



REPUBLIKA HRVATSKA
PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA

GRAD RIJEKA

Odjel gradske uprave za poduzetništvo

KLASA: 302-01/18-02/13

URBROJ: 2170/01-03-00-18-1

Rijeka, 23.01.2018.

GRADONAČELNIKU GRADA RIJEKE

-na donošenje

Predmet:

A) Informacija o turističkim pokazateljima u gradu Rijeci i ulaganjima Grada Rijeke u razvoj turističke destinacije od 2014. do 2017. godine

B) Prijedlog zaključka o utvrđivanju Programa utroška dijela boravišne pristojbe namijenjene poboljšavanju uvjeta boravka turista u gradu Rijeci za 2018. godinu

Pripremili:

Vesna Martić

Vlasta Linić

Dario Dobrilović

Pročelnica:

Vlasta Linić



Uvodno obrazloženje

Turizam na području grada Rijeke je gospodarska grana koja ostvaruje pozitivne rezultate, pokazuje trendove daljnjeg rasta te izuzetnu otpornost. Snažan zamah očekuje se i u narednim godinama u kojem Rijeku obilježava titula Europske prijestolnica kulture koja joj daje dodatnu vidljivost i potencijal za razvoj sadržaja, programa, poslovnih subjekata i svih oblika smještaja na području Rijeke i destinacije.

Radi poticaja razvoju takvih sadržaja Grad Rijeka (u daljnjem tekstu: Grad) sustavno ulaže u razvoj turističke destinacije kroz dvije osnove. Jednu predstavljaju namjenska sredstva ostvarena temeljem Zakona o boravišnoj pristojbi ("Narodne novine" broj 152/08, 59/09, 97/13, 158/13 i 30/14) - u daljnjem tekstu: Zakon, a drugu čine dodatni programi ulaganja.

Na sjednici Gradskog vijeća održanoj 22. ožujka 2017. godine prihvaćena je Informacija o turističkim pokazateljima u gradu Rijeci i ulaganjima Grada u razvoj turističke destinacije od 2013. do 2016. godine te je utvrđen Program utroška dijela boravišne pristojbe namijenjene poboljšanju uvjeta boravka turista na području grada Rijeke u 2017. godinu.

Ovim se materijalom pod točkom A/ daje Informacija o turističkim pokazateljima od 2014. do 2017. godine s naglaskom na dostupne podatke iz 2017. godine, podaci u ulaganjima Grada u razvoj turizma u navedenom razdoblju te plan ulaganja Grada u turističke programe u 2018. godini za koje su sredstava utvrđena u Proračunu Grada za 2018. godinu.

Za sredstva ostvarena temeljem Zakona, potrebno je donijeti plan ulaganja odnosno Program utroška dijela boravišne pristojbe namijenjene poboljšanju uvjeta boravka turista na području grada Rijeke (u daljnjem tekstu: Program) koju zajednički utvrđuju Grada i Turističke zajednice grada Rijeke. Stoga se pod točkom B/ materijala daje prijedlog Programa za 2018. godinu sukladno prijedlogu kojeg je Gradu podnijela Turistička zajednica grada Rijeke.

A/

Informacija o turističkim pokazateljima u gradu Rijeci od 2014. do 2017. godine i ulaganjima Grada Rijeke u razvoj turističke destinacije

Turistički razvoj grada Rijeke kroz razdoblje od 2014. do 2017. godine bilježi kontinuirani rast. Prema statističkom izvješću Turističke zajednice grada Rijeke o trendovima u turističkom prometu na području grada Rijeke, rast je vidljiv kroz kontinuirano povećanje ostvarenih prihoda od turizma, koji direktno doprinose rastu blagostanja i konkurentnosti lokalne ekonomije.

