



REPUBLIKA HRVATSKA  
PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA  
**GRAD RIJEKA**

**Odjel gradske uprave za zdravstvo i  
socijalnu skrb**

KLASA: 500-02/14-02/7

URBROJ: 2170/01-05-00-14-1

Rijeka, 22.01.2014.

GRADONAČELNIKU GRADA RIJEKE  
na razmatranje i usvajanje

**PREDMET: Informacija o provedbi mjera iz Odluke o socijalnoj skrbi  
Grada Rijeke u 2013.**

Pripremila:  
Kristina Dankić

**PROČELNICA  
Ankica Perhat**



## Informacija o provedbi mjera iz Odluke o socijalnoj skrbi Grada Rijeke u 2013.

### 1. Uvod

Grad Rijeka sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi osigurava određena prava socijalno ugroženim građanima. Radi se prije svega o **građanima koji primaju pomoć za uzdržavanje od Centra za socijalnu skrb Rijeke**, kojima se omogućuje ostvarivanje prava na **podmirenje troškova stanovanja** (najamnina, komunalna naknada, električna energija, plin, centralno grijanje, voda i odvodnja i odvoz smeća) i pravo na **besplatnu prehranu u pučkoj kuhinji**. Ova se prava priznaju hrvatskim državljanima s prebivalištem na području grada Rijeke, ali i osobama sa stranim državljanstvom i osobama bez državljanstva s trajnim nastanjenjem u Rijeci.

Pravo na podmirenje troškova stanovanja prema gradskoj Odluci o socijalnoj skrbi podrazumijeva 50 postotno podmirenje troškova zaštićene najamnine za stan u vlasništvu pravne ili fizičke osobe i slobodno ugovorene najamnine za stan u vlasništvu pravne osobe, podmirenje troškova tzv. podstanarine u iznosu od 500 kn za jednočlana kućanstva do 750 kn mjesečno za kućanstva s više članova, podmirenje troškova električne energije u iznosu od 100 do 200 kn mjesečno ovisno o broju članova kućanstva, podmirenje troškova vode do 5m<sup>3</sup> mjesečno po članu kućanstva i odvodnje otpadnih voda, troškova odvoza komunalnog otpada, troškova plina do 6m<sup>3</sup> mjesečno po članu kućanstva i 50 posto iznosa računa centralnoga grijanja u sezoni grijanja.

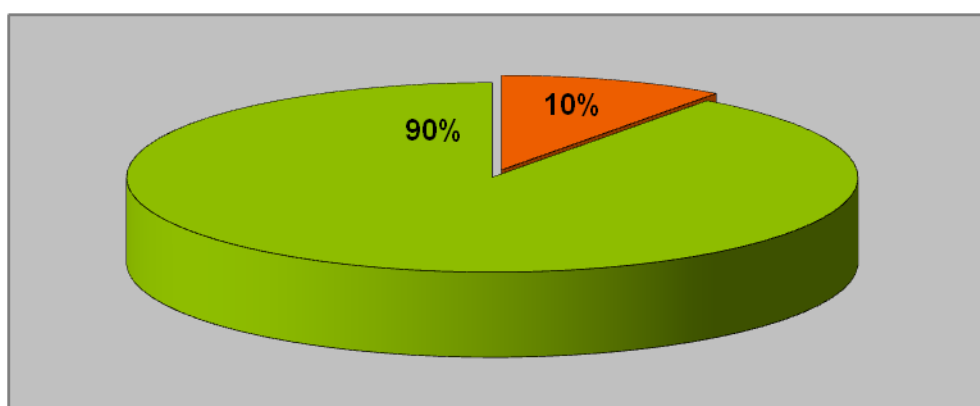
Pravo na besplatnu prehranu u pučkoj kuhinji podrazumijeva osiguranje obroka sve dane u tjednu za članove kućanstva koji su potpuno nesposobni za rad (osoba starija od 65 godina života, dijete do navršene 15. godine života i osoba čija je nesposobnost za rad utvrđena prema posebnim propisima) sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi.

Ovoj se kategoriji građana putem Socijalnog programa Grada Rijeke osiguravaju i druga socijalna prava, pa čak i neki oblici pomoći koji uopće nisu predviđeni ranije spomenutim Zakonom (naknada troškova organizirane prehrane za djecu polaznike OŠ i za dojenčad kojoj je prema medicinskoj indikaciji neophodno adaptirano mlijeko, boravka djece u jaslicama i vrtiću, javnoga gradskog prijevoza, određenih zdravstvenih i socijalnih usluga i jednokratnih potpora u posebnim životnim situacijama kao što su rođenje ili smrt člana kućanstva).

Pojedina prethodno navedena prava ili oblici pomoći, kao i neka dodatna (novčana pomoć za umirovljenike) osiguravaju se i **drugim kategorijama socijalno ugroženih građana** Rijeke, kao što su kućanstva s prihodima nižim od onih koji su na gradskoj razini definirani kao minimalni za određeni broj članova kućanstva, određene kategorije stradalnika rata, teško bolesnih osoba, osoba s invaliditetom i darivatelja krvi, te primatelji dječjeg doplatka.

