

**DOPUNA**

**Prijedlog odluke o davanju prethodne suglasnosti na  
Izmjene Općih uvjeta isporuke komunalne usluge  
komunalnog linijskog prijevoza putnika**



REPUBLIKA HRVATSKA  
PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA

**GRAD RIJEKA**

**Gradonačelnik**

Rijeka, 18. 3. 2021.

**Gradsko vijeće Grada Rijeke  
n/r predsjednika Andreja Poropata**

Na temelju članka 58. Statuta Grada Rijeke ("Službene novine Primorsko-goranske županije" broj 24/09, 11/10 i 5/13 i "Službene novine Grada Rijeke" broj 7/14, 12/17, 9/18, 11/18-pročišćeni tekst, 2/20 i 3/21) podnosim Gradskom vijeću Grada Rijeke na razmatranje i usvajanje **Prijedlog odluke o davanju prethodne suglasnosti na Izmjene Općih uvjeta isporuke komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika.**

Na temelju članka 66. stavka 3. Poslovnika Gradskog vijeća Grada Rijeke ("Službene novine Primorsko-goranske županije" broj 29/09, 14/13 i 22/13-ispr. i "Službene novine Grada Rijeke" broj 10/17, 14/18, 2/19-pročišćeni tekst, 2/20 i 3/21) za izvjestitelje na sjednici Gradskog vijeća Grada Rijeke određuju se mr.sc. Vojko Obersnel, Irena Miličević, pročelnica Odjela gradske uprave za komunalni sustav te Alberto Kontuš, direktor KD Autotrolej d.o.o. Rijeka.

**GRADONAČELNIK**

**mr.sc. Vojko OBERSNEL**



## **Obrazloženje**

### **Prijedloga odluke o davanju prethodne suglasnosti na Izmjene Općih uvjeta isporuke komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika**

Zakonom o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“ broj 68/18, 110/18 i 32/20) - u daljnjem tekstu: Zakon, uređuju se načela komunalnog gospodarstva, obavljanje i financiranje komunalnih djelatnosti, građenje i održavanje komunalne infrastrukture, plaćanje komunalnog doprinosa i komunalne naknade, održavanje komunalnog reda i druga važna pitanja za komunalno gospodarstvo.

Odredbom članka 24. Zakona utvrđene su komunalne djelatnosti kojima se pojedinačnim korisnicima pružaju usluge nužne za svakodnevni život i rad na području jedinice lokalne samouprave (u daljnjem tekstu: uslužne komunalne djelatnosti), a među kojima je i usluga komunalnog linijskog prijevoza putnika.

Odlukom o povjeravanju obavljanja komunalnih djelatnosti („Službene novine Grada Rijeke“ broj 14/18 i 4/19) - u daljnjem tekstu: Odluka, u članku 2. utvrđeno je da je u smislu Odluke uslužna komunalna djelatnost usluga komunalnog linijskog prijevoza putnika.

Člankom 3. Odluke utvrđeno je da u smislu Odluke uslužna komunalna djelatnost komunalnog linijskog prijevoza putnika podrazumijeva javni cestovni prijevoz putnika na linijama unutar zona koje utvrđuje Grad.

Odredbom članka 7. Odluke utvrđeno je da se obavljanje komunalne djelatnosti usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika povjerava komunalnom društvu AUTOTROLEJ d.o.o., Rijeka, Školjić 15, OIB: 19081493664 (u daljnjem tekstu: KD Autotrolej d.o.o.), na neodređeno vrijeme, bez naknade, počevši od dana stupanja na snagu navedene Odluke.

Odredbom članka 30. Zakona utvrđeno je da isporučitelj komunalne usluge koji obavlja uslužnu komunalnu djelatnost u svrhu obavljanja te djelatnosti u skladu sa Zakonom i propisima donesenim na temelju Zakona te u skladu s posebnim propisima donosi opće uvjete isporuke komunalne usluge i sklapa s korisnikom komunalne usluge ugovor o isporuci komunalne usluge.

Opće uvjete donosi isporučitelj komunalne usluge, uz prethodnu suglasnost predstavničkog tijela jedinice lokalne samouprave.

Općim uvjetima utvrđuju se:

1. Uvjeti pružanja odnosno korištenja komunalne usluge,
2. Međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika usluge i
3. Način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene komunalne usluge.

Opći uvjeti objavljuju se u službenom glasilu jedinice lokalne samouprave, na njezinim mrežnim stranicama te na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama isporučitelja komunalne usluge.

Na temelju odluke kojom je Gradsko vijeće Grada Rijeke dana 30. rujna 2019. godine dalo prethodnu suglasnost na Opće uvjete isporuke komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika, doneseni su Opći uvjeti isporuke komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika („Službene novine Grada Rijeke“ broj 12/20) - u daljnjem tekstu: Opći uvjeti.

Ovim materijalom predlažu se Izmjene Općih uvjeta prema prikazu koji se daje u nastavku teksta.

## **I. IZMJENE OPĆIH UVJETA ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE KOMUNALNOG LINIJSKOG PRIJEVOZA PUTNIKA**

**Člankom 1.** predloženih Izmjena Općih uvjeta, mijenja se stavak 1. članka 10. Općih uvjeta na način da se utvrđuje da kupnjom papirnate putne karte, kupnjom prava za upis na beskontaktnu personaliziranu karticu i kupnjom digitalne putne karte, sklapa se ugovor o isporuci prijevoza s KD Autotrolej d.o.o.

