



REPUBLIKA HRVATSKA

PRIMORSKO - GORANSKA ŽUPANIJA



GRAD RIJEKA

Gradonačelnik

KLASA: 023-01/19-05/32

URBROJ: 2170/01-15-00-19-2

Rijeka, 9. travnja 2019.

Gradsko vijeće Grada Rijeke  
N/p predsjednika Gradskog vijeća,  
gospodina Andreja Poropata

**Predmet: DOBRICA RONČEVIĆ – pitanje člana Gradskog vijeća Grada Rijeke**  
*- dostava odgovora*

Poštovani gospodine Poropat,

član Gradskog vijeća DOBRICA RONČEVIĆ je, na 16. sjednici Gradskog vijeća Grada Rijeke, održanoj 28. ožujka 2019. godine, iznio ***kako nije tajna stanje čistoće grada, odnosno pružanje i kvaliteta usluge prikupljanja i odvoza smeća, kao i održavanja javnih zelenih površina, koje su uglavnom predmetom kritike građana zbog toga što su građani nezadovoljni tom kvalitetom usluge.***

***Upitao je na koji se način, odnosno kojim mehanizmom može izvršiti objektivna procjena kvalitete pruženih usluga odnosno arbitraža između potencijalno subjektivnih, ali potencijalno i objektivnih primjedbi građana i komunalnog poduzeća kao pružatelja usluga te na koji način građani mogu očekivati objektivnu pomoć?***

Gradsko vijeće Grada Rijeke donijelo je nekoliko općih akata kojima je, između ostalog, uređena navedena problematika i to:

- Odluku o dodjeli obavljanja javne usluge prikupljanja miješanog komunalnog otpada i biorazgradivog komunalnog otpada te usluga povezanih sa javnom uslugom na području grada Rijeke („Službene novine Grada Rijeke“ broj 4/18),
- Odluku o načinu pružanja javne usluge prikupljanja miješanog komunalnog otpada i biorazgradivog komunalnog otpada te usluga povezanih s javnom uslugom na području grada Rijeke ("Službene novine Grada Rijeke" broj 4/18 i 9/18).
- Odluku o komunalnom redu („Službene novine Grada Rijeke“ broj 4/19).

Odlukom o dodjeli obavljanja javne usluge prikupljanja miješanog komunalnog otpada i biorazgradivog komunalnog otpada te usluga povezanih sa javnom uslugom na području grada Rijeke, obavljanje te javne usluge povjereno je Komunalnom društvu Čistoća d.o.o., osnovom mogućnosti propisane člankom 31. stavkom 2. Zakona o održivom gospodarenju otpadom ("Narodne novine broj" 94/13 i 73/17).

Odlukom o načinu pružanja javne usluge prikupljanja miješanog komunalnog otpada i biorazgradivog komunalnog otpada te usluga povezanih s javnom uslugom na području grada Rijeke na detaljan je način uređeno obavljanje navedene javne usluge od strane Komunalnog društva Čistoća d.o.o.



Iz odredbi te Odluke i vidljivo je da su njome utvrđene sve obveze Komunalnog društva Čistoća d.o.o. u vezi pružanja javne usluge i način izvršenja obveza (sadržaj, opseg, način, učestalost te drugi objektivni standardi i kriteriji u svezi pružanja usluge), ali također i obveze građana i pravnih osoba na području grada Rijeke u pogledu korištenja ove javne usluge (obveza i način sklapanja ugovora o korištenju javne usluge te druge obveze u pogledu korištenja javne usluge). Sve navedeno ujedno predstavlja objektivne kriterije i osnovu prema kojima se navedena usluga ima obavljati, ali i koristiti.

Odlukom je utvrđena i mogućnost podnošenja prigovora Komunalnom društvu Čistoća d.o.o. od strane korisnika javne usluge na neugodu uzrokovanu sustavom prikupljanja komunalnog otpada, kao i obveza pravodobnog postupanja Komunalnog društva Čistoća d.o.o. po podnesenom prigovoru.

Nadalje, Odlukom su definirani slučajevi u kojima će se korisnicima javne usluge naplatiti ugovorna kazna u točno propisanom iznosu, kada nisu postupili sukladno ugovoru o korištenju javne usluge, kao i modaliteti putem kojih se utvrđuju postupanja koja predstavljaju osnovu za naplatu ugovorne kazne.

Važno je naglasiti i da je tom Odlukom utvrđeno da nadzor nad provedbom te Odluke provodi Direkcija za komunalno redarstvo Grada Rijeke, sukladno Odluci o komunalnom redu.