Tijekom 2013. godine različite oblike pomoći koristilo je ukupno **10.292** korisnika. Među nositeljima prava 37% je muškaraca i 63% žena, njihova prosječna dob je 46 godina (najstariji nositelj prava ima 98 godina). S obzirom na radnu aktivnost, najviše je, odnosno 48% radno neaktivnih (od toga najviše umirovljenika (31%), a ostalo čine učenici, studenti, kućanice, radno nesposobne odrasle osobe), 31% je nezaposlenih i 21% zaposlenih osoba. Među korisnicima, 10% je onih kojima je Grad dužan osigurati podmirenje troškova stanovanja i obrok u pučkoj kuhinji, a ostalih 90% korisnika ostvaruje prava koja predstavljaju viši standard zaštite građana, po kojoj je Rijeka specifična u Republici Hrvatskoj.

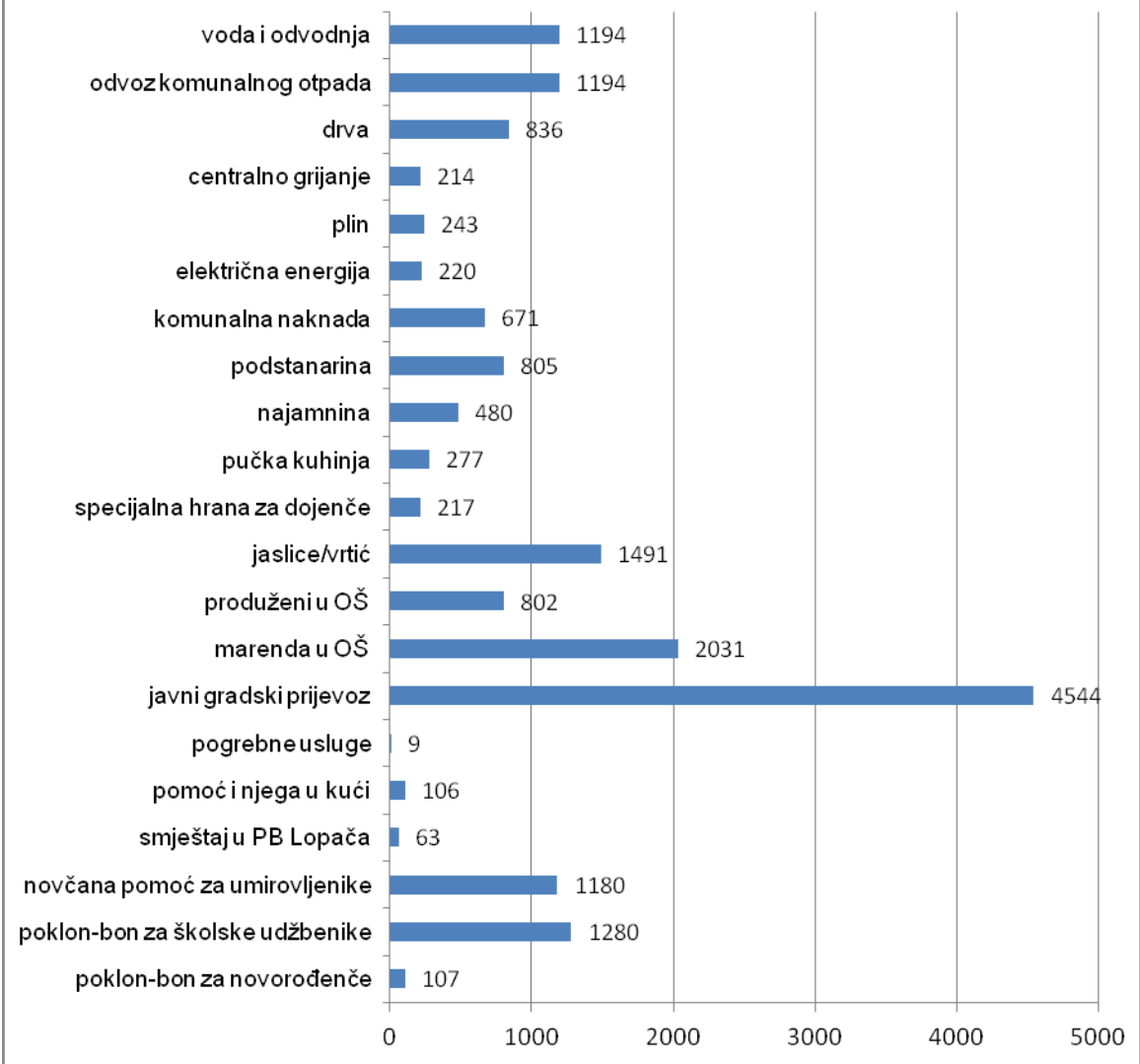
#### Struktura korisnika u 2013.



