



**REPUBLIKA HRVATSKA
PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA
GRAD RIJEKA**

Zavod za informatičku djelatnost

KLASA: 650-01/12-02/2

URBROJ: 2170/01-11-00-12-1

Rijeka, 13. travnja 2012.

**GRADONAČELNIKU GRADA RIJEKE
mr.sc. VOJKU OBERSNELU**

- A) Informacija o Projektu EGOV4YOU-eGovernment for you (eUprava za Vas)
B) Informacija o Projektu - Speeding Every European Digital (SEED) ("Uključimo sve
Europljane u digitalno doba")**

Materijal pripremili:

Tatjana Perše

Željko Jurić

Pročelnik

mr. sc. Vanja Smokvina



A) Informacija o Projektu EGOV4YOU-eGovernment for you (eUprava za Vas)

Informacijske i komunikacijske tehnologije (IKT) se danas smatraju temeljem razvoja ekonomije odnosno društva znanja, a mogućnost njezinog korištenja ključnim za osobni i društveni napredak.

Brojna istraživanja pokazuju da socioekonomske varijable, kao što su spol, dob, rasa, prihodi, zdravstveno stanje imaju veliki utjecaj na korištenje Interneta i elektroničkih usluga. U novije vrijeme taj se problem naziva digitalnom podjelom (*digital divide*) u smislu nastalog jaza između onih koji imaju i onih koji nemaju pristup Internetu i drugim informacijsko komunikacijskim tehnologijama. Smanjenje digitalne podjele postavljeno je kao cilj u mnogim dokumentima i aktivnostima na razini međunarodnih organizacija i Europske unije.

U okviru strategije "Rijeka inteligentni grad" Grad Rijeka već niz godina provodi aktivnosti u svrhu smanjenja digitalne podjele kao što su besplatan wireless, informatička edukacija ciljanih skupina građana, besplatan pristup Internetu u Ri-infu i u mjesnim odborima, financijska potpora programima informatičke edukacije socijalno isključenih skupina, web portal grada Rijeke kao one-stop-shop portal, kao i sudjelovanje u projektima eUključivost u okviru Udruge gradova Eurocities.

Gradonačelnik je 7. veljače 2011. godine donio **Z a k l j u č a k** o uključivanju Grada Rijeke u projekt EGOV4U - eGovernment for You, eUprava za Vas čiji je cilj poticanje korištenja informacijsko komunikacijske tehnologije u cilju prevladavanja društvenih i gospodarskih poteškoća i isključivosti te smanjivanje nastalog jaza između onih koji imaju i onih koji nemaju pristup Internetu i drugim informacijsko-komunikacijskim tehnologijama.

Projekt je sufinanciran sredstvima Europske komisije, unutar Programa podrške politikama za primjenu informacijskih i komunikacijskih tehnologija (ICT PSP).

Obveze sudionika Projekta regulirane su Ugovorom o bespovratnim sredstvima broj 250509 sklopljenim 11.08.2010. između Europske komisije s jedne strane, koordinatora projekta

1. MILTON KEYNES COUNCIL (MKC), Saxon Gate East 1, MK9 3HG MILTON KEYNES – UJEDINJENO KRALJEVSTVO

te ostali ostalih partnera u projektu s druge strane:

2. DUBLIN CITY COUNCIL (DUBLIN CITY COUNCIL), WOOD QUAY CIVIC OFFICES, Dublin 8, DUBLIN – IRSKA
3. FONDAZZJONI TEMI ZAMMIT (FTZ), IR-RAZZETT TAL-HURSUN, UNIVERSITY OF MALTA, MSD 2080 MSIDA – MALTA
4. LOCAL COUNCILS ASSOCIATION MALTA (LCA MALTA), MAIN STREET 153, BZN 06 BALZAN MALTA
5. THE OPEN UNIVERSITY (OU), WALTON HALL n/a, MK7 6AA MILTON KEYNES, UK
6. Reykjavíkurborg (REYKJAVIK), Tjarnargotu 11, 101 Reykjavik - ISLAND
7. GRAD RIJEKA (RIJEKA), KORZO 16, 51000 RIJEKA – REPUBLIKA HRVATSKA
8. Connect MK Ltd (Connect MK Ltd), Saxon Gate East 1, Milton Keynes – UK
9. Adepteq Limited (Adepteq), 3rd Floor Kingfisher House, Walton Street, HP21 7AY Aylesbury - UK

1. O projektu EGOV4U

U sklopu projekta EGOV4U, nastavljajući dosadašnja značajna ulaganja u razvoj informatičke tehnologije, Grad Rijeka želi unaprijediti njihovo korištenje s ciljem:

- povećanja efikasnosti gradske uprave, posebice Odjela za zdravstvo i socijalnu skrb
- poboljšanja pristupa Internetu i e-uslugama Grada Rijeke na temelju najbolje EU prakse:
- opremanjem udruga ciljanih skupina informatičkom opremom

