



REPUBLIKA HRVATSKA
PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA
GRAD RIJEKA

Gradonačelnik

KLASA: 023-01/21-04/2-73

URBROJ: 2170/01-15-00-21-56

Rijeka, 25. 1. 2021.

Gradonačelnik je 25. siječnja 2021. godine donio sljedeći

z a k l j u č a k

Prihvaća se Informacija o provedbi mjera u 2020. godini iz Odluke o socijalnoj skrbi Grada Rijeke namijenjenih zaštiti socijalno ugroženih građana Rijeke.

GRADONAČELNIK

mr. sc. **Vojko OBERSNEL**



Dostaviti:

1. Odjel gradske uprave za zdravstvo i socijalnu skrb,
n/r Karle Mušković i dr.sc. Kristine Dankić



REPUBLIKA HRVATSKA
PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA
GRAD RIJEKA

**Odjel gradske uprave za zdravstvo i
socijalnu skrb**

KLASA: 500-02/21-02/18

URBROJ: 2170/01-05-00-21-1

Rijeka, 21.01.2021.

GRADONAČELNIKU GRADA RIJEKE
na razmatranje i usvajanje

**PREDMET: Informacija o provedbi mjera iz Odluke o socijalnoj skrbi
Grada Rijeke u 2020.**

Pripremila:
Dr.sc. Kristina Dankić

PROČELNICA
Karla Mušković



K. Mušković

Informacija o provedbi mjera iz Odluke o socijalnoj skrbi Grada Rijeke u 2020.

1. Uvod

Prema podacima u zadnje objavljenom Priopćenju o pokazateljima siromaštva i socijalne isključenosti Državnog zavoda za statistiku Republike Hrvatske, stopa rizika od siromaštva u 2019. u Republici Hrvatskoj iznosila je 18,3% (udio osoba koje imaju dohodak ispod praga siromaštva), a u tzv. Jadranskoj Hrvatskoj, kojoj pripada i grad Rijeka, 16,1%.

Treba reći da je u 2019. godini prag rizika od siromaštva za jednočlano kućanstvo iznosio 32 520 kuna na godinu (cca. 2 710 kuna mjesečno), a za kućanstvo s dvije odrasle osobe i dvoje djece mlađe od 14 godina 68 292 kune na godinu (cca. 5 691 kunu mjesečno).

Podaci pokazuju da je stopa rizika od siromaštva viša kod **žena** (19,3%) nego kod muškaraca (17,2%).

Obzirom na dob najviša je kod **osoba u dobi od 65 i više godina**. Čak 30,1% osoba te dobne skupine ima dohodak ispod praga siromaštva.

Stopa rizika od siromaštva viša je u kućanstvima bez uzdržavane djece (21,8%) nego u kućanstvima s uzdržavanom djecom (15%). U kućanstvima bez uzdržavane djece najveća stopa rizika od siromaštva zabilježena je kod jednočlanih (**samačkih**) **kućanstva** (44,7%), a posebice ako je pri tome riječ o ženi koja živi sama (48,7%) ili osobi starijoj od 65 godina koja živi sama (50,3%). Među kućanstvima s uzdržavanom djecom najviše stope rizika od siromaštva bilježe se kod kućanstava koje čine **jedan roditelj s jednim ili više uzdržavane djece** (33,8%), odnosno **dvije odrasle osobe s troje ili više djece** (25,6%).

Stopa rizika od siromaštva prema radnoj aktivnosti osoba starijih od 18 godina najveća je kod **nezaposlenih osoba** i iznosi čak 45,3% (viša za nezaposlene muškarce – 55%, nego za nezaposlene žene - 36,6%), a prema intenzitetu rada kod **kućanstava s vrlo niskim intenzitetom rada**, što znači da radno sposobne osobe u kućanstvu uopće ne rade ili rade do 20% od ukupnog broja mjeseci u kojima su mogli raditi. Stopa rizika od siromaštva za ta kućanstva iznosi 62,1% za kućanstva bez uzdržavane djece, a čak 78% za kućanstva s uzdržavanom djecom.

2. Odgovor Grada Rijeke na socijalne izazove vezane uz siromaštvo građana

Prije svega treba naglasiti da Grad Rijeka u području socijalne zaštite izjednačuje hrvatske državljane s prebivalištem u Rijeci i strance, odnosno osobe bez državljanstva sa stalnim boravkom u Rijeci, azilante i strance pod supsidijarnom zaštitom s prebivalištem na području grada Rijeke kojima je međunarodna zaštita odobrena posebnim propisom.