Smještajni kapaciteti u gradu Rijeci

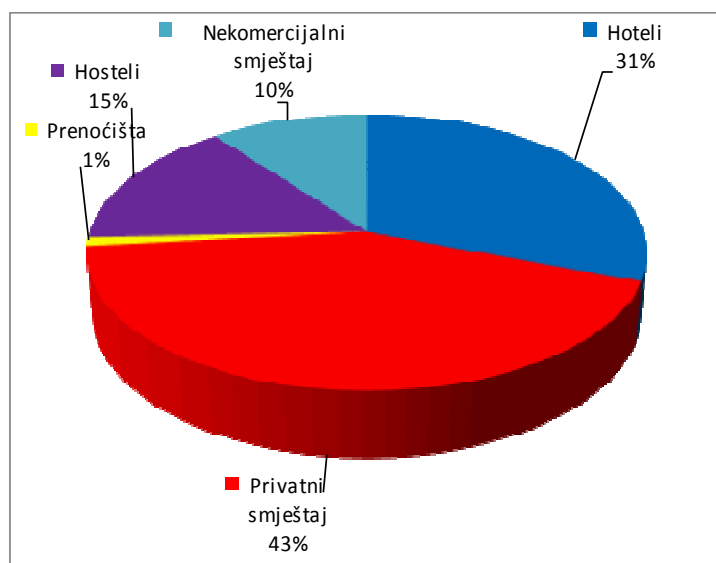
Razvoj smještajnih kapaciteta u gradu Rijeci je temelj za ostvarenje pozitivnih turističkih rezultata iz godine u godinu. U 2017. godini grad Rijeka je raspolagao s 4.000 prosječno raspoloživih ležajeva. U odnosu na 2014. godinu kada je bilo prosječno 2.400 raspoloživih ležajeva, radi se o porastu od 66,67%.

U 2017. godini bila su aktivna četiri hotela s 554 ležajeva, dva prenoćišta s 396 ležajeva, petnaest hostela s prosječnim brojem od 439, studentski i učenički dom s 202 ležajeva te privatni smještaj s prosječnim brojem od 600 smještajnih jedinica i 2.409 ležajeva. Kroz posljednje četiri godine ostvaren je stabilan napredak u povećanju broja ležajeva, a primjetan je nastavak trendova strukturnih promjena u smještajnim kapacitetima. Najveći porast broja ležajeva zabilježen je u kategoriji privatnog smještaja, koji je u promatranom razdoblju porastao više od 4 puta u odnosu na baznu 2014. godinu.

Noćenja i dolasci turista prema vrsti smještaja

Ponuda smještajnih kapaciteta na području grada Rijeke se svakodnevno obogaćuje novim smještajnim jedinicama što će zasigurno pridonijeti boljoj i raznovrsnijoj turističkoj ponudi grada te na taj način pozitivno utjecati na turistički promet u nadolazećem razdoblju.

Grafikon 1. Ostvarena noćenja prema vrsti smještaja u 2017. godini



Izvor: Turistička zajednica grada Rijeke

Broj noćenja u privatnom smještaju u 2017. godini bio je 142.946 i četiri puta je veći u odnosu na 2014. godinu kada je broj noćenja bio 33.188. Nakon privatnog smještaja najveći broj noćenja zabilježen je u hotelima, 102.539 i u odnosu na 2014. godinu predstavlja rast od 10,65%. Zabilježen je rast noćenja i u ostalim smještajnim jedinicama.

Ostvareni dolasci i noćenja turista

Uspješnost svake turističke destinacije prati se prvenstveno kroz ostvarene dolaske i noćenja turista. Riječ je o pokazateljima koji predstavljaju kombinaciju čimbenika poput postojeće turističke ponude i smještajne infrastrukture, a važan je indikator trendova koji postoje kod domaćih i stranih gostiju.

Tablica 1. Pregled ostvarenih dolazaka domaćih i stranih gostiju za razdoblje 2014. – 2017. godine

Godina	Dolasci			Indeks		
	Strani	Domaći	Ukupno	Strani	Domaći	Ukupno
2014.	69.541	21.176	90.717	118,58	119,96	118,90
2015.	82.288	23.768	106.056	118,33	112,24	116,91
2016.	90.233	24.514	114.747	109,65	103,40	108,13
2017.	110.173	24.299	134.472	122,09	99,12	117,19

Izvor: Odjel gradske uprave za poduzetništvo prema podacima Turističke zajednice grada Rijeke

U promatranom razdoblju indeksa broja dolazaka, prosječni godišnji rast kretao se u rasponu od 8 do 18%. Konkretna napredak najviše se očituje rastom dolazaka turista u usporedbi 2017. godine sa 2014. godinom, gdje se broj dolazaka sa 90.717 povećao na 134.472, što predstavlja porast od 48,23%. Porast broja dolazaka očituje se u dolasku stranih gostiju, sa 69.541 u 2014. godini na 110.173 u 2017. godini što predstavlja

povećanje od impresivnih 58,42 % dok se broj domaćih gostiju sa 21.176 u 2014. godini povećao na 24.299 u 2017. godini, odnosno za 14,74%.

