



REPUBLIKA HRVATSKA  
PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA  
**GRAD RIJEKA**

Odjel gradske uprave za razvoj, urbanizam,  
ekologiju i gospodarenje zemljištem

KLASA: 350-01/20-03/3

URBROJ: 2170/01-01-00-20-1

Rijeka, siječanj 2020.

**MATERIJAL**

**Gradonačelniku na donošenje**

**iznajmljivanje e-bicikala e-bike sharing**

**RICIKLETA**

**PREDMET:** Projekt uvođenja sustava e-bicikala na području grada Rijeke: RICIKLETA  
I. Informacija o aktivnostima  
II. Prijedlog tarifnog sustava za korištenje sustava javnih e-bicikala u Rijeci „RICIKLETA“  
III. Prijedlog Općih uvjeta za korištenje sustava javnih e-bicikala u Rijeci „RICIKLETA“

Izradili:

Lorella Mekić, d.i.g, Neven Vulelija, d.i.p., Srđan Kosovac, dipl. iur.

Ravnateljica: Eda Rumora d.i.a.

**Pročelnik:**

**Dr. sc. Srđan Škunca, d.i.a. i g.**



## I. Obrazloženje

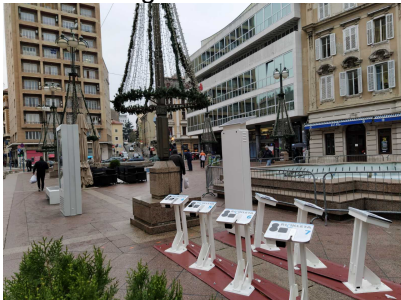
### I.1. Informacija o aktivnostima

Projekt uvođenja sustava e-bicikala pokrenut je 2017. godine prijavom Grada Rijeke na javni poziv Fonda za razvoj turističke infrastrukture Ministarstva turizma, a temeljem prethodno izrađene Studije Uvođenje sustava e-bicikala u Rijeci.

Uvođenjem sustava javnih bicikala daje se konkretan doprinos razvoju alternativnih oblika održive mobilnosti odnosno implementira trend gradskog prometa nazvan mikro mobilnost (tj. korištenje električnih bicikala ili električnih romobila - skutera kao malih vozila za putovanja na kraćim udaljenostima), a budući da se prijevozno sredstvo koristi primjenom aplikacija, uvođenjem sustava potiče se i tzv. pametna mobilnost.

Prva i druga faza projekta obuhvatile su i opremanje terminala (stanica) e-bicikala pylonima i stalcima za e-bicikle na četiri lokacije (Jadranski trg, Sušački most, kod Dvorane mladosti i na platou garaže Bazena Kantrida) te nabave samih e-bicikala, a realizirane su u cijelosti u prosincu prošle godine. Na svim navedenim lokacijama također su izvedeni novi elektroenergetski priključci, a piloni su opremljeni i fotonaponskim ćelijama kao alternativnim oblikom napajanja.

Po okončanju postupaka javne nabave i izvršenju pretpostavljenih radova u prosincu 2019. godine ostvareno je sufinanciranje od strane Ministarstva turizma u potpunom iznosu od 195.280,00 kn.

|                                                                                                              |                                                                                                            |                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Riječka e-bicikla</p>  | <p>Jadranski trg</p>   | <p>Sušački most</p>      |
|                           | <p>Bazeni Kantrida</p>  | <p>Dvorana mladosti</p>  |

Završnu fazu projekta predstavlja implementacija sustava i ugradnja cjelovitog informatičkog rješenja koje omogućava iznajmljivanje e-bicikala od strane korisnika. Aktivnosti unutar ove faze odnose se na pribavljanje atesta za svu opremu, priključivanje terminala na elektroenergetsku mrežu, omogućavanje vršenja naplate i ugovaranje osiguranja sustava.

U sklopu opisanih aktivnosti bilo je potrebno osmisliti i prepoznatljiv naziv sustava te je u Odjelu za razvoj, urbanizam, ekologiju i gospodarenje zemljištem kreirano ime **Ricikleta** kao spoj pridjeva **riječka** i imenice **bicikleta**, kao dijalektalnog oblika imenice bicikl(a). Grafički dizajn (pilona i bicikala) povjeren je potom dizajnerici Vesni Rožman.