Kao socijalno najugroženija skupina građana prepoznaju se **korisnici državnog prava na zajamčenu minimalnu naknadu**, odnosno prava na novčani iznos kojim se osigurava zadovoljavanje osnovnih životnih potreba samca ili kućanstva koji nemaju dovoljno sredstava

za njihovo podmirenje (utvrđuje se na temelju ostvarenih prihoda te na osnovi imovine koja je u vlasništvu članova obitelji koji žive u zajedničkom kućanstvu). Visina zajamčene minimalne naknade ovisi o broju članova kućanstva (za samca trenutno iznosi 800 kuna, odnosno 920 kuna ako je ta osoba radno nesposobna, dok se za kućanstvo utvrđuje u iznosu koji predstavlja zbroj udjela za svakog člana kućanstva, s tim da udjeli članova kućanstva iznose za odraslog člana kućanstva 480 kuna, za dijete 320 kuna, za samohranog roditelja 800 kuna, te za dijete samohranog roditelja odnosno dijete u jednoroditeljskoj obitelji 440 kuna). Treba napomenuti da je Zakonom o socijalnoj skrbi propisano da jedinice lokalne samouprave trebaju skrbiti o ovoj skupini stanovnika, podmirenjem njihovih troškova stanovanja i korištenja pučke kuhinje.

Pored toga, Grad Rijeka kao socijalno ugrožene skupine stanovnika prepoznaje i građane koji pri Centru za socijalnu skrb Rijeka ostvaruju pravo na doplatak za pomoć i njegu, pravo na osobnu invalidninu, pravo na naknadu do zaposlenja ili pravo na socijalnu uslugu – uslugu rane intervencije, zatim kućanstva s prihodima nižim od onih koji su na gradskoj razini ustanovljeni kao minimalni za određeni broj članova kućanstva, jednoroditeljske obitelji/kućanstva s prihodima nižim od onih koji su na gradskoj razini ustanovljeni kao minimalni za određeni broj članova takvih kućanstva, umirovljenike s niskim osobnim prihodima, osobe sa 65 i više godina bez osobnog prihoda, određene kategorije stradalnika rata, osoba s oštećenjem organizma i darivatelja krvi, korisnike dječjeg doplatka te udomljenu djecu.

Pravo na osobnu invalidninu (novčana pomoć u iznosu od najviše 1 500 kuna) ostvaruju osobe s teškim invaliditetom ili drugim teškim trajnim promjenama u zdravstvenom stanju, pravo na doplatak za pomoć i njegu (novčana pomoć u iznosu od 600 ili 420 kuna) ostvaruju osobe kojima je prijeko potrebna pomoć i njega druge osobe u zadovoljavanju osnovnih životnih potreba, pravo na naknadu do zaposlenja (novčana pomoć u iznosu od 350 kuna) ostvaruju osobe s invaliditetom koje su evidentirane kao nezaposlene, a pravo na socijalnu uslugu rane intervencije ostvaruju djeca kod koje je utvrđen razvojni rizik ili razvojna teškoća i članovi njihovih obitelji.

Gradski cenzusi ukupnih mjesečnih prihoda kućanstva, ostvareni po osnovi rada, mirovine, prihoda od imovine ili na neki drugi način trenutno iznose do 2 875 kn za samačka kućanstva, do 3 625 kn za dvočlana kućanstva, do 4 875 kn za tročlana kućanstva, do 6 250 kn za četveročlana kućanstva. Kod brojnijih kućanstava za svakog se daljnjeg člana cenzus prihoda uvećava za 875 kn (npr. sedmeročlano kućanstvo ispunjava ovaj uvjet ako ima prihode niže od 8 875 kn).

Za jednoroditeljske obitelji čije kućanstvo čine isključivo dijete/djeca i jedan roditelj, cenzus prihoda je za 20% viši u odnosu na prije navedene gradske cenzuse za ostala kućanstva.

Treba napomenuti da su spomenuti cenzusi prihoda za određena prava i viši, npr. za podmirenje troškova usluge pomoć u kući (10% viši), kao i za poklon-bon za školske knjige za OŠ (75% viši).

Umirovljenici s mirovinom nižom od 1 700 kn zadovoljavaju uvjet za dobivanje gradske socijalne pomoći.

Starije radno neaktivne osobe u dobi od 65 i više godina koje nemaju redoviti osobni prihod i članovi su kućanstava čiji su ukupni mjesečni prihodi niži od gradskih cenzusa prihoda, također mogu biti korisnicima gradskog socijalnog programa.

