

GRAD RIJEKA, Rijeka, Korzo 16, OIB: 54382731928, koji zastupa Pročelnik Zavoda za informatičku djelatnost Željko Jurić, (u daljnjem tekstu: Naručitelj)

i _____, OIB: _____, kojeg zastupa _____ (u daljnjem tekstu: Pružatelj usluge),

sklopili su sljedeći

**UGOVOR O JAVNIM USLUGAMA
NADOGRADNJE I ODRŽAVANJA PORTALA OTVORENIH PODATAKA
Ev.br. 11-00-38/2021**

I. UVODNE ODREDBE

Članak 1.

Ovaj Ugovor sklapa se na temelju Obavijesti o odabiru po provedenom postupku jednostavne nabave ograničenim prikupljanjem ponuda koje je propisano člankom 6. Pravilnika o provedbi postupaka jednostavne nabave (Službene novine Grada Rijeke br. 3/17), za nabavu usluga nadogradnje i održavanja portala otvorenih podataka, ev.br. 11-00-38/2021.

Članak 2.

Naručitelj sudjeluje u projektu SUMBOOST2 koji je nastavak projekta SumBooST koji se provodio na području grada Rijeke u 2020. godini.

U okviru projekta proizvedeni su veliki setovi anonimiziranih podataka telekom operatera koji su zajedno s ostalim podacima o urbanoj mobilnosti objavljeni na *Portal otvorenih podataka Grada Rijeke* (dalje u tekstu: *Portal*). *Portal* se u tu svrhu nadgradio na open source platformi. Sve funkcionalnosti, od zahtjeva za skupovima podataka do vizualizacija i angažmana korisnika, optimizirane su i za mobilne uređaje.

Aktivnosti u 2021. i 2022. godini nadovezuju se na te aktivnosti, a obuhvaćaju objavu velikih setova anonimiziranih podataka telekom operatera koji će zajedno s ostalim podacima o urbanoj mobilnosti biti objavljeni na *Portal*. U tu svrhu potrebno je nastaviti s nadogradnjom i održavanjem *Portala*, redovitu provjeru i održavanja stabilnosti rada sustava, rješavanja problema te tehničku podršku uredništvu *Portala*.

II. PREDMET UGOVORA

Članak 3.

U svrhu nadogradnje i održavanja *Portala* iz članka 2. ovoga Ugovora, Pružatelj usluge je u obvezi izvršiti:

- instalaciju novih inačica CKAN-a
- redovitu provjeru i održavanja stabilnosti rada sustava i rješavanja manjih problema
- praćenje performansi sustava, analitiku upotrebe skupova podataka
- sinkronizaciju pozadinskih baza podataka s *Portalom*
- praćenje i implementaciju novih standarda
- tehničku podršku uredništvu *Portala*
- predlaganje vizualnog i sadržajnog unapređivanja sadržaja
- mjerenje kvalitete, kontrola primjene standarda pri implementaciji rješenja
- rješavanje incidenata i problema vezanih za portal i pripadajuće servise
- kontinuirani nadzor sigurnosti i potencijalnih rizika

Ugovaratelj je obavezan usluge izvoditi u skladu s Ponudom oznake _____ od _____, odredbama ovog Ugovora, zakonima i drugim pozitivnim propisima, tehničkim i drugim važećim normativima i pravilima struke.

Članak 4.

Pružatelj usluga dužan je u bilo kojem trenutku za vrijeme trajanja ovoga Ugovora, u roku od najkasnije 1 (jednog) sata od poziva Naručitelja, pristupiti preventivnom ili interventnom održavanju.

Pružatelj usluge dužan je za cijelo vrijeme trajanja ovoga Ugovora pružati usluge održavanja rješenja:

- podrška 24 sata na dan
- Incident Management – rješavanje incidenata s ciljem uspostavljanja funkcionalnosti sustava u najkraćem mogućem roku, ovisno o razini incidenta
- Bug Tracking – aplikacija za prijavu problema.

Članak 5.

Pružatelj usluga dužan je usluge iz ovoga Ugovora pružati po osobama nominiranim u Ponudi:

_____.

U slučaju da Pružatelj usluge za vrijeme trajanja ovoga Ugovora bez opravdanog razloga nema na raspolaganju stručnjaka/e iz stavka 1. ovoga članka ili za izvršenje ugovornih usluga zamijeni stručnjakom/stručnjacima koji ne ispunjava(ju) minimalne uvjete tražene u Pozivu za dostavu ponuda, Naručitelj će Pružatelja usluge pisano obavijestiti o utvrđenoj povredi ugovorne obveze te mu dati uputu o načinu otklanjanja povrede i ostaviti mu za to primjereni rok.

Ukoliko Pružatelj usluge u ostavljenom roku Naručitelju ne dostavi obrazloženi odgovor iz kojeg je razvidno da se ne radi o povredi ili ukoliko u istom roku ne postupi sukladno uputi, Naručitelj ima pravo raskinuti Ugovor te zahtijevati naknadu štete.

Članak 6.

Pružatelj usluge daje garanciju na pružene usluge u trajanju od 1 (jedne) godine. U tom roku u obvezi je:

- otkloniti prijavljeni kvar
- savjetovati o mogućnostima poboljšanja rada sustava i povećanju efikasnosti u domeni isporučenog rješenja.

Sve uočene nepravilnosti po isteku roka pružanja usluge rješavat će se bez dodatnog troška Naručitelju, unutar roka iz stavka 1. ovoga članka.

III. ROK PRUŽANJA USLUGE

Članak 7.

Pružatelj usluge se obvezuje pružati predmetne usluge u roku od 1 (jedne) godine, počevši danom stupanja na snagu ovog Ugovora.