Navedeno se predlaže iz razloga što je postojećim stavkom 1. članka 10. Općih uvjeta bilo navedeno da kupnjom papirnate putne karte, kupnjom prava za upis na beskontaktnu personaliziranu karticu i kupnjom digitalne putne karte od strane fizičke osobe te kupnjom prava za upis na beskontaktnu personaliziranu karticu za radnika od strane poslodavca, sklapa se ugovor o isporuci prijevoza s KD Autotrolej d.o.o. što pojašnjava da korisnik kupnjom karte po bilo kojoj osnovi sklapa ugovor o isporuci prijevoza s prijevoznikom te nije potrebno posebno navoditi o kojoj se kategoriji putnika radi (radnička).

**Člankom 2.** predloženih Izmjena Općih uvjeta, mijenja se podstavak 3. stavka 1. članka 18. Općih uvjeta na način da se za prijevoz koristi beskontaktna personalizirana kartica koja se prodaje na prodajnim mjestima KD Autotrolej d.o.o. Radi se o RCC Torpedo kartici na koju može biti upisano mjesečno, višemjesečno ili godišnje pravo za korištenje prijevoza.

Predloženom izmjenom briše se DC RCC prepaid kartica na koju može biti upisano mjesečno, višemjesečno ili godišnje pravo za korištenje prijevoza i/ili uplaćena novčana vrijednost (elektronički novčanik) i DC RCC kreditna kartica / DC RCC companion kartica na koju može biti upisano mjesečno, višemjesečno ili godišnje pravo za korištenje prijevoza, iz razloga povlačenja Erste Card Cluba iz projekta Gradske kartice čime su prestale važiti Diners Club Rijeka City card kartice (DCRCC). Korisnicima su DCRCC kartice u međuvremenu zamijenjene s Torpedo RCC karticama na kojima mogu imati upisanu pokaznu kartu.

**Člankom 3.** predloženih Izmjena Općih uvjeta, mijenja se stavak 3. članka 19. Općih uvjeta na način da se utvrđuje da elektronički sustav naplate razumijeva kupnju i preuzimanje beskontaktna kartice na koju se može upisati pretplatničko pravo ili se njome može izvršiti plaćanje usluge na odgovarajućem uređaju u vozilu (u daljnjem tekstu: validator) te kupnju digitalne putne karte koja se aktivira na validatoru.

Predloženom izmjenom briše se odredba da se kupnjom i preuzimanjem beskontaktna personalizirane kartice može izvršiti i plaćanje usluge kupnje pojedinačne karte na odgovarajućem uređaju u vozilu (u daljnjem tekstu: validator) iz razloga jer je prestalo važenje DC RCC kartica s platnom funkcionalnošću od kada je Erste Card Club izašao iz projekta Gradske kartice.

**Člankom 4.** predloženih Izmjena Općih uvjeta, mijenja se stavak 5. članka 23. Općih uvjeta na način da se utvrđuje da u slučaju da je poslodavac za svog radnika kupio godišnje pravo za korištenje prijevoza upisano na kartici iz članka 18. stavka 1. podstavka 3. Općih uvjeta, a ukoliko je tijekom trajanja upisanog prava došlo do nastupa objektivnih okolnosti kod radnika uslijed kojih se pravo za korištenje prijevoza prestalo koristiti, u odnosu na mogućnost povrata sredstava za preostalo neiskorišteno razdoblje primjenjuju se odredbe ugovora sklopljenog između KD Autotrolej d.o.o. i poslodavca.

Navedeno se predlaže iz razloga što je dosadašnjim stavkom 5. članka 23. bilo utvrđeno da je u slučaju da je poslodavac za svog radnika kupio godišnje pravo za korištenje prijevoza upisano na kartici iz članka 18. stavka 1. podstavka 3. ovih Općih uvjeta, a tijekom trajanja upisanog prava došlo je do nastupa objektivnih okolnosti kod radnika uslijed kojih se pravo za korištenje prijevoza prestalo koristiti, KD Autotrolej d.o.o., na temelju pisanog

obrazloženog zahtjeva poslodavca, mogao je odobriti povrat uplaćenog iznosa koji se odnosi na razdoblje od dana podnošenja zahtjeva do dana isteka važenja prava za korištenje prijevoza. Ako je zahtjev za povrat uplaćenog iznosa bio podnesen najkasnije do petog dana u tekućem mjesecu, povrat se je mogao izvršiti i za taj mjesec. Predloženom izmjenom mijenja se stavak 5. članka 23. Općih uvjeta iz razloga što se pojedinosti ugovornog odnosa definiraju na više načina na relaciji KD Autotrolej d.o.o. s različitim poslodavcima, pa isto više nije potrebno urediti Općim uvjetima.

**Člankom 5.** predloženih Izmjena Općih uvjeta utvrđuje se da će se Izmjene Općih uvjeta objaviti u službenim glasilima i na mrežnim stranicama jedinica lokalne samouprave te na oglasnoj ploči i na mrežnim stranicama KD Autotrolej d.o.o., [www.autotrolej.hr](http://www.autotrolej.hr).

**Člankom 6.** predloženih Izmjena Općih uvjeta utvrđuje se da Izmjene Općih uvjeta stupaju na snagu osmog dana od dana objave u „Službenim novinama Grada Rijeke“.

## **II. PRIJEDLOG ODLUKE O DAVANJU PRETHODNE SUGLASNOSTI NA IZMJENE OPĆIH UVJETA ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE KOMUNALNOG LINIJSKOG PRIJEVOZA PUTNIKA**

**Člankom 1.** navedene Odluke predlaže se utvrditi da se daje prethodna suglasnost KD Autotrolej d.o.o. na predložene Izmjene Općih uvjeta koje je utvrdila Uprava KD Autotrolej d.o.o. dana 17. ožujka 2021. godine.

**Člankom 2.** navedene Odluke predlaže se odrediti da navedena Odluka stupa na snagu danom njezina donošenja, a da će se ista objaviti u „Službenim novinama Grada Rijeke“.