- organizacijom Digitalnih servis centara (u klubovima starijih osoba te mobilni tim)
 - organizacijom eKlubova na temelju web 2.0 tehnologija (Facebook, Skype)
 - uvođenjem pilot usluge iznajmljivanja računala,
 - prilagodbom eUsluga osobama s posebnim potrebama prema W3C standardima (globalne preporuke za izradu optimiziranih web-stranica)
 - unapređenjem sadržaja na portalu www.rijeka.hr
 - personalizacijom aplikacije s informacijama o uslugama i obrascima
 - web-stranicom za osobe treće životne dobi,
 - web-stranicom Ri-connect za informatičku podršku udrugama;
- educiranja organizacijom informatičkih tečajeva za ciljane skupine
 - besplatnim informatičkim tečajevima Grada Rijeke
 - vaučerima za besplatno pohađanje tečaja (Internet, Skype)
 - posebnim tečajevima prilagođeni slijepim osobama
 - educiranja provođenjem kampanje o prednostima Interneta i IKT, prava na eUključivanje i prevenciju od digitalnog isključivanja

Ciljne skupine u Rijeci:

- osobe treće životne dobi
- nezaposlene žene
- osobe s posebnim potrebama
- umirovljeni branitelji Domovinskog rata

Vrijednost projekta:

Ukupna vrijednost projekta je 4,8 milijuna eura. Vrijednost ovog projekta na razini Rijeke iznosi 537.450.00 eura, od čega je Europska unija osigurala 268.725.00 eura, a ostalo osigurava Grad Rijeka.

Početak projekta:

Projekt je započeo 01. rujna 2010. godine.

Trajanje projekta:

Trajanje projekta je 36 mjeseci, a završetak projekta planiran je za *31.kolovoza 2013 godine*.

2. Organizacija i provođenje projekta u Gradu Rijeci

U realizaciji Projekta sudjeluju slijedeći Odjeli gradske uprave, a njihove odgovornosti su:

Zavod za informatičku djelatnost

- Vođenje projekta
- Kontrola kvalitete
- Pružanje ICT podrške projektu
- Implementacija ICT rješenja
- Zaštita intelektualnog vlasništva
- Administracija projekta

Ured Grada

- Savjetodavne usluge po pitanjima EU integracija
- Potpisi ugovora i pravna pitanja
- Protokolarni aktivnosti vezane za projekt
- Promotivne aktivnosti
- RI-Info – organizacija dodatnih aktivnosti vezanih za implementaciju projekta
- Suradnja s Kanalom RI

Odjel za zdravstvo i socijalnu skrb

- Suradnja na projektu – izbor socijalnih skupina
- Organizacija aktivnosti i komunikacija sa socijalnim skupinama
- Organizacija aktivnosti i komunikacija sa posredničkim strukturama i pružateljima usluga, udrugama itd...
- Donošenje i implementacija odluka vezanih za ciljane skupine

Odjel za Financije

- Račnovodstveno-knjigovodstveni poslovi za projekt, financijska kontrola

Odjel za upravu i mjesnu samoupravu

- Kadrovska pitanja vezana za projekt
- Nagrađivanje službenika koji rade na projektu – bonus shema
- Organizacija i implementacija rješenja koja zahtijevaju aktivnosti mjesnih odbora - poslovi vezani za otvaranje digitalnih centara u prostorima MO
- Angažman volontera

Ured za financijsko upravljanje i kontrole grada

- Kontrola ugovora
- Tumačenje smjernica Europske Unije za financiranje i računovodstvo
- Suradnja s vanjskom revizijom i koordinatorom projekta

3. Rezultati projekta u 1. godini

Rezultati projekta EGOV4U detaljno su popraćeni na portalima Grada Rijeke

<http://www.rijeka.hr/EGOV4U>, <http://www.mojarijeka.hr/pretrazivanje?upit=egov4u&scope=all>

Te na službenom portalu projekt www.egov4u.eu

Najznačajnija postignuća u prvoj godini projekta su slijedeća:

3.1. Opremanje klubova ciljanih skupina informatičkom opremom – Digitalni centri



U Klubu za umirovljenike i starije osobe Krimeja 26.ožujka 2012. predstavljeni su digitalni centri, koji su u sklopu projekta EGOV4U otvoreni u još četiri riječka kluba u kojima se okupljaju starije osobe. Mali digitalni centri, osnovani s ciljem omogućavanja osobama starije dobi stjecanje osnovnih informatičkih vještina u ugodnom i neformalnom okruženju, predstavljeni su u sklopu EU kampanja e-Skills week i GetOnline week.