Navedeni dijelovi projekta realizirani su do kraja siječnja 2020. godine, a sustav bi trebao započeti s radom tijekom veljače. U narednom periodu planira se ponovno uključivanje lokacije na Riječkom lukobranu u sustav čime će se povećati dostupnost ovoj usluzi na području gradskog središta.

Ukupna vrijednost projekta je 1.288.287,50 kn.

Održavanje i upravljanje sustava tijekom 2020. g. ugovoreno je s tvrtkama koje su i isporučitelji opreme (Hrvatski Telekom d.d. i ULJANIK TESU-ELEKTRONIKA d.o.o.). Sustav naplate osiguran je kroz poslovnu suradnju s tvrtkom GO2BIKE d.o.o. Pula.

Informacije za korisnike nalazit će se na web stranici [ricikleta.rijeka.hr](http://ricikleta.rijeka.hr).

## **I.2.Prijedlog tarifnog sustava za korištenje sustava javnih e-bicikala u Rijeci „RICIKLETA“**

Prijedlog tarifnog sustava za korištenje e-bicikala je slijedeći:

- korištenje je moguće od 6.00 do 22.00 sata tijekom zimskog perioda, dok će se u ljetnom periodu (od 15. travnja do 15. listopada) predvidjeti dulji interval - od 6.00 do 23.00 sata;
- e-bicikla se može koristiti do tri sata;
- cijena sata iznosila bi 15 kn.

Za korištenje e-bicikle potrebno je koristiti aplikaciju GO2BIKE. Iznajmljivanje odnosno korištenje e-bicikle opisano je u uputi za korištenje i iznajmljivanje e-bicikala na pilonima. Sastavni dio uputa o iznajmljivanju i korištenju e-bicikala su opći uvjeti korištenja čiji se prijedlog daje u točki I.3.

## **I.3.Prijedlog Općih uvjeta korištenja sustava javnih e-bicikala u Rijeci „RICIKLETA“**

Općim uvjetima definiraju se uvjeti korištenja „RICIKLETE“: tko može biti korisnik e-bicikle, u kojem periodu u danu i u kojem vremenskom trajanju se e-bicikla može iznajmiti, na kojem se području može koristiti, za što se e-bicikla ne smije koristiti, upute o načinu registracije korisnika na stanici, cjenik, plaćanje karticama, plaćanje u slučaju prekoračenja trosatnog perioda iznajmljivanja, prijavljivanje eventualne štete na e-bicikli ili krađu e-bicikle ili prometnu nezgodu, odgovornost za štetu na e-bicikli, način vraćanja e-bicikle na postolje, odredbe o zaštiti osobnih podataka te web adrese i brojevi telefona na kojima se mogu dobiti dodatne informacije.

Integralni tekst općih uvjeta, kao obvezujućeg dijela provedbe projekta Ricikleta, daje se u prilogu ovoga Materijala.

**Temeljem navedenog, predlažemo Gradonačelniku Grada Rijeke donošenje sljedećeg**

### **ZAKLJUČKA**

- 1. Prihvaća se informacija o aktivnostima na provođenju projekta sustava javnih e-bicikala u Rijeci.**
- 2. Utvrđuje se tarifni sustav za korištenje sustava javnih e-bicikala u Rijeci „RICIKLETA“.**
- 3. Utvrđuju se Opći uvjeti za korištenje sustava javnih e-bicikala u Rijeci „RICIKLETA“.**

## **OPĆI UVJETI KORIŠTENJA SUSTAVA JAVNIH E - BIKIKALA U RIJECI**



Ovim Općim uvjetima korištenja sustava javnih e-bikikala u Rijeci uređuju se uvjeti najma, korištenja, registracije korisnika, zaštite osobnih podataka i ostali detalji RIKIKLETA usluge.