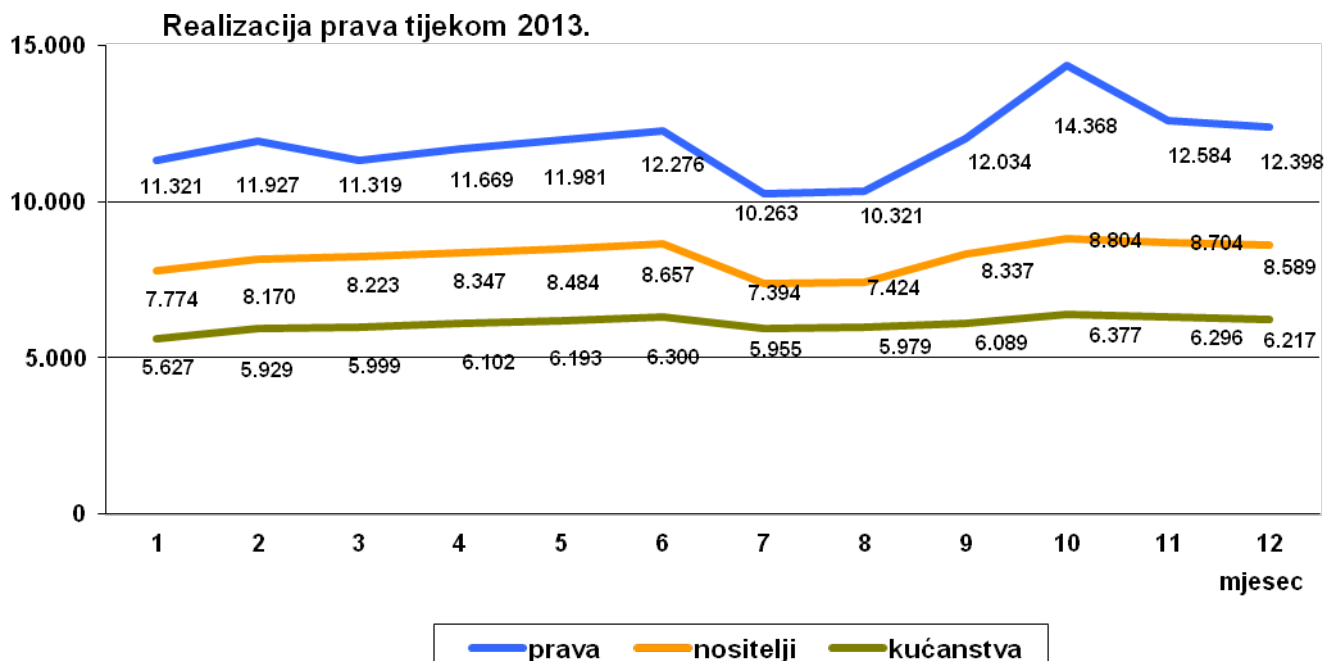
■ korisnici - zakonska obveza   ■ korisnici - viši standard zaštite

Korisnici socijalne skrbi koju osigurava Grada Rijeke ostvarili su ukupno **17.964** prava (broj izdanih rješenja) na različite oblike pomoći. U prosjeku svaki je korisnik (kućanstvo ili član kućanstva) ostvario gotovo dva ( $M=1,8$ ) prava. Slijedi detaljniji prikaz broja ostvarenih prava u protekloj godini.

## Zaštita socijalno ugroženih građana Rijeke



Slijedi prikaz broja ostvarenih prava, broja korisnika, odnosno nositelja prava (za kućanstva i pojedine članove kućanstva) i broja kućanstava po mjesecima tijekom 2013 godine.

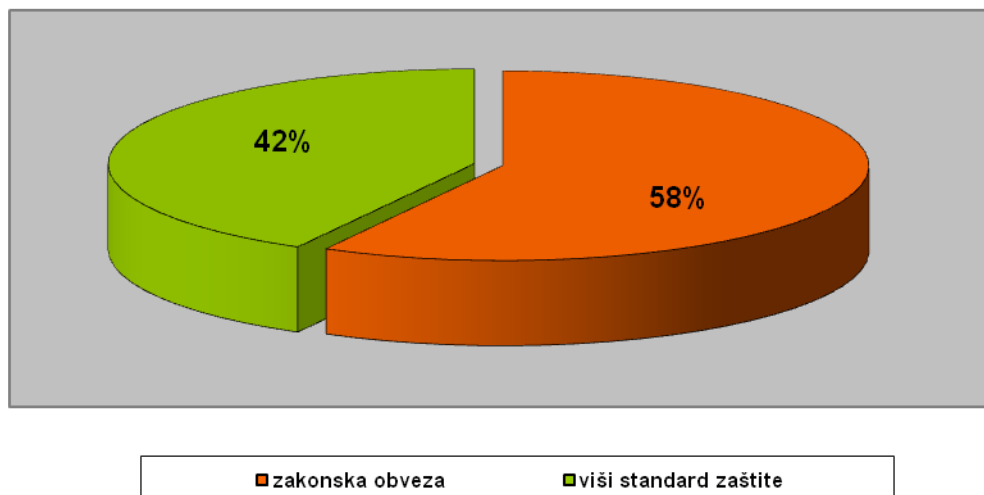


## 2. Zaštita socijalno najugroženijih stanovnika

Kao što je već rečeno, Grad Rijeka dužan je skrbiti o građanima koji žive isključivo od državne pomoći za uzdržavanje koju ostvaruju pri Centru za socijalnu skrb Rijeka. Radi se o **1.772 korisnika**, koja ostvaruju ukupno **4.013 prava** (22% od ukupno ostvarenih prava prema gradskoj Odluci o socijalnoj skrbi). U prosjeku je svaki ovaj korisnik tijekom protekle godine ostvario dva prava ( $M=2,26$ ).

