



REPUBLIKA HRVATSKA  
PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA  
GRAD RIJEKA

Odjel gradske uprave za komunalni sustav  
Direkcija plana, razvoja i gradnje

KLASA: 363-02/19-04/7  
URBROJ: 2170/01-02-10-19-1

Rijeka, 06. veljače 2019. godine

**MATERIJAL ZA GRADONAČELNIKA  
za donošenje**

**PREDMET: Prijedlog odluke o davanju prethodne suglasnosti na Opće uvjete isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika unutar groblja**

Izradili:  
Maja Malnar, Grad Rijeka,  
Mirna Zec Franić, KD Kozala d.o.o.

VODITELJ DIREKCIJE - RAVNATELJ:  
Irena Markotić

DIREKTORICA:  
Nives Torbarina, dipl.oec.

Pročelnik:  
Irena Miličević



## OBRAZLOŽENJE

### Prijedloga odluke o davanju prethodne suglasnosti na Opće uvjete isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika unutar groblja

Dana 04. kolovoza 2018. godine je stupio na snagu novi Zakon o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“ broj 68/18 i 110/18) - u daljnjem tekstu: Zakon, kojim se uređuju načela komunalnog gospodarstva, obavljanje i financiranje komunalnih djelatnosti, građenje i održavanje komunalne infrastrukture, plaćanje komunalnog doprinosa i komunalne naknade, održavanje komunalnog reda i druga važna pitanja za komunalno gospodarstvo.

Odredbom članka 24. Zakona utvrđene su komunalne djelatnosti kojima se pojedinačnim korisnicima pružaju usluge nužne za svakodnevni život i rad na području jedinice lokalne samouprave (u daljnjem tekstu: uslužne komunalne djelatnosti), a među kojim je i usluga ukopa i kremiranja pokojnika u krematoriju unutar groblja.

Gradsko vijeće Grada Rijeke dana 29. studenog 2018. godine donijelo je Odluku o povjeravanju obavljanja komunalnih djelatnosti („Službene novine Grada Rijeke“ broj 14/18) - u daljnjem tekstu: Odluka.

Odredbom članka 2. Odluke utvrđeno je da je uslužna komunalna djelatnost, u smislu Odluke, između ostalih, i usluga ukopa pokojnika.

Odredbom članka 3. Odluke utvrđeno je da, u smislu Odluke, uslužna komunalna djelatnost usluge ukopa pokojnika podrazumijeva ispraćaj i ukop pokojnika unutar groblja sukladno posebnim propisima.

Odredbom članka 5. Odluke utvrđeno je da se obavljanje komunalne djelatnosti usluge ukopa pokojnika povjerava komunalnom društvu KOZALA d.o.o., Braće Hlača 2/a, OIB: 54154102647 (u daljnjem tekstu: KD Kozala d.o.o.), na neodređeno vrijeme, bez naknade, počevši od dana stupanja na snagu navedene Odluke.

Odredbom članka 30. Zakona utvrđeno je da isporučitelj komunalne usluge koji obavlja uslužnu komunalnu djelatnost u svrhu obavljanja te djelatnosti u skladu sa Zakonom i propisima donesenim na temelju Zakona te u skladu s posebnim propisima donosi opće uvjete isporuke komunalne usluge i sklapa s korisnikom komunalne usluge ugovor o isporuci komunalne usluge.

Opće uvjete donosi isporučitelj komunalne usluge, uz prethodnu suglasnost predstavničkog tijela jedinice lokalne samouprave.

Općim uvjetima utvrđuju se:

1. Uvjeti pružanja odnosno korištenja komunalne usluge,
2. Međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika usluge i
3. Način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene komunalne usluge.

Opći uvjeti objavljuju se u službenom glasilu jedinice lokalne samouprave, na njezinim mrežnim stranicama te na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama isporučitelja komunalne usluge.

U nastavku teksta slijedi obrazloženje Općih uvjeta isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika unutar groblja koje je utvrdio isporučitelj komunalne usluge, obrazloženje Prijedloga odluke o davanju prethodne suglasnosti na Opće uvjete isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika unutar groblja, tekst Općih uvjeta i tekst Prijedloga odluke.

## I. OPĆI UVJETI ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE UKOPA POKOJNIKA UNUTAR GROBLJA

**Člankom 1.** predloženih Općih uvjeta definirano je da se Općim uvjetima utvrđuju uvjeti isporuke komunalne usluge ukopa unutar groblja na području grada Rijeke (u daljnjem tekstu: usluga), međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika usluge te način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene komunalne usluge.

Nadalje, istim je člankom utvrđeno da KD KOZALA d.o.o. uslugu isporučuje na grobljima na području grada Rijeke kojima upravlja sukladno općem aktu Grada Rijeke (u daljnjem tekstu: Grad) kojim se uređuju groblja.

**Člankom 2.** predloženih Općih uvjeta određeni su bitni pojmovi u smislu predloženih Općih uvjeta.

**Člankom 3.** predloženih Općih uvjeta utvrđeno je da KD KOZALA d.o.o. uslugu isporučuje u skladu sa zakonom kojim se uređuje komunalno gospodarstvo, zakonom kojim se uređuju groblja i Općim uvjetima.

**Člankom 4.** predloženih Općih uvjeta određeno je da KD Kozala d.o.o. mora raspolagati odgovarajućom opremom, sredstvima i kadrovima za obavljanje usluge.

**Člankom 5.** predloženih Općih uvjeta određeno je da pravo ukopa na grobljima na području grada Rijeke kojima upravlja KD KOZALA d.o.o. imaju osobe sukladno Općim uvjetima. Pravo ukopa na općem polju imaju, u pravilu, osobe koje su u trenutku smrti imale prebivalište na području grada Rijeke. Iznimno, na općem polju ukapaju se i osobe neutvrđenog identiteta, kao i osobe bez obitelji odnosno čija je obitelj nepoznata ili je nepoznatog boravišta, a umrle su na području grada Rijeke, a pri čemu trošak ukopa tih osoba snosi Grad, Odjel gradske uprave za zdravstvo i socijalnu skrb.

**Člancima 6. i 7.** predloženih Općih uvjeta određuju se uvjeti i vrijeme na koje se obavlja ukop na općem polju.

**Člankom 8.** predloženih Općih uvjeta utvrđeno je da pravo na ukop u Aleji hrvatskih branitelja ostvaruju osobe sukladno Zakonu o hrvatskim braniteljima i članova njihovih obitelji („Narodne novine“ broj 121/17).

**Člankom 9.** predloženih Općih uvjeta određuju se uvjeti za privremeni ukop u depozitorij kao grobno mjesto koje se ne dodjeljuje na korištenje, već u koji se na temelju zahtjeva korisnika obavlja ukop pod utvrđenim uvjetima. Predložena odredba do sada je bila sadržajno ugrađena u važeću Odluku o grobljima, međutim, svrsishodno je da ista bude dio predloženih Općih uvjeta, budući se odnosi na pružanje usluge ukopa.

**Člankom 10.** predloženih Općih uvjeta utvrđeno je da se ekshumacija i prijenos posmrtnih ostataka obavlja sukladno Zakonu o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti („Narodne novine“ broj 79/09, 113/08, 43/09 i 130/17) te su detaljnije utvrđeni uvjeti za obavljanje ekshumacije i prijena posmrtnih ostataka. Predložena odredba do sada je bila sadržajno ugrađena u važeću Odluku o grobljima, ali se zbog svrsishodnosti predlaže da ista bude dio predloženih Općih uvjeta.

**Člankom 11.** predloženih Općih uvjeta utvrđeno je da se KD KOZALA d.o.o. obvezuje izvršiti uslugu za korisnika u svemu sukladno propisima, pravilima struke i uz dužni pijetet prema pokojniku, kao i da je KD KOZALA d.o.o. dužna osigurati da se opraštanje od pokojnika obavi prema njegovoj prethodno iskazanoj želji, ukoliko je ista poznata, odnosno prema želji obitelji pokojnika ili želji korisnika usluge te u skladu sa propisima.

**Člankom 12.** predloženih Općih uvjeta definirano je da se ukop obavlja na temelju pisanog naloga korisnika usluge koji potpisuju korisnik usluge i ovlaštena osoba KD Kozala d.o.o. koja je prilikom zaprimanja naloga za ukop dužna pružiti sve potrebne informacije korisniku usluge vezane uz organizaciju ukopa, kao i ponuditi kompletnu uslugu vezanu uz ukop.

Po postignutom dogovoru oko usluge, korisnik usluge potpisuje nalog čime se smatra da je sklopljen ugovor o isporuci usluge te čime korisnik usluge pristaje na primjenu predloženih Općih uvjeta, kao i na ispostavu računa za dogovorenu uslugu.

**Člankom 13.** predloženih Općih uvjeta utvrđeno je da se korisnik usluge obvezuje KD KOZALA d.o.o. dostaviti urednu dokumentaciju za ukop sukladno propisima te dati istinite podatke potrebne za isporuku usluge (podatke o umrloj osobi, podatke o korisniku usluge, podatke o grobnom mjestu u kojem želi da se obavi ukop).

**Člankom 14.** predloženih Općih uvjeta utvrđeno je da ukoliko korisnik usluge raspolaže grobnim mjestom za ukop pokojnika (grobno mjesto pokojnika, vlastito grobno mjesto), tada će zajedno sa ovlaštenom osobom KD KOZALA d.o.o. identificirati grobno mjesto u koje će se ukopati pokojnik te dati pisanu suglasnost za ukop u identificirano grobno mjesto.

U slučaju da korisnik usluge nije u mogućnosti osobno poduzeti prethodno navedene radnje, isti može dati punomoć ovjerenu od nadležnog tijela drugoj osobi, koja će u ime i za račun korisnika usluge dati pisanu suglasnost da dozvoljava ukop u identificirano grobno mjesto.

Za ukop u grobno mjesto člana obitelji korisnika grobnog mjesta ili treće osobe potrebna je prethodna pisana suglasnost korisnika grobnog mjesta, a u slučaju sukorisništva grobnog mjesta suglasnost svih korisnika grobnog mjesta.

Predmetna suglasnost daje se osobno u službenim prostorijama KD KOZALA d.o.o. ili se dostavlja KD KOZALA d.o.o. pisanim putem s ovjerenim potpisima svih korisnika grobnog mjesta.

**Člankom 15.** predloženih Općih uvjeta određeno je da se ukop u popunjeno grobno mjesto može obaviti nakon isteka roka od 15 godina odnosno 30 godina od zadnjeg ukopa, ovisno o vrsti grobnog mjesta utvrđenog aktom KD KOZALA d.o.o. kojim se uređuju prostorno - tehnički uvjeti na grobljima, a sve pod uvjetom da su se stekli sanitarni uvjeti za sabiranje i zbrinjavanje posmrtnih ostataka. U grobna mjesta za urne, urna se može položiti bez obzira na to kada je položena prethodna urna.

**Člankom 16.** predloženih Općih uvjeta određeno je da nakon smrti korisnika grobnog mjesta, pravo korištenja grobnog mjesta stječu njegovi nasljednici utvrđeni pravomoćnim rješenjem o nasljeđivanju. Ako se do donošenja pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju ukaže potreba za ukopom u grobno mjesto, ukop se neće obavljati.

**Člankom 17.** predloženih Općih uvjeta utvrđeno je da ukoliko korisnik usluge ne raspolaže grobnim mjestom za ukop pokojnika, isti najprije na propisanom obrascu KD KOZALA d.o.o. podnosi zahtjev za dodjelu grobnog mjesta na korištenje i zajedno sa ovlaštenom osobom KD KOZALA d.o.o. odabire grobno mjesto u koje će se izvršiti ukop. Za odabrano grobno mjesto korisniku usluge se izdaje rješenje o pravu korištenja grobnog mjesta na neodređeno vrijeme sukladno općem aktu Grada kojim se uređuju groblja.

**Člankom 18.** predloženih Općih uvjeta utvrđeno je da ukoliko se dogovara usluga ukopa za korisnika grobnog mjesta, tada uslugu ukopa dogovaraju članovi njegove obitelji ili punomoćnik.

**Člankom 19.** predloženih Općih uvjeta utvrđeno je da prije izlaganja pokojnika u odarnici mora biti ishodovana dozvola mrtvozornika za ukop pokojnika. Pokojnik se izlaže u drvenom lijesu, a mora biti odjeven. Posmrtni ostaci kremiranog pokojnika izloženi su u urni. Nije dozvoljeno obavljanje posmrtnog obreda nad otvorenim lijesom s pokojnikom.

**Člankom 20.** predloženih Općih uvjeta određeno je da ispraćaj pokojnika od mrtvačnice do grobnog mjesta obavlja ovlaštena osoba KD KOZALA d.o.o. Ukopu pokojnika obvezno prisustvuje ovlaštena osoba KD KOZALA d.o.o. radi nadzora nad provedbom ukopa, u smislu nadzora nad tehničkim uvjetima i evidentiranja ukopa. Ukoliko se prilikom ukopa mora pomaknuti oprema ili uređaj grobnog mjesta ili okolnih grobnih mjesta, troškove oko uspostave prijašnjeg stanja snosi korisnik usluge.

KD KOZALA d.o.o. vodi Grobni očevidnik i registar umrlih osoba sukladno podzakonskom aktu kojim se uređuje vođenje grobnog očevidnika i registra umrlih osoba.

**Člankom 21.** predloženih Općih uvjeta određeno je da se ukopi obavljaju svakog radnog dana od ponedjeljka do petka, u radnom vremenu koje određuje KD KOZALA d.o.o. aktom iz članka 23. Općih uvjeta. Iznimno, na zahtjev korisnika usluge, KD KOZALA d.o.o. može obaviti ukop i van radnog vremena, određenog sukladno prethodno navedenom, te subotom, sve u suglasju sa aktom iz članka 23. predloženih Općih uvjeta.

Ukopi se ne obavljaju na dan 2.11. te u dane blagdana prema Zakonu o blagdanima, spomendanima i neradnim danima u Republici Hrvatskoj („Narodne novine“ broj 33/96, 96/01, 13702, 136/02, 112/05, 136/02, 112/05, 59/06, 55/08, 74/11 i 130/11).

**Člankom 22.** predloženih Općih uvjeta određeno je da su vremenski termini u kojima je mrtvačnica na groblju otvorena za izlaganje i ispraćaj pokojnika utvrđeni aktom KD KOZALA d.o.o. iz članka 23. Općih uvjeta.

**Člankom 23.** predloženih Općih uvjeta utvrđeno je da KD KOZALA d.o.o. svojim aktom - Odlukom o pravilima ponašanja na groblju, uređuje vrijeme posjeta grobljima, radno vrijeme odnosno vrijeme u kojem se obavljaju ukopi, ponašanje koje se smatra zabranjenim na groblju, izvođenje radova i pružanje usluga na groblju od strane drugih pravnih ili fizičkih osoba te postupanje s izgubljenim i nađenim stvarima na groblju.

**Člankom 24.** predloženih Općih uvjeta određeno je da KD KOZALA d.o.o. ne odgovara za odlaganje termina ukopa ukoliko je isto vezano za termin kremacije.

**Člancima 25. i 26.** predloženih Općih uvjeta utvrđeni su način mjerenja, obračuna i plaćanja usluge. Cijene usluge utvrđene su Cjenikom koji donosi uprava KD KOZALA d.o.o., uz prethodnu suglasnost Gradonačelnika Grada. Cjenik se objavljuje na oglasnoj ploči i na mrežnim stranicama KD KOZALA d.o.o., [www.kd-kozala.hr](http://www.kd-kozala.hr).

Za ugovorenu uslugu KD KOZALA d.o.o. korisniku usluge se obračunava i ispostavlja račun sukladno Cjeniku, a njime su određeni rok dospjeća i način plaćanja usluge.

**Člankom 27.** predloženih Općih uvjeta određeno je da će se akt KD KOZALA d.o.o. iz članka 23. predloženih Općih uvjeta uskladiti sa odredbama Općih uvjeta u roku od 60 dana od dana njihovog stupanja na snagu.

**Člankom 28.** predloženih Općih uvjeta određeno je da se Opći uvjeti objavljuju u „Službenim novinama Grada Rijeke“, na mrežnim stranicama Grada, [www.rijeka.hr](http://www.rijeka.hr), kao i na oglasnoj ploči i na mrežnim stranicama KD KOZALA d.o.o., [www.kd-kozala.hr](http://www.kd-kozala.hr).

**Člankom 29.** predloženih Općih uvjeta određeno je da Opći uvjeti stupaju na snagu osmoga dana od dana objave u „Službenim novinama Grada Rijeke“.

Prijedlog općih uvjeta utvrđen je odlukom Uprave KD KOZALA d.o.o. od dana 6. veljače 2019. godine te se sukladno članku 30. Zakona dostavlja na razmatranje i davanje prethodne suglasnosti.

## **II. PRIJEDLOG ODLUKE O DAVANJU PRETHODNE SUGLASNOSTI NA OPĆE UVJETE ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE UKOPA POKOJNIKA UNUTAR GROBLJA**

**Člankom 1.** navedene Odluke predlaže se utvrditi da se daje prethodna suglasnost komunalnom društvu KOZALA d.o.o. na Opće uvjete isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika unutar groblja.

**Člankom 2.** navedene Odluke predlaže se odrediti da navedena Odluka stupa na snagu danom njezina donošenja, a da će se ista objaviti u „Službenim novinama Grada Rijeke“.

Sukladno svemu naprijed navedenom, predlaže se Gradonačelniku Grada Rijeke da donese slijedeći

### **z a k l j u č a k**

**1. Predlaže se Gradskom vijeću Grada Rijeke da donese Odluku o davanju prethodne suglasnosti na Opće uvjete isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika unutar groblja, u predloženom tekstu.**

**2. Prijedlog općih uvjeta iz točke 1. ovog zaključka prosljeđuje se Gradskom vijeću Grada Rijeke na razmatranje i davanje prethodne suglasnosti sukladno članku 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“ broj 68/18 i 110/18).**

Na temelju članka 30. stavka 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“ broj 68/18 i 110/18) direktorica Komunalnog društva KOZALA d.o.o. za uređenje i održavanje groblja, pogrebne, grobarske i klesarske usluge, uz prethodnu suglasnost Gradskog vijeća Grada Rijeke, dana \_\_\_\_\_ 2019. godine, donijela je

## **OPĆE UVJETE** **isporuke komunalne usluge** **ukopa pokojnika unutar groblja**

### **I. OPĆE ODREDBE**

#### **Članak 1.**

Ovim se Općim uvjetima isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika unutar groblja (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju uvjeti isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika unutar groblja na području grada Rijeke (u daljnjem tekstu: usluga), međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika usluge te način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene usluge.

Komunalno društvo KOZALA d.o.o. za uređenje i održavanje groblja, pogrebne, grobarske i klesarske usluge, Rijeka, Braće Hlača 2/a, OIB: 54154102647 (u daljnjem tekstu: KD KOZALA d.o.o.) uslugu isporučuje na grobljima na području grada Rijeke kojima upravlja sukladno općem aktu Grada Rijeke (u daljnjem tekstu: Grad) kojim se uređuju groblja.

#### **Članak 2.**

Bitni pojmovi u smislu ovih Općih uvjeta jesu:

- groblje je ograđeni prostor zemljišta na kojem se nalaze grobna mjesta, prateće građevine i komunalna infrastruktura,
- isporučitelj usluge na grobljima na području grada Rijeke je KD KOZALA d.o.o.,
- korisnik usluge je osoba koja s isporučiteljem usluge ugovara korištenje usluge, a koja ne mora ujedno biti i korisnik grobnog mjesta,
- korisnik grobnog mjesta je osoba kojoj je grobno mjesto dano na korištenje sukladno općem aktu Grada kojim se uređuju groblja,
- usluge podrazumijevaju ispraćaj i ukop pokojnika unutar groblja sukladno propisima,
- ispraćaj je posljednji ispraćaj pokojnika koji započinje izlaskom iz mrtvačnice, a završava ukopom u grobno mjesto,
- ukop je priprema i uređenje grobnog mjesta te polaganje pokojnika ili posmrtnih ostataka u grobno mjesto.

### **II. UVJETI PRUŽANJA I KORIŠTENJA USLUGE**

#### **Članak 3.**

KD KOZALA d.o.o. uslugu isporučuje sukladno zakonu kojim se uređuje komunalno gospodarstvo, zakonu kojim se uređuju groblja i ovim Općim uvjetima.

#### **Članak 4.**

Za isporuku usluge KD KOZALA d.o.o. mora raspolagati sa:

- odgovarajućim prostorijama i objektima,
- prostorima sa rashladnim komorama,
- uređenom mrtvačnicom s odrom za smještaj lijesa ili urne,
- odgovarajuće opremljenim radnicima,
- kolicima za prijevoz umrle osobe ili posmrtnih ostataka i vijenaca do mjesta ukopa,
- opremom, priborom i alatom za pripremu i obavljanje usluge.

## **Članak 5.**

Pravo ukopa na grobljima iz članka 1. stavka 2. ovih Općih uvjeta imaju osobe sukladno ovim Općim uvjetima.

Pravo ukopa na općem polju imaju, u pravilu, osobe koje su u trenutku smrti imale prebivalište na području grada Rijeke.

Iznimno od odredbe stavka 2. ovoga članka, na općem polju ukapaju se i osobe neutvrđenog identiteta, kao i osobe bez obitelji odnosno čija je obitelj nepoznata ili je nepoznatog boravišta, a umrle su na području grada Rijeke.

Trošak ukopa osoba iz stavka 3. ovoga članka snosi Grad, Odjel gradske uprave za zdravstvo i socijalnu skrb.

## **Članak 6.**

U grobno mjesto na općem polju može se ukopati samo jedan pokojnik.

Iznimno od odredbe stavka 1. ovoga članka, u grobno mjesto na općem polju može se ukopati umrla majka s mrtvorodenčetom.

## **Članak 7.**

Ukop na općem polju obavlja se na vrijeme od 15 godina.

Iznimno od odredbe stavka 1. ovoga članka, ukop djeteta do 10 godina starosti obavlja se na vrijeme od 10 godina.

## **Članak 8.**

Pravo ukopa u Aleji hrvatskih branitelja imaju osobe sukladno zakonu kojim se uređuje status hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji.

## **Članak 9.**

Depozitorij je grobno mjesto koje se ne dodjeljuje na korištenje, a u kojem KD KOZALA d.o.o. na temelju zahtjeva korisnika usluge obavlja ukop pod sljedećim uvjetima:

- ako je pokojnik u trenutku smrti imao prebivalište na području grada Rijeke, a nema osigurano grobno mjesto, ili
- ako će pokojnik ili posmrtni ostaci biti premješteni u drugi grad, općinu ili državu na konačni ukop.

Za ukop u depozitorij KD KOZALA d.o.o. plaća se mjesečna naknada na temelju ispostavljenog računa, čiju visinu utvrđuje uprava KD KOZALA d.o.o. uz prethodnu suglasnost Nadzornog odbora.

Ukop u depozitorij može se izvršiti samo u dvostrukom (limenom i drvenom) lijesu.

Ukop u depozitorij može trajati najdulje godinu dana računajući od dana ukopa.

Nakon isteka roka iz stavka 4. ovoga članka, KD KOZALA d.o.o. će ukopati pokojnika ili posmrtnu ostatke na opće polje na trošak korisnika usluge.

## **Članak 10.**

Ekshumacija i prijenos posmrtnih ostataka obavlja se sukladno zakonu kojim se uređuje zaštita pučanstva od zaraznih bolesti.

Iskop (ekshumacija) umrle osobe odnosno posmrtnih ostataka može se obaviti:

- na temelju zahtjeva zainteresirane osobe uz odobrenje nadležnog tijela, a radi premještaja u drugo grobno mjesto,
- po službenoj dužnosti, radi redovitog prekopa ili postupanja po odluci nadležnog tijela.

Iskopu umrle osobe odnosno posmrtnih ostataka mogu nazočiti osobe koje su isti zatražile.

Osim u slučaju redovitog prekopa grobnog mjesta te zbrinjavanja posmrtnih ostataka u slučaju odricanja korisnika grobnog mjesta od prava korištenja grobnog mjesta i posmrtnih ostataka sukladno općem aktu Grada kojim se uređuju groblja, iskop i prijenos pokojnika odnosno posmrtnih ostataka u zajedničku kosturnicu nije dozvoljen.

### **III. MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE KD KOZALA d.o.o. I KORISNIKA USLUGE**

#### **Članak 11.**

KD KOZALA d.o.o. se obvezuje izvršiti uslugu za korisnika usluge u svemu sukladno propisima, pravilima struke i uz dužni pijetet prema pokojniku.

KD KOZALA d.o.o. dužno je osigurati da se opraštanje od pokojnika obavi prema prethodno iskazanoj želji pokojnika, ukoliko je ista poznata, odnosno prema želi obitelji pokojnika ili prema želji korisnika usluge te u skladu sa propisima.

#### **Članak 12.**

Ukop se obavlja na temelju pisanog naloga korisnika usluge, a potpisuju ga korisnik usluge i ovlaštena osoba KD KOZALA d.o.o.

Ovlaštena osoba KD KOZALA d.o.o. prilikom zaprimanja naloga korisnika usluge za ukop dužna je korisniku usluge pružiti sve potrebne informacije vezane uz organizaciju ukopa, kao i ponuditi mu kompletnu uslugu u svezi ukopa.

Po postignutom dogovoru o usluzi, korisnik usluge potpisuje nalog čime se ugovor o isporuci usluge smatra sklopljenim, a korisnik usluge pristaje na primjenu ovih Općih uvjeta te na ispostavu računa za dogovorenu uslugu.

#### **Članak 13.**

Korisnik usluge obvezuje se KD KOZALA d.o.o. dostaviti urednu dokumentaciju za ukop sukladno propisima te dati istinite podatke potrebne za isporuku usluge i to:

- podatke o umrloj osobi,
- podatke o korisniku usluge,
- podatke o grobnom mjestu u kojem želi da se obavi ukop.

#### **Članak 14.**

Ukoliko korisnik usluge raspolaže grobnim mjestom za ukop pokojnika (grobnom mjesto pokojnika, vlastito grobno mjesto), tada će zajedno sa ovlaštenom osobom KD KOZALA d.o.o. identificirati grobno mjesto u koje će se ukopati pokojnik te dati pisanu suglasnost za ukop u identificirano grobno mjesto.