Na temelju članka 30. stavka 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu "Narodne novine" broj 68/18, 110/18 i 32/20) direktor KD Autotrolej d.o.o., uz prethodnu suglasnost Gradskog vijeća Grada Rijeke, dana \_\_\_\_\_2021. godine, donio je

## **IZMJENE**

### **Općih uvjeta isporuke komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika**

#### **Članak 1.**

U Općim uvjetima isporuke komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika ("Službene novine Grada Rijeke" broj 12/20) - u daljnjem tekstu: Opći uvjeti, u članku 10. stavak 1. mijenja se i glasi:

"Kupnjom papirnate putne karte, kupnjom prava za upis na beskontaktnu personaliziranu karticu i kupnjom digitalne putne karte, sklapa se ugovor o isporuci prijevoza s KD Autotrolej d.o.o."

#### **Članak 2.**

U članku 18. stavku 1. podstavak 3. mijenja se i glasi:

"- RCC Torpedo beskontaktna personalizirana kartica koja se prodaje na prodajnim mjestima KD Autotrolej d.o.o., na koju može biti upisano mjesečno, višemjesečno ili godišnje pravo za korištenje prijevoza,"

#### **Članak 3.**

U članku 19. stavak 3. mijenja se i glasi:

"Elektronički sustav naplate razumijeva kupnju i preuzimanje beskontaktno personalizirane kartice na koju se može upisati pretplatničko pravo koje se očitava na validatoru prilikom ulaska u vozilo, te kupnju digitalne putne karte koja se aktivira na validatoru."

#### **Članak 4.**

U članku 23. stavak 5. mijenja se i glasi:

"U slučaju da je poslodavac za svog radnika kupio godišnje pravo za korištenje prijevoza upisano na kartici iz članka 18. stavka 1. podstavka 3. ovih Općih uvjeta, a tijekom trajanja upisanog prava došlo je do nastupa objektivnih okolnosti kod radnika uslijed kojih se pravo za korištenje prijevoza prestalo koristiti, mogućnost povrata sredstava za preostalo neiskorišteno razdoblje uredit će se ugovorom sklopljenim između KD Autotrolej d.o.o. i poslodavca."

#### **Članak 5.**

Ove Izmjene Općih objavit će se u službenim glasilima i na mrežnim stranicama jedinica lokalne samouprave te na oglasnoj ploči i na mrežnim stranicama KD Autotrolej d.o.o., [www.autotrolej.hr](http://www.autotrolej.hr).

#### **Članak 6.**

Ove Izmjene Općih uvjeta stupaju na snagu osmoga dana od dana objave u "Službenim novinama Grada Rijeke".

Direktor  
Alberto Kontuš

Na ove Izmjene Općih uvjeta ishođene su sljedeće suglasnosti predstavničkih tijela jedinica lokalne samouprave: Odluka Gradskog vijeća Grada Rijeke KLASA: \_\_\_\_\_, URBROJ: \_\_\_\_\_ od dana \_\_\_\_\_ godine, Odluka Gradskog vijeća Grada Opatije KLASA: \_\_\_\_\_, URBROJ: \_\_\_\_\_ od dana \_\_\_\_\_ godine, Odluka Gradskog vijeća Grada Bakra KLASA: \_\_\_\_\_, URBROJ: \_\_\_\_\_ od dana \_\_\_\_\_ godine, Odluka Gradskog vijeća Grada Kastva KLASA: \_\_\_\_\_, URBROJ: \_\_\_\_\_ od dana \_\_\_\_\_ godine, Odluka Gradskog vijeća Grada Kraljevice KLASA: \_\_\_\_\_, URBROJ: \_\_\_\_\_ od dana \_\_\_\_\_ godine, Odluka Općinskog vijeća Općine Čavle KLASA: \_\_\_\_\_, URBROJ: \_\_\_\_\_ od dana \_\_\_\_\_ godine, Odluka Općinskog vijeća Općine Jelenje KLASA: \_\_\_\_\_, URBROJ: \_\_\_\_\_ od dana \_\_\_\_\_ godine, Odluka Općinskog vijeća Općine Klana KLASA: \_\_\_\_\_, URBROJ: \_\_\_\_\_ od dana \_\_\_\_\_ godine, Odluka Općinskog vijeća Općine Viškovo KLASA: \_\_\_\_\_, URBROJ: \_\_\_\_\_ od dana \_\_\_\_\_ godine, Odluka Općinskog vijeća Općine Matulji KLASA: \_\_\_\_\_, URBROJ: \_\_\_\_\_ od dana \_\_\_\_\_ godine, Odluka Općinskog vijeća Općine Lovran KLASA: \_\_\_\_\_, URBROJ: \_\_\_\_\_ od dana \_\_\_\_\_ godine i Odluka Općinskog vijeća Općine Mošćenička Draga KLASA: \_\_\_\_\_, URBROJ: \_\_\_\_\_ od dana \_\_\_\_\_ godine.

