: Informacija o provedbi Socijalnog programa Grada Rijeke u 2011. g.**

Pripremila:  
mr.sc. Kristina Dankić, prof.psih.

**PROČELNICA**  
**Ankica Perhat, dipl.oec.**



## Informacija o provedbi Socijalnog programa Grada Rijeke u 2011.

### 1. Zaštita socijalno ugroženih skupina stanovnika (provedba mjera iz Odluke o socijalnoj skrbi Grada Rijeke)

Socijalna skrb predstavlja djelatnost od posebnog interesa za RH. Njome se osigurava i ostvaruje pomoć za podmirenje osnovnih životnih potreba (npr. hrana, mjesto stanovanja i sl.) socijalno ugroženih, nemoćnih i drugih osoba, koje one same ili uz pomoć članova obitelji ne mogu zadovoljiti zbog nepovoljnih osobnih, gospodarskih, socijalnih i drugih okolnosti (npr. bolest, radna nesposobnost, nezaposlenost i sl.).

Sustav socijalne skrbi u RH predviđa prava na sljedeće oblike pomoći: savjetovanje; pomaganje u prevladavanju posebnih teškoća; stalnu pomoć; pomoć za podmirenje troškova stanovanja; doplatka za pomoć i njegu; pomoć i njegu u kući; osobnu invalidninu; naknadu do zaposlenja; skrb izvan vlastite obitelji i status roditelja njegovatelja.

Djelatnost socijalne skrbi obavljaju centri za socijalnu skrb i druge ustanove socijalne skrbi te upravna tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave.

Sredstva za obavljanje djelatnosti i ostvarivanje prava socijalne skrbi utvrđenih *Zakonom o socijalnoj skrbi* osigurava RH i jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave.

Sukladno prethodno spomenutom *Zakonu o socijalnoj skrbi*, Grad Rijeka od 1993. godine, na temelju Odluke o socijalnoj skrbi Grada Rijeke, osigurava socijalno ugroženim građanima ostvarivanje socijalnog prava na podmirenje troškova stanovanja (najamnine, komunalne naknade, električne energije, plina, centralnog grijanja, vode i odvodnje i odvoza smeća).

Međutim, osim ovog zakonskog minimuma socijalnih prava koje je Grad Rijeka dužan osigurati, građanima se kontinuirano osiguravaju socijalna prava u većem opsegu no što to predviđa Zakon, pa čak i neki oblici pomoći koji uopće nisu predviđeni spomenutim Zakonom. Ta se socijalna prava uvode na osnovi sustavnog praćenja socio-demografskih i socio-ekonomskih pokazatelja i istraživanja socijalnih potreba građana. Dakle, u okviru gradskog socijalnog programa građani mogu dobiti i pomoć za podmirenje troškova prehrane, javnog prijevoza, zdravstvenih i socijalnih usluga, redovitog programa predškolskih ustanova, te novčanu pomoć i različite jednokratne potpore, odnosno ukupno 21 različit oblik pomoći.

Prava iz socijalne skrbi mogu ostvariti korisnici koji ispunjavaju jedan od sljedećih uvjeta: socijalni uvjet, uvjet prihoda, posebni uvjet, uvjet korištenja doplatka za djecu, uvjet darivanja krvi ili uvjet tjelesnog oštećenja.

Socijalni uvjet ispunjavaju građani koji pri Centru za socijalnu skrb Rijeka ostvaruju jedno od prava: pravo na stalnu pomoć, pravo na doplatku za pomoć i njegu, pravo na pomoć i njegu u kući ili pravo na osobnu invalidninu.

Uvjet prihoda ispunjavaju građani čiji su ukupni mjesečni prihodi, ostvareni po osnovi rada, imovine, prihoda od imovine ili na neki drugi način, niži od gradskih cenzusa prihoda. Uvjet prihoda trenutno ispunjavaju samci s prihodom do 2.000,00 kn, dvočlane obitelji s prihodom do 2.900,00 kn, tročlane obitelji s prihodom do 3.900,00 kn, četveročlane obitelji s prihodom do 5.000,00 kn. Kod brojnijih obitelji za svakog se daljnjeg člana cenzus prihoda uvećava za 700,00 kn (npr. deveteročlane obitelji ispunjava ovaj uvjet ako ima prihode niže od 8.500,00 kn).

Posebni uvjet ispunjavaju građani koji imaju status stradalnika Domovinskog rata i članovi njihovih obitelji.

Uvjet darivanja krvi ispunjavaju dragovoljni darivatelji krvi - muškarci sa 40 i više darovanja i žene sa 25 i više darovanja.

Uvjet tjelesnog oštećenja ispunjavaju slijepo osobe, gluhe osobe, osobe oboljele od cerebralne i dječje paralize, osobe oboljele od multiple skleroze, bubrežni bolesnici (dijalizirani i transplantirani) i ostale osobe s tjelesnim oštećenjem od 70% i više.

Spomenutim su uvjetima, zapravo definirane i kategorije korisnika Socijalnog programa Grada Rijeke. Ukratko, može se reći da su to pojedine kategorije korisnika državnog

socijalne skrbi i članovi njihovih obitelji, samci i obitelji s prihodima nižim od gradskih cenzusa prihoda, ratni stradalnici i članovi njihovih obitelji, pojedine kategorije osoba s invaliditetom ili teže oboljelih osoba i pojedine kategorije dragovoljnih darivatelja krvi.

Usto, treba reći da je osnovni uvjet za ostvarivanje prava na pomoć hrvatsko državljanstvo i prebivalište na području Grada Rijeke.

Isto tako valja istaknuti da je Socijalnim programom Grada Rijeke najveći broj oblika pomoći namijenjen korisnicima koji se nalaze u državnoj socijalnoj skrbi jer se radi o socijalno najugroženijoj skupini stanovništva (samci i obitelji koji nemaju dovoljno sredstava za uzdržavanje i nisu ih u mogućnosti ostvariti svojim radom, prihodima od imovine i sl., te osobe koje zbog (težih) tjelesnih ili mentalnih oštećenja, trajnih promjena u zdravstvenom stanju ili starosti ne mogu same zadovoljiti osnovne životne potrebe). Pojedine kategorije korisnika, međutim, mogu ostvariti pravo na samo jedan oblik pomoći, poput primjerice dobrovoljnih darivatelja krvi, koji mogu ostvariti isključivo pravo na podmirenje troškova javnoga gradskog prijevoza.

Tijekom 2011. godine različite oblike pomoći koristilo je ukupno **13.678** korisnika (samaca i obitelji), koji su ostvarili ukupno **22.807** prava na različite oblike pomoći (u prosjeku 1,7 po korisniku).

Slijedi prikaz broja ukupno ostvarenih oblika pomoći, kao i broja ostvarenih specifičnih (pod)oblika pomoći u 2010. i 2011. godini, te indeks njihova porasta, odnosno smanjenja.

### Broj ostvarenih oblika pomoći prema Odluci o socijalnoj skrbi Grada Rijeke

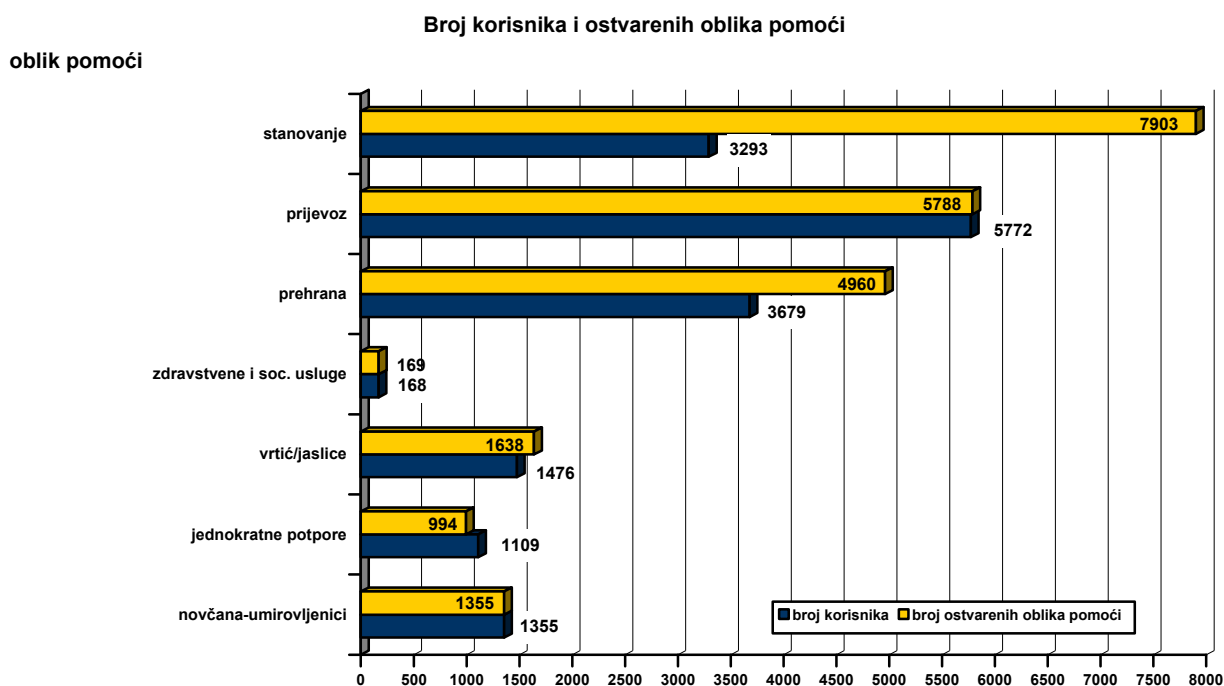
OBLICI POMOĆI	2010.	2011.	indeks
<b>NAKNADA TROŠKOVA STANOVANJA</b>			
Najamnina	446	472	105,8
Podstanarina	804	924	114,9
Električna energija	188	203	107,9
Plin	641	648	101,1
Centralno grijanje	511	500	97,8
Voda i odvodnja	2.241	2.250	100,4
Odvoz smeća	2.242	2.251	100,4
Komunalna naknada	629	655	104,1
<b>NAKNADA TROŠKOVA JAVNOG PRIJEVOZA</b>			
Javni gradski prijevoz	5.586	5.788	103,6
<b>NAKNADA TROŠKOVA PREHRANE</b>			
Prehrana dojenčadi	265	321	121,1
Marenda u OŠ	2.947	2.900	98,4
Prehrana u produženom boravku u OŠ	984	1.030	104,7
Pučka kuhinja	483	531	109,9
Ručak za umirovljenike	178	178	100,0
<b>NAKNADA TROŠKOVA ZDRAVSTVENIH I SOCIJALNIH USLUGA</b>			
Usluga pomoći i njege u kući	100	110	110,0
Smještaj u Psihijatrijsku bolnicu Lopača	51	59	115,7
<b>NAKNADA TROŠKOVA REDOVITOG PROGRAMA PREDŠKOLSKIH USTANOVA</b>			
Boravak djece u jaslama i vrtićima	1.479	1.638	110,7
<b>NOVČANE POTPORE</b>			
Mjesečna novčana potpora za umirovljenike	1.212	1.355	111,8
<b>JEDNOKRATNE POTPORE (ukupno godišnje)</b>			
Poklon bon-oprema za novorođenčad	205	249	121,4
Poklon bon-školski udžbenici za učenike OŠ	1.098	-	-
Novčana potpora djeci (srednjoškolcima i studentima) poginulih branitelja iz DR	44	34	77,3
Novčana potpora za ogrjev	732	696	95,08
Naknada troškova pogrebnih usluga	10	15	150,0
<b>UKUPNO</b>	<b>23.076</b>	<b>22.807</b>	<b>98,8</b>

