



REPUBLIKA HRVATSKA  
PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA  
**GRAD RIJEKA**

Odjel gradske uprave za zdravstvo i  
socijalnu skrb

KLASA: 500-02/13-02/32

URBROJ: 2170/01-05-00-13-1

Rijeka,

GRADONAČELNIKU GRADA RIJEKE  
na razmatranje i usvajanje

**PREDMET: Informacija o radu Prihvatilišta za beskućnike Udruge Oaza**

**PROČELNICA**  
**Ankica Perhat**



## Informacija o radu Prihvatišta za beskućnike Udruge Oaza

U nastavku daje se informacija tj. izvješće o radu Prihvatišta za beskućnike Udruge Oaza u razdoblju od travnja do lipnja 2013. godine.

### UDRUGA ZA BESKUĆNIKE I SOCIJALNO UGROŽENE OSOBE OAZA Prihvatište za beskućnike Udruge Oaza

<b>Izvještaj o radu</b>
-------------------------

<b>Izvještajno razdoblje:</b> travanj-lipanj 2013.
----------------------------------------------------

#### Opći cilj

Cilj rada udruge su potpora beskućnicima i socijalno ugroženim osobama te smanjenje socijalne isključenosti pogođenih skupina i njihova integracija u društvo te senzibiliziranje javnosti za problematiku siromaštva i socijalne isključenosti.

#### Specifični ciljevi

1. Osnivanje prihvatilišta za beskućnike i druge osobe kojima je potreban smještaj i dnevni boravak
2. Osnivanje prenoćišta za beskućnike koje bi obuhvaćalo dnevni centar i spavaonice za 12-15 muških osoba
3. Povećana integracija i socijalizacija
4. Povećanje broja zaposlenih
5. Smanjenje kriminaliteta
6. Suzbijanje skitnje i prošnje
7. Povećanje kvalitete života marginaliziranih osoba

#### 1. Pružanje usluge prihvatilišta za beskućnike

1. Prijem i prihvati beskućnika na uputnicu Centra za socijalnu skrb ili po uputi gradskog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb
2. Intervju i anamneza korisnika
3. Komunikacija sa Centrom za socijalnu skrb
4. Smještaj

U ovom periodu ukupno je u prihvatilište primljeno 19 različitih korisnika, od kojih 18 temeljem Zahtjeva za smještaj (uputnice) Centra za socijalnu skrb Rijeka i jedan CZSS Opatija. Sa svim korisnicima obavljen je intervju i socijalna i zdravstvena anamneza. Trenutno je 11 korisnika smješteno jer je 6 korisnika napustilo je prihvatilište jer su našli drugi smještaj ili posao sa smještajem. Jedan korisnik upućen je na liječenje od ovisnosti u terapijsku zajednicu Susret. Jedan je korisnik napustio prihvatilište zbog grubog kršenja kućnog reda.

#### 2. Prehrana i održavanje osobne higijene

U Prihvatištu je osigurana mogućnost pripremanja malih obroka doručka i večere, a ručak je osiguran od strane Pučke kuhinje Grada Rijeke. Također je omogućeno održavanje osobne higijene, pranje i sušenje rublja, te pružanje usluga dnevnog boravka.

**3. Pomoć u izradi osobne dokumentacije** (osobna iskaznica, zdravstvena iskaznica, radna knjižica, putovnica, vozačka dozvola) Prikupljanje potrebne dokumentacije, pratnja i savjetovanje korisnika koji nisu upućeni u rad sustava, te financiranje potrebne birokracije (taksene marke, izrada fotografija, podizanje uvjerenja o prebivalištu i eventualno osiguranje

mogućnosti privremene prijave prebivališta. Jedan korisnik dobio je osobnu iskaznicu sa prijavom mjesta prebivališta na adresi prihvatilišta. Svi korisnicima prijavljeno je boravište na MUP-u na adresi prihvatilišta osim onima koji su se zadržali vrlo kratko, manje od tjedan dana. Jedan korisnik izradio je novu radnu knjižicu.

#### **4. Pomoć u ostvarivanju socijalnih prava u obliku socijalne jednokratne pomoći, stalne pomoći ili subvencije stanarine, te prava na besplatnu autobusnu kartu**

Povezivanje i kontakt sa Centrom za socijalnu skrb, i kontaktiranje socijalnog radnika koji će pružati svoje usluge korisnicima u svrhu upoznavanja i realizacija svojih prava. Konstantni nadzor, pratnja i savjetovanje korisnika koji nisu upućeni u rad sustava, te financiranje potrebne dokumentacije i upoznavanje s mogućnostima socijalnog programa Grada Rijeke i omogućavanje korištenja istog

#### **5. Pomoć pri ostvarivanju na prava za zdravstveno osiguranje**

Suradnja sa Zavodom za zdravstveno osiguranje, i CZSS, prikupljanje dokumentacije potrebne za izradu dopuskog i zdravstvenog osiguranja. Jedan korisnik napustio je prihvatilište jer je upućen na liječenje od ovisnosti u TZ Susret.