Utvrđuje se da su ove Izmjene Općih uvjeta objavljene u „Službenim novinama Grada Rijeke“ dana \_\_\_\_\_, na mrežnim stranicama Grada, [www.rijeka.hr](http://www.rijeka.hr) dana \_\_\_\_\_, u „Službenim novinama Primorsko - goranske županije“ dana \_\_\_\_\_, na mrežnim stranicama Grada Opatije, [www.opatija.hr](http://www.opatija.hr) dana \_\_\_\_\_, u „Službenim novinama Grada Bakra“ dana \_\_\_\_\_ na mrežnim stranicama Grada Bakra, [www.bakar.hr](http://www.bakar.hr) dana \_\_\_\_\_, u „Službenim novinama Grada Kastva“ dana \_\_\_\_\_, na mrežnim stranicama Grada Kastva, [www.kastav.hr](http://www.kastav.hr) dana \_\_\_\_\_, u „Službenim novinama Grada Kraljevice“ dana \_\_\_\_\_, na mrežnim stranicama Grada Kraljevice, [www.kraljevica.hr](http://www.kraljevica.hr) dana \_\_\_\_\_, u „Službenim novinama Općine Čavle“ dana \_\_\_\_\_, na mrežnim stranicama Općine Čavle, [www.cavle.hr](http://www.cavle.hr) dana \_\_\_\_\_, u „Službenim novinama Općine Jelenje“ dana \_\_\_\_\_, na mrežnim stranicama Općine Jelenje, [www.jelenje.hr](http://www.jelenje.hr) dana \_\_\_\_\_, u „Službenim novinama Općine Klana“ dana \_\_\_\_\_, na mrežnim stranicama Općine Klana, [www.klana.hr](http://www.klana.hr) dana \_\_\_\_\_, u „Službenim novinama Općine Viškovo“ dana \_\_\_\_\_, na mrežnim stranicama Općine Viškovo, [www.viskovo.hr](http://www.viskovo.hr) dana \_\_\_\_\_, u „Službenim novinama Općine Kostrena“ dana \_\_\_\_\_, na mrežnim stranicama Općine Kostrena, [www.kostrena.hr](http://www.kostrena.hr) dana \_\_\_\_\_, u „Službenim novinama Primorsko - goranske županije“ dana \_\_\_\_\_, na mrežnim stranicama Općine Matulji, [www.matulji.hr](http://www.matulji.hr) dana \_\_\_\_\_, u „Službenim novinama Općine Lovran“ dana \_\_\_\_\_, na mrežnim stranicama Općine Lovran, [www.lovran.hr](http://www.lovran.hr) dana \_\_\_\_\_, u „Službenim novinama Općine Mošćenička Draga“ dana \_\_\_\_\_, na mrežnim stranicama Općine Mošćenička draga, [www.moscenicka-draga.hr](http://www.moscenicka-draga.hr) dana \_\_\_\_\_, na oglasnoj ploči KD Autotrolej d.o.o. dana \_\_\_\_\_ te na mrežnim stranicama KD Autotrolej d.o.o., [www.autotrolej.hr](http://www.autotrolej.hr) dana \_\_\_\_\_ te stupaju na snagu dana \_\_\_\_\_

Na temelju članka 30. stavka 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“ broj 68/18, 110/18 i 32/20), članka 46. Statuta Grada Rijeke („Službene novine Primorsko - goranske županije“ broj 24/09, 11/10 i 5/13 i „Službene novine Grada Rijeke“ broj 7/14, 12/17, 9/18, 11/18-pročišćeni tekst, 2/20 i 3/21) i članka 75. stavka 2. Poslovnika Gradskog vijeća Grada Rijeke („Službene novine Primorsk -goranske županije“ broj 29/09, 14/13 i 22/13 - ispr. i „Službene novine Grada Rijeke“ broj 10/17, 14/18, 2/19-pročišćeni tekst, 2/20 i 3/21) Gradsko vijeće Grada Rijeke, na sjednici \_\_\_\_\_2021. godine, donijelo je

### **ODLUKU**

#### **o davanju prethodne suglasnosti na Izmjene Općih uvjeta isporuke komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika**

#### **Članak 1.**

Daje se prethodna suglasnost na Izmjene Općih uvjeta isporuke komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika, koje je utvrdila Uprava KD Autotrolej dana 17. ožujka 2021. godine.

#### **Članak 2.**

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja, a objavit će se u „Službenim novinama Grada Rijeke“.

--



Na temelju članka 30. stavka 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu ("Narodne novine" broj 68/18 i 110/18) direktor Komunalnog društva AUTOTROLEJ društva s ograničenom odgovornošću za prijevoz putnika, uz prethodnu suglasnost Gradskog vijeća Grada Rijeke, dana 30. rujna 2019. godine, donio je

**OPĆE UVJETE**  
**isporuke komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika**

**I. OPĆE ODREDBE**

**Članak 1.**

Ovim se Općim uvjetima isporuke komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju uvjeti isporuke komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika, međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika prijevoza te način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučenog prijevoza.

Komunalno društvo AUTOTROLEJ društvo s ograničenom odgovornošću za prijevoz putnika, Rijeka, Školjić 15, OIB: 19081493664 (u daljnjem tekstu: KD Autotrolej d.o.o.) prijevoz isporučuje na području gradova Rijeke, Opatije, Bakra, Kastva i Kraljevice te općina Čavle, Jelenje, Klana, Viškovo, Kostrena, Matulji, Lovran i Mošćenička Draga (u daljnjem tekstu: jedinice lokalne samouprave).

**Članak 2.**

Bitni pojmovi u smislu ovih Općih uvjeta jesu:

- komunalni linijski prijevoz putnika (u daljnjem tekstu: prijevoz) je javni cestovni prijevoz putnika na linijama unutar zona koje se utvrđuju sukladno članku 5. stavku 1. ovih Općih uvjeta, a uključuje prijevoz putnika i njihovih osobnih stvari odgovarajućim autobusima (u daljnjem tekstu: vozilo), na određenim relacijama, po unaprijed utvrđenom voznom redu i uz unaprijed utvrđenu i objavljenu cijenu usluge,
- linija javnog prijevoza je relacija ili skup relacija odvijanja prijevoza od početnog do završnog stajališta,
- isporučitelj prijevoza na području jedinica lokalne samouprave je KD Autotrolej d.o.o.,
- korisnik prijevoza je osoba koja s KD Autotrolej d.o.o. ugovara korištenje prijevoza kupnjom odgovarajuće putne karte ili je ostvarila pravo na besplatno ili subvencionirano korištenje prijevoza sukladno općim aktima jedinica lokalne samouprave i aktu KD Autotrolej d.o.o. iz članka 24. ovih Općih uvjeta,
- valjana putna karta je karta iz koje je vidljivo da je prijevoz plaćen za zonu i razdoblje u kojima se prijevoz koristi,
- isprava o pravu na prijevoz je isprava kojom se dokazuje pravo korištenja prijevoza bez naknade, sve u suglasju s aktom KD Autotrolej d.o.o. iz članka 24. ovih Općih uvjeta,
- putnik je osoba koja se nalazi u vozilu,
- ovlaštena osoba je vozač vozila i kontrolor, koji prilikom obavljanja službe moraju imati istaknutu posebnu oznaku.

**II. UVJETI PRUŽANJA I KORIŠTENJA PRIJEVOZA**

**Članak 3.**

KD Autotrolej d.o.o. prijevoz isporučuje sukladno zakonu kojim se uređuje komunalno gospodarstvo, propisima o prijevozu u cestovnom prometu, općim aktima jedinica lokalne samouprave, ugovorima sklopljenim između jedinica lokalne samouprave i KD Autotrolej d.o.o. i ovim Općim uvjetima.

**Članak 4.**

Za isporuku prijevoza KD Autotrolej d.o.o. mora raspolagati sa:

- odgovarajućim vozilima za prijevoz putnika,
- stajalištima javnog prometa (u daljnjem tekstu: stajalište), okretištima te građevinama odnosno prostorima za prihvat i opremanje vozila i putnika,

- izgrađenim i označenim javno prometnim površinama određenim za zaustavljanje vozila i siguran ulazak i izlazak putnika (u daljnjem tekstu: terminal),
- odgovarajuće osposobljenim radnicima,
- građevinama ili prostorima za smještaj i održavanje vozila kad ista nisu u prometu (u daljnjem tekstu: garaža),
- opremom, priborom i alatom za osnovno održavanje vozila.

#### **Članak 5.**

Prijevoz se obavlja na linijama unutar zona koje utvrđuje Skupština KD Autotrolej d.o.o. Svaka linija mora imati vozni red koji utvrđuje Uprava KD Autotrolej d.o.o. uz suglasnost jedinica lokalne samouprave.

Zone i linije se objavljuju na oglasnoj ploči i na mrežnim stranicama KD Autotrolej d.o.o., [www.autotrolej.hr](http://www.autotrolej.hr).

Vozni red mora sadržavati:

- naziv KD Autotrolej d.o.o.,
- naziv i broj linije,
- naziv i redoslijed stajališta sa vremenom prolaska vozila,
- režim rada linije (radni dan, subota, nedjelja, blagdan i neradni dan),
- vrijeme polaska i dolaska na početno - završna stajališta,
- datum početka važenja voznog reda.

Vozni red se objavljuje na oglasnoj ploči i na mrežnim stranicama KD Autotrolej d.o.o., [www.autotrolej.hr](http://www.autotrolej.hr).

Nadležno upravno tijelo za promet jedinice lokalne samouprave evidentira utvrđene linije i sve promjene na njima.

#### **Članak 6.**

Stajalište je izgrađeno i označeno prometna površina određena za zaustavljanje vozila i siguran ulazak i izlazak putnika.

Lokaciju stajališta uvjetuju prometne potrebe koje ovise o tijekovima pješačkog prometa i lokalnim prilikama na terenu te tehničkim elementima ceste i sigurnosti prometa na njoj.

Stajalište mora biti obilježeno i uređeno na način utvrđen podzakonskim aktom kojim se uređuju autobusna stajališta, općim aktima jedinica lokalne samouprave i ugovorima sklopljenim između jedinica lokalne samouprave i KD Autotrolej d.o.o., kako bi se putnicima omogućio siguran i nesmetan ulazak i izlazak iz vozila.

Ulazak putnika u vozilo i izlazak putnika iz vozila dozvoljen je samo na stajalištu dok vozilo stoji, osim u slučaju većih zastoja u prometu.

Prije polaska vozila sa stajališta i u tijeku vožnje, sva vrata na vozilu moraju biti zatvorena.

#### **Članak 7.**

Okretište je stajalište koje je početno - završna točka jedne ili više linija.

Okretište je prostor na površini javne namjene namijenjen za okretanje vozila, ulazak i izlazak putnika i korekciju voznog reda te mora biti opremljeno tablom "okretište" i, u pravilu, javnim zahodom za vozača koji gradi i održava jedinica lokalne samouprave na čijem se području okretište nalazi.

#### **Članak 8.**

Terminal mora biti opremljen dovoljnim brojem perona s istaknutim brojem i nazivom linije, čekaonicom, informativnim punktom (vozni red, mreža linija, tarifni sustav i sustav naplate karata), prodajom karata, sanitarnim čvorom za prometno osoblje ili javnim zahodom, predmetima za prikupljanje otpada te prostorijom za operativno prometno osoblje.

Čekaonicu postavlja i održava jedinica lokalne samouprave na čijem se području nalazi terminal.

### **III. MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE KD AUTOTROLEJ d.o.o. I KORISNIKA PRIJEVOZA**

#### **Članak 9.**

KD Autotrolej d.o.o. se obvezuje izvršiti prijevoz za korisnike prijevoza sukladno propisima i pravilima struke.

#### **Članak 10.**

Kupnjom papirnate putne karte, kupnjom prava za upis na beskontaktnu personaliziranu karticu i kupnjom digitalne putne karte od strane fizičke osobe te kupnjom prava za upis na beskontaktnu personaliziranu karticu za radnika od strane poslodavca, sklapa se ugovor o isporuci prijevoza s KD Autotrolej d.o.o.

