



REPUBLIKA HRVATSKA
PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA
GRAD RIJEKA

Odjel gradske uprave za poduzetništvo

KLASA: 302-01/18-02/38

URBROJ: 2170/01-03-00-18-1

Rijeka, 08.03.2018.

GRADONAČELNIKU GRADA RIJEKE
-na donošenje

Predmet:

- A) Informacija o aktivnostima na razvoju Rijeke kao kruzing destinacije u 2016. i 2017. godini
- B) Prijedlog zaključka o planu aktivnosti na razvoju Rijeke kao kruzing destinacije u 2018. i 2019. godini
- C) Prijedlog imenovanja predstavnika Grada Rijeke u Radno tijelo Povjerenstva za razvoj Rijeke kao kruzing destinacije

Pripremili:
Vesna Martić
Vlasta Linić

Pročelnica:

Vlasta Linić



Uvodno obrazloženje

Kruzing turizam u posljednjih desetak godina na svjetskom tržištu bilježi konstantan porast, s tendencijom daljnog rasta u narednom periodu. Globalni utjecaj, pogotovo onaj na Mediteranu, ima odraz i na Republiku Hrvatsku.

S ciljem promocije i uvrštanja Rijeke na kartu svjetske kruzing destinacije, između Lučke uprave Rijeka, Turističke zajednice grada Rijeke i Grada Rijeke u 2016. i 2017. godini sklopljeni su Sporazumi o suradnji na promociji Rijeke kao kruzing destinacije (u dalnjem tekstu: Sporazum), a radi koordinacije i provođenja potrebnih uvjeta za razvoj grada i luke Rijeka kao kruzing destinacije.

Temeljem Sporazuma, Lučka uprava je zadužena za tehničku organizaciju područja priveza brodova te koordinaciju s brodovima i predstavnicima, Turistička zajednica grada Rijeke za organiziranje dočeka dobrodošlice brodova i putnika, a uloga Grada Rijeke je osiguravanje tehničkih i promocijskih aktivnosti za prijem dolaska kruzera. Sve strane sudjeluju i u osiguravanju preduvjeta za provedbu zajedničkih marketinških aktivnosti.

Ovim se materijalom pod točkom A/ daje informacija o aktivnostima na razvoju Rijeke kao kruzing destinacije u 2016. i 2017. godini, pod točkom B/ predlaže daljnji plan aktivnosti na razvoju Rijeke kao kruzing destinacije u 2018. i 2019. godini i pod točkom C/ predlaže imenovanje predstavnika Grada Rijeke u Radno tijelo Povjerenstva za razvoj Rijeke kao kruzing destinacije.

A) Informacija o aktivnostima na razvoju Rijeke kao kruzing destinacije u 2016. i 2017. godini

Jedna od najznačajnijih aktivnosti na pozicioniranju Rijeke kao kruzing destinacije je snažna promocijska aktivnost. Tijekom 2016. i 2017. one su obuhvaćale dopisivanje i kontakte s brojnim brodarskim kompanijama, nastupe na specijaliziranim sajmovima i kongresima te oglašavanje u specijaliziranim kruzing časopisima.

Tako su u 2016. i 2017. godini kontaktirane 42 najznačajnije brodarske kompanije, a Rijeka kao kruzing destinacija je prezentirana na 9 sajmova, a to su:

- Seatrade Cruise Global – Fort Lauderdale USA 2016.
- Seatrade Cruise Med - Santa Cruz Tenerife 2016.
- Clia Executive Partner Summit - Miami 2016.
- CLIA Executive Partner Conference – London 2017.
- Seatrade Cruise Global – Fort Lauderdale USA 2017.
- CLIA Summit at Sea – Hamburg i Southampton 2017.
- Seatrade Europe 2017. – Cruise & River Cruise Convention – Hamburg 2017.
- 51. generalna skupština udruženja MedCruise – Toulon Francuska 2017.
- CLIA Executive Partner Summit, Miami 2017.

Rijeka se kao kruzing destinacija u 2016. i 2017. godini oglašavala u časopisu Seatrade Cruise Review i u specijaliziranoj publikaciji „Who's Who in the Global Cruise Directory“ koje svojim članovima publicira udružba CLIA. U 2016. i 2017. godini su objavljeni članci o Rijeci kao kruzing destinaciji i u časopisu Medcruise, Seatrade Cruise Review.

Na web portalu udruženja CLIA postavljen je i promotivni film o riječkoj destinaciji na kojoj se promovira Riječki karneval.

Dodatno, turistička promocija Rijeke ostvarena je i kroz pojavljivanje Rijeke na web stranicama pojedinih kompanija koje su je uključile u svoje planove putovanja. Osim toga, Rijeka se počela pojavljivati i na brojnim stranicama raznih specijaliziranih turističkih agencija koje se bave promocijom i prodajom kruzing angažmana za pojedine brodare ili se bave kruzing poslovanjem.