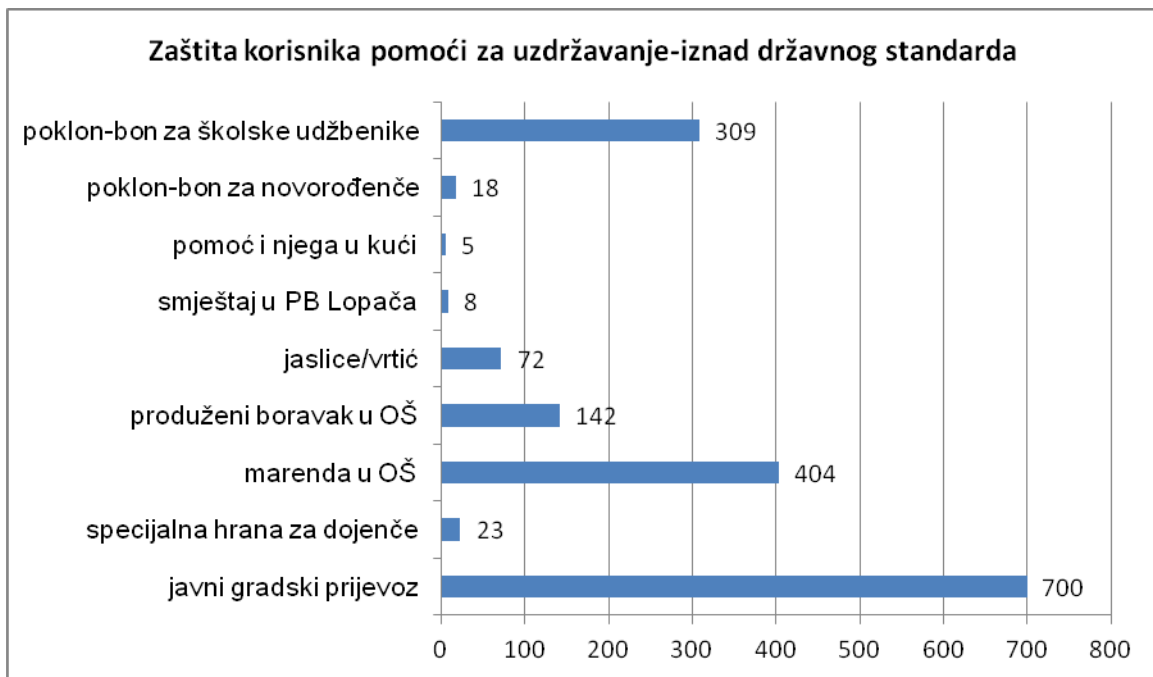
Od toga su **na osnovi zakonske obveze** ostvorena 2.332 prava (prava na podmirenje troškova stanovanja kao što su najamnina, komunalna naknada, električna energija, plin, centralno grijanje, voda i odvodnja, odvoz smeća i ogrjev, te pravo na besplatnu prehranu u pučkoj kuhinji) a 1.681 pravo (naknada troškova prehrane djece u OŠ, adaptiranog mlijeka za dojenčad, boravka djece u jaslicama i vrtiću, javnoga gradskog prijevoza, usluge pomoći i njege, smještaja u Psihijatrijsku bolnicu Lopača i pogrebnih troškova, te jednokratni poklon bon za nabavu opreme za novorođenče) **na temelju odluke Grada o dodatnoj zaštiti ove kategorije stanovnika.**

**Struktura korištenih prava prema socijalnom uvjetu 1 (pomoć za uzdržavanje) u 2013.**



Slijedi prikaz broja pojedinačnih prava koja su u 2013. ostvarili korisnici državne pomoći za uzdržavanje, posebno onih koja im je Grad Rijeka osigurao sukladno zakonskoj obvezi te onih prava koje Grad osigurava toj kategoriji građana radi njihove dodatne zaštite.





### 3. Zaštita drugih kategorija socijalno ugroženih stanovnika

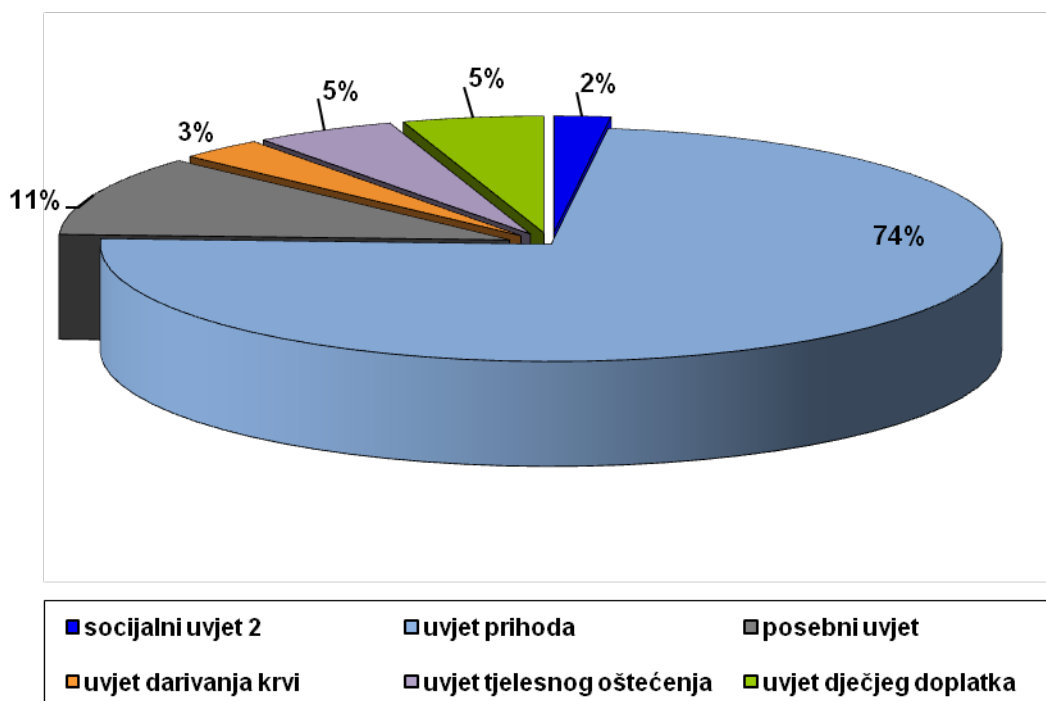
Uvodno je rečeno da se određena navedena prava ili oblici pomoći osiguravaju i drugim kategorijama socijalno ugroženih građana Rijeke, kao što su kućanstva s prihodima nižim od onih koji su na gradskoj razini definirani kao minimalni za određeni broj članova kućanstva, određene kategorije stradalnika rata, teško bolesnih osoba, osoba s invaliditetom i darivatelja krvi, te primatelji dječjeg doplatka. Za ostvarivanje prava ove kategorije građana trebaju dokazati ispunjavanje jednog ili više slijedećih uvjeta: socijalni uvjet 2, uvjet prihoda, posebni uvjet, uvjet darivanja krvi, uvjet tjelesnog oštećenja ili uvjet dječjeg doplatka.