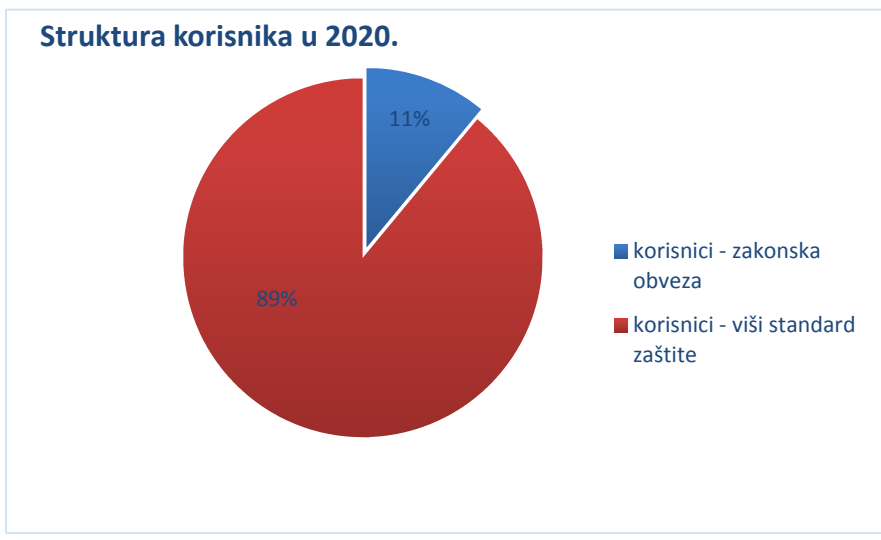
Građani koji imaju status stradalnika Domovinskog rata i članovi njihovih obitelji (dijete, udovica i roditelji smrtno stradalog, zatočenog ili nestalog hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata, dijete hrvatskog ratnog vojnog invalida iz Domovinskog rata, hrvatski ratni vojni invalidi iz Domovinskog rata, dijete civilnog invalida iz Domovinskog rata, ratni i civilni invalidi rata iz Zakona o zaštiti vojnih i civilnih invalida rata, dijete poginulog, umrlog ili nestalog ratnog i civilnog invalida rata, pod okolnostima iz Zakona o zaštiti vojnih i civilnih invalida rata), kao i dragovoljni darivatelji krvi - muškarci sa 40 i više darovanja i žene sa 25 i više darovanja, te osobe s barem jednom vrstom oštećenja organizma (tjelesno oštećenje, mentalno oštećenje, intelektualno oštećenje, osjetilno oštećenje ili poremećaj iz autističnog spektra) i teškim ili težim invaliditetom mogu biti korisnici pojedinih gradskih socijalnih mjera.

Pojedine socijalne mjere usmjerene su i na kategoriju građana koji ostvaruju državno pravo na dječji doplatak, te na udomljenu maloljetnu djecu pod uvjetom da dijete ili njegov udomitelj imaju prebivalište/stalni boravak u Rijeci.

Treba napomenuti da su još od 2017. godine korisnicima dostupna ukupno 22 oblika pomoći/prava. Pri tome je najveći broj prava dostupan korisnicima zajamčene minimalne naknade (17 različitih pomoći), građanima s prihodima nižim od gradskih cenzusa prihoda (13 različitih pomoći), građanima koji zbog bolesti ili invaliditeta ostvaruju različita prava pri CZSS-u Rijeka (12 pomoći), jednoroditeljskim kućanstvima (9 pomoći), te stradalnicima rata (7 pomoći). Ostalim kategorijama korisnika dostupne su od jedne do najviše tri pomoći.

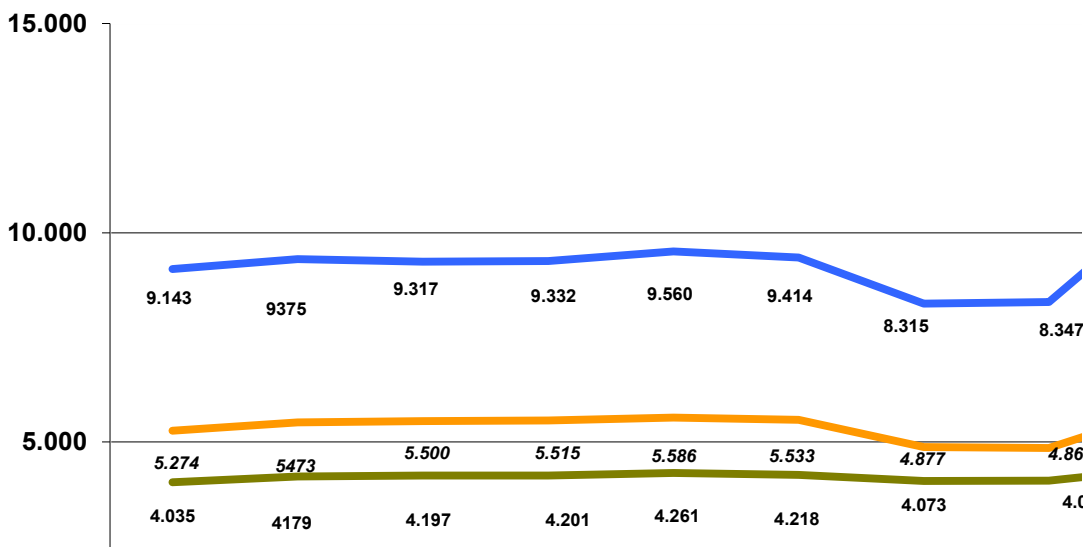
Tijekom 2020. godine socijalnim je mjerama iz proračuna Grada Rijeke zaštićeno **6 983 korisnika** (cjelokupna kućanstva ili pojedini članovi kućanstava).

Među korisnicima, 11% je onih (korisnici zajamčene minimalne naknade) kojima je Grad sukladno zakonskoj obvezi osigurao podmirenje troškova stanovanja i obrok u pučkoj kuhinji, a ostalih 89% korisnika ostvaruje prava koja predstavljaju viši standard zaštite građana, po kojoj je Rijeka specifična u Republici Hrvatskoj.



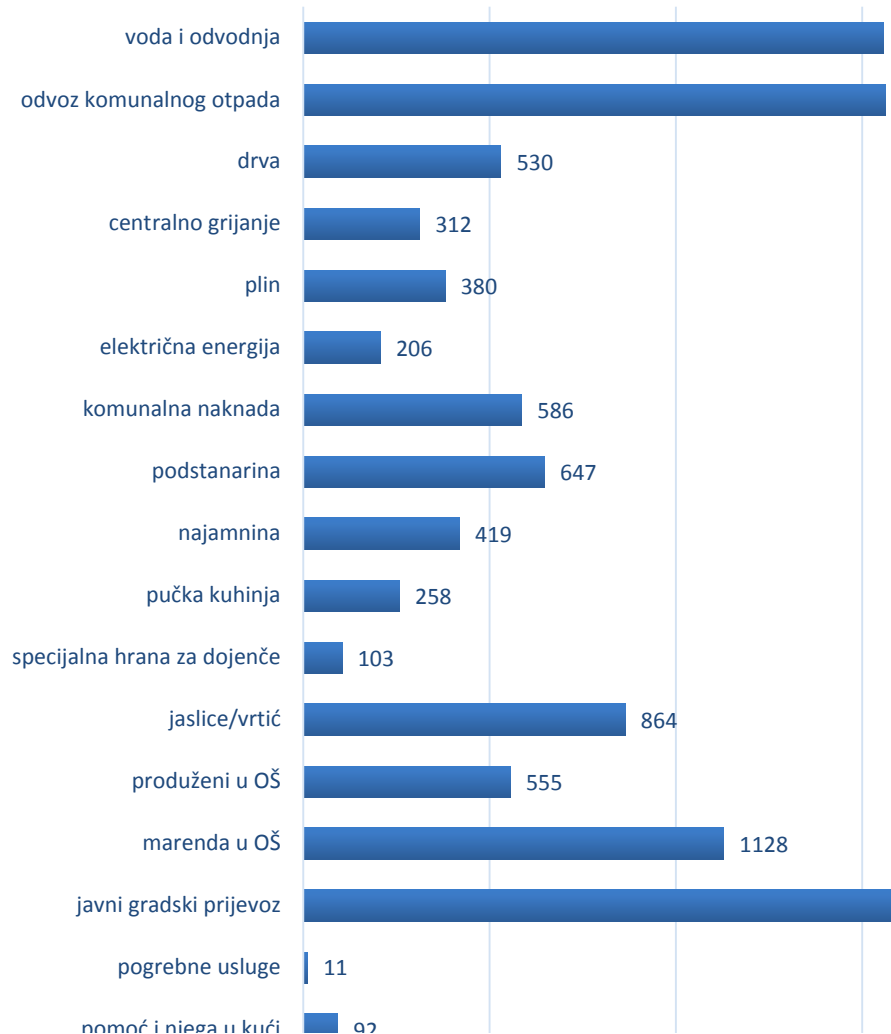
Korisnici socijalne skrbi ostvarili su ukupno **14 310** prava na različite oblike pomoći. Udio zakonski ostvarenih prava (naknada troškova stanovanja i pučka kuhinja) u ukupnom broju ostvarenih prava iznosi oko 13%.

Slijedi prikaz broja ostvarenih prava, broja nositelja prava (korisnici cjelokupna kućanstva ili pojedini članovi kućanstava) i broja kućanstava u skrbi Grada Rijeke po mjesecima tijekom 2020. godine.



U prosjeku, svaki je korisnik ostvario dva prava (M=2,05). Slijedi detaljniji prikaz broja ostvarenih prava u protekloj godini.