**Napomena:** ako se iz podataka za 2010. godinu izuzme pravo na poklon-bonove za školske udžbenike za učenike OŠ, koje je u 2011. riješeno na ekonomski i ekološki prihvatljiviji način (razmjena rabljenih udžbenika), ukupan broj ostvarenih prava/oblika pomoći iznosi 21.978.

Uspoređujući ukupan broj ostvarenih prava na pomoć u 2011. s tim podatkom, dobiven je indeks promjene koji iznosi 103,8, što znači da je zapravo došlo do povećanja broja ukupno ostvarenih prava u odnosu na prethodnu godinu. Također, treba napomenuti da ovi podaci ne uključuju podatke o korisnicima specijalnog prijevoza za osobe s invaliditetom o kojima se vodi zasebna evidencija i korisnicima javnog gradskog prijevoza starijima od 65 godina s prihodima nižim od dvije tisuće kuna mjesečno o kojima se ne vodi specifična evidencija.

Slijedi prikaz broja korisnika i broja ostvarenih **oblika pomoći**, iz kojeg se vidi da se najveći broj ostvarenih prava odnosi na pravo na podmirenje troškova stanovanja (7.903 ostvarenih prava), pravo na podmirenje troškova prijevoza (5.788 ostvarenih prava), te pravo na podmirenje troškova prehrane (4.960 ostvarenih prava).

Spomenuto pravo na podmirenje troškova stanovanja ostvaruje 3.293 korisnika ili 24% ukupnog broja korisnika. Pravo na podmirenje troškova javnog gradskog prijevoza ostvaruje 5.772 korisnika ili 42% ukupnog broja korisnika. Pravo na podmirenje troškova prehrane ostvaruje 3.679 korisnika ili 27% ukupnog broja korisnika. U prosjeku svaki korisnik ovog prava ostvaruje 1,3 različita podoblika troškova prehrane (npr. pučka kuhinja, ručak za umirovljenike, prehrana u produženom boravku i sl.).



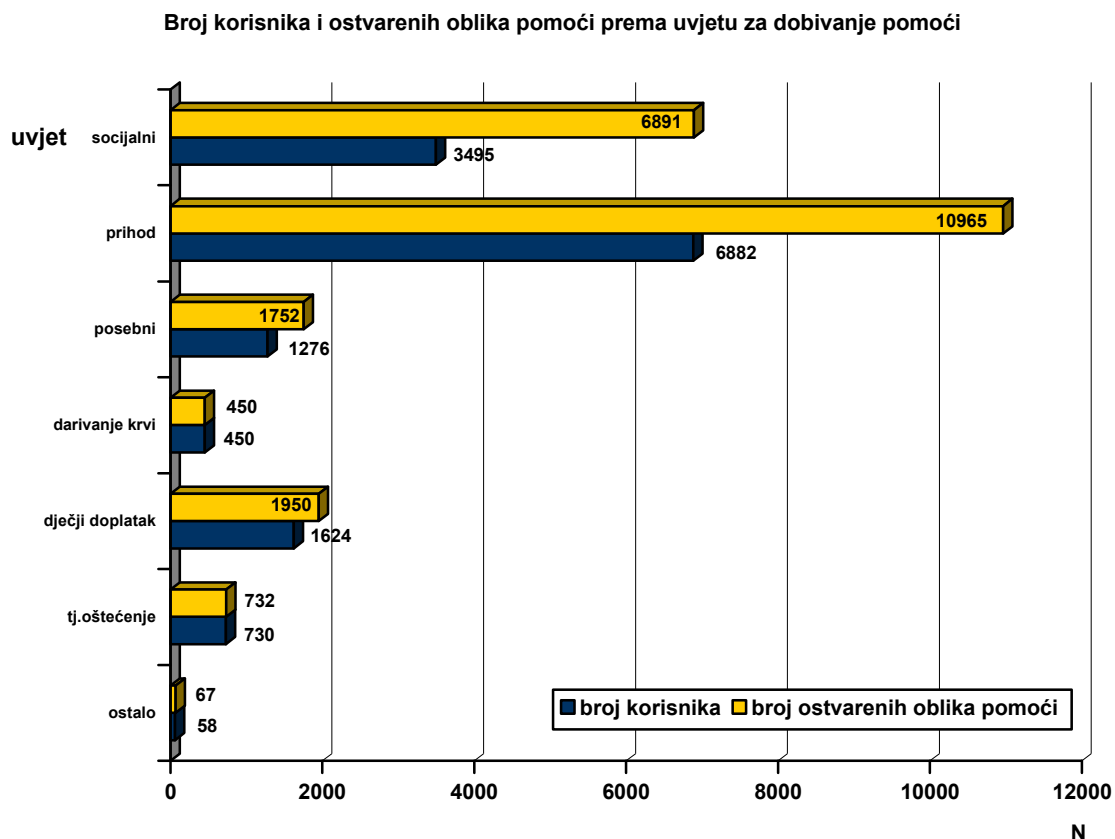
N

Slijedi prikaz broja korisnika i broja ostvarenih oblika pomoći **prema osnovnim uvjetima za njihovo dobivanje**, iz kojeg se vidi da najveći broj korisnika pripada kategoriji korisnika (samaca i obitelji) koji imaju prihode niže od gradskih cenzusa prihoda s obzirom na broj članova kućanstva, odnosno onih koji zadovoljavaju gradski uvjet prihoda (6.882 korisnika ili 50% od ukupnog broja korisnika), te da ista skupina ostvaruje ukupno najveći broj prava (10.965 prava ili 48% od ukupnog broja ostvarenih prava).

Treba, ipak, napomenuti da kategorija korisnika državne socijalne skrbi, tj. ona koja ispunjava gradski socijalni uvjet, prosječno po korisniku ostvaruje najveći broj prava (2 prava po korisniku).

**Ovi podaci potvrđuju da se Socijalnim programom Grada Rijeke najviše štite, prije svih, upravo oni građani o kojima je Grad prema zakonu dužan skrbiti (određene**

kategorije korisnika državne socijalne skrbi), kao i građani koji zbog materijalne deprivacije trebaju socijalnu pomoć.



U nastavku slijede detaljniji prikazi provedbe mjera osiguranja prava na troškove stanovanja, te ostalih prava koje građani mogu ostvariti na temelju Odluke o socijalnoj skrbi Grada Rijeke.