Socijalni uvjet 2 ispunjavaju građani koji pri Centru za socijalnu skrb Rijeka ostvaruju pravo na doplatku za pomoć i njegu ili pravo na osobnu invalidninu. Uvjet prihoda ispunjavaju građani čiji su ukupni mjesečni prihodi, ostvareni po osnovi rada, imovine, prihoda od imovine ili na neki drugi način, niži od gradskih cenzusa prihoda. Uvjet prihoda trenutno ispunjavaju samci s prihodom do 2.000,00 kn, dvočlane obitelji s prihodom do 2.900,00 kn, tročlane obitelji s prihodom do 3.900,00 kn, četveročlane obitelji s prihodom do 5.000,00 kn. Kod brojnijih obitelji za svakog se daljnjeg člana cenzus prihoda uvećava za 700,00 kn (npr. deveteročlane obitelji ispunjava ovaj uvjet ako ima prihode niže od 8.500,00 kn). Posebni uvjet ispunjavaju građani koji imaju status stradalnika Domovinskog rata i članovi njihovih obitelji. Uvjet darivanja krvi ispunjavaju dragovoljni darivatelji krvi - muškarci sa 40 i više darovanja i žene sa 25 i više darovanja. Uvjet tjelesnog oštećenja ispunjavaju slijepo osobe, gluhe osobe, osobe oboljele od cerebralne i dječje paralize, osobe oboljele od multiple skleroze, bubrežni bolesnici (dijalizirani i transplantirani) i ostale osobe s tjelesnim

oštećenjem od 70% naviše. Uvjet dječjeg doplatka ispunjavaju osobe koje ostvaruju pravo na dječji doplatka.

Ova kategorija korisnika ostvaruje ukupno **13.951 pravo**, a njihov **ukupan broj je 8.797**. Neka od tih prava ostvaruju čitava kućanstva (npr. podmirenje troškova najamnine), a neka pojedini član/ovi kućanstva (npr. podmirenje troškova javnoga gradskog prijevoza). U prosjeku je svaki ovaj korisnik protekle godine ostvario jedno pravo ( $M=1,58$ ) na gradsku socijalnu pomoć. Najveći broj prava ostvaren je na osnovi uvjeta prihoda, a najmanji na osnovi socijalnog uvjeta 2 (korisnici državnog prava na doplatka za pomoć i njegu ili prava na osobnu invalidninu).