Uz klub Krimeja, male digitalne centre dobili su klubovi Belveder-Kozala, Zamet i Srdoči, a prezentaciji u Klubu Krimeja, umirovljenici iz ostala tri kluba prisustvovali su također virtualno – javili su se internetskom video vezom. Predstavljanju je, virtualno putem internetske video veze, prisustvovao gradonačelnik Rijeke Vojko Obersnel.

Mali digitalni centri su opremljeni informatičkom opremom koju je donirao Grad Rijeka, a svaki centar je opremljen s 3-4 računala, štampačem i web kamerom te Microsoft licenciranim software-om koje je za potrebe projekta EGOV4U, a na temelju najbolje EU prakse, Microsoft po veoma povoljnim uvjetima tzv. MAR sheme osigurao za te potrebe.

Ostalih 10 klubova umirovljenika opremljeno je s jednim računalom i pisačem.

Pri svakom klubu osnovana je informatička sekcija koju čine članovi kluba, a koji su prethodno završili besplatni osnovni i napredni informatički tečaj koje je Grad Rijeka organizirao u proteklih nekoliko godina. Na taj način osobe koje su od Grada dobile prvu informatičku naobrazbu, a uključivanjem u informatičku sekciju nastoje vratiti uloženo znanje u zajednicu te postati aktivnim članom u svom klubu. Članove informatičkih sekcija nazivamo eMentorima i oni će se prvenstveno brinuti o opremi u Klubovima te surađivati u organizaciji informatičkih radionica za svoje članove.

U Digitalne centre se pozivaju svi članovi Klubova umirovljenika s područja Grada kako bi stekli prve informatičke vještine.

Podrška Centrima je osigurana putem Helpdesk podrške koja će se pružati od strane Centra tehničke kulture koji je partner u projektu EGOV4U, te od strane djelatnika Zavoda za informatičku djelatnost Grada Rijeke.

U tijeku Tjedna e-vještina i GetOnline tjedna od 26.03. do 30.03.2012. u Klubovima- Digitalnim centrima održali su se kratki osnovni tečajevi u trajanju od par sati, a u Centru Tehničke Kulture održali su se besplatni kratki tečajevi – osnovni, Facebook i Skype za građanstvo u jutarnjim i popodnevnim satima.

3.2. Informatička edukacija ciljanih skupina građana

Informatički i Internet tečajevi za ciljane skupine u okviru projekta provode se u edukacijskim centrima i digitalnim centrima u okviru Udruga i Klubova građana. Cilj projekta je da članovi zajednice koji su stekli informatičke vještine tijekom tečaja volontiraju u svojim klubovima te prenose svoja znanja na ostale članove te se na taj način postanu aktivni članovi svoje zajednice

Edukacija se provodi u slijedećim formama:

- Osnovni i napredni tečajevi u organizaciji Grada
- Osnovni tečajevi u digitalnim centrima uz pomoć volontera- studenata informatike i djelatnika Zavoda za informatičku djelatnost
- Voucheri za besplatnih par sati za vrijeme EU kampanja „Get online week“, „eSkills Week“ „Lifelong learning week“
- Edukacija slijepih osoba u Udruzi slijepih vođena od strane člana Udruge
- Edukacija u udrugama pomoću tzv. Mobilne učionice

Osnovni i napredni tečajevi

Tijekom 1. godine osnovne i napredne informatičke vještine na tečajevima u organizaciji Grada steklo je ukupno 223 građana i to:

- U svibnju 2011.godine 130 građana završilo je osnovni informatički tečaj
- U studenom 2011.godine 93 građana i to za 66 osoba završilo je osnovni i 27 polaznika napredni tečaj
- U svibnju 2012 planira se dodatno educirati oko 100 novih polaznika

Informatička edukacija slijepih osoba u udruzi slijepih

Denis Lenac, umirovljeni invalid, slijepa osoba u Udruzi slijepih osoba, a uz pomoć djelatnika Zavoda za informatičku djelatnost provodi osnovnu informatičku edukaciju s 15 članova udruge koristeći informatičku opremu koju je u okviru projekta donirao Grad Rijeka te uz pomoć Jaws software-a namijenjenog slijepim osobama. U rujnu 2012 objavit će se rezultati tog impresivnog napora uskoro na Press konferenciji koja će biti organizirana za tu posebnu namjenu.

Voucheri za besplatnu informatičku edukaciju

U 2011. godini u okviru projekt sponzorirano je i iskorišteno 100 vouchera za stjecanje osnova informatike u trajanju od 2 školska sata

U ožujku 2012. za vrijeme „GetOnline week“ kampanje 237 osoba prisustvovalo je osnovnoj informatičkoj edukaciji, edukaciji za Skype ili Facebook po izboru u trajanju od 2 školska sata.

3.3. Razvoj WEB stranica i Online servisa Grada Rijeke

WEB stranice za umirovljenike

Web portal za osobe starije dobi Grada Rijeke www.penzici.rijeka.hr su razvijene u Zavodu za informatičku djelatnost Grada Rijeke i biti će objavljene u zadnjem tjednu travnja 2012. godine. Za prikupljanje i objavu sadržaja formirano je Uredništvo portala pri Matici Umirovljenika Rijeke.