Broj noćenja je usko povezan s brojem dolazaka domaćih i stranih turista te također pokazuje pozitivan višegodišnji trend rasta za grad Rijeku.

Tablica 2. Pregled ostvarenih noćenja stranih i domaćih gostiju za razdoblje 2014. – 2017.

Godina	Noćenja			Indeks		
	Strani	Domaći	Ukupno	Strani	Domaći	Ukupno
2014.	132.238	41.311	173.549	117,38	123,24	118,73
2015.	166.722	46.827	213.549	126,08	113,35	123,05
2016.	207.963	52.595	260.558	124,37	111,66	121,58
2017.	284.811	49.652	334.463	136,95	94,40	128,36

Izvor: Odjel gradske uprave za poduzetništvo prema podacima Turističke zajednice grada Rijeke

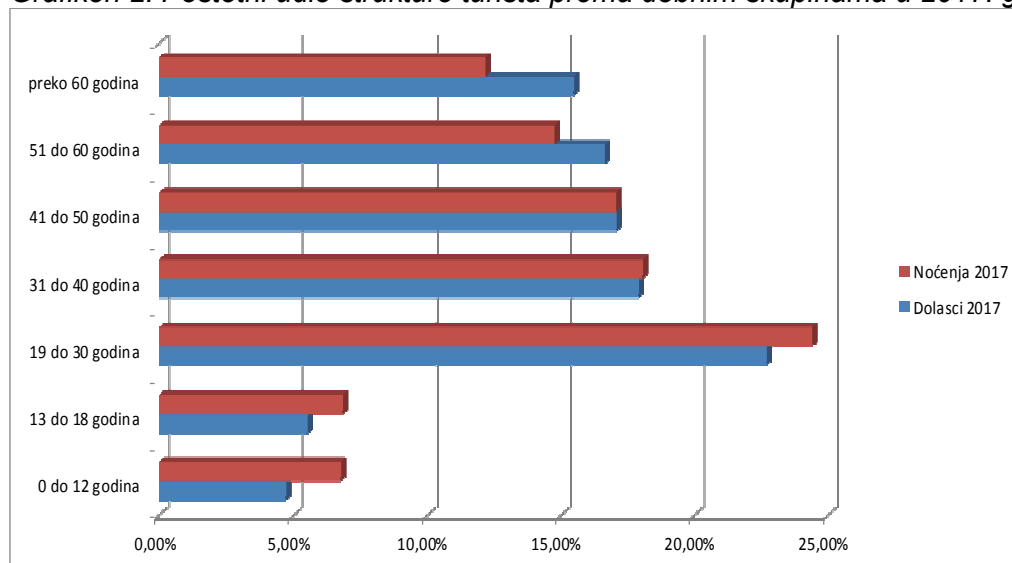
U promatranom razdoblju primjećuje se kontinuiran rast u ostvarenom noćenju gostiju na području grada Rijeke. Broj noćenja u 2017. godini je bio 334.463 što je za čak 92,71% više u odnosu na 2014. godinu kada je broj ostvarenih noćenja na području grada Rijeke bio 173.549. Porast ostvarenih noćenja stranih turista evidentan je u usporedbi 2017. godine sa 2014. godinom kada se broj noćenja povećao sa 132.238 na 284.811 što je porast od impresivnih 115%.

Domaći gosti u 2014. godini ostvarili su 41.311 noćenja dok je u 2017. godini zabilježen rast od 20%, odnosno 49.652 noćenja. Kumulativan rezultat pozitivnih trendova pokazuje da se stopa rasta ukupnog broja noćenja na području grada Rijeke kretala od 18 do 28% što jasno upućuje na povećanu atraktivnost grada kao turističke destinacije.

Struktura turista prema dobnim skupinama

Kroz promatrano razdoblje najviše noćenja ostvaruju turisti iz dobne skupine od 19 do 30 godina. U 2014. godini turisti iz navedene dobne skupine ostvarili su 41.397 noćenja, što je činio udio od 24% u ukupno ostvarenim noćenjima. U 2017. godini broj noćenja turista u dobi od 19 do 30 godina se skoro udvostručio, odnosno ostvarili su 81.506 noćenja što predstavlja 24,37% u ukupno ostvarenim noćenjima.

