

**Prijavite trgovca Državnom
inspektoratu**

**PODRUČNI URED RIJEKA
Osječka 50
51 000 Rijeka**

srecko.dujmovic@dirh.hr

Telefon 051 500 642

Kupovanje robe

Kupnjom robe na tržnici ili prodavaonici zaključujete ugovor o kupnji. Reklamaciju je dužan riješiti prodavatelj, za proizvođača.

Ako mislite da određeni trgovac krši pravila nepoštenim ugovornim odredbama, ili zavaravajućim oglašavanjem obavijestite Državni inspektorat o Vašem slučaju.

Opasnih proizvoda na koje putem RAPEX-a i mrežnih stranica potrošače upozorava Državni inspektorat samo u prvom kvartalu ove godine ima 1137. Radi se o raznim proizvodima, a izdvajaju se po broju igračke, vozila, nakit, informatička oprema, tekstil ...

Izdavač:

**Udruga Potrošački centar
Kumičićeva 13
51 000 Rijeka**

www.potrosackicentar.hr

rijeka@potrosackicentar.hr

**Priprema letka:
Marko Paripović**

PRAVA POTROŠAČA



GRAD RIJEKA

I

POTROŠAČKI CENTAR



Za zaštitu svojih prava podnesite reklamaciju

- Trgovcu ili davatelju usluga
- Tržišnom inspektor u slučaju da trgovac ne odgovori na prigovor
- Upravnom odjelu za gospodarstvo ili za zdravstvenu zaštitu općine, grada i županije
- Povjerenstvima za reklamacije potrošača javnih poduzeća, kao što su HEP ODS, HEP ELEKTRA, HŽ putnički prijevozi i dr.
- Povjerenstvima komunalnih društva za vodoopskrbu, toplinsku energiju, komunalni otpad i dr.
- Povjerenstvu za reklamacije u oblasti zdravstva na području vaše županije
- Udrugama za zaštitu prava potrošača i udrugama za zaštitu pacijenata
- Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (HAKOM)
- Hrvatska energetska regulatorna agencija (HERA) agencija za oblast elektroopskrbe, toplinske energije...
- info@ombudsman.hr Ako je neko pravo građana ugroženo nezakonitim ili nemarnim radom tijela državne uprave i tijela s javnim ovlastima