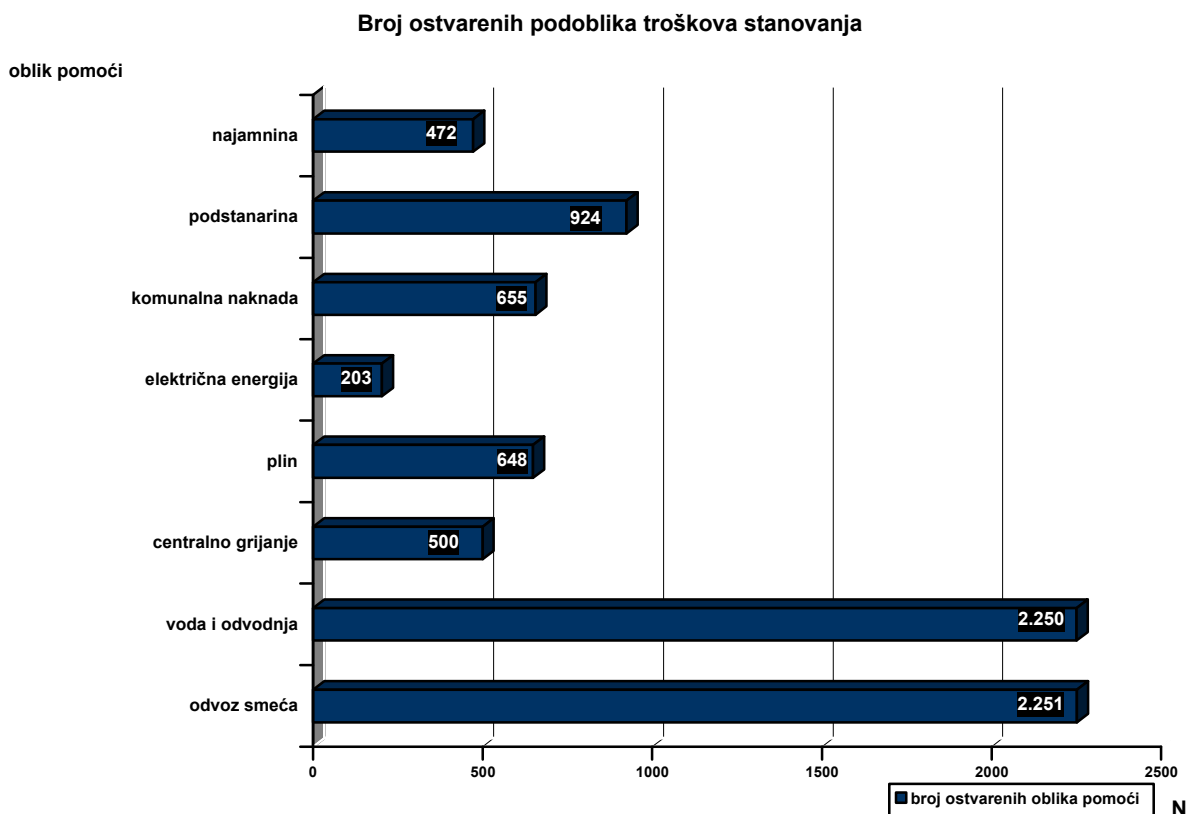
### 1.1. Osiguranje prava na podmirenje troškova stanovanja

Kao što je ranije napomenuto, Grad Rijeka, kao jedinica lokalne samouprave obvezna je osigurati korisnicima stalne pomoći pravo na troškove stanovanja. Prema podacima Centra za socijalnu skrb Rijeka, na dan 31. prosinca 2011. godine u skrbi Centra bilo je ukupno 1.017 korisnika pomoći za uzdržavanje (594 samca i 423 obitelj, odnosno ukupno 1.930 osoba). Međutim, treba istaknuti da Grad, osim što osigurava veći opseg ovoga prava tim korisnicima, osigurava pravo na podmirenje troškova stanovanja i drugim kategorijama socijalno ugroženih građana (građanima koji, uz prethodno spomenute korisnike prava na pomoć za uzdržavanje, zadovoljavaju gradski socijalni uvjet, uvjet prihoda, odnosno poseban uvjet).

Pravo na **podmirenje troškova stanovanja** podrazumijeva podmirenje troškova zaštićene ili slobodno ugovorene najamnine za stan u vlasništvu pravne osobe, troškova slobodno ugovorene najamnine za stan u vlasništvu fizičke osobe (tzv. podstanarina), troškova električne energije, troškova vode i odvodnje otpadnih voda, troškova odvoza kućnog smeća, troškova plina i troškova centralnoga grijanja.

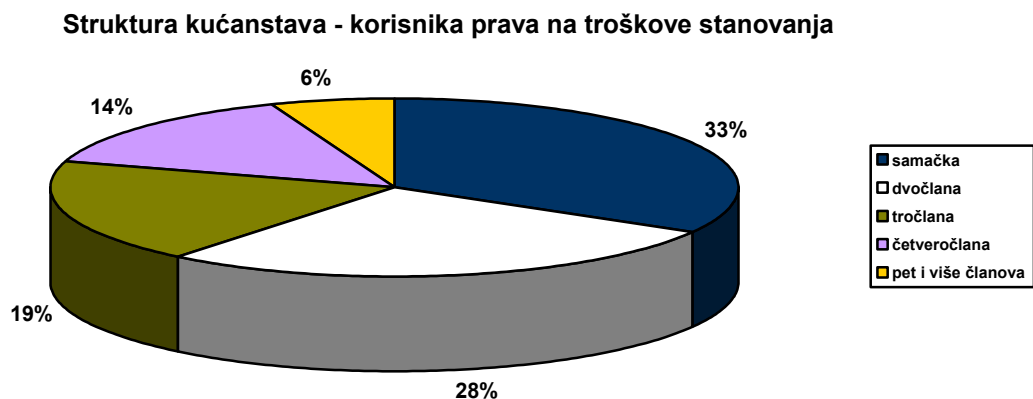
U protekloj godini, ovo je pravo ostvarilo ukupno **3.293 korisnika** (1.086 samaca i 2.207 obitelji). Među njima je 1.113 (34%) onih koji zadovoljavaju gradski socijalni uvjet, 2.002 (61%) samaca i obitelji koji zadovoljavaju gradski uvjet prihoda, te 178 (5%) korisnika koji zadovoljavaju gradski posebni uvjet.

Ovi korisnici ostvarili su ukupno **7.903** prava na različite troškove stanovanja, odnosno u prosjeku svaki korisnik ostvario je 2,4 različita prije spomenuta podoblika troškova stanovanja.



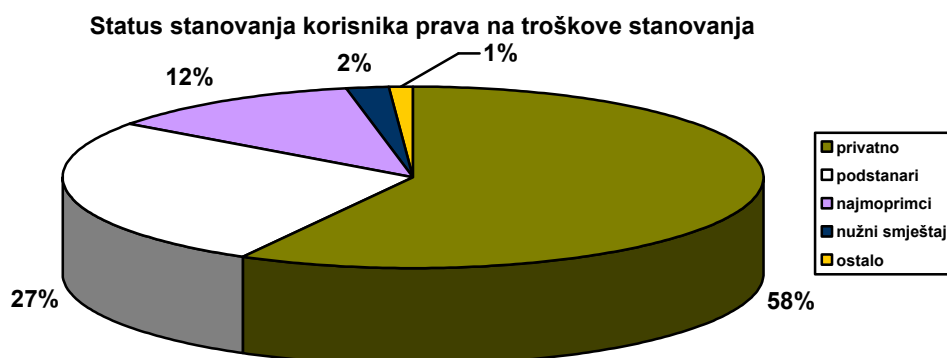
Prosječna dob nositelja prava na ovaj oblik pomoći iznosi 58 godina. Među nositeljima prava više je osoba ženskog spola (55%), nego muškog (45%). S obzirom na radni status, najveći broj nositelja ima status umirovljenika (50%), potom slijede nezaposleni (28%) te zaposleni (18%).

Analizirajući strukturu kućanstava korisnika prava na troškove stanovanja prema broju članova, koji se kreće od minimalno jednog do maksimalno 9 članova, utvrđeno je da su ta kućanstva u prosjeku dvočlana. Na osnovi istih podataka, može se reći da je **7.689 građana Rijeke** (od toga 1.086 ili 33% samaca) ostvarilo pravo na djelomično ili potpuno podmirenje troškova stanovanja.



Prema statusu stanovanja najviše ovih korisnika (58%) živi u stanu koji je njihovo privatno vlasništvo, 27% korisnika su najmprimci stana u vlasništvu fizičkih osoba

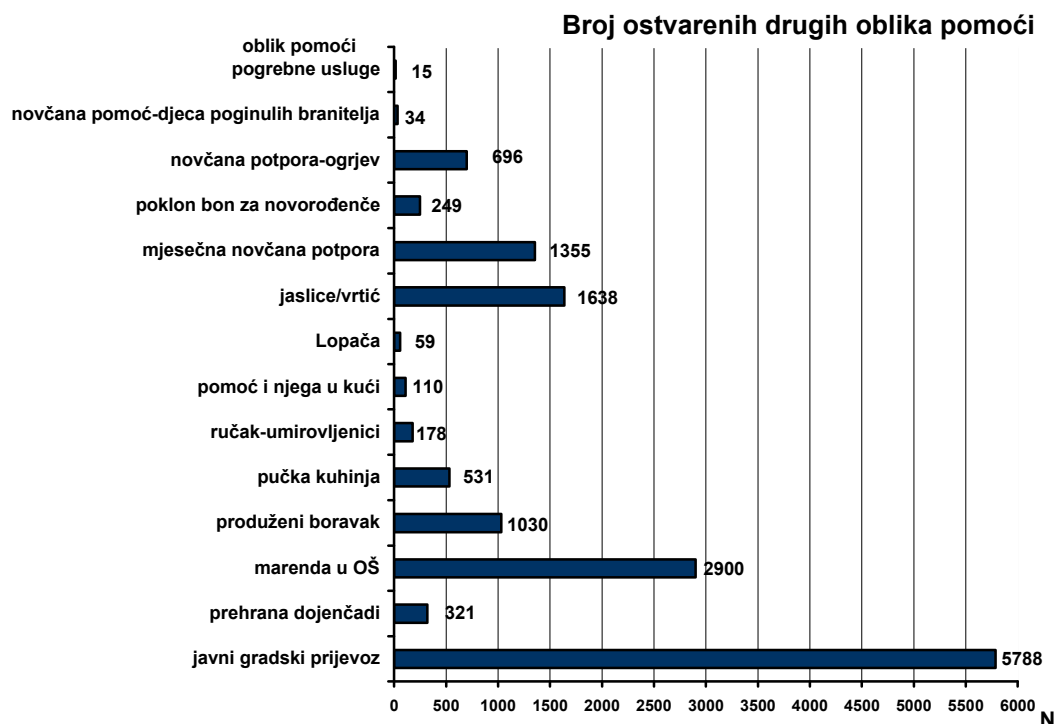
(podstanari), 12% su najmoprimci sa slobodno ugovorenom najamninom ili za zaštićenom najamninom stana u vlasništvu pravnih osoba, 2% su korisnici gradskog nužnog smještaja te 1% osobe koje imaju neki drugi status stanovanja.