### **I. POJMOVI KOJI SE UPOTREBLJAVAJU U OVIM OPĆIM UVJETIMA**

- 1) Sustav javnog iznajmljivanja e-bikikala (u daljnjem tekstu: RIKIKLETA) je sustav korištenja javnih električnih bikikala (u daljnjem tekstu: e-bikikala) na području Grada Rijeke.
- 2) Vlasnik sustava RIKIKLETA je Grad Rijeka koji daje na korištenje e-bikikle sklapanjem ugovornog odnosa s korisnikom e-bikikle.
- 3) Upravitelj sustava RIKIKLETA u 2020. godini jesu tvrtke HT d.d. Zagreb i UTE d.o.o. Pula temeljem ugovora sklopljenog s Gradom Rijeka.
- 4) Operater sustava RIKIKLETA je GO2BIKE d.o.o., Pula, Sponzina 75.
- 5) Korisnik je punoljetna fizička osoba koja stječe pravo na korištenje e-bikikle na temelju QRPay koda i koja je osobno odgovorna za korištenje iznajmljene e-bikikle od trenutka preuzimanja e-bikikle s postolja RIKIKLETA stanice do trenutka kada je e-bikikla ispravno vraćena te time registrirana u sustavu.
- 6) RIKIKLETA stanica sastoji se od pilona, postolja za e-bikikle, e-bikikala i softwera.
- 7) Pilon je kućište sa zaslonom osjetljivim na dodir. Pilon se nalazi na svakoj RIKIKLETA stanici i služi za pregled raspoloživih mjesta i e-bikikala, unos koda za jednokratnu uporabu te pregled općih informacija o sustavu.
- 8) Postolje je parkirno mjesto za e-bikikle.
- 9) Jednokratni kod je alfa-numerički kod koji izdaje Operater sustava RIKIKLETA nakon registracije korisnika, a služi za korištenje e-bikikle za vrijeme ugovorenog trajanja korištenja.

### **II. UVJETI KORIŠTENJA RIKIKLETE**

RIKIKLETU može koristiti svaka fizička punoljetna osoba koja je zasnovala najam putem QRPay koda. Prihvaćanjem ovih općih uvjeta korisnik pod punom materijalnom i kaznenom odgovornošću potvrđuje da je punoljetan.

Korištenje e-bikikala iz sustava RIKIKLETA je moguće svaki dan u tjednu u periodu od 6 sati ujutro do 22 sata navečer. E-bikikla može se koristiti najviše tri sata u neprekinutom vremenu, odnosno prije isteka trosatnog perioda korisnik je dužan vratiti e-bikiklu na jednu od stanica sustava RIKIKLETA koje se nalaze kod Dvorane mladosti, kod Bazena Kantrida, na Sušačkom mostu i Jadranskom trgu.

**Korisnik e-bicikle dužan je e-biciklu u svemu koristiti prema odredbama Zakona o sigurnosti prometa na cestama („Narodne novine“ broj 67/08, 48/10, 74/11, 80/13, 158/13, 92/14, 64/15, 108/17 i 70/19, zakon je dostupan na stranicama Narodnih novina i na stranici [ricikleta.rijeka.hr](http://ricikleta.rijeka.hr)).**

Posebno naglašavamo da je korisnik e-bicikle kod kretanja kolnikom dužan noću i danju u slučaju smanjene vidljivosti biti označen reflektirajućim prslukom ili reflektirajućom biciklističkom odjećom ili drugom reflektirajućom oznakom.

### **III. REGISTRACIJA KORISNIKA**

Korisnik se registrira za korištenje sustavom direktno na lokacijama RICIKLETA piona putem QRPay koda. Korisnik putem QRPay koda stječe pravo na najam bicikle prema aktivnom i dostupnom cjeniku. Korisnik kupuje alfa-numerički kod za RICIKLETA uslugu skeniranjem (očitanjem) QRPay koda za biciklu koji se nalazi na pilonu te se zatim registriranjem i pristankom na opće uvjete izvrši naplata usluge korištenjem kreditne kartice kao i kasnija eventualna naplata nastala kao prekoračenje dozvoljenog vremenskog limita. Korištenje QRPay sustava, u ime i za račun Vlasnika osigurava Operater sustava. Prihvaćanjem Općih uvjeta, izvršenim plaćanjem i izdanim računom smatra se da je sklopljen ugovor o najmu bicikla.