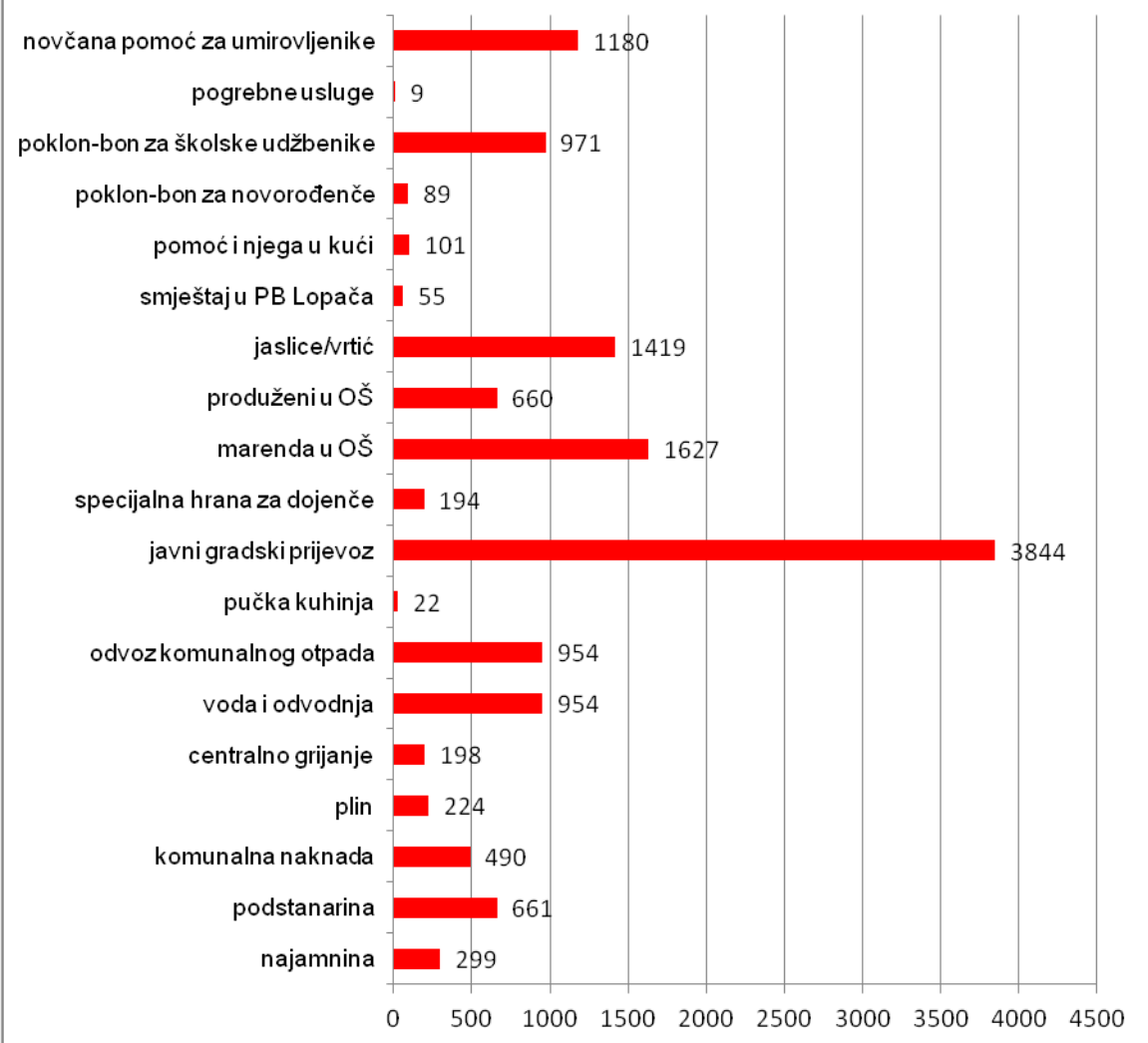
#### Uvjeti prema kojima su ostvarena prava kod korisnika za čiju skrb ne postoji zakonska obveza



Slijedi prikaz broja specifičnih prava koju je ova kategorija korisnika ostvarila u 2013. godini. Najveći broj korisnika ostvarilo je pravo na podmirenje javnoga gradskog prijevoza, a najmanji na podmirenje troškova pogrebnih usluga.



### Zaštita drugih kategorija socijalno ugroženih građana-iznad državnog standarda



#### 4. Pomoć u odgoju i obrazovanju djeci i mladima iz socijalno ugroženih obitelji

Uz problem socijalne ugroženosti dijela svoga stanovništva, Grad Rijeku karakterizira nepovoljna starosna struktura stanovništva te je stoga suočen s nužnošću poduzimanja mjera koje bi spriječile daljnju depopulaciju, odnosno dovele do stvaranja povoljnije dobne strukture, što je jedan od ključnih preduvjeta daljnjeg ekonomskog i društvenog razvoja grada.

Upravo se na tim činjenicama temelje socijalne mjere koje Grad Rijeka poduzima u svrhu zaštite socijalno ugrožene djece i mladih, a čiji je cilj pružiti takvoj djeci jednake mogućnosti za odgoj i obrazovanje kao i djeci koja odrastaju u znatno povoljnijim životnim uvjetima, te ih na taj način osnažiti i motivirati da u odrasloj dobi ostanu živjeti i raditi u Rijeci.

Uz prije spominjane oblike socijalne pomoći koju koriste njihove obitelji (npr. podmirenje troškova stanovanja) te različitu kratkoročnu specifičnu pomoć i potporu (besplatno adaptirano mlijeko za dojenčad rizičnog zdravstvenog statusa, poklon-bon za opremu za novorođenče, poklon-bon za školske udžbenike, novčana potpora za školski pribor djeci branitelja Domovinskog rata), socijalno ugrožena djeca i mladi ostvaruju i potpuno ili djelomično podmirenje godišnjih troškova boravka u jaslicama i vrtićima, organizirane marende u školi, obroka u produženom i cjelodnevnom boravku u školi te za prijevoz javnim gradskim prijevozom.

Sve te oblike pomoći mogu koristiti na osnovi ispunjavanja nekog od pet različitih uvjeta gradskog socijalnog programa: socijalni uvjet (1 i 2), uvjet prihoda, uvjet korištenja doplatka za djecu, uvjet tjelesnog oštećenja i poseban uvjet. Pritom neki od uvjeta ukazuju na materijalnu deprivaciju korisnika, a ostali se odnose na teško bolesne osobe i osobe s invaliditetom te stradalnike Domovinskog rata.

U razdoblju od 26. kolovoza do 20. rujna 2013. Odjel gradske uprave za zdravstvo i socijalnu skrb Grada Rijeke zaprimio je zahtjeve građana Rijeke za podmirenje troškova boravka djeteta u jaslicama ili vrtiću, podmirenje troškova marende i produženog/cjelodnevnog boravka u osnovnoj školi, dodjelu poklon-bona za nabavu školskih knjiga za osnovnu školu te za podmirenje troškova javnoga gradskog prijevoza redovitim učenicima srednje škole i studentima. Navedena prava ostvarilo je **3.276-ero riječke djece i mladih u dobi od 0 do 28 godina života**, koji će tijekom pedagoške/školske/akademske 2013./2014. godine koristiti ukupno **5.263 oblika pomoći namijenjenih izjednačavanju mogućnosti u odgoju i obrazovanju**.