Sklapanjem ugovora iz stavka 1. ovoga članka, korisnik prijevoza prihvaća odredbe ugovora o isporuci prijevoza utvrđene ovim Općim uvjetima.

#### **Članak 11.**

Vozilo kojim se obavlja prijevoz mora ispunjavati tehničke i druge uvjete sukladno propisima, mora biti uredno obojano, sa skraćenim nazivom KD Autotrolej d.o.o., a može imati i zaštitni znak KD Autotrolej d.o.o.

Vozilo mora, prije upućivanja u dnevni promet, biti očišćeno i prozračeno.

Vozilo može biti oslikano promidžbenim porukama.

Promidžbene poruke i drugi natpisi koji nemaju sadržaj poruke o prijevozu, ne smiju se nalaziti na mjestima na kojima zaklanjaju vidik u vozilu ili prekrivaju propisane oznake i obavijesti o prijevozu.

Promidžbene poruke svojim sadržajem ne smiju vrijeđati javni moral.

Smjer kretanja vozila mora biti obilježen brojem linije, nazivom početnog, najmanje jednog prolaznog i završnog stajališta na liniji.

Vozilo mora imati na prednjoj i na desnoj bočnoj strani oznaku cilja vožnje odnosno relacije kretanja te broja linije, a na stražnjoj strani oznaku broja linije ako je opremljeno predočnikom (displejem).

Oznake iz stavka 7. ovoga članka mogu biti izvedene u obliku relacijskih tabli ili predočnika (displeja).

#### **Članak 12.**

Kada se vozilom ne obavlja prijevoz, u donjem desnom dijelu vjetrobranskog stakla ili na predočniku (displeju), mora se postaviti odgovarajuća oznaka (garaža, povremeni prijevoz).

Odgovarajuća oznaka mora na isti način biti postavljena i kada vozilo obavlja prijevoz na privremeno izmijenjenoj liniji, mijenja smjer, skraćuje put ili se upućuje u garažu.

#### **Članak 13.**

Ulaz i izlaz iz vozila mora biti jasno i vidljivo označen s vanjske i unutarnje strane vozila.

KD Autotrolej d.o.o. dužan je u vozilu označiti mjesto za trudnice i osobe s invaliditetom.

#### **Članak 14.**

Oblik, boja i veličina brojeva i slova, grafičkih simbola i tekstualnih prikaza u i na vozilu, stajalištu, okretištu i terminalu moraju biti izvedeni na način da su vidljivi i razumljivi korisniku prijevoza i putniku.

Znakovi, obavijesti i natpisi na vozilu moraju biti na hrvatskom jeziku, a mogu biti i na drugim stranim jezicima te mogu biti označeni i prepoznatljivim simbolima s vanjske i unutarnje površine vozila.

#### **Članak 15.**

Putnik u vozilu smije zauzeti samo jedno sjedeće mjesto.

Prilikom ulaska u vozilo, izlaska iz vozila i zauzimanja mjesta za sjedenje prednost imaju osobe s invaliditetom, trudnice, osobe s malom djecom te starije i nemoćne osobe.

Vozilom se ne smije prevoziti osoba koja bi svojim ponašanjem, osobnim stvarima, opremom i predmetima koje unosi u vozilo mogla ugroziti sigurnost putnika, osoba koja je vidno pod utjecajem alkohola, osoba koja ne može ili ne želi platiti uslugu prijevoza, nemoćna osoba bez pratnje te osoba mlađa od šest godina bez pratnje odrasle osobe.

Slijepoj i slabovidnoj osobi dozvoljeno je uvođenje u vozilo specijalno dresiranog psa vodiča s brnjicom.

Vozilom se ne smije prevoziti životinja, izuzev kućnog ljubimca u odgovarajućem spremniku i pasa u slučaju iz stavaka 4. i 6. ovoga članka.

Nedjeljom, blagdanom i neradnim danom u vremenu od 5,00 do 7,00 sati i od 20,00 do 21,00 sati dozvoljeno je u vozilo uvoditi jednog psa s veterinarsko - zdravstvenom svjedodžbom (knjižicom cijepljena). Pas mora imati brnjicu i vlasnik ga mora držati na kratkoj uzici.

Putnik koji je uveo kućnog ljubimca u vozilo odgovoran je za njegovo ponašanje i sam je dužan nadoknaditi štetu koju kućni ljubimac nanese ostalim putnicima, vozaču i kontroloru ili onečisti vozilo u tolikoj mjeri da se vozilo mora povući u garažu na čišćenje.

Zabranjen je prijevoz opasnih pasa određenih posebnim propisima.

Putnik je obavezan na vrijeme pripremiti se za izlazak iz vozila.

Na zahtjev kontrolora, putnik je tijekom korištenja prijevoza dužan pokazati putnu kartu, odnosno ispravu o pravu na prijevoz, radi kontrole.