Grafikon 2. Postotni udio strukture turista prema dobnim skupinama u 2017. godini



Izvor: Turistička zajednica grada Rijeke

Nakon turista iz dobne skupine od 19 do 30 godina, slijede turisti iz dobne skupine od 31 do 40 godina koji su u 2017. godini ostvarili 60.372 noćenja što je udio od 18,05% u ukupno ostvarenim noćenjima te predstavlja povećanje od 70,36% u odnosu na baznu 2014. godinu.

Najmanji broj noćenja ostvarili su turisti iz dobne skupine do 12 godina. U 2017. godini turisti iz te dobne skupine ostvarili su 22.587 noćenja, što je skoro četiri puta više u odnosu na baznu 2014. godinu kada je broj noćenja turista do 12 godina bio 5.769.

Noćenja turista prema zemlji prebivališta

Kada je riječ o stranim gostima, jedno od najvažnijih pitanja u analizi trendova je njihova zemlja prebivališta. U tu svrhu izrađene su agregirane tablice top deset zemalja s najvećim ukupnim brojem noćenja u 2017. godini.

Tablica 3. Top 10 zemalja po broju noćenja u 2017. godini

Zemlja prebivališta	Broj noćenja
Italija	37.361
Njemačka	36.229
Bosna i Hercegovina	25.140
SAD	18.965
Srbija	14.306
Mađarska	12.909
Španjolska	11.863
Austrija	11.390
Poljska	11.044
Francuska	10.918

Izvor: Odjel gradske uprave za poduzetništvo prema podacima Turističke zajednice grada Rijeke

Turistički gledano, grad Rijeka je tradicionalno atraktivna destinacija za brojne posjetitelje iz okolnih zemalja, posebice Italije, Njemačke i Bosne i Hercegovine koje su i ostvarile najveći broj noćenja u 2017. godini. Osim navedenih zemalja, značajan broj noćenja ostvarili su i gosti iz SAD-a, Srbije, Mađarske, Španjolske, Austrije, Poljske i Francuske.

Financijski pokazatelji u turizmu

Financijski rezultat turizma grada Rijeke moguće je promatrati kroz agregirane i pojedinačne rezultate u djelatnostima pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane te putničkih agencija. Zbog trenutne izrade financijskih pokazatelja za 2017. godinu u analizu su uvršteni podaci od 2014. godine do 2016. godine koji su preuzeti iz baza podataka Financijske agencije (FINA).

Usporedbom ukupnih prihoda u turizmu s ukupnim brojem noćenja nameće se jasna veza između stabilnog rasta broja gostiju koji iz godine u godinu generira sve veći prihod. Ukupni godišnji prihod od turizma po navedenim djelatnostima u 2016. godini je iznosio 735.198.879,00 kn što je za 19,58% više u odnosu na baznu 2014. godinu kada je prihod iznosio 603.241.821 kuna.

Posljednjih godina postoji kontinuitet rasta broja poslovnih subjekata koji djeluju u turističkim djelatnostima pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane i putničkih agencija je primjetan porast od 5% u odnosu na 2014. godinu.

Pozitivni pokazatelji razvoja turizma u gradu Rijeci u promatranom razdoblju vidljivi su iz podataka o ukupnom broju zaposlenih u turističkim djelatnostima. 2014. godine bilo je 1.616 zaposlenih a u 2016. godini 1.746 što predstavlja povećanje od 8%.

Za navedene pozitivne rezultate može se zahvaliti svim sudionicima u turističkom proizvodu, od hotelijera, privatnih iznajmljivača, hostela, putničkih agencija, brojnih organizatora manifestacija te brojnim aktivnostima koje Grad Rijeka (u daljnjem tekstu: Grad) i Turistička zajednica grada Rijeke provode sa svim dionicima turističke ponude destinacije, ali i kontinuiranim ulaganjem u kvalitetu i broj smještajnih jedinica.

Ulaganja Grada u razvoj turizma

Tako je od 2014. do 2017. godine Grad dodatno ulagao u razvoj turizma sufinancirajući programe:

- promocije avio - destinacije područja Kvarnera u ukupnom iznosu od 2.280.000,00 kuna (sredstva se udružuju sa Primorsko – goranskom županijom, Turističkom zajednicom Kvarnera i Turističkom zajednicom grada Rijeke)
- Turističke zajednice grada Rijeke na promociji Rijeke kao turističke destinacije sa ukupno 850.000,00 kuna
- Sajam nautičkog turizma u ukupnom iznosu 400.000,00 kuna (organizator ZTK Rijeka)
- razvoj Rijeke kao kruzing destinacije u ukupnom iznosu 341.594,83 kune (sredstva se udružuju s Lučkom upravom Rijeka i Turističkom zajednicom grada Rijeke)
- organizaciju i provođenje akcije „Više cvijeća - manje smeća“ u ukupnom iznosu 209.875,00 kuna
- uređenje izloga u povodu Dana Sv. Vida i u povodu božićno – novogodišnjih blagdana sa 122.000,00 kuna.

Plan ulaganja Grada Rijeke u razvoj turizma u 2018. godini

Za program razvoja turističke destinacije, Grad je u 2018. godini planirao ukupno **880.000,00 kuna**, od čega

- za ulaganja temeljem Zakona o boravišnoj pristojbi rezervirano je **252.000,00 kuna**, sve temeljem obrazloženja navedenog u točki B/ ovog materijala,
- za sufinanciranje prethodno navedenih programa promocije kao turističke destinacije namijenjeno je **628.000,00 kuna** od čega:
 - 570.000,00 kuna za promociju avio – destinacije područja Kvarnera
 - 30.000,00 kuna za organizaciju i provođenje akcije „Više cvijeća – manje smeća“
 - 28.000,00 kuna za organizaciju dočeka kruzera koji po prvi put uplovljavaju u Luku Rijeka.

B/

Obrazloženje prijedloga zaključka o utvrđivanju Programa utroška dijela boravišne pristojbe namijenjene poboljšavanju uvjeta boravka turista na području grada Rijeke za 2018. godinu

Boravišna pristojba je prihod turističkih zajednica koji se koristi za izvršavanje zadaća i poslovanje sukladno godišnjem programu rada i financijskom planu. Boravišna pristojba se ostvaruje i raspoređuje sukladno odredbama Zakona. Temeljem članka 20. stavka 3. točke 1. Zakona, turističkoj zajednici općine ili grada dostavlja se 65% sredstava uplaćene boravišne pristojbe, od čega ona 30% sredstava doznačuje jedinici lokalne samouprave na području koje je osnovana.

Navedena sredstva su namjenska. Sukladno Zakonu koriste se isključivo za poboljšanje uvjeta boravka turista na temelju prethodno usvojenog zajedničkog programa općine ili grada i turističke zajednice općine ili grada. Turistička zajednica uplaćuje ih u proračun najkasnije zadnjeg dana u tekućem mjesecu za prethodni mjesec. Odredbama Zakona o proračunu ("Narodne novine" broj 87/08, 136/12 i 15/15), utvrđen je način preuzimanja i plaćanja obveza namjenski uplaćenih prihoda i primitaka, a koji se mogu izvršavati u iznosu stvarno uplaćenih sredstava.

Proračunom Grada za 2018. godinu planirano je na poziciji 246 Odjela gradske uprave za poduzetništvo za realizaciju programa iz namjenskih sredstava temeljem Zakona o boravišnoj pristojbi 252.000,00 kuna, što je za 12.000,00 kn više nego u protekloj godini. Navedeno povećanje rezultat je planiranja rasta sve većeg broja dolaska turista i ostvarenih noćenja na području grada Rijeke.

Slijedom navedenih zakonskih odredbi, Turistička zajednica grada Rijeke obratila se Gradu - Odjelu gradske uprave za poduzetništvo dopisom KLASA: 800-01-17/80, URBROJ: 02-01-17-1 s prijedlogom zajedničkog programa u svrhu poboljšavanja uvjeta boravka turista u gradu Rijeci za 2018. godinu (u daljnjem tekstu: Zajednički program).