## 1.2. Osiguranje drugih oblika pomoći

Kao što je napomenuto Grad Rijeka omogućava svojim građanima ostvarenje određenih oblika pomoći koji uopće nisu predviđeni *Zakonom o socijalnoj skrbi*. Radi se o **podmirenju troškova prehrane, prijevoza, zdravstvenih i socijalnih usluga, redovitog programa predškolskih ustanova, te pružanju različitih jednokratnih potpora i mjesečne novčane pomoći umirovljenicima.**

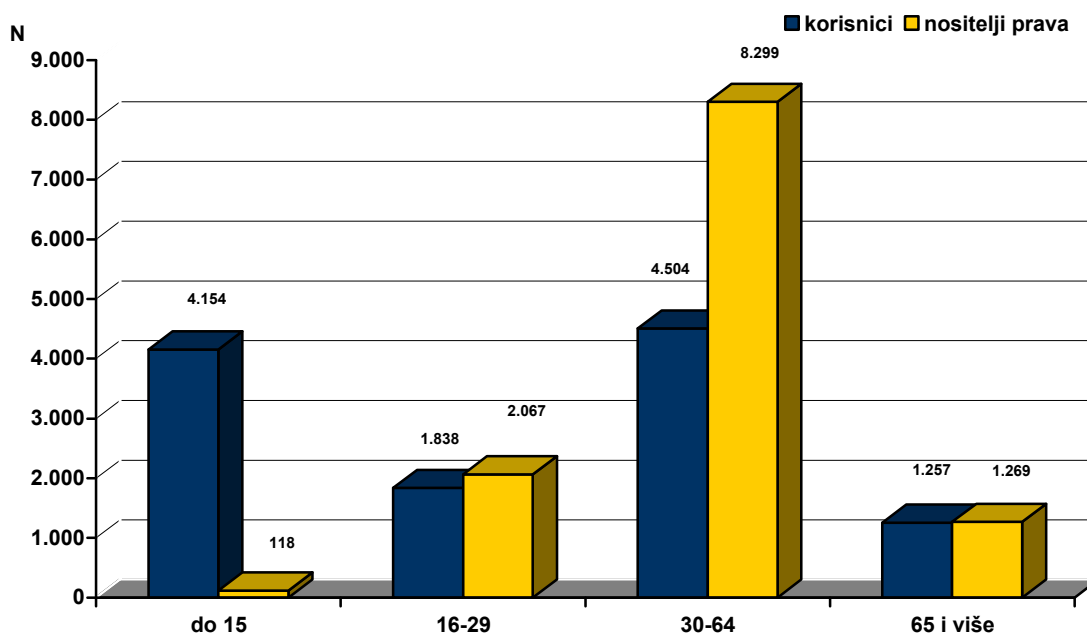
Pravo na podmirenje navedenih troškova ostvarilo je ukupno **11.753 korisnika, odnosno građana** (od toga 1.368 građana koji ostvaruju i pravo na troškove stanovanja i 10.388 građana koji isključivo ostvaruju pravo na neki od ostalih oblika pomoći). Oni su ostvarili ukupno **14.904** oblika pomoći (u prosjeku svaki građanin ostvaruje po jedan oblik pomoći).



Kako se ovdje radi o oblicima pomoći koje su usmjerene na pojedinca, slijede neki osnovni socio-demografski podaci o njima.

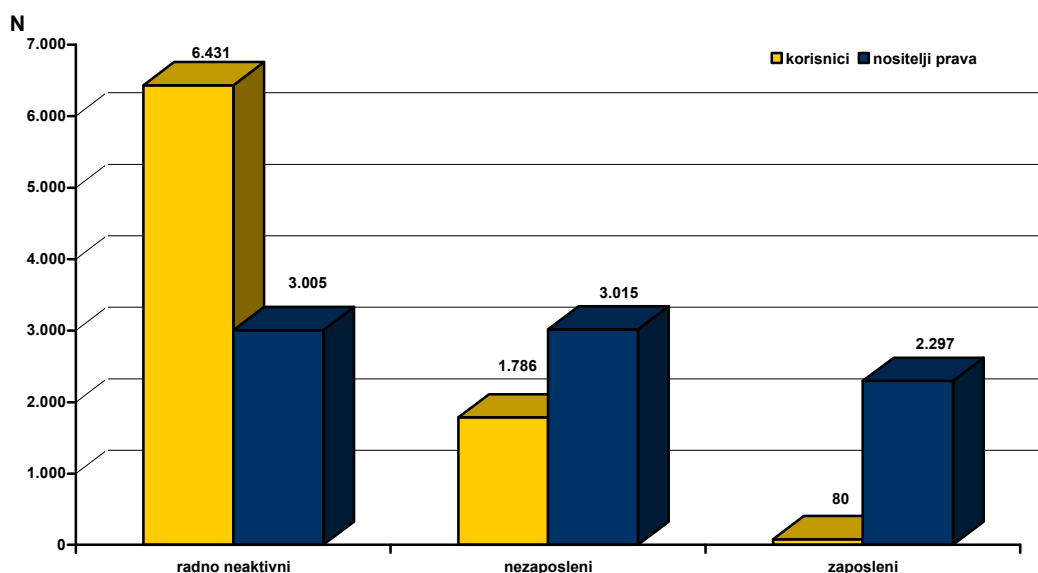
Nešto je više korisnika ženskog (53%) nego muškog spola (47%). Raspon dobi korisnika kreće se od prvog mjeseca života do 102. godine starosti. Prosječna dob korisnika iznosi 34 godine. Radi boljeg uvida u dobnu strukturu korisnika slijedi njihov prikaz po dobnim skupinama.

Broj korisnika i nositelja prava prema dobnim skupinama



Iz prikazanog se može vidjeti da je najveći broj nositelja prava (osoba na koju glasi rješenje npr. roditelj djeteta osnovnoškolske dobi koje koristi pravo na prehranu u produženom boravku u OŠ), kao i najveći broj korisnika (osoba koja koristi pomoć npr. dijete osnovnoškolske dobi koje koristi pravo na prehranu u produženom boravku u OŠ) na spomenute oblike pomoći u dobi između 30 i 64 godine.

Broj korisnika i nositelja prava prema radnoj aktivnosti



S obzirom na radni status, među korisnicima prava na pomoć najviše je radno neaktivnih osoba, odnosno djece predškolske dobi, učenika, studenata, kućanica, umirovljenika i radno nesposobnih osoba, zatim nezaposlenih, a najmanje je zaposlenih. Među nositeljima prava podjednak je broj radno neaktivnih i nezaposlenih osoba, dok je broj zaposlenih nešto manji.



Za provedbu spomenutih mjera iz **Socijalnog programa Grada Rijeke** protekle godine utrošeno je 2.847.658,27 kuna iz sredstava gradskih komunalnih društava, te 35.933.676,69 kuna iz gradskog proračuna, odnosno ukupno **38.781.334,96 kuna**. Od toga je za podmirenje troškova stanovanja utrošeno 9.918.922,94 kune, a za ostale pomoći 28.862.412,02 kune.

Na kraju možemo reći da je **Socijalnim programom Grada Rijeke u užem smislu** (provedba mjera iz Odluke o socijalnoj skrbi Grada Rijeke) izravno **obuhvaćeno 18.077 građana Rijeke, odnosno oko 14% ukupne gradske populacije**.

U širem smislu, Socijalni program Grada Rijeke podrazumijeva i druge mjere, o kojima slijedi više u nastavku.

## **2. Nužni i privremeni stambeni smještaj građana**

U okviru Socijalnog programa Grada Rijeke korisnicima određenih oblika državne socijalne pomoći i/ili skrbi pri Centru za socijalnu skrb Rijeka koji nemaju stan u najmu, stan/kuću u privatnom (su)vlasništvu na području RH, nisu otkupili stan nad kojim postoji stanarsko pravo i prodali ga trećoj osobi, odnosno ne koriste stan u vlasništvu Grada Rijeke bez valjane pravne osnove, te onima koji, prema nalazu sanitarne inspekcije, žive u nehygijenskim stambenim prostorima i beskućnicima ako to dopušta njihova dob i zdravstveno stanje, osigurava se smještaj u tzv. gradskom nužnom smještaju.

Nužni smještaj podrazumijeva korištenje stambenih jedinica (jedna ili više prostorija/min. kvadratura 16m<sup>2</sup>, uz mogućnost korištenja vode i zajedničkoga ili vlastitog sanitarnoga čvora) u objektima na trima gradskim lokacijama. Korisnicima (samcima i obiteljima) na raspolaganju je 180 stambenih jedinica, koje su krajem 2011. godine u potpunosti bile popunjene (u njima je stanovalo cca. 420 osoba).

Građanima se u pravilu nužni smještaj dodjeljuje na dvije godine, a ako uredno podmiruju vlastite troškove stanovanja i pridržavaju se propisanoga kućnog reda, dodjeljuje im se i na dulje razdoblje.

Većina ih koristi prije spomenuta prava na pomoć za podmirenje troškova stanovanja (podmirenje usluge odvoza kućnog smeća i komunalnu naknadu te troškova korištenja vode do 5m<sup>3</sup> mjesečno po članu obitelji i odvodnje otpadnih voda, kao i 50% cijene najamnine koja iznosi 1,84 kn/m<sup>2</sup> (npr. za 16m<sup>2</sup> korisnik plaća 14,75 kn najamnine mjesečno). Pruža im se i pomoć za podmirenje troškova električne energije iznosima od 140 do 260 kuna ovisno o broju članova obitelji.

Uz to Grad osigurava sredstva za tekuće održavanje objekata nužnog smještaja i ostale troškove, za koje je u 2011. godini utrošeno ukupno 126.383,20 kuna.

Tijekom protekle godine za jednu je osobu osiguran privremen smještaj u Domu Gradskog društva Crvenog križa Rijeka, za što je utrošeno 32.711,00 kuna.