#### **Članak 16.**

Putniku nije dozvoljeno:

- koristiti prijevoz bez putne karte ili s nevaljanom putnom kartom, odnosno bez isprave o pravu na prijevoz,
- ometati naplatu i kontrolu putnih karata,
- unositi u vozilo predmete koji mogu ugroziti život, povrijediti, oštetiti ili uprljati vozilo (oštre, lomljive, prljave ili masne predmete, vreće s PET ambalažom i slično), kao ni sve druge predmete veće težine i dimenzija koje svojim dimenzijama i svojstvima ugrožavaju sigurnost putnika i ovlaštenih osoba (predmete većeg volumena kao što su veći kućanski aparati, velike košare, bicikli i sl),
- unositi u vozilo vatreno oružje, eksplozivne, lako zapaljive predmete i tekućine,
- uznemiravati druge putnike i ovlaštene osobe u obavljanju službe,
- bacati otpatke, prljati i oštećivati vozilo i njegove oznake,
- konzumirati hranu, alkohol i pušiti u vozilu,
- zadržavati se u vozilu na način kojim se ometa naplata putne karte, ulazak odnosno izlazak iz vozila, onemogućava ili otežava smještaj putnika u vozilo,
- ulaziti na vrata predviđena za izlazak i izlaziti na vrata predviđena za ulazak putnika,
- onemogućavati otvaranje i zatvaranje vrata, kao i nasilno otvarati vrata,
- ulaziti ili izlaziti iz vozila u pokretu, hvatati se ili voziti s vanjske strane vozila,
- ulaziti u vozilo kada vozač ili kontrolor objavi da je vozilo popunjeno i da ne može primiti putnika na prijevoz,
- ulaziti u vozilo neodjeven ili u odjeći koja je nečista u mjeri da može uprljati druge putnike, vozača, kontrolora ili vozilo.

Vozač, odnosno kontrolor dužni su opomenuti putnika koji postupa protivno stavku

1. ovoga članka, a ukoliko i unatoč opomeni putnik izvrši koju od navedenih radnji, naložit će putniku da napusti vozilo.

Iznimno od odredbe stavka 1. podstavka 4. ovoga članka, pripadnicima policije i hrvatske vojske kada su na službenom zadatku dozvoljeno je nošenje osobnog naoružanja na način utvrđen posebnim propisima.

#### **Članak 17.**

Vozač i kontrolor moraju za vrijeme obavljanja službe nositi službenu odjeću.

Vozač i kontrolor dužni su za vrijeme službe imati korektan odnos s putnicima i korisnicima prijevoza.

Vozač i kontrolor za vrijeme vožnje ne smiju konzumirati alkohol, pušiti, jesti i razgovarati s putnicima, osim ukoliko taj razgovor nije u svezi obavljanja službe.

### **IV. NAČIN MJERENJA, OBRAČUNA I PLAĆANJA PRIJEVOZA**

#### **Članak 18.**

Za prijevoz se koriste sljedeće putne karte:

- jednokratna papirnata putna karta koju prodaje vozač u vozilu,
- papirnata putna karta za dva poništavanja te dnevna i tjedna karta koje se prodaju izvan vozila u maloprodajnom objektu i na prodajnom mjestu KD Autotrolej d.o.o.,
- beskontaktna personalizirana kartica koja se prodaje na prodajnom mjestu KD Autotrolej d.o.o. i kod ugovornih partnera, i to: RCC Torpedo kartica na koju može biti upisano mjesečno,

višemjesečno ili godišnje pravo za korištenje prijevoza, DC RCC prepaid kartica na koju može biti upisano mjesečno, višemjesečno ili godišnje pravo za korištenje prijevoza i/ili uplaćena novčana vrijednost (elektronički novčanik) i DC RCC kreditna kartica / DC RCC companion kartica na koju može biti upisano mjesečno, višemjesečno ili godišnje pravo za korištenje prijevoza,

- digitalna putna karta u vidu elektroničke potvrde o pravu za korištenje prijevoza koja se kupuje putem mobilne aplikacije na odgovarajućem mobilnom telefonu.

Osim putnih karata iz stavka 1. ovoga članka, za prijevoz bez naknade koristi se isprava o pravu na prijevoz, sve u suglasju s aktom KD Autotrolej d.o.o. iz članka 24. ovih Općih uvjeta.

Uvjeti i način korištenja putnih karata iz stavka 1. ovoga članka te isprave iz stavka 2. ovoga članka utvrđeni su aktom KD Autotrolej d.o.o. iz članka 24. ovih Općih uvjeta.

#### **Članak 19.**

Na području isporuke prijevoza iz članka 1. stavka 2. ovih Općih uvjeta primjenjuje se zonski tarifni sustav i dvojadi sustav naplate putnih karata - poluautomatski i elektronički sustav naplate putnih karata, sukladno aktu KD Autotrolej d.o.o. iz članka 24. ovih Općih uvjeta.

Poluautomatski sustav naplate razumijeva kupnju i preuzimanje pojedinačne papirnatu putne karte kupljene u vozilu, kupnju i poništavanje papirnatu putne karte za dva poništavanja te dnevne i tjedne karte kupljene izvan vozila.

Elektronički sustav naplate razumijeva kupnju i preuzimanje beskontaktnu karticu na koju se može upisati pretplatničko pravo ili se njome može izvršiti plaćanje usluge na odgovarajućem uređaju u vozilu (u daljnjem tekstu: validator) te kupnju digitalne putne karte koja se aktivira na validatoru.

#### **Članak 20.**

Prilikom ulaska u vozilo putnik je obavezan vozaču pokazati putnu kartu ili ispravu o pravu na prijevoz, odnosno obavezan je kod vozača platiti prijevoz i preuzeti jednokratnu papirnatu putnu kartu, ranije nabavljenu papirnatu putnu kartu odmah poništiti u uređaju za poništavanje putnih karata odnosno već poništenu valjanu papirnatu putnu kartu pokazati vozaču, a beskontaktnu personaliziranu karticu i digitalnu putnu kartu validirati prislanjanjem kartice na uređaj za registraciju (validator).

Putnu kartu iz članka 18. stavka 1. podstavaka 1. i 2. ovih Općih uvjeta putnik je dužan čuvati do kraja njezinog korištenja neoštećenu.

Putnu kartu iz članka 18. stavka 1. podstavka 3. ovih Općih uvjeta putnik je dužan čuvati do isteka roka njezina važenja.