Odlukom o komunalnom redu na detaljan su način propisani komunalni red i mjere za njegovo provođenje. Pod navedenu problematiku, među ostalim, spada i održavanje čistoće i čuvanje površina javne namjene u koje spadaju i javne zelene površine, kao i prikupljanje, odvoz i postupanje sa prikupljenim komunalnim otpadom.

Iz odredbi Odluke o komunalnom redu jasno je vidljivo da je njome detaljno propisano što se sve od strane fizičkih i pravnih osoba smije, a što ne smije činiti na površini javne namjene, odnosno na javnoj zelenoj površini na području grada Rijeke, u smislu njezine zaštite i održavanja, a sve sa ciljem otklanjanja bilo kakvog onečišćenja površine javne namjene.

Također, novom Odlukom o komunalnom redu problematika u vezi prikupljanja, odvoza i postupanja s prikupljenim komunalnim otpadom na području grada Rijeke izdvojena je u posebno zaglavlje i detaljno uređena. Tako su i ovim općim aktom stvoreni uvjeti da se ti poslovi od strane Komunalnog društva Čistoća d.o.o. obavljaju sukladno utvrđenim standardima, operativnom programu održavanja čistoće, propisima i pravilima struke, kao i da korisnici postupaju sukladno utvrđenim i propisanim pravilima.

U konačnici, Odluka o komunalnom redu sadrži i niz prekršajnih odredbi kojima se utvrđuju radnje postupanja protivno toj Odluci koje predstavljaju prekršaje, a koje komunalni redari utvrđuju i procesuiraju u okviru svog redovnog nadzora i kontrole. Navedena postupanja odnose se i na pravnu osobu koja obavlja komunalnu djelatnost i na korisnika usluge (neredovito održavanje javne zelene površine, ne postupanje sukladno operativnom programu održavanja javnih površina, postupanje protivno obvezi u vezi osiguravanja odgovarajućeg spremnika i njegovog propisnog smještaja, postupanje protivno odredbi koja utvrđuje što nije dozvoljeno činiti na javnoj površini, odnosno na javnoj zelenoj površini i slično).

Pritom navodim i to da mi Direkcija za komunalno redarstvo svake godine podnosi izvješće o provedenim aktivnostima u okviru nadležnosti za prethodno godišnje razdoblje, a u sklopu kojeg su vidljiva i njihova postupanja iz područja ove problematike.

Uz prethodno navedeno, stručne službe Grada Rijeke, Odjela gradske uprave za komunalni sustav redovito i kontinuirano surađuju sa komunalnim društvom Čistoća d.o.o. na raznim informativno - edukativnim aktivnostima upućenim svim zainteresiranim subjektima, o obvezama i postupcima vezanim uz pravilno gospodarenje otpadom i održavanje čistoće grada Rijeke.



Uz navedeno, podsjećam i na to da Grad Rijeka ima dugogodišnji sustav zaprimanja pojedinačnih upita i odgovora na upite o svim temama, pa tako i o gospodarenju otpadom i održavanju čistoće grada Rijeke.

Također, Gradsko vijeće Grada Rijeke svake godine donosi program održavanja komunalne infrastrukture za iduću kalendarsku godinu, kojim se određuju opis i opseg poslova održavanja komunalne infrastrukture s procjenom pojedinih troškova po djelatnostima i iskaz financijskih sredstava potrebnih za ostvarivanje programa, s naznakom izvora financiranja, a koji se objavljuje u službenom glasilu Grada Rijeke. Tim programom, između ostalog su obuhvaćeni prethodno navedeni propisani parametri i za komunalnu djelatnost održavanja čistoće javnih površina te održavanja javnih zelenih površina na području grada Rijeke.

Nadalje, sukladno odredbi članka 74. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“ broj 68/18 i 110/18) Gradskom vijeću Grada Rijeke podnosim izvješće o izvršenju navedenog programa za prethodnu kalendarsku godinu, a koje se također objavljuje u službenom glasilu Grada Rijeke.

U tom smislu, navedeno također predstavlja jedan od pokazatelja u vezi održavanja javnih zelenih površina na području grada Rijeke te načina praćenja i mjerenja realizacije te komunalne djelatnosti.

Vjerujem da sam na taj način obrazložio kako Grad Rijeka ima i normativno i praktično odgovarajući model pružanja usluge prikupljanja i odvoza komunalnog otpada, kao i održavanja javnih zelenih površina na području grada Rijeke te odgovarajuće načine praćenja i mjerenja njegove realizacije.

**S poštovanjem,**