**Cijena korištenja e-bicikle iznosi 15,00 kn (PDV je uključen). Maksimalna vožnja je 3 sata. Prekoračenje: 15,00 kn /sat - tolerira se prekoračenje do 5 min.**

Tarifa 1: 1 sat – 15,00 kn (s PDV-om)

Tarifa 2: 2 sata – 30,00 kn (s PDV-om)

Tarifa 3: 3 sata – 45,00 kn (s PDV-om)

Sustav prihvaća Mastercard, Visa, Amex, Diners, i Rijeka City Card.

WSPay je siguran sustav za online plaćanje, plaćanje u realnom vremenu, kreditnim i debitnim karticama te drugim načinima plaćanja. WSPay kupcu i trgovcu osiguravaju siguran upis i prijenos upisanih podataka o karticama što potvrđuje i PCI DSS certifikat koji WSPay ima. WSPay koristi SSL certifikat 256 bitne enkripcije te TLS 1.2 kriptografski protokol kao najviše stupnjeve zaštite kod upisa i prijena podataka.

### **IV. STJECANJE PRAVA NA KORIŠTENJE E-BICIKLE I POČETAK KORIŠTENJA SUSTAVA RICIKLETA**

Način korištenja (iznajmljivanja e-bicikle) detaljno je opisan na web stranici [ricikleta.rijeka.hr](http://ricikleta.rijeka.hr).

Stjecanje prava na korištenje putem QRPay koda:

Potrebno je prvo skenirati (očitati) QRPay kod koji se nalazi na pilonu. Način skeniranja (očitanja) ovisi o vrsti mobitela i tehnologiji koju isti primjenjuje (skeniranje putem aplikacije za slikanje (fotoaparata), QRPay kod čitača aplikacija i sl.).

Nakon što je korisnik skenirao (očitao) QRPay kod za plaćanje, slijedi daljnje upute za registraciju (ime i prezime korisnika, e-mail, mobilni telefon, lozinka, broj kreditne kartice). Postupak registracije je potreban samo jednom. Nakon što je izvršeno plaćanje korištenjem WSPay sigurnog sustava za naplatu kartica, korisnik dobiva alfa-numerički kod za vožnju koji zatim ili utipka na pilonu i odabere željenu slobodnu e-biciklu ili skenira QR kod na željenoj e-bicikli, utipka kupljeni kod i otključa e-biciklu korištenjem mobitela. Nakon toga, korisnik može izvaditi e-biciklu sa postolja i voziti.

Prihvaćanjem Općih uvjeta korisnik prihvaća da Operater ima pravo tokenizacijom kartice na sigurnom sustavu WSPay, ponovno naplatiti sredstva do punog iznosa prekoračenja. Operater će o tome obavijestiti korisnika na e-mail adresu navedenu prilikom stjecanja prava na uporabu e-bicikle putem QRPay koda.

Prikupljene podatke o korisniku, Operater smije koristiti isključivo za potrebe RICIKLETA sustava i korisnika, uređene ovim Općim uvjetima te sklopljenim Ugovorom o najmu e-bicikle i Općom uredbom o zaštiti podataka. Početak korištenja e-bicikle je trenutak kada korisnik unese jednokratni kod na svojem mobitelu te otključa e-biciklu.

## V. UVJETI UPORABE E-BICIKLE

E-bicikla se u smislu ovih Općih uvjeta može koristiti unutar administrativnih granica Grada Rijeke.

Korisnik je osobno odgovoran za iznajmljenu e-biciklu, poštivanje prometnih pravila i pridržavanje svih ostalih zakonskih obveza.

Korisnik je dužan e-biciklu u svemu koristiti prema odredbama Zakona o sigurnosti prometa na cestama („**Narodne novine**“ broj **67/08, 48/10, 74/11, 80/13, 158/13, 92/14, 64/15, 108/17 i 70/19**, zakon je dostupan na stranicama Narodnih novina i na stranici [ricikleta.rijeka.hr](http://ricikleta.rijeka.hr)).

Korisniku se preporuča uporaba zaštitne kacige.

Korisnik mora voziti e-biciklu s obje ruke, koje prilikom vožnje moraju biti na upravljaču.

