



REPUBLIKA HRVATSKA
PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA
GRAD RIJEKA

Odjel gradske uprave za poduzetništvo

KLASA: 302-01/13-02/164

URBROJ: 2170/01-03-10-13-1

Rijeka, 11.10.2013.

GRADONAČELNIKU
- na donošenje

**Predmet: Preliminarno Izvješće o rezultatima projekta Start-up Rijeka
s prijedlogom zaključka o daljnjim aktivnostima u projektu**

Izradile:
Vlasta Linić
Valentina Iskra

Pročelnik:
Andrija Vitezić, mr.sc.



Uvodno obrazloženje

Startup Rijeka je pilot projekt utvrđen zaključkom Gradonačelnika Grada Rijeke od 11. prosinca 2012. godine, KLASA: 023-01/12-04/85-88, URBROJ: 2170/01-15-00-12-7 s vremenom trajanja do 31. prosinca 2013. Pokrenut je s ciljem stvaranja poticajnog okruženja za samozapošljavanje mladih kroz realizaciju vlastitih poslovnih ideja, podizanja radnih kompetencija za zapošljivost mladih te utjecaja na razvoj poduzetničke kulture mladih. Istim zaključkom određen je Odjel gradske uprave za poduzetništvo za nosioca projektnih aktivnosti na Projektu.

Pilot - projektom su utvrđene aktivnosti potrebne za realizaciju projekta, a između ostalog podnošenje preliminarog Izvješća o rezultatima Projekta nakon izlaska prve generacije timova iz start up inkubatora.

Nastavno se daje izvješće o provedenim aktivnostima u projektu koje se odnose na programski dio projekta te prijedlog daljnjih aktivnosti.

A/ Izvješće o provedenim aktivnostima

Timovi

Javni poziv za prikupljanjem poduzetničkih ideja objavljen je 08. siječnja 2013. godine.

U cilju animacije projekta od 17. siječnja 2013. do 05. veljače 2013. održano je 11 radionica u svrhu animiranja mladih na podnošenje prijave i pojašnjenja modela start up-a. Radionicama je prisustvovalo 123 polaznika.

Prijavu na javni poziv je podnijelo 18 timova, sa 38 korisnika, od čega je Programsko vijeće prihvatilo prijave projektnih ideja 16 timova.

Timovi su počeli s radom 25. veljače 2013. a napustili su prostor start up inkubatora 2. listopada 2013. Period inkubiranja koji je projektom određen u trajanju od šest mjeseci je produljen, obzirom se kao početak roka inkubiranja uzeo datum kada je formirana mentorska mreža, čime im je omogućen rad timova na razvoju ideja.

Nakon selekcije timova protekom tromjesečnog roka, po preporuci Programskog vijeća odobren je daljnji nastavak korištenja usluga start up inkubatora za ukupno 10 timova, od čega su dva tima dobila status vanjskih timova (bez korištenja prostora).

Mentori

Javni poziv zainteresiranim mentorima raspisan je 08. siječnja 2013.

Prijavu na javni poziv podnijelo je 28 mentora. Sve prijave su prihvaćene od strane Programskog vijeća. Mentori dolaze iz raznih područja (marketinga, zaštite intelektualnog vlasništva, web dizajna, psihologije, web aplikacija, e-marketinga, ekonomije, industrijskog dizajna, pravnih znanosti i dr.). Usluge mentoriranja pružaju bez naknade.

Mentori su potpisivali ugovore tijekom ožujka 2013. s rokom do 31. prosinca 2013. Odabir mentora je u 1. ciklusu bio prepušten odabiru timova, a organizirana su mentorska predstavljanja kako bi se timovi upoznali s mentorima i dogovorili suradnju.

Mentori su održali 24 predstavljanja, 18 radionica i 24 konzultacija.

Partneri i suradnici

U svrhu suradnje u realizaciji ciljeva Projekta i animacije projekta prema ciljnim skupinama, potpisani su Sporazumi sa suradnicima projekta Sveučilištem u Rijeci i Veleučilištem u Rijeci, koji omogućuju provedbu animacijskih radionica za ulazak timova te prosljeđuju potrebne informacije svojim kanalima komuniciranja.