Rezultati navedenih aktivnosti pokazuju da se Rijeka značajno pozicionira na karti kruzing destinacija, a rezultati koji tome govore u prilog su stalni porast broja dolazaka, kako brodova kruzera, tako i značajan porast broja dolazaka manjih turističkih brodova kapaciteta ispod 50 putnika. Naime, u organizaciji tour – operatera Katarina line i I.D.Riva tours, svakog tjedna tijekom turističke sezone iz Rijeke je na sedmodnevna putovanja

kretalo 12 do 14 manjih brodova kapaciteta do 50 putnika uglavnom s njemačkim turistima. U 2017. godini zabilježeno je 263 dolaska s rekordnih 10.583 putnika.

Promatrajući zbrojno u 2016. i 2017. godini Rijeku je posjetilo 30 brodova kruzera s 26.549 putnika i 544 manjih brodova na kružnim putovanjima s ukupno 20.525 putnika, odnosno preko 47.000 putnika.

B/ Prijedlog zaključka o planu aktivnosti na razvoju Rijeke kao kruzing destinacije u 2018. i 2019. godini

Radi uspješne suradnje između Lučke uprave Rijeka, Turističke zajednice grada Rijeke i Grada Rijeke te povećanja broja dolazaka kruzera u riječku luku, predlaže se nastavak suradnje na promociji Rijeke kao kruzing destinacije i u 2018. i 2019. godini te potpisivanje Sporazuma o dalnjem nastavku suradnje u 2018. i 2019. godini.

Planiranje i koordiniranje neophodnih aktivnosti na razvoju i promidžbi Rijeke kao kruzing destinacije važan je segment poslovanja. U 2018. godini značajno je nastupiti na dva važna specijalizirana sajma:

1. Seatrade Cruise Global, fort Lauderdale, USA, ožujak 2018.

Na sajmu Lučka uprava Rijeka osigurala je dio svog izložbenog paviljona u suradnji sa Zajednicom lučkih uprava Republike Hrvatske kako bi predstavila riječku destinaciju ključnim osobama pojedinih brodarskih kompanija i turističkim/putničkim agencijama.

2. Seatrade Cruise Med, Lisbon, rujan 2018.

Na sajmu Lučka uprava Rijeka planira sudjelovanje na zajedničkom paviljonu Zajednice lučkih uprava Republike Hrvatske, koje će biti u sklopu prostora udruženja MedCruise.

Planira se i snažnije uključivanje u aktivnosti koje organiziraju MedCruise i CLIA. Na tim događanjima ostvaruju se mogućnosti za produbljivanjem neposrednih kontakata s predstvincima pojedinih brodara i prigoda za dodatnom promocijom riječke kruzing destinacije.

Najave dolazaka kruzera u 2018. i 2019. godini.

Osnovni plan i misija u narednim godinama je zadržati već postojeće brodare koji su Rijeku uvrstili u svoje planove putovanja i zainteresirati nove. Brodari ispituju tržiste tražeći nove zanimljive destinacije. Sljedećih nekoliko godina bit će od velike važnosti za održanje i daljnji razvoj Rijeke kao kruzing destinacije. Dodatnu zainteresiranost brodarskih kompanija i putnika podiže i organiziranje tematskih događanja koji već postoje u Rijeci.

Za 2018. godinu najavljen je dolazak 11 brodova sa 16.698 putnika i članova posade, dok se u 2019. godini očekuje dolazak 16 brodova s 30.851 putnikom i članom posade, dakle ukupno 27 brodova i 47.549 putnika i članova posade.

Od navedenog broja, u 2018. i u 2019. godini u riječku luku po prvi put će uploviti 13 novih kruzera i za njih se planira organizirati doček uz nastup Riječkih mažoretkinja, Gradske glazbe Trsat, klapa ili plesnih skupina.

Tablica 1: Brodovi koji po prvi put uplovjavaju u riječku luku u 2018. i 2019. godini

Broj	Datum dolaska	Ime broda	Broj putnika	Broj posade
1.	26.3.2018.	AIDAura	1.300	418
2.	17.4.2018.	Berlin	412	180
3.	31.5.2018.	Seabourn Enchore	604	450
4.	12./13.6.2018.	The World	200	280
5.	16.8.2018.	Riviera	1.250	800
6.	22.9.2018.	Azamara Quest	686	408
7.	14.10.2018.	Queen Victoria	2.014	900

8.	15.10.2018.	Seven Seas Explorer	750	552
9.	1.11.2018.	Seaburn Ovation	604	450
10.	14.5.2019.	Marella Celebration	1.254	520
11.	2.6.2019.	Celebrity Constellation	2.000	1.000
12.	30.6.2019.	Azamara Pursuit	686	408
13.	4.10.2019.	Azamara Journey	694	407

Izvor: Lučka uprava Rijeka

Za provedbu daljnog pozicioniranja Rijeke kao kruzing destinacije i osiguranje dočeka kruzera u 2018. i 2019. godini, predlaže se sklapanje sporazuma o (daljinjoj) suradnji na promociji Rijeke kao kruzing destinacije za naredno razdoblje.