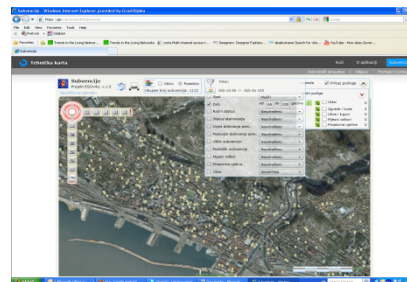
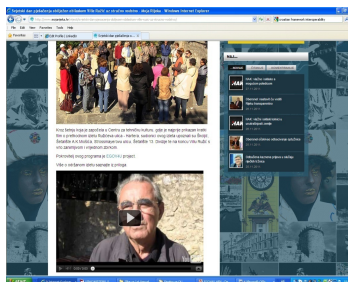
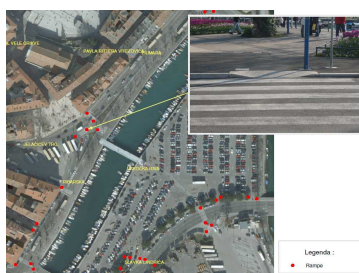
WEB kalkulator

Web stranice namijenjene svim građanima Grada Rijeke s ciljem da omogući korisnicima bolje snalaženje u Programu Socijalne skrbi Grada Rijeke. Portal će kroz niz pitanja i odgovora voditi korisnika do informacije za koje pomoći Grada Rijeke ima uvjete te koju dokumentaciju za to treba pribaviti. Korisniku će se automatski omogućiti ispunjavanje obrasca Zahtjeva. Web stranice su još u fazi izrade.

ONLINE servisi Odjela za zdravstvo i socijalnu skrb

Tijekom prve godine projekta objavljeni su mnogobrojni novi sadržaji na portalima Grada www.rijeka.hr i www.mojarijeka.hr s naglaskom na dostupnost posebno osobama s invaliditetom. Sadržaji za portale se razvijaju uz intenzivnu suradnju sa ciljanim skupinama kojima su ti sadržaji potrebni.

Tako su u prvoj godini u suradnji s Rijekaprometom napravljene i objavljene GIS karte grada sa ucrtanim parkirnim mjestima i rampama na pješačkim prijelazima za invalide.



Do kraja projekta cilj je unaprijediti Online sevice Odjela za zdravstvo i socijalnu skrb. Razvoj komponenti koje su potrebne za integraciju s back-office-om su u tijeku.

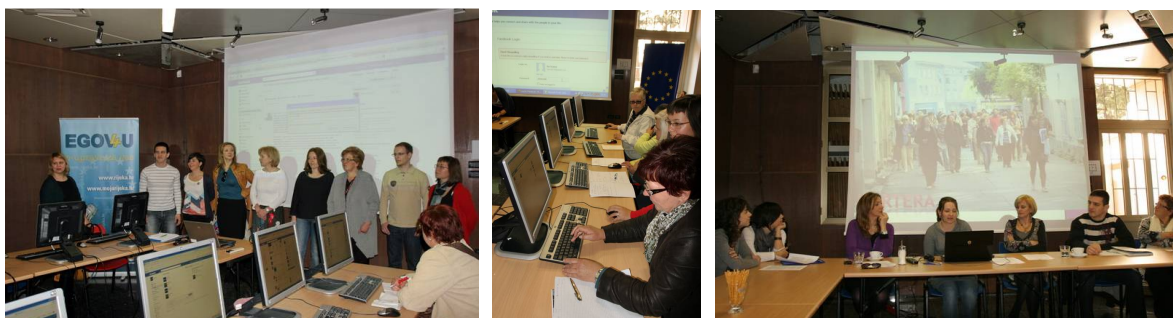
U svrhu boljeg strateškog planiranja aktivnost Odjela za zdravstvo i socijalnu skrb, GIS služba Zavoda za informatičku djelatnost razvila je posebnu GIS aplikaciju za potrebe Odjela na kojoj je moguće vidjeti sve oblike socijalne pomoći koju pruža Grad Rijeka na geografskim kartama grada.