RRA Porin je temeljem Sporazuma o suradnji partner projekta koji vrši ispitivanje poduzetničkog potencijala razrađenih projektnih ideja s izradom pisanih analiza za Investitore koja uključuju razrađene tržišne pokazatelje (skraćeni poslovni plan). Za 1. generaciju timova izrađeno je 5 skraćenih poslovnih planova i business canavas modela, sukladno iskazanom interesu timova, koji su u potpunosti pripremljeni za potencijalne domaće i strane investitore, ali i sagledavaju potencijal i potrebna ulaganja u projektnu ideju.

U svrhu omogućavanja povezivanja projekata sa izvorima financiranja te ulaganjima kroz znanje, iskustvo i poslovne mreže, sklopljen je i Sporazum o suradnji s Hrvatskom mrežom poslovnih anđela Crane.

Svi Sporazumi sa suradnicima i partnerima sklopljeni su s rokom do 31. prosinca 2013.

Dodatno, preko Udruge Initio omogućeno je provođenje programa i aktivnosti prema utvrđenoj metodologiji globalnog akceleratora Founder Instituta s početkom u svibnju ove godine. Radi se o američkom poduzetničkom trening programu Founder Instituta, koji se provodio u prostorijama Startup inkubatora. Nakon četiri mjeseca programa i intenzivnog rada, diplomu je steklo sedam tehnoloških kompanija. Polaznici su naučili kako detaljnije analizirati tržište, konkurenciju, kako projekt marketinški i financijski osmisлити i finalizirati, itd te su svoje diplome dobili u gradskoj vijećnici Grada Rijeke u rujnu 2013.

Programsko Vijeće

Programsko vijeće osnovano je kao savjetodavno tijelo. Rad Programskog vijeća reguliran je Poslovnikom o radu programskog vijeća (SN PGŽ 6/13), kojeg je utvrdio gradonačelnik. Članove čine predstavnici Odjela, ZID-a, te partnera i suradnika projekta, a kada se razmatra projektna ideja iz pojedinog područja (IT sektor ili produkt dizajn), u radu sudjeluju i vanjski članovi Programskog vijeća. Do sada su u radu Programskog vijeća sudjelovali kao vanjski članovi Hrvoje Hudoletnjak, Edi Budimilić (IT) te Svjetlana Despot (produkt dizajn).

Programsko vijeće odlučuje o prijavama projektnih ideja i mentora, a nakon tri mjeseca od ulaska timova razmatra napredak timova i daje preporuke za nastavak korištenja usluga ili izlaska iz start up inkubatora.

Održane su 3. sjednice Programskog vijeća:

1. sjednica na kojoj je razmatrano 18 pristiglih prijava projektnih ideja, podnesenih na 1. javni poziv za podnošenje prijava poslovnih ideja
2. sjednica na kojoj je razmatrano 28 prijava na javni poziv za mentore
3. sjednica na kojoj je razmatran napredak timova nakon proteka roka od tri mjeseca.

Događanja

Tijekom ožujka 2013. Visoka poslovna škola **PAR i Iacocca Institute (SAD)** u suradnji sa Odjelom gradske uprave za poduzetništvo organizirala je **Forum** na kojem su, većinom mladi poduzetnici, korisnici inkubatora, studenti i srednjoškolci zainteresirani za poduzetništvo imali priliku čuti iskustva Richarda M. Brandta, direktora Iacocca Instituta i jednog od osnivača Lehigh Valley - Angel Investors.

U ožujku 2013. Start up inkubator su posjetili studenti Ekonomskog fakulteta u Rijeci s dr.sc. Jasminom Dlačić.

Tijekom svibnja 2013. održana je prezentacija **Erste banke i projekta mikrofinanciranja** kao mogućnosti financiranja poduzetnika početnika.

U srpnju 2013. pod pokroviteljstvom Grada Rijeke održan je "**Rock Paper Startups Festival**", kao najveća ljetna startup konferencija u Europi, čiji su značaj prepoznali i Google Ventures, Twitter, Evernote, Techstars i Seedcamp. Na Konferenciji se okupila regionalna i svjetska startup scena, mladi poduzetnici iz Hrvatske te cijele srednje i istočne Europe. U start up inkubatoru su se provodile aktivnosti pripreme za nastup na Konferenciji, a ista je održana u prostoru ex tvornice Rikard Benčić

S ciljem predstavljanje timova Investitorima i Programskom vijeću, dana 04. listopada 2013. održan je **Demo Day**. Pred potencijalnim investitorima predstavila su se 4 tima koji su došli najdalje u realizaciju svojih projekata.

U svrhu promocije inkubatora prema mladoj populaciji, u dva navrata su održane aktivnosti KEŠ programa (promocija 5 - generacije polaznika i izložba radova s dodjelom nagrada na temu "Osmisli svog poduzetnika").

Vanjska evaluacija Projekta

Jedna od zadanih aktivnosti Projekta je i provođenje vanjske evaluacije u svrhu sveobuhvatne i detaljne analize pilot-projekta tijekom cijelog razdoblja trajanja s ciljem da se analizira uspješnost njegove implementacije, utvrdi utjecaj očekivanih rezultata na ciljanu grupu i procijeni uspjeh aktivnosti i zadanih ciljeva. Vanjsku evaluaciju provodi nezavisni stručnjak psihologijske struke kako bi utvrdio postignute učinke projekta i dao preporuke za daljnje unaprjeđenje Projekta.

Nastavno se ukratko daju rezultati analize i preporuke nakon provedenog praćenja 1. ciklusa inkubiranja timova, dok će konačna evaluacija biti moguća tek na osnovu sada izmjenjenog stanja i pomaka koji su ostvareni do mjerenja stanja po završetku drugog ciklusa programa.

Prosječna ocjena od strane polaznika za ukupan program, kada ih se direktno pita za opći dojam iznosi 3,63 dok prosječna ocjena dobivena kroz analizu svih zasebnih aspekata programa iznosi čak 4,13. Prosječna ocjena od strane mentora za ukupan program iznosi 3,59 dok prosječna ocjena dobivene kroz analizu svih zasebnih aspekata programa 3,82, pa se na osnovu numeričkih ocjena od strane polaznika programa i mentora može zaključiti da je prvi turnus programa proveden vrlo dobro.

Za unaprjeđenje programa prvenstveno se planiraju uzeti u obzir informacije vezane uz primjedbe pojedinih mentora, te pojedini prijedlozi polaznika.

Neki od najčešće istaknutih prijedloga timova za poboljšanje programa su omogućavanje računala svima, uvođenje 24 satnog vremena rada inkubatora, uspostavljanje mehanizma kulture redovnog dolazaka u inkubator, pronalaženje načina za uspostavu veze između timova i investitora (ispitivanje je vršeno prije Demo Day-a).

Najčešći razlog primjedbi mentora je nepoklapanje ekspertize koju su pojedini mentori mogli ponuditi s onime za čime su timovi imali potrebu, pogotovo u ovoj prvoj fazi razvoja poslovnih ideja. Činjenica je da u ovom trenutku u odnosu na broj prijavljenih timova, ima puno više mentora te da su mentorskom mrežom obuhvaćene ekspertize za koje (za sada) nije bilo interesa timova. Nadalje, istraživanje ukazuje na određenu nekoordiniranost mentora te predlaže povećanje angažmana jedne osobe koja bi sa svima istovremeno intenzivnije komunicirala. Primjedbe dijela mentora relativno konzistentno upućuju na potrebu za razradom uloge jednog ili više pojedinaca koji bi preuzeli vodstvo, tj. koji bi adekvatno vodili cijeli inkubator, koordinirali rad cijelog programa.

Obzirom se u ovom trenutku start up inkubator vodi kao pilot projekt, nije moguće osigurati trajno angažiranje stručne osobe iz Odjela, ali je u planu uvođenje dana dežurstva savjetnika za razvoj poduzetništva.

Dodatno, istraživanje je ponudilo alat za selekciju polaznika pa se već provode mjere ispitivanja motivacije, ličnosti, poduzetničkih karakteristika i kognitivnih sposobnosti članova timova koji su iskazali interes za ulazak u 2. generaciju timova. Dana je psihologijska preporuka da se obratiti pažnja na dosadašnje uspjehe potencijalnih polaznika, tj. da se uzmu u obzir njihove biografije.