Za organizaciju dolaska kruzera u 2018. godini Odjel gradske uprave za poduzetništvo na poziciji 1647 ima osigurana sredstva u Proračuna Grada Rijeke u iznosu od 30.000,00 kuna, dok se u 2019. godini planira sudjelovanje u pokriću troškova zajedničkih marketinških aktivnosti, sukladno potrebama i mogućnostima.

C/ Prijedlog imenovanja predstavnika Grada Rijeke u Radno tijelo Povjerenstva za razvoj Rijeke kao kruzing destinacije

Povjerenstvo za razvoj Rijeke kao kruzing destinacije sastavljeno je od Upravljačkog i Radnog tijela i ima zadaću definirati aktivnosti, planove i obveze na pozicioniranju grada Rijeke na tržištu kruzing destinacije.

Najznačajnije pravce razvoja Rijeke kao kruzing destinacije određuje Upravljačko tijelo koje se sastoji se od predsjednika (ravnatelj Lučke uprave Rijeka) i dva člana (Gradonačelnik Grada Rijeke i direktor Turističke zajednice grada Rijeke).

Upravljačko tijelo osniva Radno tijelo za provedbu neposrednih zadataka, u koju svrhu svaka strana Sporazuma predlaže dva člana.

Stoga se pod točkom C) ovog materijala daje prijedlog imenovanja predstavnika Grada Rijeke u Radno tijelo Povjerenstva.

Slijedom svega navedenog, predlaže se da gradonačelnik donese sljedeće:

z a k l j u č k e

A/

Prihvaća se Informacija o aktivnostima na razvoju Rijeke kao kruzing destinacije u 2016. i 2017. godini.

B/

- Grad Rijeka će s Lučkom upravom Rijeka i Turističkom zajednicom grada Rijeke nastaviti suradnju na razvoju Rijeke kao kruzing destinacije u koju svrhu će se sklopiti Sporazum o suradnji na promociji Rijeke kao kruzing destinacije za 2018. i 2019. godinu, pod uvjetima određenim ovim zaključkom.
- Grad Rijeka će za potrebe dočeka kruzera u riječku luku, sukladno Planu dolazaka kruzera u 2018. godini koji se nalazi u prilogu 1. ovog zaključka i Preliminarnom planu dolaska kruzera u 2019. godini koji se nalazi u prilogu 2. ovog zaključka, osigurati:

- organizaciju redarske službe za održavanje prohodnosti ulica kojima prolaze turistički autobusi koji voze putnike s kruzera (Riva boduli, Demetrova, skladišta iza Demetrove ulice, rotor - „plava vrata“, Wenzelova ulica);
- organizaciju programskog sadržaja dobrodošlice prilikom dolaska ili odlaska kruzera za kruzere koji po prvi puta posjećuju Rijeku, koju uključuje nastupe Riječkih mažoretkinja, Gradske glazbe Trsat, klape, plesne skupine i drugo;
- razglas i razvod struje za doček kruzera koji po prvi put posjećuju Rijeku;
- dovoz manjih posuda za otpad i čišćenje na području pristajanja broda, kao i čišćenje na dijelu ceste kuda prolaze autobusi koji voze goste na izlete ili vrše transfere od broda do centra grada;
- dežurstvo Prometnog redarstva vezano za dežurstvo na trasi prolaska autobusa koji putnike voze na izlete ili vrše transfere od broda do centra grada;

2.6. prostor bez naknade u centru grada (Jelačićev trg, Korzo ili slično) za postavu štandova za potrebe promocije i prodaje autohtonih suvenira.

3. Zadužuju se:

3.1. Odjel gradske uprave za poduzetništvo za provedbu aktivnosti iz točke 2.1.

3.2. Ured Grada za provedbu aktivnosti iz točke 2.2.

3.3. Odjel gradske uprave za komunalni sustav za provedbu aktivnosti iz točaka 2.3., 2.4., i 2.5.

4. Sredstva za provedbu aktivnosti iz točke 2.1. i 2.2.u iznosu od 30.000 kuna, osigurana su u Proračunu Grada Rijeke za 2018. godinu na poziciji 1647 Odjela gradske uprave za poduzetništvo.

5. Preporučuje se trgovačkom društvu Rijeka plus d.o.o. da u dane dolaska kruzera osigura prisustvo pauk vozila, bez naknade, a za potrebe uklanjanja parkiranih vozila sa trase kretanja autobusa koji prevozi putnike sa kruzera.

6. Preporučuje se trgovačkom društvu Rijeka promet d.d. da izvrši postavu prometne signalizacije shodno izrađenom prometnom rješenju.

C/

1. Za članove Radnog tijela Povjerenstva za razvoj Rijeke kao kruzing destinacije imenuju se:

1.1. Vlasta Linić, v.d. Pročelnice Odjela gradske uprave za poduzetništvo i

1.2. Vesna Martić, Odjel gradske uprave za poduzetništvo.

PRILOG 1.

Najava dolazaka kruzera u 2018. godini:

PRILOG 2.

Preliminarna najava dolazaka kruzera u 2019. godini: