

Usluge nadogradnje i održavanja portala otvorenih podataka

Evidencijski broj nabave: 11-00-38/2021

OPIS I OPSEG USLUGA

Grad Rijeka sudjeluje u projektu SUMBOOST2 koji je nastavak projekta SumBooST koji se provodio na području grada Rijeke u 2020. godini.

U okviru projekta proizvedeni su veliki setovi anonimiziranih podataka telekom operatera koji su zajedno s ostalim podacima o urbanoj mobilnosti objavljeni na Portalu otvorenih podataka Grada Rijeke. Portal otvorenih podataka se u tu svrhu nadgradio na open source platformi. Sve funkcionalnosti, od zahtjeva za skupovima podataka do vizualizacija i angažmana korisnika, optimizirane su i za mobilne uređaje.

Aktivnosti u 2021. i 2022. godini nadovezuju se na te aktivnosti, a obuhvaćaju objavu velikih setova anonimiziranih podataka telekom operatera koji će zajedno s ostalim podacima o urbanoj mobilnosti biti objavljeni na Portalu otvorenih podataka. U tu svrhu potrebno je nastaviti s nadogradnjom i održavanjem Portala otvorenih podataka, redovitu provjeru i održavanja stabilnosti rada sustava, rješavanja problema te tehničku podršku uredništvu Portala otvorenih podataka.

1. Usluga nadogradnje i održavanja Portala otvorenih podataka uključuje:

- instalaciju novih inačica CKAN-a
- redovitu provjeru i održavanja stabilnosti rada sustava i rješavanja manjih problema
- praćenje performansi sustava, analitiku upotrebe skupova podataka
- sinkronizaciju pozadinskih baza podataka s Portalom otvorenih podataka
- praćenje i implementaciju novih standarda
- tehničku podršku uredništvu Portala otvorenih podataka
- predlaganje vizualnog i sadržajnog unapređivanja sadržaja
- mjerenje kvalitete, kontrola primjene standarda pri implementaciji rješenja
- rješavanje incidenata i problema vezanih za portal i pripadajuće servise
- kontinuirani nadzor sigurnosti i potencijalnih rizika.

2. Pružatelj usluga dužan je u bilo kojem trenutku za vrijeme trajanja ovoga Ugovora, u roku od najkasnije 1 (jednog) sata od poziva Naručitelja, pristupiti preventivnom ili interventnom održavanju.

3. Pružatelj usluge dužan je za cijelo vrijeme trajanja ovoga Ugovora pružati uslugu održavanja rješenja:

- podrška 24 sata na dan
- Incident Management – rješavanje incidenata s ciljem uspostavljanja funkcionalnosti sustava u najkraćem mogućem roku, ovisno o razini incidenta
- Bug Tracking – aplikacija za prijavu problema.

4. Pružatelj usluga dužan je za pružanje predmetne usluge imati najmanje dvije osobe koje posjeduju strukovnu sposobnosti (minimalno SSS tehničkog usmjerenja), stručno znanje prethodno iskustvo o radu na web platformama istim ili sličnim predmetu ove nabave.

TROŠKOVNIK

r. br.	Opis stavke	j. mjere	količina	jedinična cijena u kn	ukupna cijena u kn
1.	Nadogradnja i održavanje Portala otvorenih podataka	komplet	1		
UKUPNO BEZ PDV-a:					

M.P.

potpis ovlaštene osobe ponuditelja