Valjanom putnom kartom putnik dokazuje pravo na prijevoz i svoja prava u slučaju osobne nezgode za vrijeme prijevoza vozilom KD Autotrolej d.o.o.

#### **Članak 21.**

Mjesečno/višemjesečno/godišnje pravo za korištenje prijevoza, upisano na kartici iz članka 18. stavka 1. podstavka 3. ovih Općih uvjeta, glasi na ime i prezime fizičke osobe i nije prenosivo.

Korisnik prijevoza ima pravo korištenja svih linija i zona koje su elektronički upisane na kartici iz članka 18. stavka 1. podstavka 3. ovih Općih uvjeta.

#### **Članak 22.**

KD Autotrolej d.o.o. nije odgovoran za zastoj, prekid ili poremećaj u prijevozu uvjetovan razlozima koji predstavljaju višu silu, niti za iznos kupljene papirnatu putne karte kupljene u vozilu odnosno papirnatu putne karte za dva poništavanja.

Korisnik prijevoza koji smatra da mu je nepravilno naplaćen prijevoz iz stavka 1. ovoga članka može KD Autotrolej d.o.o. podnijeti dokumentirani pisani prigovor o kojem se odlučuje u suglasju sa zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača.

KD Autotrolej d.o.o. nije odgovoran za izgubljen, ukradenu, krivotvorenu ili oštećenu putnu kartu odnosno ispravu o pravu na prijevoz.

#### **Članak 23.**

Ukoliko je korisnik prijevoza koji je fizička osoba kupio mjesečno pravo za korištenje prijevoza upisano na kartici iz članka 18. stavka 1. podstavka 3. ovih Općih uvjeta, a nije ga započeo koristiti u

mjesecu na koji se to pravo odnosi, na temelju pisanog zahtjeva te uz predočenje kartice na kojoj je pravo za korištenje prijevoza upisano, ostvaruje pravo na povrat uplaćenog iznosa.

Pravo na povrat uplaćenog iznosa iz stavka 1. ovoga članka može se ostvariti na prodajnom mjestu KD Autotrolej d.o.o., najkasnije do petog dana u mjesecu na koje se pravo za korištenje prijevoza odnosi.

Ukoliko je korisnik usluge koji je fizička osoba kupio višemjesečno/godišnje pravo za korištenje prijevoza upisano na kartici iz članka 18. stavka 1. podstavka 3. ovih Općih uvjeta, a nije započeo s korištenjem istoga, ostvaruje pravo na povrat uplaćenog iznosa.

Pravo na povrat uplaćenog iznosa iz stavka 3. ovoga članka može se ostvariti na prodajnom mjestu KD Autotrolej d.o.o., u roku od pet radnih dana od dana kupnje višemjesečnog/godišnjeg prava.

U slučaju da je poslodavac za svog radnika kupio godišnje pravo za korištenje prijevoza upisano na kartici iz članka 18. stavka 1. podstavka 3. ovih Općih uvjeta, a tijekom trajanja upisanog prava došlo je do nastupa objektivnih okolnosti kod radnika uslijed kojih se pravo za korištenje prijevoza prestalo koristiti, KD Autotrolej d.o.o., na temelju pisanog obrazloženog zahtjeva poslodavca, može odobriti povrat uplaćenog iznosa koji se odnosi na razdoblje od dana podnošenja zahtjeva do dana isteka važenja prava za korištenje prijevoza. Ako je zahtjev za povrat uplaćenog iznosa podnesen najkasnije do petog dana u tekućem mjesecu, povrat će se izvršiti i za taj mjesec.

#### **Članak 24.**

Aktom KD Autotrolej d.o.o. kojim se određuje način pružanja komunalne usluge detaljnije se uređuje zonski tarifni sustav područja na kojem KD Autotrolej d.o.o. obavlja prijevoz, sustav naplate prijevoza, vrste i uvjeti korištenja putnih karata i isprava o pravu na prijevoz, postupak naplate prijevoza putnicima koje se zateknu u vozilu bez valjane putne karte, način i uvjeti postupanja sa nevaljanim putnim kartama te uvjeti prijevoza stvari i životinja.

Akt iz stavka 1. ovoga članka objavljuje se na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama KD Autotrolej d.o.o., [www.autotrolej.hr](http://www.autotrolej.hr).

#### **Članak 25.**

Cijene prijevoza utvrđene su Cjenikom koji donosi Uprava KD Autotrolej d.o.o., uz prethodnu suglasnost gradonačelnika, odnosno općinskih načelnika jedinica lokalne samouprave.

Cjenik iz stavka 1. ovoga članka objavljuje se na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama KD Autotrolej d.o.o., [www.autotrolej.hr](http://www.autotrolej.hr).

#### **Članak 26.**

Sukladno Cjeniku iz članka 25. ovih Općih uvjeta, KD Autotrolej d.o.o. za ugovoreni prijevoz korisniku prijevoza obračunava cijenu te ispostavlja račun koji sadrži rok dospijeca i način plaćanja prijevoza.

### **V. ZAVRŠNE ODREDBE**

#### **Članak 27.**

Akt iz članka 24. ovih Općih uvjeta uskladit će se sa odredbama ovih Općih uvjeta u roku od 60 dana od dana njihovog stupanja na snagu.

#### **Članak 28.**

Ovi Opći uvjeti objavit će se u službenim glasilima i na mrežnim stranicama jedinica lokalne samouprave te na oglasnoj ploči i na mrežnim stranicama KD Autotrolej d.o.o., [www.autotrolej.hr](http://www.autotrolej.hr).

#### **Članak 29.**

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmoga dana od dana objave u "Službenim novinama Grada Rijeke".

**Direktor**  
**Alberto Kontuš, dipl.oec., v.r.**