Zaštita socijalno ugroženih građana Rijeke



Prosječan trošak za realizaciju prava po korisniku kreće se u rasponu od najmanje prosječnih 212,50 kuna za podmirenje korisnikovih godišnjih troškova komunalne naknade do najviše prosječnih 46.844,71 kuna za podmirenje godišnjih troškova smještaja i liječenja korisnika u PB Lopača. Ipak, najveći udio sredstava za socijalnu skrb izdvaja se za podmirenje godišnjih korisnikovih troškova za najamninu stana u vlasništvu privatnih osoba (17,15% ukupnog proračuna), podmirenje godišnjih troškova usluge prehrane u gradskoj pučkoj kuhinji (10,77% ukupnog proračuna), te podmirenje godišnjih troškova korištenja javnoga gradskog prijevoza (10,15% ukupnog proračuna). Manje od 1% proračuna za socijalnu skrb izdvaja se za podmirenje prava na podmirenje troškova komunalne naknade, podmirenje troškova plina, poklon-bon za opremu za novorođenče, novčanu potporu za obrazovanje za učenike srednjih škola i studente, novčanu potporu za starije osobe bez osobnog prihoda, te za podmirenje pogrebnih troškova.

3. Zakonski ustanovljena zaštita korisnika zajamčene minimalne naknade

Sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi, Grad Rijeka prije svega skrbi o građanima koji primaju **zajamčenu minimalnu naknadu**. Njima Grad omogućuje ostvarivanje prava na **naknadu troškova stanovanja** (najamnina, komunalna naknada, električna energija, plin, centralno grijanje, drva, voda i odvodnja i odvoz smeća) i pravo na **besplatnu prehranu u pučkoj kuhinji**. Ta su zakonska prava ostvarila 732 korisnika (samačka ili višečlana kućanstva). Ukupno je ostvareno 1 873 navedenih prava, odnosno u prosjeku svaki je korisnik ostvario više od dva prava (M=2,56).

Slijedi prikaz broja ostvarenih pojedinačnih prava u 2020. koja je Grad Rijeka osigurao tim korisnicima sukladno svojoj zakonskoj obvezi.



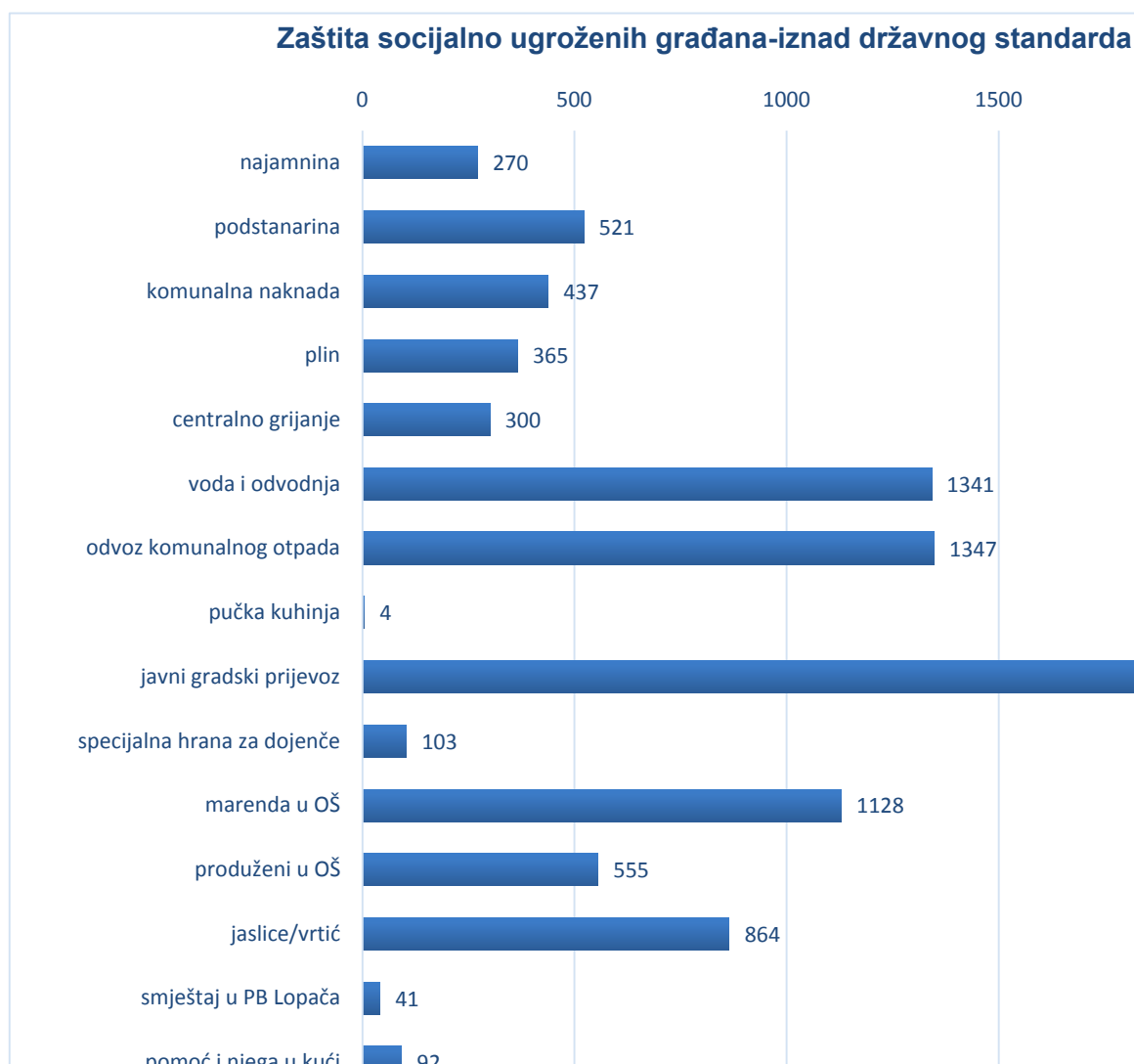
4. Viši standard zaštite socijalno ugroženih stanovnika

Korisnicima zajamčene minimalne naknade se na temelju gradske odluke o dodatnoj zaštiti ove kategorije stanovnika osiguravaju i **druga socijalna prava** koja nisu predviđena prije spomenutim Zakonom o socijalnoj skrbi (osiguranje besplatne hrane za dojenčad kojoj je prema medicinskoj indikaciji neophodno adaptirano mlijeko, naknada troškova organizirane prehrane za djecu polaznike OŠ, boravka djece u jaslicama i vrtiću, javnoga gradskog prijevoza, određenih zdravstvenih i socijalnih usluga i jednokratnih potpora u posebnim životnim situacijama kao što su rođenje ili smrt člana kućanstva).

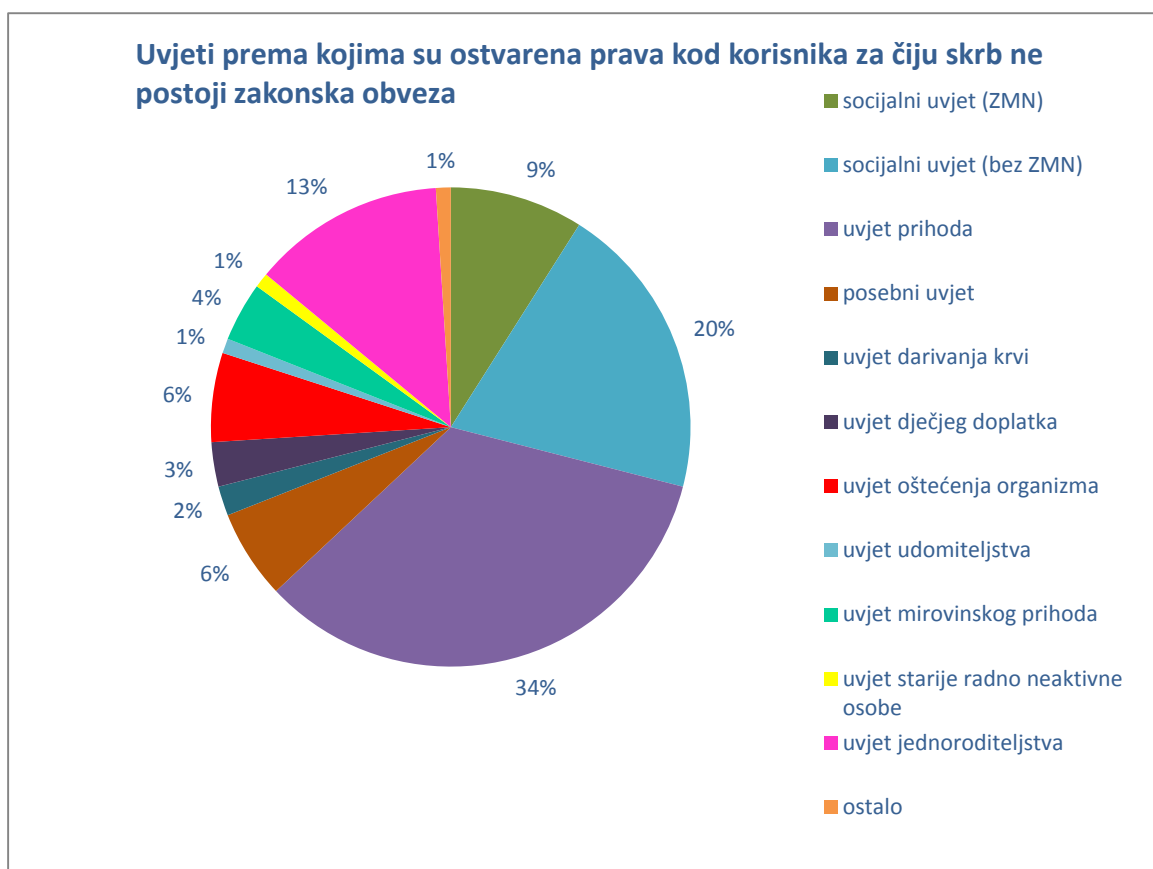
Nadalje, pojedina prethodno navedena socijalna prava ili oblici pomoći, kao i neka dodatna (npr. novčana pomoć za umirovljenike) osiguravaju se i **drugim kategorijama** uvodno navedenih **socijalno ugroženih građana** Rijeke.