Košarica na e-bicikli služi za prijevoz stvari do maksimalno pet kilograma. Prilikom smještanja stvari u košaricu potrebno je voditi računa da se košarica ne preoptereti te da stvari budu dobro učvršćene kako ne bi ispale prilikom vožnje.

Korisniku nije dopušteno izvoditi bilo kakve preinake ili promjene na e-bicikli.

Korisniku je zabranjeno davanje e-bicikle u podnajam. Korisnik je osobno odgovoran za unajmljenu e-biciklu.

Prije uporabe e-bicikle, korisnik je dužan provjeriti je li e-bicikla ispravna, odnosno, je li u voznom stanju (ispravnost pedala i lanca, ispravnost upravljača, guma, kočnica, svjetala i sve drugo što bi moglo utjecati na sigurnost vožnje).

Eventualni kvar na iznajmljenoj e-bicikli koji je primijetio prilikom korištenja korisnik je dužan bez odgode prijaviti na telefon broj: 0800 0005 ili na email: [rijeka@go2bike.hr](mailto:rijeka@go2bike.hr).

Radno vrijeme za prijavu eventualnih kvarova je radnim danom od 8 do 22 sata, a vikendom od 8 do 16 sati.

Korisnik je dužan vratiti e-biciklu u stanju u kojem je preuzeta, te će snositi sve eventualne troškove koji nastanu iz razloga što nije postupio u skladu s ovim općim uvjetima (pranje e-bicikle i sl.)

E-biciklu nije dopušteno koristiti u sljedećim slučajevima:

- a. za prijevoz drugih osoba (iz sigurnosnih razloga osobito djece),
- b. za prijevoz izvan administrativnih granica grada Rijeke,
- c. za prijevoz zapaljivih tvari, eksploziva, otrovnog ili opasnog materijala,
- d. za sudjelovanje na biciklističkim utrka ili događajima na kojima se testiraju e-bicikle,
- e. prilikom jakog vjetrova ili lošeg vremena,
- f. pod utjecajem alkohola ili opojnih sredstava.

## IV. OGRANIČENJA PRAVA NA KORIŠTENJE RICIKLETA SUSTAVA

Korištenje e-bicikle se naplaćuje po satu korištenja s tolerancijom od 5 minuta zakašnjenja nakon čega se svaki sljedeći sat naplaćuje po istoj cijeni.

Korisnik smije istu e-biciklu koristiti najduže 3 sata od početka najma nakon čega ju je dužan vratiti na električnu stanicu, u protivnom se smatra da je došlo do otuđenja.

Ukoliko korisnik ne vrati e-biciklu ni nakon isteka roka od 3 sata od trenutka registracije na RIKICLETA stanici i ne postupi sukladno točki 7. Općih uvjeta smatrat će se da je riječ o **neovlaštenom prisvajanju tuđe imovine**.

Korisnik prihvatanjem Općih uvjeta prihvaća da Operater ima pravo tokenizacijom kartice na sigurnom sustavu WSPay ponovno naplatiti sredstva za eventualno terećenje dodatnog vremena korištenja ili za buduća plaćanja korištenja zbog razloga navedenih u ovoj točki Općih uvjeta, a sve u skladu s važećim cjenikom iz RIKICLETA sustava. Operater će o tome obavijestiti korisnika na e-mail adresu navedenu prilikom stjecanja prava na uporabu e-bicikle.

Ukoliko korisnik na navedenoj kreditnoj kartici ne bude imao na raspolaganju dovoljan iznos sredstava za naplatu ili naplata ne bude moguća iz nekih drugih razloga na strani korisnika, Operater će tog korisnika izvijestiti pisanim putem, na adresu koju je isti naveo prilikom stjecanja prava na uporabu putem QRPay koda, o visini sredstava te zatražiti naknadno plaćanje u određenom roku, uz upozorenje o prisilnoj naplati. Do uplate prethodno navedenog iznosa Operater blokira navedenog korisnika, a korisnik ne može koristiti usluge RIKICLETA sustava. U slučaju da korisnik plaća kreditnom karticom kartica neće omogućiti registraciju ako na njoj postoji ograničenje, a ako ograničenja nema kartičar će platiti iznos vjerovniku neovisno o njegovom odnosu s korisnikom e-bicikle.