#### **6. Pomoć u potrazi za poslom**

Uključuje skupinu aktivnosti i metoda koje za svrhu imaju pomoć u nalaženju zaposlenja ciljane skupine korisnika. Aktivnost uključuje:

- pružanje informacija o procesu potrage za poslom
- savjetovanje za ostvarivanje prava na zapošljavanje
- edukacija pri izradi zamolbi i životopisa te kontaktiranja poslodavca
- upoznavanje s uvjetima povoljnijeg zapošljavanja socijalo ugroženih pojedinaca kroz javne radove
- korištenje telefona i Interneta te kupnja i pretraživanje oglasnika za dobivanje informacija vezane uz ostvarivanje navedenih aktivnosti.

Svi radno sposobni korisnici uključeni su u aktivno traženje posla. Pružene su im informacije o mogućnostima zapošljavanje i pomoć u prijavi na natječaje. U ovom periodu napisano je desetak zamolbi za posao i obavljeno najmanje 50 telefonskih poziva u svrhu traženja posla. Troje korisnika dobilo je sezonski posao sa osiguranim smještajem izvan Rijeke i napustili su prihvatilište.

Troje korisnika prikuplja staro željezo i prodaje ga na Metisu. Na upit jednog građana kojem je trebala pomoć u uklanjanju materijala jer je renovirao stan odazvalo se dvoje naših korisnika koji su za tu pomoć dobili simboličnu naknadu. Susjedi iz zgrade organizirali su čišćenje unutarnjeg dvorišta i pozvali naše korisnike, koji su se i odazvali i za to su dobili simboličnu naknadu. I susjedi i korisnici izrazili su zadovoljstvo ovom akcijom i dogovoreno je još takvih akcija.

#### **7. Kontaktiranje obitelji**

Omogućavanje kontaktiranja i susreta sa članovima obitelji i rodbine unutar i van granica Republike Hrvatske.

Svim korisnicima dozvoljeno je kontaktiranje sa obitelji. Dvoje korisnika pokušava kod obitelji naći stalan smještaj, za sada bez uspjeha.

#### **8. Održavanje radno – okupacijskih radionica**

Uključuje kreativne radionice za izradu suvenira, nakita, prigodnih poklona sa mogućnosti prodaje i zarade džeparca, komunikacijske radionice, grupe samopomoći, edukativne radionice i predavanja te kvizovi znanja

Organizirana je kreativna radionica na kojoj su korisnici izrađivali satove. korisnici su izrazili zadovoljstvo ovakvim radionicama.

Grupe samopomoći organizirane su jednom tjedno. Grupe vode liječnica psihoterapeut i psiholog. Svim korisnicima omogućeno je i individualno savjetovanje u Prihvatilištu ili u Udruzi Terra.

### **Organizacija slobodnog vremena**

Sastoji se od programa stvaranja koncepta slobodnog vremena, razlikovanja istog od radnih obaveza, te oformljivanja i podizanja kvalitete života.

Uveden je dnevni raspored Prihvatišta. Svi korisnici dužni su održavati osobnu higijenu i higijenu prostora. napravljena je lista zaduženja za održavanje zajedničkih prostorija i određuju se redari koji su odgovorni za urednost pojedinih prostorija (Kuhinje, kupatila i dnevnog boravka).

U slobodno vrijeme korisnici najčešće igraju šah ili gledaju televiziju.

### **Senzibilizacija javnosti za rastući problem beskućništva i siromaštva**

Organizacija javnih tribina, okruglih stolova, obavještanje medija o postojećim problemima i umrežavanje relevantnih institucija CZSS, HZZZ, HZZO

Okrugli stol Udruge Oaza održan je 12 lipanja 2013.

### **Intersektorska suradnja:**

U stalnoj smo komunikaciji sa Centrom za socijalnu skrb, kao i sa Gradom Rijeka. Održano je dva sastanka u Centru za socijalnu skrb i dva u Prihvatištu. Jedan sastanak održan je u Policijskoj upravi Rijeka, gdje je dogovorena procedura prijave boravišta ili prebivališta za naše korisnike. Kako se radi o prostoru koje je u vlasništvu Grada Rijeke, na sastanku je bila prisutna i predstavnica Grada. Na jedan sastanak pozvani smo u Prihvatište za beskućnike Ruže svetog Franje na kojem je dogovorena suradnja i razmjena informacija s obzirom da je dio korisnika boravio i u jednom i u drugom prihvatilištu.

S obzirom na navedeno, Odjel gradske uprave za zdravstvo i socijalnu skrb predlaže Gradonačelniku Grada Rijeke da donese sljedeći

### **z a k l j u č a k**

1. Prihvaća se informacija o radu Prihvatišta za beskućnike Udruge Oaza.