U slučaju da korisnik usluge nije u mogućnosti osobno poduzeti radnje iz stavka 1. ovoga članka, isti može drugoj osobi dati punomoć za poduzimanje navedenih radnji u ime i za račun korisnika usluge, ovjerenu od nadležnog tijela.

Za ukop u grobno mjesto člana obitelji korisnika grobnog mjesta ili treće osobe potrebna je prethodna pisana suglasnost korisnika grobnog mjesta, a u slučaju sukorisništva grobnog mjesta suglasnost svih korisnika grobnog mjesta.

Suglasnost iz stavka 3. ovoga članka daje se osobno u službenim prostorijama KD KOZALA d.o.o. ili se dostavlja KD KOZALA d.o.o. pisanim putem s ovjerenim potpisima svih korisnika grobnog mjesta.

#### **Članak 15.**

Ukop u popunjeno grobno mjesto može se obaviti nakon isteka roka od 15 godina odnosno 30 godina od zadnjeg ukopa, ovisno o vrsti grobnog mjesta utvrđenog aktom KD KOZALA d.o.o. kojim se uređuju prostorno - tehnički uvjeti na grobljima, sve pod uvjetom da su se stekli sanitarni uvjeti za sabiranje i zbrinjavanje posmrtnih ostataka.

U grobnom mjestu za urne, urna se može položiti bez obzira na to kada je položena prethodna urna.

#### **Članak 16.**

Nakon smrti korisnika grobnog mjesta, pravo korištenja grobnog mjesta stječu njegovi nasljednici utvrđeni pravomoćnim rješenjem o nasljeđivanju.



Ako se do donošenja pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju ukaže potreba za ukopom u grobno mjesto iz stavka 1. ovoga članka, ukop se neće obavljati.

#### **Članak 17.**

Ukoliko korisnik usluge ne raspolaže grobnim mjestom za ukop pokojnika, isti najprije na propisanom obrascu KD KOZALA d.o.o. podnosi zahtjev za dodjelu grobnog mjesta na korištenje i zajedno sa ovlaštenom osobom KD KOZALA d.o.o. odabire grobno mjesto u koje će se izvršiti ukop.

Za odabrano grobno mjesto korisniku usluge izdaje se rješenje o pravu korištenja grobnog mjesta na neodređeno vrijeme, sukladno općem aktu Grada kojim se uređuju groblja.

#### **Članak 18.**

Ukoliko se usluga dogovara za korisnika grobnog mjesta, tada uslugu dogovaraju članovi njegove obitelji ili punomoćnik.

#### **Članak 19.**

Prije izlaganja pokojnika u odarnici, mora biti ishodovana dozvola mrtvozornika za ukop pokojnika.

Pokojnik se izlaže u drvenom lijesu i mora biti odjeven.

Posmrtni ostaci kremiranog pokojnika izloženi su u urni.

Nije dozvoljeno obavljanje posmrtnog obreda nad otvorenim lijesom s pokojnikom.

#### **Članak 20.**

Ispraćaj pokojnika od mrtvačnice do grobnog mjesta obavlja ovlaštena osoba KD KOZALA d.o.o.

Ukopu pokojnika obvezno prisustvuje ovlaštena osoba KD KOZALA d.o.o. radi nadzora nad provedbom ukopa, u smislu nadzora nad tehničkim uvjetima i evidentiranja ukopa.

Ukoliko se prilikom ukopa mora pomaknuti oprema ili uređaj grobnog mjesta ili okolnih grobnih mjesta, troškove oko uspostave prijašnjeg stanja snosi korisnik usluge.

KD KOZALA d.o.o. vodi Grobni očevidnik i registar umrlih osoba sukladno podzakonskom aktu kojim se uređuje vođenje grobnog očevidnika i registra umrlih osoba.

#### **Članak 21.**

Ukop se obavlja svakog radnog dana od ponedjeljka do petka, u radnom vremenu koje određuje KD KOZALA d.o.o. aktom iz članka 23. ovih Općih uvjeta.

Iznimno od odredbe stavka 1. ovoga članka, na zahtjev korisnika usluge KD KOZALA d.o.o. može obaviti ukop i van radnog vremena određenog sukladno stavku 1. ovoga članka te subotom, u suglasju sa aktom iz članka 23. ovih Općih uvjeta.