## **3. Programi i projekti socijalne i psihosocijalne zaštite socijalno osjetljivih skupina stanovnika**

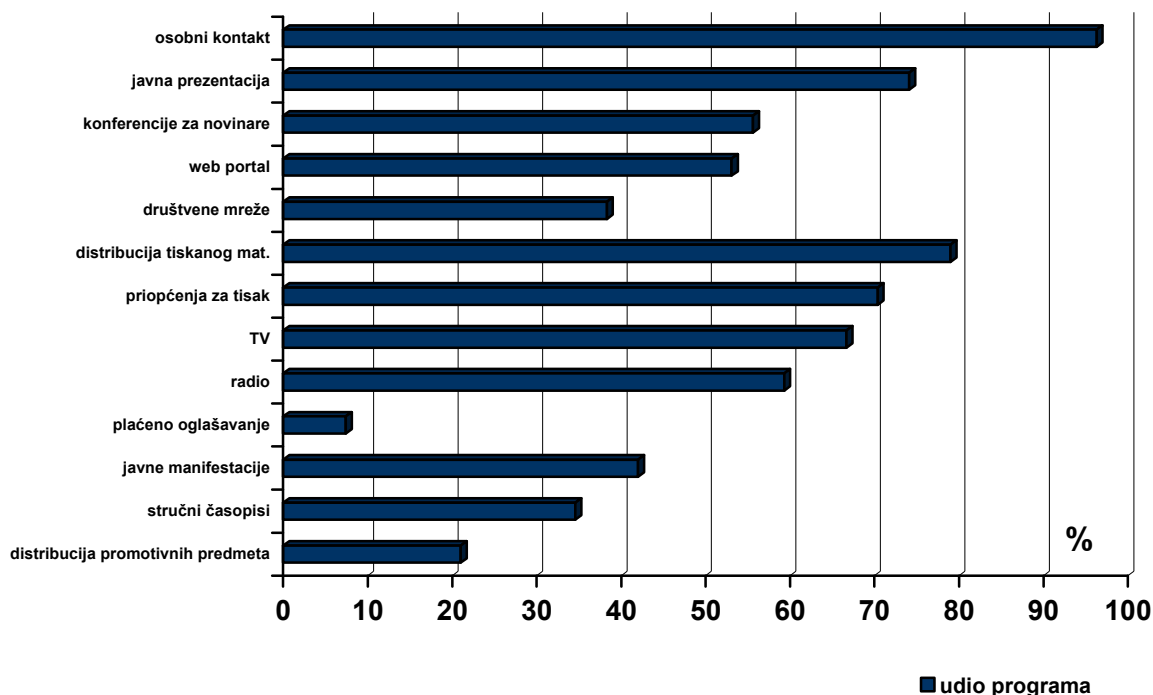
U širem smislu Socijalni program Grada Rijeke obuhvaća i pružanje potpore provedbi programa i projekata partnerskih organizacija izabраниh putem javnog natječaja koji Odjel godišnje objavljuje.

Radi se o 82 projekta/programa čije su aktivnosti usmjerene u potpunosti ili djelomično na psihosocijalnu zaštitu neke od posebno osjetljivih skupina stanovništva: djeca i mladi, žene i obitelji (posebice žrtve nasilja u obitelji), osobe s invaliditetom i djeca s teškoćama u razvoju, osobe starije životne dobi, beskućnici, teško i kronično bolesne osobe i stradalnici rata. Te je projekte i programe provodilo 64 partnerskih organizacija (od toga 75% udruga). Za njih je u 2011. godini utrošeno ukupno 4.981.717,76 kuna.

Ukupno je u navedene projekte i programe bilo uključeno **40.643 korisnika** (od minimalno šest do maksimalno 7.196 korisnika). Od toga ih je bilo 47% muškog, 45% ženskog spola i 8% nepoznatog spola (nedostajući podaci).

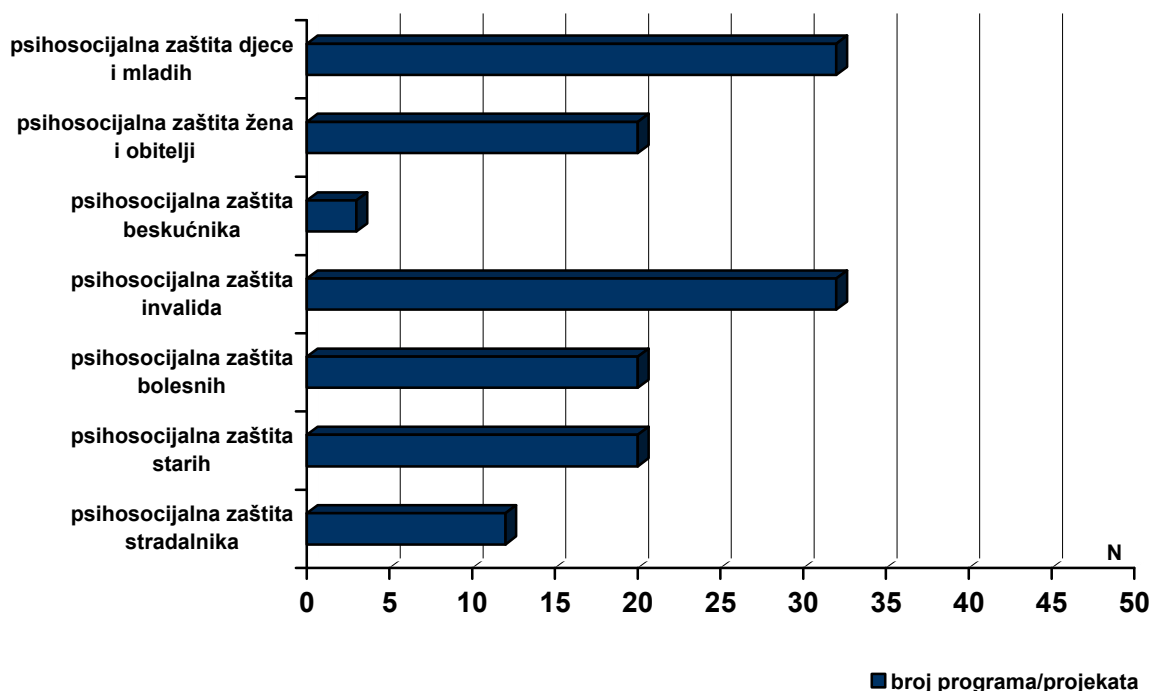
S obzirom na dob, 16% sudionika bilo je u dobi do 15 godina, 18% u dobi od 16 do 29 godina, 35% u dobi od 30 do 64 godina, 22% u dobi od 65 godina naviše i 9% nepoznate dobi (nedostajući podaci).

### Načini promocije projekata i programa iz područja socijalne/psihosocijalne zaštite posebno osjetljivih skupina građana



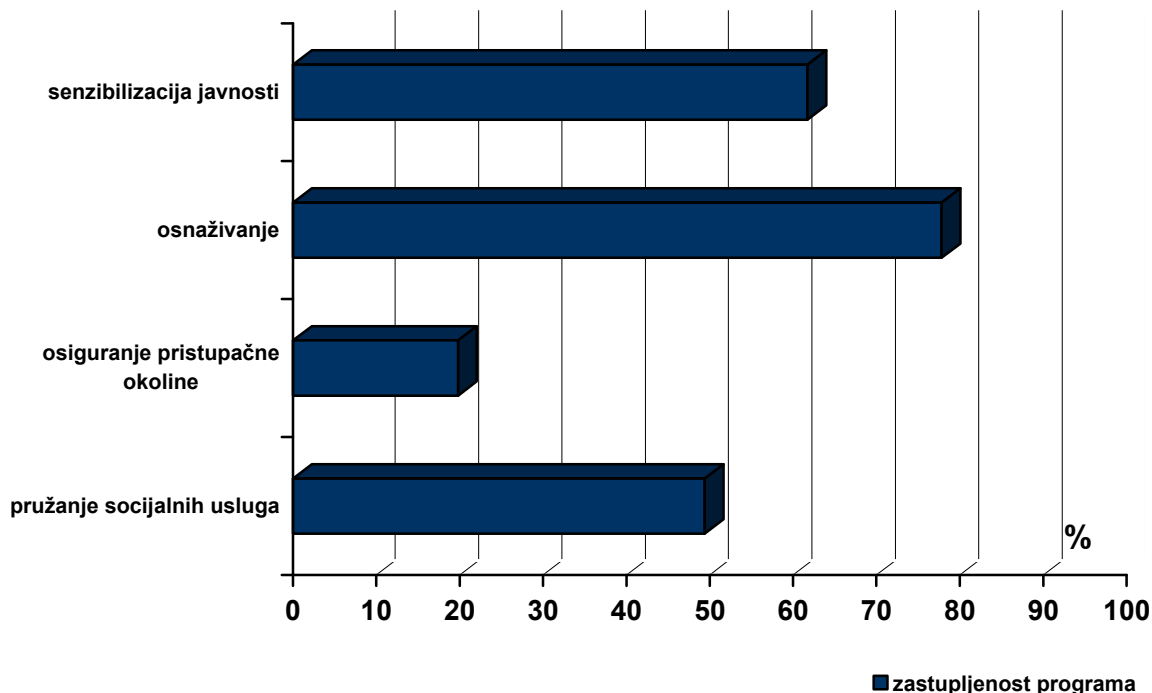
Za informiranje spomenutih korisnika o svojim aktivnostima, ali i šire javnosti provoditelji su koristili različite načine. Najviše su informacije širili putem osobnog kontakta (npr. razgovori, sastanci, telefonski pozivi, sms poruke, e-mail, dopisi), putem distribucije vlastitih promotivnih letaka, brošura, biltena, plakata i sl. te održavanjem javnih prezentacija primjerice u školama ili na stručnim skupovima. Najrjeđe su za informiranje korisnika i promoviranje programa i projekata koristili plaćena oglašavanja i distribuciju promotivnih predmeta, vjerojatno jer se radi o načinima koji zahtijevaju najviše financijskih sredstava. Treba istaknuti da se tek nešto više od trećine projekata/programa promovira putem društvenih mreža (npr. Facebook), a koje su zapravo besplatne i vrlo primjerene za informiranje i promociju, posebice, kod mlađe populacije.