3.4. Razvoj eKlubova baziranih na WEB 2.0 tehnologijama Facebooku i Skype

eKlubovi su zamišljeni kao dodatni mehanizam koji treba omogućiti daljnje napredno korištenje Interneta i ICT-a u svakodnevnom životu, omogućiti članovima bolju međusobnu povezanost i socijalizaciju kao i povećati znanje o javnim online servisima i promovirati njihovo korištenje.

eKlubovi su bazirani na WEB2.0 tehnologijama i socijalnim mrežama Facebook i Skype.

eKlub „50+ Upoznajmo grad da bi ga više voljeli“



je primjer pilot eKluba koje su pokrenule gospođe Hermina Buneta i Višnja Čandrlić u Centru tehničke kulture Rijeka. Nakon pohađanja besplatnog informatičkog tečaja za umirovljenike priključile su se naprednom tečaju za umirovljenike i naučile rukovati digitalnim fotoaparatom i obrađivati fotografije. Nakon toga su volontirale na programima za učenike u CTK. Na taj način su pomagale voditeljima radionica u radu s djecom i paralelno učile (e-novine, tečaj novinarstva, tečaj fotografije...). Prije nešto više od godinu dana pri Centru tehničke kulture Rijeka kao volonterke pokrenule su projekt „Upoznajmo svoj grad da bismo ga više voljeli“. Cilj projekta bio je jednom mjesečno organizirati besplatne obilaske lokacija u gradu, a u svrhu upoznavanja građana Rijeke s bogatom kulturnom, povijesnom i industrijskom baštinom. U godini dana organizirale su 8 obilazaka grada na koje se svaki put odazvalo 50 - 70 građana.

Ovaj projekt je primjer kako se digitalnim uključivanjem može potaknuti socijalno uključivanje, kako osobe treće životne dobi mogu biti aktivne u lokalnoj zajednici i istu razvijati, te kako generacijske razlike mogu biti poticaj za razvoj i suradnju.

Programu se u rujnu 2011. priključio još jedan mladi volonter student - Ivan Bušić koji je izradio Facebook grupu namijenjenu prikupljanju foto i video materijala vezanih za kulturnu, povijesnu i industrijsku baštinu grada Rijeke. Facebook grupa osmišljena je i sa idejom osnivanja e-kluba svih osoba koje vole grad u kojem žive i koje će se aktivno uključiti na način da se pridržavaju pravila internet bontona i koriste društvenu mrežu kao alat koji omogućava poboljšanje kvalitete života, druženje i aktivno djelovanje u lokalnoj zajednici. Ovakva Facebook grupa bit će primjer korisnosti društvene mreže i predložak kako je moguće osobe različitih životnih dobi povezati da surađuju i razvijaju temu od zajedničkog interesa.

Više na: <http://www.rijeka.hr/BesplatnaEdukacijaZaeklub>

eKlub „Penzići Rijeka“



je drugi primjer eKluba koji je pokrenut od strane Matice umirovljenika Rijeka i već u prvoj godini je stekao više od 1300 prijatelja koji ga prate. Na facebook grupi klubovi umirovljenika objavljuju vijesti o svojim aktivnostima, razne informacije, slike i video materijale te komentare prijatelja. U okviru EGOV4U projekta ovaj eKlub se treba dalje razvijati s ciljem dobivanja na još većoj popularnosti među svojim članovima kao i poticati međusobno druženje i socijalizaciju svojih članova. Očekuje se da će grupu prepoznati i potencijalni sponzori koji bi trebali

pridonijeti održivosti takve inicijative i ostalih aktivnosti.

eKlub baziran na Skype-u za slijepe osobe

U prvoj godini projekta pokrenut je pilot Skype eKlub za slijepe osobe u okviru edukacije slijepih osoba u Udruzi slijepih. Skype se kao alat pokazao najadekvatniji za virtualnu komunikaciji slijepih osoba. U trećoj godini projekta, nakon što svi predviđeni članovi udruge slijepih završe osnovni informatičku edukaciju plan je pokrenuti niz aktivnosti i radionica u svrhu socijalizacije članova udruge koristeći taj eKlub.



3.5 Uvođenje novih komunikacijskih kanala za građane – SMS

U okviru projekta EGOV4U cilj je omogućiti građanima, posebno ciljanim skupinama projekta otvoriti jedan novi kanal za komunikaciju s Gradskom upravom odnosno Odjelom za zdravstvo i socijalnu skrb.

U tijeku su pripremne aktivnosti na prikupljanju podataka zainteresiranih građana za takav servis. SMS servis će registriranim korisnicima omogućiti primanje važnih obavijesti i podsjetnika.

3.6. Diseminacijske aktivnosti

Tijekom prve godine projekt je prezentiran na nizu lokalnih, nacionalnih i internacionalnim manifestacija te Press konferencija vezanih za aktivnosti projekta.

Rezultati projekta EGOV4U detaljno su popraćeni na portalu projekta www.egov4u.eu, web portalu Grada Rijeka <http://www.rijeka.hr/EGOV4U> te na portalu MojaRijeka na stranicama: <http://www.mojarijeka.hr/pretrazivanje?upit=egov4u&scope=all>

Projekt je također prisutan i na socijalnim mrežama LinkedIn, Facebook i Twitter.