## **VII. DUŽNOSTI I ODGOVORNOSTI KORISNIKA**

Odgovornost korisnika za e-biciklu počinje od trenutka preuzimanja e-bicikle s postolja RIKICLETA stanice i traje do trenutka ispravnog vraćanja e-bicikle čime je povrat registriran u sustavu. Napomena: Provjeriti oznaku na postolju koja pokazuje da li je e-bicikla pravilno zaključana (crvena oznaka - nije ispravno zaključana, zelena oznaka – ispravno je zaključana i tek onda je e-bicikla pravilno razdužena).

Korisnik koristi e-biciklu na vlastitu odgovornost.

Korisnik preuzima potpunu odgovornost za štete na e-bicikli i s e-biciklom koje je uzrokovao. **To se odnosi i na štete prema trećim osobama kao i za otuđenje (krađu) u vrijeme kad je e-bicikla iznajmljena.**

U slučaju da se nakon vraćanja e-bicikle provjerom računalnog sustava i stvarnog stanja e-bicikle uoči šteta koju je nedvojbeno mogao prouzročiti isključivo korisnik koji je posljednji po redu vratio e-biciklu, Upravitelj će tog korisnika izvijestiti pisanim putem na adresu koju je isti naveo prilikom stjecanja prava na korištenje putem QRPay koda o visini počinjene štete te zatražiti naknadu štete u određenom roku, uz upozorenje o prisilnoj naplati.

Korisnik ne snosi odgovornost za štete za koje nije informiran od strane Upravitelja na opisani način. Navedeno se ne odnosi na štete nastale grubom nepažnjom ili zbog krađe. Gruba nepažnja korisnika predstavlja ponašanje korisnika koje je suprotno ovim Općim uvjetima, nemaran odnos prema e-bicikli, namjerno oštećenje e-bicikle, oštećenje e-bicikle uzrokovano krajnjom nepažnjom korisnika, te nezaključavanje e-bicikle koje je dovelo do krađe iste.

Korisnik je odgovoran i za svu dodatnu štetu i troškove koji mogu nastati u slučaju da ne surađuje s Upraviteljem prilikom utvrđivanja štete i/ili potrage za počiniteljem krađe e-bicikle ili štete na e-bicikli.

U slučaju oštećenja bicikla korisnik je dužan u najkraćem roku obavijestiti Upravitelja na broj tel. **+38552385356**, e-mail: **rijeka@go2bike.hr**.

U slučaju krađe bicikla korisnik je dužan u najkraćem roku obavijestiti Policijsku postaju Rijeka na tel. 192.

## VIII. DUŽNOSTI I ODGOVORNOST VLASNIKA I UPRAVITELJA

Upravitelj sustava jamči da su sve e-bicikle koje se stavljaju na raspolaganje za korištenje u ispravnom stanju, ali ne isključuje mogućnost kvarova koji nastanu redovnim korištenjem ili prešućivanjem korisnika.

Vlasnik i Upravitelj sustava ne odgovaraju za ozljede korisnika ili trećih osoba uzrokovane uporabom e-bicikle.

Vlasnik i Upravitelj sustava ne odgovaraju za osobne stvari koje korisnik prevozi na e-bicikli.

Vlasnik i Upravitelj sustava ne odgovaraju za štete koje korisnik pretrpi u slučaju da e-biciklu ne koristi na propisan način opisan u ovim Općim uvjetima te za neovlašteno korištenje e-bicikle.

## IX. OBAVJEŠTAVANJE U SLUČAJU NEZGODE

U slučaju prometne nezgode, korisnik je dužan odmah prijaviti nezgodu Upravitelju sustava na broj tel. **+38552385356**, e-mail: **rijeka@go2bike.hr** ili Policijsku postaju Rijeka na broj telefona **192**.

Ukoliko korisnik ne izvrši prijavu nezgode, bit će odgovoran Vlasniku sustava za svu štetu na e-bicikli koja bude prouzročena zbog predmetne nezgode.