**Projekti i programi iz područja socijalne/psihosocijalne zaštite posebno osjetljivih skupina građana**



Najveći broj projekata i programa provodi aktivnosti u potpunosti ili djelomično usmjerene na socijalnu/psihosocijalnu zaštitu osoba s invaliditetom i djece s poteškoćama u razvoju te djece i mladih, a najmanji je broj programa i projekata, kao što se može vidjeti, bio usmjeren na zaštitu beskućnika (koja je i najmanje brojna skupina građana).

**Specifični ciljevi projekata i programa iz područja socijalne/psihosocijalne zaštite posebno osjetljivih skupina građana**



Specifični ciljevi tih projekata i programa bili su prije svega osnaživanje osobnog i društvenog funkcioniranja (npr. kroz edukativne aktivnosti, savjetodavne usluge, kreativne aktivnosti), pružanje socijalnih usluga koje nisu osigurane putem gradske Odluke o socijalnoj

skrbi (npr. prihvatilište za beskućnike, sklonište za žrtve nasilja, profesionalna rehabilitacija osoba s invaliditetom, palijativna skrb), osiguranje pristupačne fizičke okoline (npr. prilagodba prostora, uklanjanje arhitektonskih barijera) pojedinim spomenutim socijalno osjetljivim skupinama stanovništva, i/ili senzibilizacija javnosti za probleme određene prije navedene skupine stanovništva (npr. organizacija javnih manifestacija, medijske aktivnosti).

Većina projekata i programa (78%) bila je usmjerena na osnaživanje neke od spomenutih socijalno osjetljivih skupina stanovništva, a samo 20% na osiguranje pristupačne okoline.

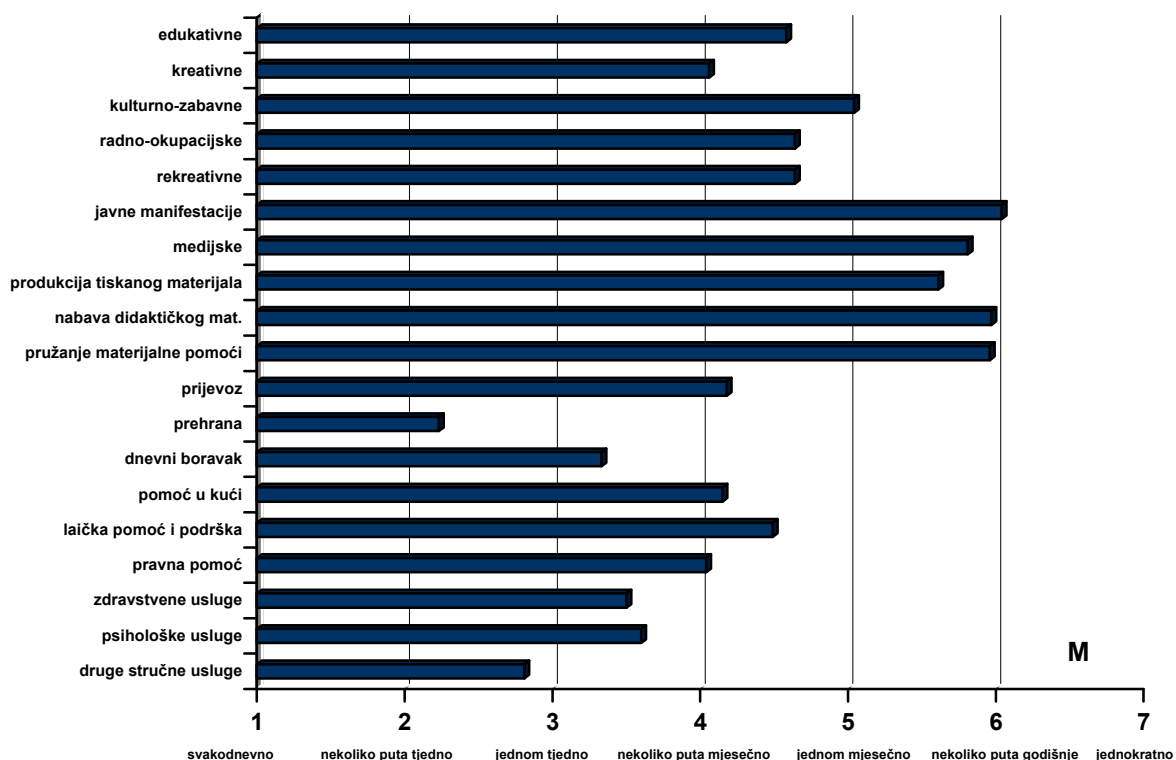
Kako bi ostvarili prije navedene ciljeve, provoditelji su za građane organizirali različite aktivnosti. Slijede prikazi o zastupljenosti pojedinih specifičnih aktivnosti u provedenim programima i projektima, te učestalosti njihove provedbe u zadnjih godinu dana.



Kao što se može vidjeti najviše programa i projekata podrazumijeva provedbu različitih edukativnih i promotivnih aktivnosti (medijske aktivnosti, produkcija tiskanog promotivnog materijala, organizacija javnih manifestacija).

Najmanji broj projekata i programa podrazumijeva aktivnosti vezane uz pružanje socijalnih usluga, kao što su organizacija stanovanja/dnevnog boravka, organizacija ili distribucija prehrane i pružanje pomoći i njege u kući (npr. održavanje osobne higijene, obavljanje kućanskih poslova, nabava lijekova i hrane i sl.).

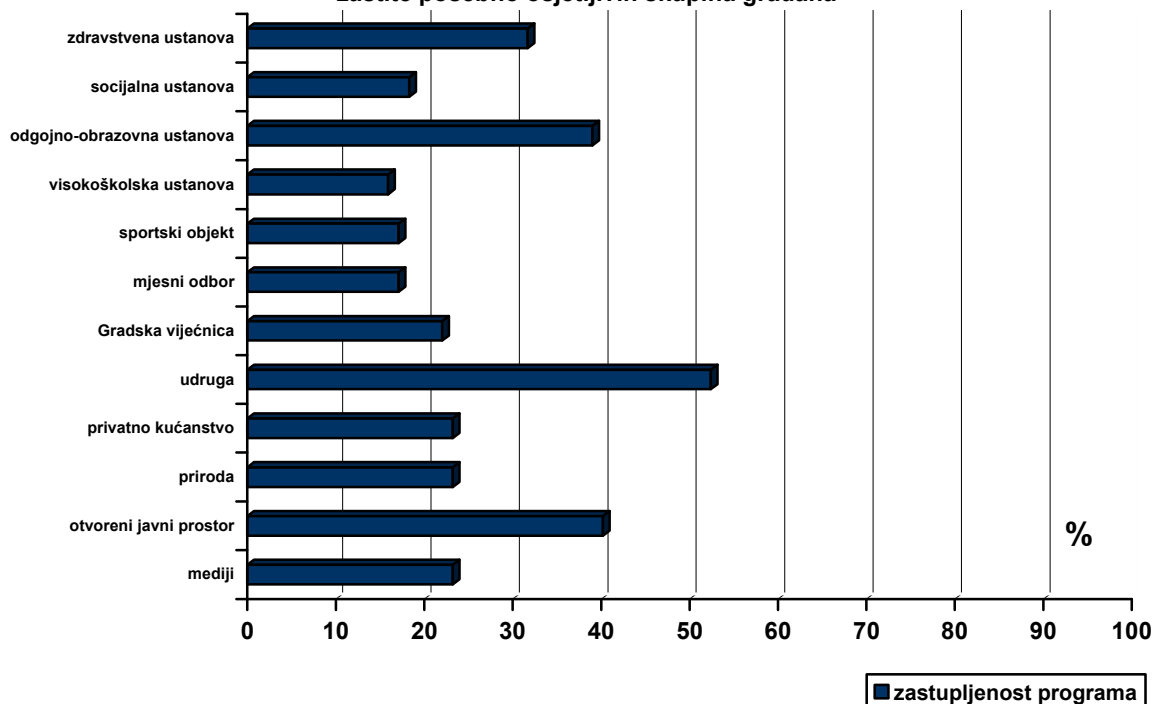
### Učestalost provedbe aktivnosti u projektima i programima iz područja socijalne/psihosocijalne zaštite posebno osjetljivih skupina građana



Iako je najmanji broj programa/projekata bio usmjeren na organizaciju stanovanja/dnevnog boravka, organizaciju ili distribuciju prehrane i pružanje pomoći i njege u kući, treba istaknuti da su se od svih aktivnosti najčešće provodile upravo organizacija stanovanja/dnevnog boravka (u prosjeku jednom tjedno), te organizacija ili distribucija prehrane (u prosjeku nekoliko puta tjedno). Najrjeđe, odnosno u prosjeku nekoliko puta godišnje, provodile su se aktivnosti kao što su organizacija različitih javnih manifestacija, pružanje materijalne pomoći i nabava didaktičkog materijala.

Projektne/programske aktivnosti najčešće su se provodile u prostorima udruga, a najrjeđe u visokoškolskim ustanovama, mjesnim odborima i sportskim objektima, kao što se može vidjeti iz slijedećeg prikaza.