Navedene kategorije korisnika ostvarile su u 2020. godini ukupno 12 437 prava, a ukupno ih je 6 769 (Napomena: pojedini korisnici koji su evidentirani kao korisnici prava koja se osiguravaju sukladno zakonu, evidentirani su i kao korisnici pojedinih nadstandardnih socijalnih prava temeljem drugih uvjeta. Stoga se zbroj korisnika koji prava ostvaruju temeljem zakonske obveze i korisnika koji ostvaruju nadstandardna prava razlikuje od prikazanog ukupnog broja korisnika).

Neka od tih prava ostvaruju čitava kućanstva (npr. podmirenje troškova najamnine), a neka pojedini član/ovi kućanstva (npr. podmirenje troškova javnoga gradskog prijevoza). U prosjeku je svaki ovaj korisnik protekle godine ostvario gotovo dva gradska socijalna prava (M=1,84). Slijedi prikaz broja specifičnih prava koju je ova kategorija korisnika ostvarila u 2020. godini. Najveći broj korisnika ostvario je pravo na podmirenje javnoga gradskog prijevoza, a najmanji na podmirenje troškova pogrebnih usluga.



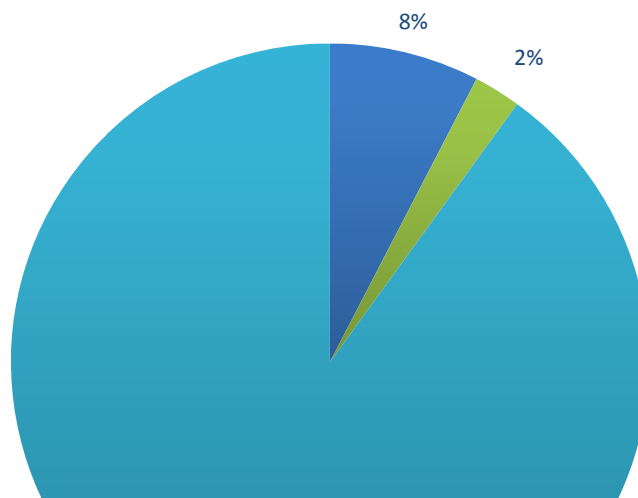
Najveći broj prava ostvaren je na osnovi uvjeta prihoda (34%), a po manje od 1% prava ostvareno je na osnovi uvjeta udomiteljstva i uvjeta starije radno neaktivne osobe bez osobnih prihoda.



5. Financiranje zaštite socijalno ugroženih građana

Naknade troškova stanovanja, korištenja određenih socijalnih i drugih usluga te novčane pomoći i poklon-bonovi građanima osiguravaju se dijelom iz sredstava gradskih komunalnih društava Čistoća, Energo, Vodovod i kanalizacija i Kozala (odvoz komunalnog otpada, plin, 50% troškova centralnoga grijanja, voda i odvodnja, pogrebni troškovi), županijskog proračuna (drva) te najvećim dijelom iz gradskog proračuna (svi ostali oblici pomoći).

Izvor financiranja provedbe mjera gradske Odluke o socijalnoj skrbi



Za provedbu mjera iz gradske Odluke o socijalnoj skrbi protekle godine utrošeno je 2.195.654,43 kune na teret proračuna gradskih komunalnih društava, 554.750,00 kuna iz županijskog proračuna, te 18.833.768,27 kuna iz gradskog proračuna. Dakle, ukupno je za zaštitu socijalno ugroženih građana utrošeno **21.584.082,70 kuna**, odnosno 3.090,95 kuna po korisniku godišnje.

Zaključno, tijekom 2020. godine uvedene su određene izmjene u gradskoj Odluci o socijalnoj skrbi kako bi se sukladno dostupnim pokazateljima o siromaštvu i socijalnoj isključenosti građana, dodatno povećala razina zaštite građana.