Ukop se ne obavlja na dan 2. studenog te u dane blagdana i neradnih dana određenih zakonom kojim se uređuju blagdani, spomendani i neradni dani u Republici Hrvatskoj.

#### **Članak 22.**

Vremenski termini u kojima je mrtvačnica na groblju otvorena za izlaganje i ispraćaj pokojnika određeni su aktom iz članka 23. ovih Općih uvjeta.

#### **Članak 23.**

Aktom KD KOZALA d.o.o. kojim se određuju pravila ponašanja na groblju, uređeno je vrijeme posjeta grobljima, radno vrijeme u kojem se obavlja ukop, ponašanje koje se smatra zabranjenim na groblju, izvođenje radova i pružanje određenih usluga na groblju od strane drugih pravnih ili fizičkih osoba te postupanje s izgnanim i nađenim stvarima na groblju.

#### **Članak 24.**

KD KOZALA d.o.o. ne odgovara za odlaganje termina ukopa ukoliko je isto vezano za termin kremacije.

#### **IV. NAČIN MJERENJA, OBRAČUNA I PLAĆANJA USLUGE**

#### **Članak 25.**

Cijene usluge utvrđene su Cjenikom koji donosi uprava KD KOZALA d.o.o. uz prethodnu suglasnost Gradonačelnika Grada.

Cjenik iz stavka 1. ovoga članka objavljuje se na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama KD KOZALA d.o.o., [www.kd-kozala.hr](http://www.kd-kozala.hr).

#### **Članak 26.**

Sukladno Cjeniku iz članka 25. ovih Općih uvjeta, KD KOZALA d.o.o za ugovorenu uslugu korisniku usluge obračunava cijenu usluge te ispostavlja račun koji sadrži rok dospijeca i način plaćanja usluge.

#### **V. ZAVRŠNE ODREDBE**

#### **Članak 27.**

Akt iz članka 23. ovih Općih uvjeta uskladit će se sa odredbama ovih Općih uvjeta u roku od 60 dana od dana njihovog stupanja na snagu.

#### **Članak 28.**

Ovi Opći uvjeti objavit će se u „Službenim novinama Grada Rijeke“ i na mrežnim stranicama Grada, [www.rijeka.hr](http://www.rijeka.hr), te na oglasnoj ploči i na mrežnim stranicama KD KOZALA d.o.o., [www.kd-kozala.hr](http://www.kd-kozala.hr)

#### **Članak 29.**

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmoga dana od dana objave u „Službenim novinama Grada Rijeke“.

Na ove Opće uvjete Gradsko vijeće Grada Rijeke dalo je suglasnost Odlukom Gradskog vijeća Grada Rijeke KLASA: \_\_\_\_\_, URBROJ: \_\_\_\_\_ od dana \_\_\_\_\_ godine.

Utvrđuje se da su ovi Opći uvjeti objavljeni u „Službenim novinama Grada Rijeke“ dana \_\_\_\_\_, na mrežnim stranicama Grada, [www.rijeka.hr](http://www.rijeka.hr) dana \_\_\_\_\_, na oglasnoj ploči KD KOZALA d.o.o. dana \_\_\_\_\_ te na mrežnim stranicama KD KOZALA d.o.o., [www.kd-kozala.hr](http://www.kd-kozala.hr) dana \_\_\_\_\_ te stupaju na snagu dana \_\_\_\_\_.

Direktorica

Nives Torbarina

Na temelju članka 30. stavka 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“ broj 68/18 i 110/18), članka 46. Statuta Grada Rijeke ("Službene novine Primorsko-goranske županije" broj 24/09, 11/10 i 5/13 i "Službene novine Grada Rijeke" broj 7/14, 12/17, 9/18 i 11/18 - pročišćeni tekst) i članka 75. stavka 2. Poslovnika Gradskog vijeća Grada Rijeke („Službene novine Primorsko - goranske županije“ broj 29/09, 14/13 i 22/13 - ispr. i „Službene novine Grada Rijeke“ broj 10/17, 14/18 i 2/19 – pročišćeni tekst), Gradsko vijeće Grada Rijeke, na sjednici \_\_\_\_\_, donijelo je

**ODLUKU**  
**o davanju prethodne suglasnosti**  
**na Opće uvjete isporuke komunalne usluge**  
**ukopa pokojnika unutar groblja**

**Članak 1.**

Daje se prethodna suglasnost na Opće uvjete isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika unutar groblja, koje je utvrdila Uprava KD Kozala d.o.o. dana 6. veljače 2019. godine.

**Članak 2.**

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja, a objavit će se u „Službenim novinama Grada Rijeke“.