#### *Pravo na podmirenje troškova boravka u jaslicama i vrtićima*

Pravo na podmirenje troškova boravka u jaslicama i vrtićima na području grada i okolice ostvaruje **860-ero riječke djece (26% svih polaznika jaslica i vrtića)** u dobi od nekoliko mjeseci do osam godina života. Većina ostvaruje pravo na potpuno podmirenje troškova boravka (66%), a manji dio na podmirenje troškova u 30%-tnom iznosu (njih 34%). Više od polovice djece (52%) steklo je ovo pravo zbog toga što su ukupni prihodi njihova kućanstva niži od gradskih cenzusa minimalnih prihoda za određeni broj članova kućanstva, trećina djece (34%) jer njihova obitelj ostvaruje pravo na dječji doplatok, a ostalih 13% jer su korisnici prava na osobnu invalidninu ili doplatok za pomoć i njegu, udomljena su djeca, djeca hrvatskih ratnih vojnih invalida ili su njihove obitelji korisnici državne pomoći za uzdržavanje.

### *Pravo na podmirenje marende u školi*

Pravo na potpuno (100%) podmirenje troškova marende u školama na području grada (sve osnovne škole i Centar za odgoj i obrazovanje djece i mladih s mentalnom retardacijom i drugim teškoćama u razvoju) ostvaruje **1.537 učenika (oko 18% svih polaznika)**. Riječ je o djeci i mladima u dobi od šeste do dvadeset i prve godine života. Najveći broj njih (61%) stekao je ovo pravo zbog toga što su ukupni prihodi njihova kućanstva niži od gradskih cenzusa minimalnih prihoda za određeni broj članova kućanstva, četvrtina djece i mladih (26%) jer su korisnici prava na osobnu invalidninu ili doplatak za pomoć i njegu ili su njihove obitelji korisnici državne pomoći za uzdržavanje, a ostalih 13% su udomljena djeca ili djeca hrvatskih ratnih vojnih invalida.

### *Pravo na podmirenje prehrane u produženom i cjelodnevnom boravku u školi*

Pravo na potpuno (100%) podmirenje troškova prehrane (za učenike od drugog do četvrtog razreda i dijela troškova rada njihovih učitelja) u produženom i cjelodnevnom boravku u školi na području grada ostvaruju **603 učenika (oko 7% svih polaznika osnovnih škola, odnosno oko 33% polaznika produženog ili cjelodnevnog boravka u osnovnim školama koji imaju prebivalište na području grada Rijeke)**. Riječ je o djeci i mladima u dobi od šeste do dvadeset i prve godine života. Najveći broj njih (61%) stekao je ovo pravo zbog toga što su ukupni prihodi njihova kućanstva niži od gradskih cenzusa minimalnih prihoda za određeni broj članova kućanstva, gotovo trećina djece i mladih (28%) jer su korisnici prava na osobnu invalidninu ili doplatak za pomoć i njegu ili su njihove obitelji korisnici državne pomoći za uzdržavanje, a ostalih 11% su udomljena djeca ili djeca hrvatskih ratnih vojnih invalida.