**Mjesta provedbe projekata i programa iz područja socijalne/psihosocijalne zaštite posebno osjetljivih skupina građana**

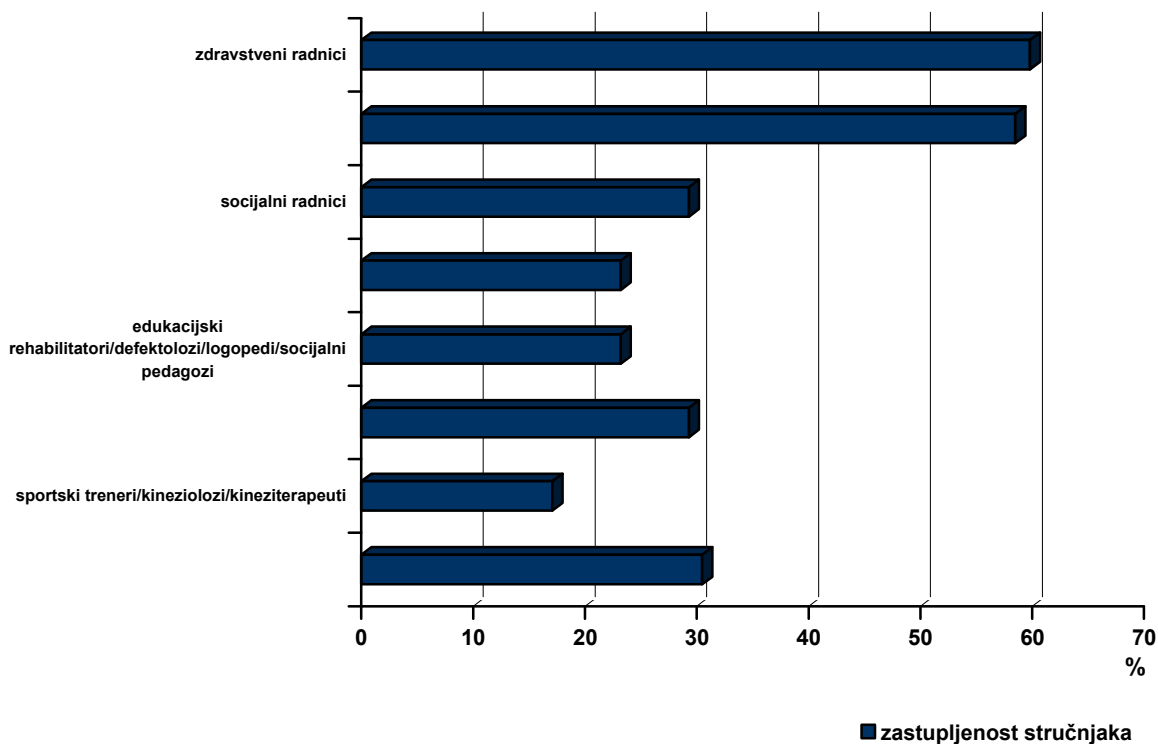


Više od 82% projekata/programa svoje je aktivnosti provodilo na grupnoj razini, a 76% projekata/programa provodilo je aktivnosti/ pružalo usluge individualno.

U 53% projekata/programa provoditelji aktivnosti su isključivo stručnjaci, u 42% stručnjaci i laici, dok su u samo 5% istih provoditelji isključivo laici.

Od stručnjaka, najzastupljeniji su različiti zdravstveni radnici (liječnici, ljekarnici, medicinske sestre, veterinari i sl.) i psiholozi, a najmanje zastupljeni sportski treneri, kineziolozi i kineziterapeuti. Treba istaknuti da u provedbi sudjeluju i stručnjaci drugih profila kao što su pravnici, ekonomisti, teolozi, novinari i drugi.

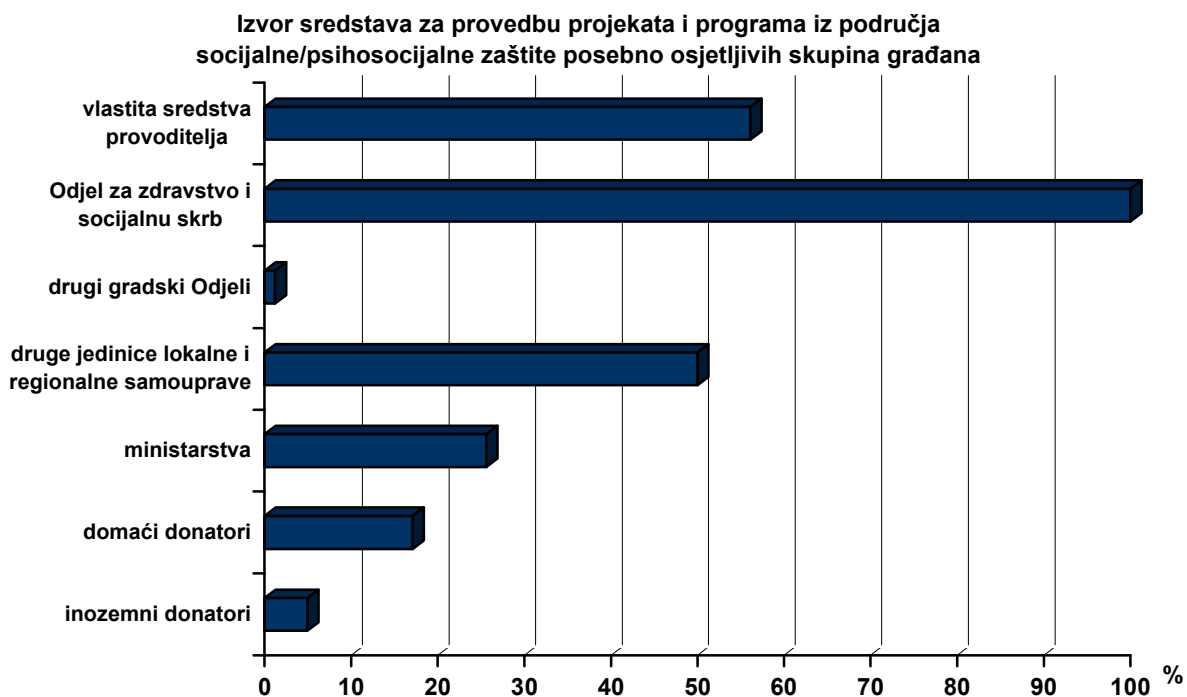
### Stručni provoditelji projekata i programa iz područja socijalne/psihosocijalne zaštite posebno osjetljivih skupina građana



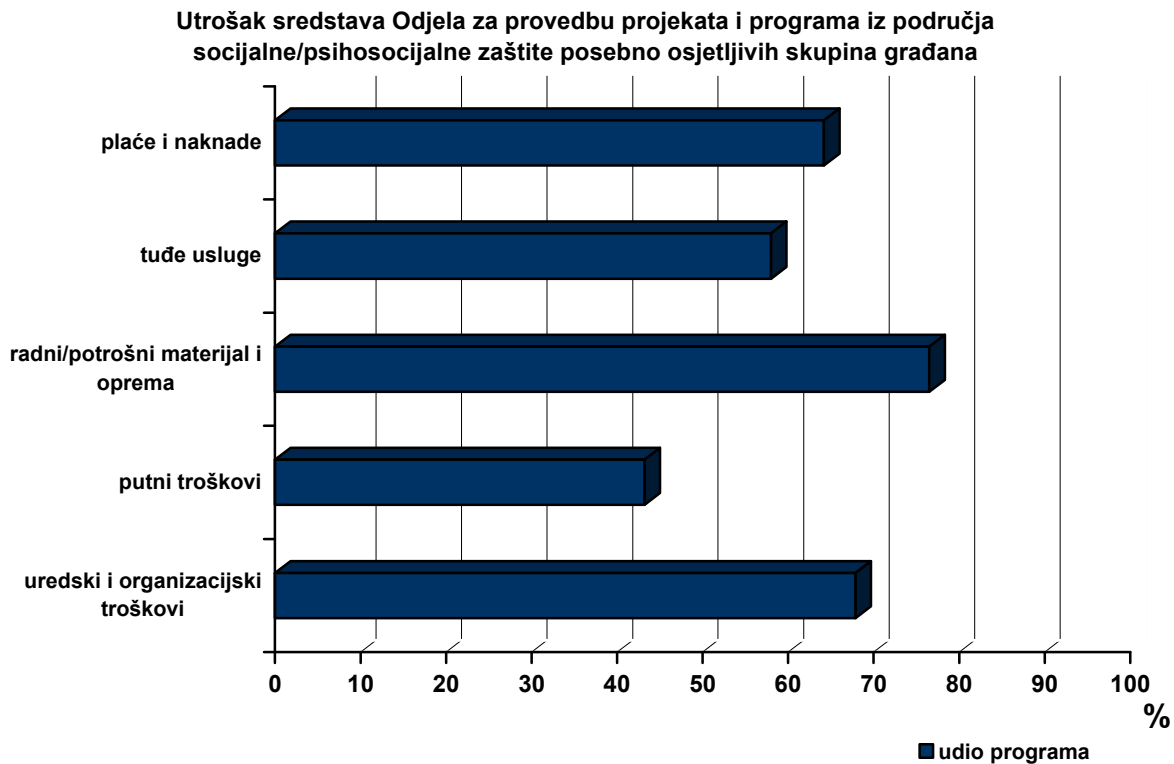
Za plaću ili naknadu (na profesionalnoj razini) aktivnosti je provodilo ukupno 304 osobe, a na volonterskoj razini 1.476 osoba. U prosjeku su cca 22 osobe u svakom projektu/programu profesionalno ili volonterski provodile aktivnosti.

Ukupno su tijekom cijele protekle godine odradile 143.637 radna sata, ili u prosjeku 1.752 sata po projektu/programu, odnosno cca 80 sati po osobi koja je sudjelovala u provedbi.