Sve socijalne pomoći koje se ostvaruju temeljem gradskog uvjeta prihoda (naknada pojedinih troškova stanovanja, podmirenje troškova javnoga gradskog prijevoza, besplatna hrana za dojenčad, podmirenje troškova marende i prehrane učenika u produženom boravku u OŠ, podmirenje troškova smještaja djece u jaslice i vrtiće, podmirenje troškova smještaja i liječenja u PB Lopača, podmirenje usluge pomoći u kući, podmirenje pogrebnih troškova, te poklon-bonovi za opremu novorođenčeta i za školske knjige za učenika OŠ) omogućene su većem broju građana jer su gradski cenzusi prihoda kućanstava (uključujući i jednoroditeljska) za ostvarivanje pomoći uvećani za 25%. Treba istaknuti da su ti pragovi (cenzusi) trenutno nešto viši (6% za samačka, a 10% za četveročlana kućanstva) od ustanovljenih pragova siromaštva u RH u 2019. godini.

Nadalje, spomenutim izmjenama Odluke posebno se nastojala zaštititi kategorija umirovljenika. Iako je novčana pomoć za umirovljenike, pomoć koja se dodjeljuje već dugi niz godina, do sada se dodjeljivala neovisno o strukturi kućanstva u kojem umirovljenik živi i ukupnim prihodima njegova kućanstva, a visina pomoći ovisila je isključivo o iznosu osobne mirovine. Kako bi povećali učinkovitost te mjere, mirovinski cenzus za dodjelu pomoći povećan je za oko 20% (sa 1.400,00 kuna na 1.700,00 kuna), a dodatno je uveden i uvjet

prihoda kućanstva za ostvarivanje pomoći, što znači da ukupni prihodi kućanstva potencijalnog korisnika ne smiju biti viši od gradskih cenzusa prihoda obzirom na broj članova tog kućanstva. Visina pomoći koja se umirovljeniku dodjeljuje usklađena je s podacima o siromaštvu i socijalnoj isključenosti u RH, koji ukazuju da su samci jedna od najugroženijih skupina. Stoga je toj skupini osigurana mjesečna novčana potpora u visini razlike između iznosa njihove mjesečne mirovine i iznosa od 1.700 kn (s time da minimalna pomoć iznosi 200 kn), dok je umirovljenicima koji žive u višečlanim kućanstvima osigurana mjesečna potpora u iznosu od 200 kn.

Učinci poduzetih mjera rezultirali su time da se broj prava ostvarenih prema uvjetu prihoda uvećao tijekom godine za oko 11%, a broj prava na novčanu pomoć za umirovljenike za oko 5% u odnosu na prethodnu godinu.

Međutim, unatoč tim izmjenama, ukupan broj ostvarenih prava u odnosu na 2019. godinu veći je svega za 1%, dok je broj korisnika čak i manji i to ukupno za 4%, dok su ukupna utrošena sredstva za socijalne mjere u odnosu na prethodnu godinu manja za oko 5% i to prije svega zato što se pojedina prava nisu ostvarivala u uobičajenom opsegu zbog pandemije korona virusom. Primjerice, mlađa djeca nisu boravila u jaslicama/vrtićima, a ona osnovnoškolske dobi nisu koristila prava na marendu i produženi boravak u osnovnoj školi u vrijeme zatvaranja tih ustanova iz spomenutog razloga.

Također, valja reći da do smanjenja broja korisnika zasigurno nije došlo zbog ograničavanja uvjeta za dodjelu prava, kao ni zbog osiguranja manjeg iznosa za socijalnu skrb za građane u gradskom proračunu, stoga bi razloge toj pojavi trebalo dodatno ustanoviti.

Obzirom da su socijalna orijentacija i socijalna osjetljivost prema građanima kojima prijeti siromaštvo i socijalna isključenost i dalje prioriteta Grada Rijeke, i nadalje bi se trebale razmatrati mogućnosti unapređenja Socijalnog programa Grada Rijeke temeljem uvođenih prikazanih recentnih pokazatelja siromaštva i socijalne isključenosti u RH. Sukladno tome, posebno bi se trebalo usmjeriti na zaštitu **osoba u dobi od 65 i više godina; samačkih kućanstava; jednoroditeljskih kućanstava; kućanstava s troje ili više uzdržavane djece; nezaposlenih osoba i kućanstava s vrlo niskim intenzitetom rada.**

Slijedom toga, Gradonačelniku Grada Rijeke predlaže se donošenje sljedećeg

z a k l j u č k a

1. Prihvaća se informacija o provedbi mjera u 2020. godini iz Odluke o socijalnoj skrbi Grada Rijeke namijenjenih zaštiti socijalno ugroženih građana Rijeke.