

Sukladno članku 2. stavku 5. Ugovora o prijevozu osoba s invaliditetom Br. Z-04/2018, KLASA:500-02/18-01/3, URBROJ:2170/01-15-00-18-8/DK od 26.02.2018. godine, Odjel gradske uprave za zdravstvo i socijalnu skrb, donosi

## **NAPUTAK O PRIJEVOZU OSOBA S INVALIDITETOM**

### **Organizator prijevoza**

#### **Članak 1.**

KD Autotrolej d.o.o. Rijeka (u daljnjem tekstu: „Autotrolej“) organizator je prijevoza osoba s invaliditetom specijalno prilagođenim kombi vozilima u vlasništvu Grada Rijeke.

### **Korisnici prijevoza**

#### **Članak 2.**

Korisnici prijevoza su osobe s invaliditetom s prebivalištem na području Grada Rijeke koje se kreću pomoću invalidskih kolica, te teško pokretne osobe (prijevoz nije namijenjen osobama s invaliditetom koji imaju svakodnevnu potrebu za prijevozom na posao, do škole i sl.).

Prijevoz može koristiti samo osoba uvrštena na Listu korisnika prijevoza, koju sastavlja Odjel gradske uprave za zdravstvo i socijalnu skrb i dostavlja "Autotroleju".

Ako je to potrebno, korisnik prijevoza mora imati i pratitelja.

### **Podnošenje zamolbe za uvrštenje na Listu korisnika prijevoza**

#### **Članak 3.**

Zamolbu za uvrštenje na Listu iz članka 2. stavka 2. ovoga naputka mogu podnijeti; Korisnik ili u njegovo ime član njegove obitelji, skrbnik, udruga osoba s invaliditetom ili ustanova.

Zamolba iz stavka 1. ovoga članka podnosi se Gradu Rijeci, Odjelu gradske uprave za zdravstvo i socijalnu skrb, Korzo 16.

Ako korisnik treba imati pratitelja, Odjel tu činjenicu naznačuje u Listi osoba s invaliditetom korisnika prijevoza.

Korisniku za kojeg je na Listi naznačeno da je neophodno da ima pratitelja, a prijevoz namjerava koristiti bez pratnje, "Autotrolej" može uskratiti prijevoz.

### **Područje obavljanja prijevoza**

#### **Članak 4.**

Prijevoz se obavlja samo na području Grada Rijeke, uz mogućnost prijevoza do zdravstvenih ustanova izvan područja Grada Rijeke i to:

- Thalassoterapia Opatija,
- Thalassoterapija Crikvenica,
- Klinika za ortopediju Lovran,
- Psihijatrijska bolnica Lopača.

### **Besplatnost prijevoza**

#### **Članak 5.**

Prijevoz korisnika i njihovih pratitelja na lokacijama određenim u članku 4. ovoga Naputka je besplatan.

### **Vrijeme primanja zahtjeva za korištenje prijevoza**

#### **Članak 6.**

Zahtjev se upućuje referentu Call centra (u daljnjem tekstu: referent) na tel. 0800-1166 ili putem *e-mail* adrese: [autotrolej@autotrolej.hr](mailto:autotrolej@autotrolej.hr).

Zahtjeve za prijevoz (rezervaciju) referent prima od ponedjeljka do nedjelje, u vremenu od 7,00 do 14,00 sati.

Zahtjev za prijevoz mora biti precizno prostorno i vremenski određen.

Ako Korisnik mora imati pratitelja, to se navodi prilikom podnošenja zahtjeva za prijevoz.

### **Rješavanje zahtjeva za prijevoz**

#### **Članak 7.**

Referent, ako postoji mogućnost, odmah udovoljava zahtjevu za prijevoz i o tome obavještava korisnika (usmeno, telefonom).

U protivnom, ako je željeni termin zauzet, referent će predložiti korisniku drugo vrijeme za prijevoz, a ako korisnik to ne prihvati, zahtjev će odbiti (usmeno, telefonom).

Referent može odobriti zahtjev za prijevoz samo osobi s invaliditetom koja je na popisu (Listi) osoba s invaliditetom, korisnika prijevoza.

### **Planiranje (puta) prijevoza**

#### **Članak 8.**

Referent može dogovoreni termin, ovisno o zahtjevu korisnika, promijeniti te mu ponuditi drugo vrijeme za prijevoz.

Korisnike na listi čekanja, referent kontaktira dan ranije radi potvrde traženog prijevoza.

### **Dan i vrijeme prometovanja**

#### **Članak 9.**

Vrijeme prometovanja vozila je u periodu:

- od 01. 10. do 31. 05. svakodnevno od 7,00 do 20,00 sati,
- od 01. 06. do 30. 09. od ponedjeljka do četvrtka od 7 do 22 sata, a petkom, subotom, nedjeljom i blagdanom od 7,00 do 23,00 sati.

### **Dužnosti vozača**

#### **Članak 10.**

Vozač je dužan:

- obavljati sve radnje kod ulaska u vozilo i napuštanja vozila, koristeći pritom pokretnu rampu,
- osigurati putnike u vozilu tako da pričvrsti invalidska kolica za pod vozila,
- osigurati putnike sigurnosnim pojasevima (ako to ne mogu učiniti sami),
- brinuti da se prilikom vožnje pruži najviši standard udobnosti i sigurnosti putnika-primjerenu brzinu prilagođenu uvjetima na cesti, lagano kočenje i ubrzavanje, te savladavanje zavoja.

Kada osobe s invaliditetom putuju s pratnjom, vozač može koristiti i njihovu pomoć prilikom ulaska i izlaska iz vozila, te vezivanje osoba s invaliditetom sigurnosnim pojasevima.

Vozačeva briga o korisnicima započinje neposredno prije ulaska u vozilo i završava prilikom izlaska iz vozila. Vozač nije dužan pratiti korisnike do konačnog cilja putovanja - stan, bolnicu i sl.

Po dolasku na dogovoreno mjesto, vozač čeka još 5 minuta dulje od dogovorenog vremena ukoliko korisnik nije došao na dogovoreno mjesto. Nakon isteka tog vremena telefonom obavještava referenta i nastavlja prema planu kretanja.

### **Podnošenje prigovora**

#### **Članak 11.**

Korisnik prijevoza, ako nije zadovoljan prijevozom odnosno provedbom ovog Napatka, može podnijeti pisani prigovor:

- KD "Autotrolej" Rijeka, Školjić 15., ili putem *e-mail* adrese: [autotrolej@autotrolej.hr](mailto:autotrolej@autotrolej.hr)
- Odjelu gradske uprave za zdravstvo i socijalnu skrb, Korzo 16.

## **Prijelazne i završne odredbe**

### **Članak 12.**

Danom stupanja na snagu ovog Naputka prestaje važiti Naputak o prijevozu invalidnih osoba KLASA: 500-02/12-01/17, URBROJ:2170-01-05-00-12-12 od 10. travnja 2012. godine.

Ovaj Naputak stupa na snagu dana 01. ožujka 2018. godine

**Pročelnica  
Karla Mušković, dr. med.**