Uz Grad Rijeku, Odjel gradske uprave za zdravstvo i socijalnu skrb provedbu navedenih projekata/programa omogućile su druge jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave (npr. PGŽ, druge općine i gradovi), sami provoditelji i u znatno manjoj mjeri drugi gradski Odjeli, ministarstva, domaći i inozemni donatori.



Sredstva dobivena od Odjela više od 70% provoditelja koristio je za podmirenje troškova radnog/potrošnog materijala i opreme, njih nešto više od 60% za uredske i organizacijske troškove i troškove plaća i naknada, nešto više od 50% za tuđe usluge i oko 40% za putne troškove.





#### 4. Potpora aktivnostima senzibilizacije javnosti za socijalno osjetljive skupine građana i njihovog osnaživanja

Kako bi građane Rijeke upoznali sa socijalnim uslugama koje su im dostupne, provoditeljima Socijalnog programa Grada Rijeke osigurano je besplatno korištenje različitih gradskih prostora i informatičke tehnologije za prezentaciju njihovih projekata, programa i akcija. U Gradskoj vijećnici Udruga za terapijsko jahanje "Pegaz" najavila je novu sezonu terapije za djecu s teškoćama u razvoju, Udruga "Portić" predstavila je rezultate evaluacije svog projekta "Pripovjedač/ice priča u Dječjoj bolnici Kantrida", a Udruga za skrb autističnih osoba Rijeka svoj novi program "Rana intervencija u djece s poremećajem iz autističnog spektra putem sustava mobilne službe u lokalnoj zajednici". U dvorani Filodrammatice održana je svečana akademija povodom obilježavanja 20. obljetnice osnivanja 128. brigade HV "Sveti Vid".

U sklopu Tjedna beskućnika održan je okrugli stol "Novi Zakon o socijalnoj skrbi - boljitak beskućnika samo na papiru?", a u organizaciji Centaropreme RE&ZIN, predstavljen je austrijski model osnivanja centra koji bi osobama s invaliditetom omogućio bolji pristup tržištu rada, a poslodavcima educiranu i fleksibilnu radnu snagu.

S istim ciljem organizirane su brojne konferencije za medije, na kojima su predstavljeni projekt Sveučilište za 3. dob (4. ciklus projekta) riječkog Sveučilišta i projekt Osnivanje avanturno-pedagoških i rehabilitacijskih turističkih programa za djecu, mlade i osobe s invaliditetom te uspostavljanje inovativnih prekograničnih turističkih destinacija i usluga, temeljenih na aktivnostima i terapiji pomoću konja, odobrenog u sklopu Operativnog programa IPA II Slovenija-Hrvatska 2007.-2013., te širenje projekta „Pripovjedač/ica priča u Dječjoj bolnici“, poznatijeg pod nazivom „Tete pričalice“ na druge hrvatske gradove. Najavljeni su Humanitarni dan sporta Filozofskog fakulteta u Rijeci (prihod od kojeg je namijenjen za pomoć u provođenju projekta "Pripovjedač/ica priča u Dječjoj bolnici Kantrida"), akcija povrata i podjele školskih udžbenika socijalno ugroženim učenicima, hvalevrijedna donacija studenata Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu Opatija Dječjem domu Tić, kao i useljenje Centa za autizam Zagreb - Podružnica Rijeka u nove prostore čije je uređenje i opremanje financirao Grad Rijeka.

Nadalje, pružena je potpora obilježavanju Dana sigurnijeg Interneta, Međunarodnog dana žena, Svjetskog dana autizma, Dana odgoja bez batina, Nacionalnog dana osoba s cerebralnom paralizom, Svjetskog dana obitelji i obilježavanja četvrte godišnjicu djelovanja Skloništa za žene i djecu žrtve obiteljskog nasilja, Svjetskog dana obitelji, Međunarodnog dana starijih osoba, Nacionalnog dana borbe protiv nasilja nad ženama, Svjetskog dana prevencije zlostavljanja djece i Međunarodnog dana borbe protiv nasilja nad ženama, u organizaciji suradničkih ustanova i udruga.

Uz to, pružena je potpora organizaciji drugih javnih manifestacija: Prodajna izložba predmeta i lavande, te podjela informativnog letka za oboljele od karcinoma kojom je obilježeno 15 godina djelovanja Kluba žena operiranih dojki Nada iz Rijeke, kao i humanitarna prodaja božićnih zvijezda kojom su se prikupljala sredstva za poboljšanje uvjeta liječenja na Klinici za kirurgiju i Odjelu onkologije KBC-a Rijeka. U organizaciji Udruge umirovljenika Rijeke održan je zabavno-gastro-sportski program pod nazivom "Da Kružna ne bude tužna". Podržano je i održavanje Festivala o pravima djece – prvog inkluzivnog filmskog festivala u Hrvatskoj, odnosno festivala koji omogućava osobama s oštećenjem vida i sluha praćenje filmskog programa. Podržano je i obilježavanje 65. godišnjice postojanja Matice umirovljenika Hrvatske, a time i Matice umirovljenika Rijeke.

Povodom uskršnjih **blagdana** i Sv. Nikole, prigodnim slatkim paketićima **darovalo se djecu i odrasle smještene u ustanovama koje skrbe o osobama s teškoćama u razvoju i određenoj kategoriji djece s posebnim potrebama**. Tim se prigodama podijelilo ukupno 1.695 slatkih paketića djeci i odraslima u Centru za odgoj i obrazovanje, Centru za rehabilitaciju Rijeka, Dječjem vrtiću Rijeka (PPO Vežica, Veseljko, Maestral, Belveder, Potok, Zvonimir Cviić, Gardelin i Krnjevo), Centru za autizam, OŠ "Gornja Vežica" (Odjel za djecu oboljelu od cerebralne paralize), OŠ "Pećine" (Odjel za djecu s oštećenjem vida), Ekonomskoj školi "Mijo Mirković" (Odjel za djecu oboljelu od cerebralne paralize), Domu za djecu I. B. Mažuranić, Centru za rehabilitaciju "Slava Raškaj", Caritasovom domu za žene i

djecu žrtve obiteljskog nasilja, Udruzi za zaštitu obitelji - Rijeka (U.Z.O.R.), Domu za odgoj djece i mladeži, te Dječjem domu "Tić".

Također, povodom božićnih i novogodišnjih blagdana, **umirovljenicima** s najnižim mirovinama (do 1.400,00 kuna mjesečno) dodijeljeni su **poklon-bonovi u vrijednosti od 300 kuna**, za nabavu prehrambenih artikala. Radi se o 1.339 umirovljenika, koji su bonove dobili na kućne adrese, a mogli su ih koristiti tijekom mjesec dana u trgovinama "Brodokomerc nova" d.o.o. Rijeka.

Umirovljenici i starije osobe s područja Kantride dobili su svoj novi Klub koji će djelovati u okviru Matice umirovljenika Rijeke.

Za potrebe prijevoza članova udruga osoba s invaliditetom nastavile su se otplaćivati rate leasinga za četiri **prilagođena kombi vozila**. Osigurani su i određeni uvjeti (rad spasioca i higijenske potrepštine) kako bi boravak na plaži za osobe s invaliditetom bio što ugodniji i sigurniji.

Kako bi dodatno unaprijedili socijalnu zaštitu osoba s invaliditetom, Odjel je sudjelovao u pripremi za prijavu triju projekata na natječaje europskih predpristupnih fondova i njihovoj provedbi. Radi se o jednogodišnjem projektu pod nazivom "Osobe s invaliditetom i model sustava podrške za poboljšanje njihovog pristupa tržištu rada" čiji je nositelj Centaroprema RE&ZIN d.o.o., koji je krajem 2011. godine uspješno priveden kraju. Projekt je u najvećoj mjeri financiran iz programa IPA „Uspostava podrške u socijalnom uključivanju i zapošljavanju socijalno ugroženih i marginaliziranih skupina“. Grad Rijeka u ovom je projektu sudjelovao u izradi projektne ideje, te pružanju stručne i financijske potpore za pojedine promotivne aktivnosti (produkcija video uratka koji je više od 700 puta emitiran na Kanalu Ri i na portalu Moja Rijeka, izrada i postava city-light plakata „Ja mogu raditi“ na 46 plakatnih površina, organizacija konferencija za medije i javnih skupova). Grad Rijeka obvezao se na dvogodišnje partnerstvo i sufinanciranje projekta "Osnivanje avanturističko-pedagoških te rehabilitacijsko-turističkih programa za djecu, mlade i osobe s invaliditetom te uspostavljanje inovativnih prekograničnih destinacija i usluga temeljenih na aktivnostima i terapiji pomoću konja" Udruge za terapijsko jahanje Pegaz i Ustanove/Fondacije "Nazaj na konja" iz Slovenije, prijavljenog na natječaj IPA – Prekogranična suradnja Slovenija –Hrvatska. Grad Rijeka, također je jedan od sedam potencijalnih partnera u projektu "Integracija djece s teškoćama u razvoju i mladih osoba s invaliditetom u urbanom prometu" (Capacity building and improvement of social policies for people with disabilities, akronim ABLE Adria), koji je prijavljen na natječaj IPA Programa Jadranske prekogranične suradnje.

Za dodatne aktivnosti usmjerene socijalnoj i psihosocijalnoj zaštiti građana u 2011. godini utrošeno je 999.861,77 kuna.

**Ukupno je za Socijalni program Grada Rijeke u protekloj godini utrošeno 44.922.002,69 kuna, od čega iz gradskog proračuna 42.074.344,42 kuna (što čini 86% ukupnog budžeta Odjela za zdravstvo i socijalnu skrb).**

Slijedom navedenog, predlaže se Gradonačelniku Grada Rijeke da donese slijedeći

### **z a k l j u č a k**

1. Prihvaća se informacija o provedbi Socijalnog programa Grada Rijeke u 2011. godini.