A. Informativna služba za građane i goste - Zbog kvalitetnije usluge pružanja informacija, pri Turističkoj zajednici grada Rijeke djeluju dva info punkta. Turistički informativni centar (TIC) na adresi Korzo 14 info punkt na Trsatskom kaštelu (Partizanski put 9a) obrađuju i distribuiraju informacije gostima i građanima. Oba info punkta imaju izložbene prostore, a u ljetnom periodu otvorena su svaki dan, uključujući i nedjelju i praznike. Za ovu aktivnost planira se sufinanciranje sredstvima boravišne pristojbe u iznosu 160.000,00 kn.

B. Kalendar zbivanja pod nazivom "**ŠTA DAnas?**" se priprema mjesečno te se u sklopu njega nalaze sve aktualne najave mjesečnih zbivanja, odnosno sva događanja, koncerti, predstave, sajmovi i ostale manifestacije, kao i informacije o restoranima, klubovima, konzulatima, važnim telefonskim brojevima, putničkim agencijama, taxi i rent-a-car uslugama te mjestima koje treba obavezno posjetiti, odnosno sve one korisne informacije koje gostu mogu trebati, a ujedno i promoviraju destinaciju. Gradski vodič tiska se na hrvatskom i engleskom jeziku te je između ostalog dostupan u TIC-u, Info punktu Trsatski kaštel, Info punktu Kvarnera, Info punktu u Zračnoj luci Rijeka, TIC-u Opatija, u sobama i na recepcijama hotela, privatnom smještaju, hostelima, kampu, ugostiteljskim objektima, putničkim terminalima, sportskim objektima, medicinskim ustanovama i trgovačkim centrima. Za ovu aktivnost planira se sufinanciranje sredstvima boravišne pristojbe u iznosu 92.000,00 kn.

Stoga se ovim materijalom predlaže da se utvrdi zajednički program prema prijedlogu Turističke zajednice grada Rijeke te da se sredstva uplaćene boravišne pristojbe namjenski doznačuju Turističkoj zajednici grada Rijeke za provedbu Programa i to:

- 160.000,00 kuna za Informativnu službu za građane i goste te
- 92.000,00 kuna za pripremu i tiskanje kalendara zbivanja "**ŠTA DAnas?**".

Sredstva uplaćenih prihoda izvršavati će se za navedene aktivnosti prema dinamici uplate sukladno Zakonu i do visine stvarno uplaćenih sredstava boravišne pristojbe u Proračun Grada sukladno Zakonu o proračunu.

Slijedom navedenog, predlaže se Gradonačelniku donošenje sljedećeg;

z a k l j u č k a:

A/

1. Prihvaća se Informacija o turističkim pokazateljima u gradu Rijeci i ulaganjima Grada Rijeke u razvoj turističke destinacije od 2014. do 2017. godine.

B/

1. Utvrđuje se prijedlog programa utroška dijela boravišne pristojbe namijenjene poboljšanju uvjeta boravka turista na području grada Rijeke za 2018. godinu, na način da se planira dio boravišne pristojbe u 2018. godini, utrošiti za sljedeće namjene:

	Naziv programa	Predmet sufinanciranja	Sredstva	Korisnik
1.	Informativna služba za građane i goste	Turistički informativni centar, Korzo 14 i Info punkt, Partizanski put 9a	160.000,00 kuna	Turistička zajednica grada Rijeke
2.	Kalendar zbivanja ŠTA Danas?	Aktivnosti kalendara zbivanja	92.000,00 kuna	Turistička zajednica grada Rijeke
		UKUPNO:	252.000,00 kuna	

2. Prihod od boravišne pristojbe planiran je u Proračunu Grada Rijeke za 2018. godinu u ukupnom iznosu od 252.000,00 kuna.

3. Sredstva iz točke 1. ovoga zaključka isplaćivat će se Turističkoj zajednici grada Rijeke s pozicije 246 Odjela gradske uprave za poduzetništvo Proračuna Grada Rijeke za 2018. godinu, prema dinamici izvršene uplate sredstava boravišne pristojbe u Proračun Grada Rijeke sukladno Zakonu o boravišnoj pristojbi, a do visine uplaćenih sredstava u Proračun Grada Rijeke s tog osnova.

4. Grad Rijeka će s Turističkom zajednicom grada Rijeke sklopiti ugovor kojim će se utvrditi namjensko korištenje sredstava boravišne pristojbe i način izvještavanja o utrošenim sredstvima iz točke 1. ovoga zaključka.