Glavne aktivnosti:

20.10.2010. Voditeljica projekta Tatjana Perše prezentirala je projekt na EUROCITIES Knowledge Society Forum Conference u Birminghamu, UK

http://www.eurocities.eu/eurocities/activities/working_groups/eInclusion

- 22.10.2010. Prezentacija projekta na Forumu Jadransko – Jonskih gradova “The Europe 2020 and the role of local authorities in building a better life” , Split
<http://www.mojarijeka.hr/vijesti/forum-jadransko-jonskih-gradova-u-splitu/>
- 04.11.2010. Prezentacija projekta na Konferenciji DaNTE – Dan Novih Tehnologija, Grad Rijeka
<http://www.mipro.hr/DaNTE2011/ELink.aspx>
- 27.01.2011. Gradonačelnik Grada Rijeke objavio je sudjelovanje Grada u projektu EGOV4U - Press Konferencija
<http://www.rijeka.hr/TheCityOfRijekaA>
27. 01.2011. Tatjana Perše, Voditeljica projekta prezentirala je projekt u TV emisiji „Riječka ura“
http://www.youtube.com/watch?v=pdMEdvsrliU&list=UUxn9X_NTcjRGjXLEFJaPIdw&index=10&feature=plcp
- 04.03.2011. Prezentacija u povodu EU kampanje “Get Online Week”, Rijeka
<http://www.mojarijeka.hr/vijesti/the-centre-for-technical-culture-rijeka-joining-the-initiative-get-online-week/>
<http://www.getonlineweek.eu/?p=1000>
- 24.03.2011. Tatjana Perše, Voditeljica projekta prezentirala je projekt na CIP ICT PSP Info tjednu u organizaciji eHrvatske, Zagreb
<http://www.mojarijeka.hr/vijesti/završen-cip-ict-psp-info-tjedan/>
http://www.youtube.com/watch?v=H8xgJSxEAw8&feature=player_embedded
- 23.05.2011. Vlado Kon, Savjetnik za razvoj prezentirao je projekt na Konferenciji Major Cities of Europe u Pratu, Italija
- 13.09.2011. Konferencija „Otvoreni dani“, Centar Tehničke kulture, Rijeka
<http://www.mojarijeka.hr/vijesti/open-days-at-the-centre-of-technical-culture-rijeka/>
- 15.10.2011. Tatjana Perše, Voditeljica projekta prezentirala je projekt Rovinj, 3.Susret gradonačelnika i poduzetnika 48 sati“
<http://www.gradovi.org/Default.aspx?sid=135740>
- 03.11.2011. Konferencija DaNTE Rijeka – Day of new technologies
<http://www.mipro.hr/DaNTE2011/ELink.aspx>
- 07.03.2012. Press Konferencija Prezentacija EGOV4U aktivnosti „Upoznajmo svoj grad da bi ga više voljeli“
<http://www.rijeka.hr/GodinaDanaProjekta>
- 26.03.2012. Get Online week -
<http://www.mojarijeka.hr/vijesti/otvoreni-mali-digitalni-centri-u-klubovima-za-starije-osobe/>
- 26.03.2012. Press konferencija u Klubu umirovljenika Krimeja povodom otvaranja malih digitalnih centara
<http://www.rijeka.hr/MaliDigitalniCentri>

B) Informacija o Projektu - Speeding Every European Digital (SEED) ("Uključimo sve Europljane u digitalno doba")

U okviru strategije "Rijeka inteligentni grad" Grad Rijeka već niz godina provodi aktivnosti u svrhu smanjenja digitalne podjele među građanima grada.

Primjeri uspješnih projekata su:

- Besplatan bežični pristup Internetu na javnim mjestima
- Informatička edukacija ciljanih skupina građana
- Besplatan pristup Internetu u prostorima mjesnih odbora i u uredu Ri-info
- Financijska potpora programima informatičke edukacije socijalno isključenih skupina građana
- Sudjelovanje u projektima eUključivost u okviru Udruge gradova Eurocities.
- Sudjelovanje u projektu eGOV4U sufinanciranom sredstvima Europske komisije u sklopu ICT PSP programa.

S ciljem nastavka aktivnosti na tom području, uz naglasak na primjenu najbolje europske prakse, Grad Rijeka postao je partner i u projektu „**Uključimo sve Europljane u digitalno doba**“ (**Speeding „Every European Digital“ - SEED**)

Projekt je sufinanciran sredstvima Europske komisije, unutar Programa podrške politikama za primjenu informacijskih i komunikacijskih tehnologija (ICT PSP) 2011. Obveze sudionika Projekta regulirane su Ugovorom o bespovratnim sredstvima broj 297192, sklopljenim između Europske Komisije (EC) i voditelja projekta „INVESTIGACION Y DESARROLLO INFORMATICO EIKON SL (IDI EIKON) s kojim su se suglasili svi članovi konzorcija partnera. Partneri su, naknado, dodatno regulirali prava i obveze u sklopu Projekta, Ugovorom o konzorciju, sklopljenim u Valenciji, Španjolska, dana 1. siječnja 2012.