Ostalo

Za potrebe komuniciranja s javnošću izrađena je web stranica projekta <http://startup.rijeka.hr/>, na kojoj se objavljuju događaji, novosti, informacije o timovima i mentorima, a moguće je podnijeti on line prijave za mentore, odnosno iskazati interes za korištenje usluga start up inkubatora.

Na Facebook stranici <https://www.facebook.com/startuprijeka> vrši se svakodnevna komunikacija oko svih start up događaja u Hrvatskoj. Stranica ima 420 lajkova korisnika.

Uspjesi samih timova, doveli su i do toga da se sam projekt promovira.

Projekt je dobio značajnu medijsku pozornost, pa su obavljeni članci i video klipovi o timovima na <http://www.mojarijeka.hr/> i youtube kanalu, sudjelovanje na radiju Sova, Totalni FM, HRT emisija Index, članci Novog lista o Demo dayu, specijaliziranih portala kao što su Netokracija, MojPosao, Lider i dr.

B/ Prijedlog daljnjih aktivnosti u Projektu

Aktivnosti oko ulaska 2. generacije

Na web stranici <http://startup.rijeka.hr/> otvorene su prijave za mentore i iskaz interesa za ulazak timova. Do dana pisanja ovog materijala, prijavu je podnijelo novih 4 mentora (iz područja marketinga, IT.a i biotehnologije), a iskaz interesa iskazalo je 11 timova sa 25 članova.

Iskazi interesa biti će zaprimljeni u formi prijave uz uvjet njihove sveobuhvatnosti s danom raspisivanja javnog poziva odnosno s 15. listopada 2013.

Javni poziv će biti otvoren od 15. do 30. listopada 2013. Press konferencija najave novog ulaska timova u start up inkubator je zakazana za 16. listopada s početkom u 11,00 sati u Ri info centru.

Odjel tijekom vremena od 14. do 18. listopada 2013. vrši animaciju po fakultetima te je dogovoreno predstavljanje i prezentacije Startup projekta na Sveučilištu u Rijeci-Kampus, Veleučilištu u Rijeci, Tehničkom fakultetu te Fakultetu za menadžment i turizam u ugostiteljstvu u Opatiji, kao i pri Hrvatskom zavodu za zapošljavanje, Područni ured Rijeka.

U svrhu dodatne animacije zainteresiranih, Odjel planira organizirati u suradnji sa Zavodom za informatičku djelatnost i u suradnji s vanjskim članovima Programskog vijeća Hrvoje Hudaletnjakom, Edijem Budimilićem i Svjetlanom Despot organizirati start up konferenciju s popratnim događanjima.

Start up konferencija

U planu je održavanje start up konferencije 29. i 30. listopada 2013. s popratnim događanjima - izložbom produkt dizajna i uvodnog događanja hackathona koji je zakazan za 19. listopada 2013.

O prijedlogu održavanja konferencije izrađen je zaseban materijal.

Konačno izvješće o rezultatima Projekta

Nakon završetka druge generacije polaznika, a sukladno predviđenom u pilot-projektu, planira se izrada konačnog izvješće o rezultatima Projekta. Druga generacija polaznika završit će svoj rad u start up inkubatoru u svibnju 2014.

Prijedlog zaključka

1. Prihvaća se Preliminarno izvješće o rezultatima pilot – projekta Start-up Rijeka nakon izlaska prve generacije timova.
2. Produljuje se vrijeme trajanja pilot - projekta Start-up Rijeka do 31. svibnja 2014. do kada je predviđen izlazak druge generacije timova iz Start up inkubatora Rijeka.
3. Zadužuje se Odjel gradske uprave za poduzetništvo za daljnje aktivnosti na projektu, intenzivnu promociju projekta prema mladoj populaciji, raspisivanje javnih poziva za 2. generaciju timova u start up inkubatoru, te produženje roka trajanja ugovora s mentorima i sporazuma s partnerima i suradnicima Projekta, sukladno produljenom roku vremena trajanja pilot projekta iz točke 2. ovog zaključka.