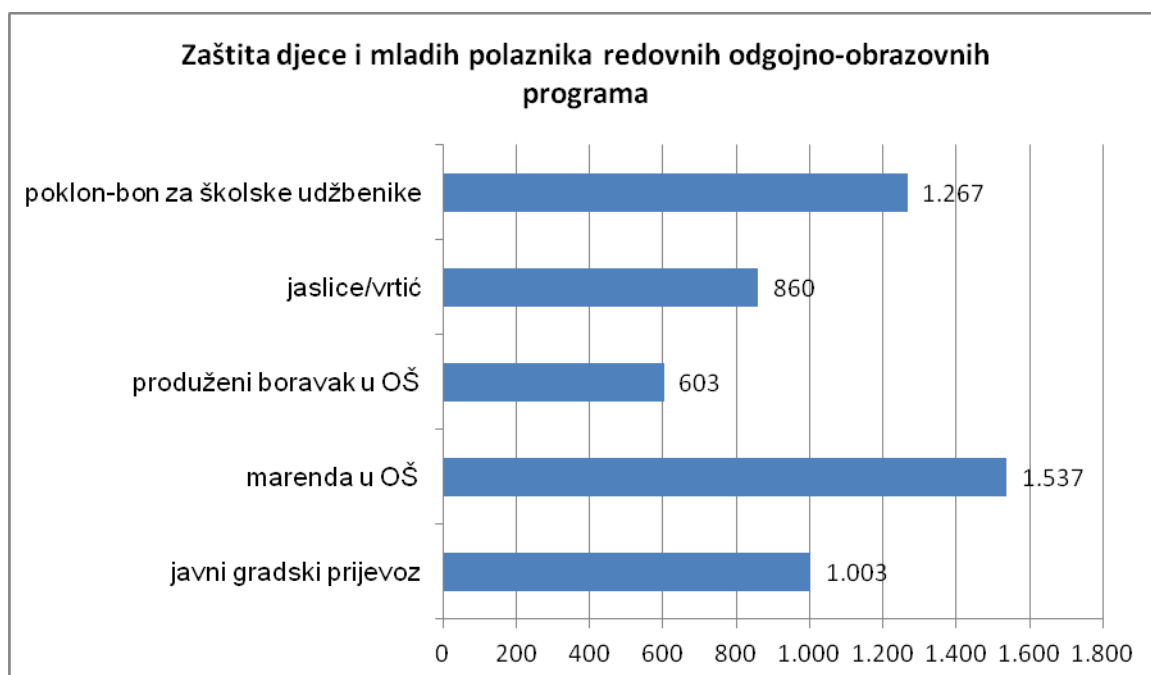
### *Poklon-bon za školske knjige*

Poklon-bon za nabavu školskih knjiga za osnovnu školu dobilo je **1.267 učenika (oko 15% svih polaznika osnovnih škola na području grada)**. Najviše djece (71%) steklo je ovo pravo zbog toga što su ukupni prihodi njihova kućanstva niži od gradskih cenzusa minimalnih prihoda za određeni broj članova kućanstva, gotovo trećina djece (28%) jer su korisnici prava na osobnu invalidninu ili doplatak za pomoć i njegu ili su njihove obitelji korisnici državne pomoći za uzdržavanje, a ostalih 1% su udomljena djeca.

Poklon-bon za nabavu školskih knjiga učenici su mogli koristiti u sljedećim knjižarama: *V.B.Z. d.o.o.*, *Školska knjiga d.d.*, *Profil mozaik d.d.*, *Narodne novine d.d.*, Trgovački obrt *Lapis* i *Edit* Rijeka.

### *Pravo na podmirenje prijevoza javnim gradskim prijevozom do škola/fakulteta*

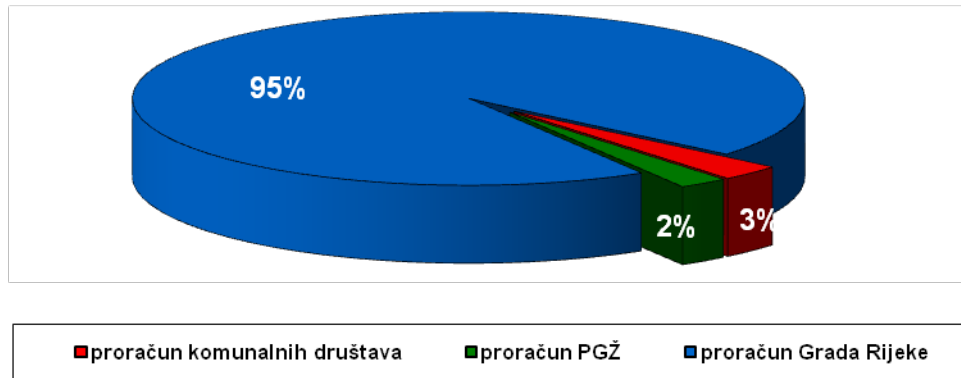
Pravo na potpuno (100%) podmirenje troškova prijevoza javnim gradskim prijevozom na linijama na kojima javni prijevoz obavlja KD Autotrolej d.o.o. ostvaruju **1.003 učenika i studenta**. Među njima najviše je redovnih učenika srednjih škola (63%), zatim učenika osnovnih škola (21%) te redovnih studenata (16%). Najveći ih je broj (45%) stekao ovo pravo zbog toga što su ukupni prihodi njihova kućanstva niži od gradskih cenzusa minimalnih prihoda za određeni broj članova kućanstva ili su djeca hrvatskih ratnih vojnih invalida (42%), a ostalih 13% jer imaju neki oblik invaliditeta/bolesti ili je njihova obitelj korisnik državne pomoći za uzdržavanje.



### **5. Financiranje zaštite socijalno ugroženih građana**

Naknade troškova stanovanja, korištenja određenih socijalnih i drugih usluga te novčane pomoći i poklon-bonovi građanima osiguravaju se dijelom iz sredstava gradskih komunalnih društava Čistoća, Energo, Vodovod i kanalizacija i Kozala (odvoz komunalnog otpada, plin, voda i odvodnja, pogrebni troškovi), županijskog proračuna (drva), te najvećim dijelom iz gradskog proračuna (svi ostali oblici pomoći).

## Izvor financiranja provedbe mjera gradske Odluke o socijalnoj skrbi



Za provedbu mjera iz gradske Odluke o socijalnoj skrbi protekle godine utrošeno je 888.222,28 kuna na teret proračuna gradskih komunalnih društava, 710.600,00 kuna iz županijskog proračuna, te 28.448.885,60 kuna iz gradskog proračuna. Dakle, ukupno je za zaštitu socijalno ugroženih građana utrošeno **30.047.707,88 kuna**, odnosno **2.919,52 kuna po korisniku**.

Za pomoć vezanu uz odgoj i obrazovanje djece i mladih, Grad Rijeka je putem Socijalnog programa Grada Rijeke osigurao ukupno 10.566.000,00 kn, odnosno 3.225,27 kn po djetetu/mladoj osobi iz socijalno ugrožene obitelji.

Slijedom toga, Gradonačelniku Grada Rijeke predlaže se donošenje sljedećeg

### **z a k l j u č k a**

1. Prihvaća se informacija o provedbi mjera iz Odluke o socijalnoj skrbi Grada Rijeke u 2013. godini, namijenjenih zaštiti socijalno ugroženih građana Rijeke.