1. O projektu SEED - „Uključimo sve Europljane u digitalno doba“

Europska komisija je, dana 19. svibnja 2010. objavila priopćenje koje sadrži inicijativu pod nazivom **Digitalna agenda za Europu**, kao jednu od sedam ključnih inicijativa predviđenih starteškim okvirom *Europa 2020*. Sveopći je cilj ove inicijative ostvariti održive gospodarske i društvene pogodnosti na jedinstvenom digitalnom tržištu utemeljenom na brzom i ultrabrzom internetu te interoperabilnim softverskim aplikacijama.

Projekt SEED temelji se na odrednicama „agende“ u dijelu u kojem je opetovano korištenje informacija iz javnog sektora jasno identificirano ključnim čimbenikom ostvarivanja jedinstvenog tržišnog prostora Europe. Komisija podržava koncept „otvorenih podataka“ i vjeruje da pristup, analiza, opetovano korištenje, kombiniranje i obrada javno dostupnih podataka Vlada i drugih tijela javne vlasti, može polučiti značajne koristi koje se mogu grupirati uz dvije osnovne dimenzije:

- **Transparentnost:** „Otvoreni podaci“ smatraju se snažnim instrumentom za podizanje razine transparentnosti javne uprave, poboljšanje vidljivosti prethodno nedostupnih podataka, informiranje građana i poduzetnika o politikama, javnoj potrošnji i rezultatima.
- **Nove usluge i gospodarski rast:** podaci, kombinirani na inovativne i početno nepredvidljive načine, omogućavaju novu dodanu vrijednost usluga, potiču otvaranje radnih mjesta i rezultiraju značajnim napretkom u pružanju javnih usluga istodobno doprinoseći gospodarskom rastu.

Projekt SEED ima za cilj:

- **Uspostaviti tehničku infrastrukturu za informiranje javnosti o uslugama tijela javne vlasti**, zasnovanu na „računarstvu u oblaku“, koja će financijskom pristupačnošću doprinijeti dugoročnoj održivosti sustava;

- **Uspostaviti poslovne procese informiranje javnosti o uslugama tijela javne vlasti** pri čemu tijela javne vlasti djeluju poput oglašivača usluga s ciljem jačeg utjecaja na građane, korisnike javnih usluga;
- **Uspostaviti sustav opetovanog korištenja zaliha informacija** koje su već dostupne putem Interneta kako bi *informiranje javnosti o uslugama* bilo tek jedan od popratnih efekata poslovnih procesa koji su već uspostavljeni u tijelima javne vlasti.

Naglašavamo, želja Grada Rijeke je da, radeći na aktivnostima u sklopu projekta SEED, **uspostavi tehničku i organizacijsku infrastrukturu koja će omogućiti da se na mreži elektroničkih javnih mjesta stvore pretpostavke za objedinjavanje europskih, nacionalnih, regionalnih i lokalnih informacija javnog sektora koje su već dostupne putem Interneta, ali ih građani nije svjesni u dovoljnoj mjeri.** Pristupanjem projektu Grad Rijeka obvezao se je uspostaviti mrežu od dvanaest (12) informativnih čvorišta od čega tri (3) moraju biti interaktivna. Interakcija korisnika s informatičkim sustavom SEED odvijat će se putem zaslona osjetljivog na dodir.



2. Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava

Dana 2 prosinca 2011. potpisan je Ugovor o darovnici br. No. 297192 između Europske unije koju zastupa Europska komisija s jedne strane i koordinatora projekta:

INVESTIGACION Y DESARROLLO INFORMATICO EIKON SL (IDI EIKON), sa sjedištem u Španjolskoj-Tehnološki park, Ulica Benjamina Franklina 27, 46980 Valencia,

te ostalih partnera u projektu s druge strane:

