



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA**  
**GRAD RIJEKA**

**Ured Grada**

KLASA: 021-01/15-08/19

URBROJ: 2170/01-10-00-15-1

Rijeka, 6. svibnja 2015. godine

GRADONAČELNIKU GRADA RIJEKE  
- o v d j e -

Predmet: Sufinanciranje Potrošačkog centra Rijeka u 2015. godini



**PROČELNICA UREDA GRADA**

  
**Verena Lelas-Turak**

## O b r a z l o ž e n j e:

Republika Hrvatska donijela je u srpnju 2013. godine Nacionalni program zaštite potrošača za razdoblje od 2013. do 2016. godine (NN br. 90/13 u daljnjem tekstu: Program) koji predstavlja politiku zaštite potrošača odnosno skup različitih mjera i aktivnosti usmjerenih na jačanje uloge i zaštitu prava potrošača kao ekonomski slabije strane koja djeluje na tržištu u neprofesionalne svrhe, odnosno kupuje za osobne ili obiteljske potrebe.

Glavni cilj Programa je stavljanje potrošača u centar zajedničkog tržišta i osnaživanje istog na način da postane aktivni sudionik na tržištu. U tom smislu naglasak je stavljen na slijedeće:

- sigurnost proizvoda kroz djelotvoran nadzor na tržištu;
- informiranost, edukacija i svijest potrošača o njihovim pravima;
- potrošačka prava i instrumenti pritužbe, posebno kroz izvansudsko rješavanje sporova; te
- prava potrošača u prekograničnoj trgovini (6. Položaj potrošača na unutarnjem tržištu i glavni smjerovi europske potrošačke politike – Program).

Predmetni Program je naglasio važnost aktivnije uloge jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave kao jednog od nositelja provedbe politike zaštite potrošača, pružanjem podrške udrugama za zaštitu potrošača, kao i kontinuiranom edukacijom i informiranjem potrošača i trgovaca.

Nadalje, Vlada Republike Hrvatske je u ožujku 2014. godine donijela Zakon o zaštiti potrošača (NN br. 41/14; u daljnjem tekstu Zakon) koji uređuje zaštitu osnovnih prava potrošača pri kupnji proizvoda i usluga, kao i pri drugim oblicima stjecanja proizvoda i usluga na tržištu i to:

1. pravo na zaštitu ekonomskih interesa potrošača;
2. pravo na zaštitu od opasnosti za život, zdravlje i imovinu;
3. pravo na pravnu zaštitu potrošača;
4. pravo na informiranje i izobrazbu potrošača;
5. pravo na udruživanje potrošača u svrhu zaštite njihovih interesa; te
6. pravo na predstavljanje potrošača i sudjelovanje predstavnika potrošača u radu tijela koja rješavaju pitanja od njihovoga interesa. (članak 1. Zakona o zaštiti potrošača, NN br. 41/14).

Predmetni zakon je sukladno članku 124. Zakona o zaštiti potrošača za nositelje prije navedene politike zaštite potrošača odredio između ostalog i tijela jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave – Grad Rijeku. U tom smislu sukladno članku 126. Zakona o pravima potrošača Grad Rijeka kao jedinica lokalne samouprave dužna je na svom području poduzimati mjere i aktivnosti iz svoje nadležnosti u području zaštite potrošača, a posebno:

1. informiranje i provođenje izobrazbe potrošača;
2. organizacija savjetovanja potrošača;
3. iniciranje i podupiranje projekata udruga koje unapređuju i promiču prava potrošača;
4. sudjelovanje u provedbi nacionalnog programa zaštite potrošača na lokalnoj razini; te
5. obavljanja i drugih poslova u skladu s posebnim propisima.

U gradu Rijeci djeluje Potrošački centar Rijeka – udruga koja provodi projekte i aktivnosti iz područja zaštite prava potrošača. Predmetna udruga se obratila Gradu Rijeci s prijedlogom aktivnosti za 2015. godinu koje će na području grada Rijeke doprinijeti realizaciji prije navedenih ciljeva i mjera predviđenih Programom te Zakonom o zaštiti prava potrošača.

U tom smislu, Potrošački centar Rijeka će u suradnji s Gradom Rijeka u 2015. godine organizirati 2 savjetovanja (lipanj-srpanj/listopad-studenj) koja će se održati u Gradskoj vijećnici Grada Rijeke s ciljem podizanja razine informiranosti i edukacije potrošača o njihovim pravima s naglaskom na unapređenje kvalitete korištenja elektroničkih komunikacija (koje se zasniva na poznavanju novih tehnologija i prava potrošača).

Na savjetovanjima u 2015. godini sudjelovat će stručni predavači iz područja zaštite prava potrošača i to za slijedeće teme:

1. Elektroničke komunikacije
2. Internet trgovina
3. Gospodarenje otpadom

Grad Rijeka će u cilju realizacije prije navedenih aktivnosti Potrošačkog centra u Rijeci u 2015. godini predmetnoj udruzi osigurati financijska sredstva u ukupnom iznosu od 5.000,00 kuna (slovima:pettisućakuna).

Slijedom naprijed navedenog predlaže se donošenje slijedećeg

### **z a k l j u č k a**

1. **Odobrava se sufinanciranje Potrošačkog centra u Rijeci u 2015. godini u ukupnom iznosu od 5.000,00 kuna (slovima:pettisućakuna)**
2. **Odobrena sredstva iz točke 1. ovog zaključka isplatit će se na teret pozicije 1050 (cto 3811), Tekuće donacije u novcu, (Razdjel 10 Ured Grada), Aktivnost: Suradnja s udrugama Proračuna Grada Rijeke za 2015. godinu.**
3. **Zadužuje se Ured Grada za izradu Ugovora o suradnji s Potrošačkim centrom Rijeka**