## XI. ZAVRŠETAK KORIŠTENJA I VRAĆANJE E-BICIKLAAA

Završetkom korištenja najma e-bicikla smatra se trenutak kada je korisnik ispravno vratio e-bicikl na postolje RICIKLETA stanice. Korisnik je dužan parkirati/vratiti e-bicikl na način da bude vidljiv na jednoj od RICIKLETA stanica.

Prilikom vraćanja e-bicikl mora biti zaključan na način da se ispravno odloži u odgovarajuće postolje RICIKLETA stanice. **Napomena: Provjeriti oznaku na postolju da je e-bicikl pravilno zaključan (znak lokota zaključano), tek onda je pravilno razdužen.**

Lokacije svih RICIKLETA stanica vidljive su na web stranici **ricikleta.rijeka.hr**.

Ukoliko korisnik ne vrati e-biciklu ni nakon isteka roka od 24 sata od trenutka registracije na RICIKLETA stanici i ne postupi sukladno ovim Općim uvjetima smatrat će se da je riječ o krađi e-bicikle.

Upravitelj sustava odmah će izvršiti prijavu Policijskoj postaji Rijeka, a korisnik je dužan Vlasniku nadoknaditi štetu.

Osoba za koju se utvrdi da je protupravno prisvojila e-biciklu dužna je platiti nabavnu cijenu e-bicikle.

## XII. NAKNADE I CIJENE

Naknada za uslugu korištenja e-bicikle obračunava se prema važećem cjeniku na dan najma na RICIKLETA stanici, u skladu s Općim uvjetima korištenja RICIKLETA usluge.

Cjenik RICIKLETA usluga objavljuje se na web stranici **ricikleta.rijeka.hr**.

## XIII. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Voditelj obrade podataka je Upravitelj sustava, dostupan na adresi: **rijeka@go2bike.hr**.

Upravitelj sustava jamči tajnost podataka koje mu je na bilo koji način korisnik učinio dostupnima, pod čime se podrazumijevaju: ime i prezime, OIB, adresa, mail, broj kreditne kartice i broj mobitela. Navedene podatke Upravitelj sustava nikome neće učiniti dostupnima, osim po nalogu suda, državnog odvjetništva, redarstvenih tijela ili u izvršavanju drugih zakonskih obveza.

Upravitelj sustava je odgovoran za sprječavanje neovlaštene upotrebe podataka korisnika od strane trećih osoba. Podaci korisnika, koje je Upravitelj sustava dao prilikom zasnivanja ugovornog odnosa o najmu e-bicikala temeljem ovih Općih uvjeta, smiju se koristiti isključivo u svrhu određenu ovim Općim uvjetima i za vrijeme trajanja ugovornog odnosa između Upravitelja i korisnika, a u protivnom Upravitelj sustava odgovara korisniku za neovlašteno korištenje osobnih podataka, osim ako je od korisnika ishođena privola za čuvanje podataka dok za to postoji svrha.

Korisnik ima pravo od Upravitelja zatražiti pristup osobnim podacima, ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničavanje obrade kao i pravo na ulaganje prigovora na obradu takvih podataka. U slučaju da korisnik utvrdi da mu je povrijeđeno neko pravo zajamčeno Općom uredbom o zaštiti podataka može Agenciji za zaštitu osobnih podataka podnijeti prigovor odnosno zahtjev za utvrđivanje povrede prava.

#### **XIV. OSTALE ODREDBE**

Za sve eventualne sporove u korištenju RICIKLETA sustava nadležan je Općinski sud u Rijeci. Za sve što nije utvrđeno ovim Općim uvjetima primjenjuje se Zakon o obveznim odnosima.

#### **XV. OBJAVLJIVANJE OPĆIH UVJETA**

1. Ovi Opći uvjeti bit će dostupni na internetskoj stranici [ricikleta.rijeka.hr](http://ricikleta.rijeka.hr).
2. Informacije o RICIKLETA sustavu mogu se dobiti upitom na e-mail adresu: **rijeka@go2bike.hr**, telefon Operatera: **+38552385356** ili servisne službe **0800 0005** radnim danom od 8 do 22 sata, a vikendom od 8 do 16 sati.

U Rijeci, siječanj 2020. g.