1. GENERALITAT VALENCIANA-Dirección General para las Tecnologías de la Información (GVA-DGTI), sa sjedištem u Španjolskoj-Ulica Miguelt 5, 46001 Valencia,
2. BALKAN SERVICES (BALKAN), sa sjedištem u Bugarskoj-Ulica Ekzarh Yossif 31, 1000 Sofija,
3. INTERFUSION SERVICES LIMITED (INTERFUSION), sa sjedištem na Cipru-Agrotis Court, Office 11, Avenija III Makarios 124, 3021 Limassol,
4. LOCAL COUNCILS ASSOCIATION MALTA (LCA), sa sjedištem na Malti-Main Street 153, BZN 06 Balzan,
5. PLZENSKI KRAJ(PILSEN), sa sjedištem u Češkoj- Skroupova 18, 306 13 Plzen,
6. REGIONALNA RAZVOJNA AGENCIJA ZAPADNE REGIJE RUMUNJSKE (ADRVEST), sa sjedištem u Rumunjskoj, Proclamatia de Timisoara 5, 300554 Timisoara,
7. INSTITUTUL E-AUSTRIA TIMISOARA (IEAT),sa sjedištem u Rumunjskoj, Blvd. Vasile Parvan 4-6, 300223 Timisoara,
8. MUNICIPALITY OF VARNA (GRAD VARNA), sa sjedištem u Bugarskoj, Blvd. Osmi Primorski pol 43, 9000 Varna,
9. MUNICIPALITY OF PEGEIA (GRAD PEGEIA), sa sjedištem na Cipru, Fountain of Pegaia Women Square, 8560 Pegaia,
10. REGIONE ISTRIANA(ISTARSKA ŽUPANIJA), sa sjedištem u Hrvatskoj, Drscevska 3, 53000 Pazin,
11. GRAD RIJEKA (RIJEKA), sa sjedištem u Hrvatskoj, Korzo 16, 51 000 Rijeka,
12. VENTSPILS DIGITALAIS CENTRS (VENTSPILS), sa sjedištem u Latviji, Akmenu Iela 3, 3601 Ventspils.

- Početak projekta

Projekt je započeo *01. siječnja 2012. godine.*

- Trajanje projekta

Trajanje projekta je 30 mjeseci, a završetak projekta planiran je za *30. lipanj 2014 godine.*

- Vrijednost projekta

Ukupna vrijednost projekta je *5,13 milijuna eura.*

- Sufinanciranje projekta

Maksimalan financijski doprinos Europske Unije projektu je 2,56 milijuna eura. Financijski doprinos Unije ograničen je iznosom 50% odobrenih troškova. Stvaran financijski doprinos Europske Unije obračunavati će se u skladu s odredbama Ugovora o darovnici.

Vrijednost radnih jedinica Grada Rijeke iznosi 223.910,00 €, a financijski doprinos Unije je 50% navedenog iznosa i iznosi 111.955,00 €.

- Uplate financijskog doprinosa na račun Grada Rijeke

Financijski doprinos Europske Unije uplaćuje se u skladu s odredbama Ugovora o darovnici i Ugovora o konzorciju. Osim predujma, koji nije uvjetovan, sva ostale uplate uvjetovane su izvršenjem obveza sudionika. Uplata zadnje rate izvršiti će se nakon završetka projekta.

Planirana dinamika uplata na račun Grada Rijeke je:

| Datum | % | Uplata |
|-------------|----------------|---------------------|
| 2.5.2012. | 25,00% | 27.988,75 € |
| 29.6.2012. | 13,00% | 14.554,15 € |
| 31.1.2013. | 15,00% | 16.793,25 € |
| 26.5.2013. | 20,00% | 22.391,00 € |
| 23.10.2013. | 17,00% | 19.032,35 € |
| 19.8.2014. | 10,00% | 11.195,50 € |
| | 100,00% | 111.955,00 € |

3. Organizacija i plan projekta u Gradu Rijeci

Svi odjeli gradske uprave Grada Rijeke sudjelovati će u realizaciji Projekta. Imenovanje osoba zaduženih za realizaciju pojedinih aktivnosti uslijedit će u skoroj budućnosti. U ovom trenutku, ustanovljenje su odgovornosti za pojedina poslovna područja Projekta:

Zavod za informatičku djelatnost

- Vođenje projekta
- Administracija projekta
- Kontrola kvalitete
- Prilagodba i implementacija ICT rješenja

Ured Grada

- Korištenje SEED informatičkog sustava
- Promotivne aktivnosti
- Protokolarne aktivnosti

Odjel gradske uprave za financije

- Računovodstveno-knjigovodstveni poslovi

Ured za financijsko upravljanje i kontrole Grada

- Financijsko upravljanje i kontrole

Svi ostali Odjeli gradske uprave Grada Rijeke

- Prikupljanje, obrada i objava relevantnih informacija iz svog djelokruga rada.

Kontrolne točke Projekta jesu:

- | | |
|---|---------------|
| - Završetak tehničke uspostave sustava | Srpanj 2012 |
| - Završetak edukacije za korištenje sustava | Studeni 2012 |
| - Završetak izrade plana za uvođenje sustava u rad | Studeni 2012 |
| - Uspostava sustava informiranja – „Informacije iz EU“ | Prosinac 2012 |
| - Prvo izvješće prema Europskoj komisiji | Veljača 2013 |
| - Uspostava sustava informiranja – „Informacije Grada Rijeke“ | Lipanj 2013 |
| - Verifikacija uspješnosti implementacije u Rijeci | Studeni 2013 |
| - Završetak izrade plana održivosti sustava | Siječanj 2014 |
| - Završno izvješće prema Europskoj komisiji | Lipanj 2014 |

Više informacija o samom Projektu, njegovom tijeku i rezultatima možete potražiti na službenom Internet portalu: <http://www.seed-project.eu/index.php?lang=hr>