IV. UGOVORNA KAZNA

Članak 8.

U slučaju kašnjenja i/ili u slučaju neurednog ispunjenja ugovora Naručitelj je ovlašten naplatiti ugovornu kaznu

u iznosu od 2‰ (slovima: dva promila) po danu zakašnjenja, a najviše u iznosu od 10% (slovima: deset posto) ukupne vrijednosti ugovora bez PDV-a.

Naručitelj će Pružatelju usluge dostaviti obračun ugovorne kazne. Obračunatu ugovornu kaznu Pružatelj usluge je dužan platiti u roku od 8 dana od dana zaprimanja obračuna.

Ukoliko Pružatelj usluge to ne učini, Naručitelj je ovlašten istu prijebojem obračuna ugovorne kazne s izdanim računom po urednoj primopredaji usluge u kojem mora biti iskazan ukupan iznos cijene usluge (cijena usluge bez PDV-a, iznos obračunatog PDV-a, ukupan iznos cijene usluge s uračunatim PDV-om), sve sukladno čl. 43. st. 2. Pravilnika o PDV-u.

Plaćanje ugovorne kazne ne utječe na obveze Pružatelja usluge.

Ako šteta koju Naručitelj pretrpi zbog zakašnjenja Pružatelja usluge prelazi iznos ugovorne kazne, Naručitelj ima pravo na iznos naknade štete koji prelazi visinu ugovorne kazne.

Članak 9.

Sve eventualne štete, gubitke i troškove koji proizlaze kao posljedica ili rezultat aktivnosti vezanih uz pružanje predmetne usluge, a uvjetovani su krivnjom ili odgovornošću Pružatelja usluge, Pružatelj usluge je dužan nadoknaditi o svom trošku.

V. OBVEZE NARUČITELJA

Članak 10.

Naručitelj je obavezan odmah po stupanju na snagu ovog Ugovora Pružatelja usluge uvesti u posao.

VI. CIJENA I NAČIN PLAĆANJA

Članak 11.

Ukupno ugovorena cijena po ovom Ugovoru iznosi:

_____ kuna (slovima: _____), bez PDV-a,

odnosno

_____ kuna (slovima: _____), s PDV-om.

Količina predmeta nabave je točna.

Cijena usluge iz 1. stavka ovoga članka je nepromjenjiva za cijelo vrijeme trajanja Ugovora s bilo koje osnove.

Članak 12.

Naručitelj će plaćanja izvršiti jednokratno, po izvršenju usluge u cijelosti, u roku od 30 dana od dana zaprimanja valjanog računa koji sadrži sve zakonom propisane elemente. Uz račun mora biti priložen Zapisnik o primopredaji usluga.

Račun se ispostavlja na Naručitelja: Grad Rijeka, Zavod za informatičku djelatnost, Korzo 16, 51000 Rijeka.

Naručitelj se, sukladno članku 6. stavku 1. Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi („Narodne novine“ broj 94/18), obvezuje zaprimiti i obraditi te izvršiti plaćanja elektroničkog računa i pratećih isprava izdanih sukladno europskoj normi.

Sukladno članku 7. Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi, Naručitelj će plaćanje vršiti isključivo na temelju e-računa te je Isporučitelj obavezan izdavati i slati elektroničke račune i prateće isprave

sukladno europskoj normi.

Naručitelj isključuje mogućnost plaćanja predujma. Elektronički računi moraju stizati putem centralne nacionalne platforme (FINA servis e-Račun za državu).

Plaćanje se vrši u kunama.

Predujam je isključen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja.

VII. PRIMOPREDAJA

Članak 13.

Po pruženoj usluzi u cijelosti, Naručitelj i Pružatelj usluge po ovlaštenim predstavnicima iz čl. 16. ovoga Ugovora sastavit će Zapisnik o primopredaji usluga.

VIII. IZMJENE UGOVORA

Članak 14.

Izmjene i dopune ovog Ugovora moguće su i valjane samo ako su učinjene u pisanom obliku.

IX. RASKID UGOVORA

Članak 15.

Ako se u tijeku pružanja usluge pokaže da se Pružatelj usluge ne drži uvjeta ugovora i da uopće ne radi sukladno uputama i zahtjevima Naručitelja, te da će izvršeni posao imati nedostatke, Naručitelj će upozoriti Pružatelja usluge na to i odrediti mu primjeren rok da svoj rad uskladi sa svojim obvezama.

Ako do isteka toga roka Pružatelj usluge ne postupi po zahtjevu Naručitelja, Naručitelj je ovlašten raskinuti ugovor i zahtijevati naknadu štete.

Ako bi Pružatelj usluge bio u tolikom zakašnjenju sa započinjanjem ili završavanjem posla da je očito da ga neće završiti u roku, Naručitelj je ovlašten raskinuti ugovor i zahtijevati naknadu štete.

Ako Pružatelj usluge ne ispuni obvezu u cijelosti u roku iz čl. 2. ovoga Ugovora, Naručitelj će mu odrediti primjereni rok za pružanje usluge. Ukoliko niti po isteku primjerenog roka Pružatelj usluge ne pruži uslugu u cijelosti, Naručitelj može raskinuti ugovor i zahtijevati naknadu štete.

Ugovor se može raskinuti i u drugim slučajevima koji su propisani ovim Ugovorom.

Ugovor se ne može raskinuti zbog neispunjenja neznatnog dijela obveze.

X. OSOBE OVLAŠTENE ZA PROVEDBU UGOVORA

Članak 16.

Ovlašteni predstavnik Pružatelja usluga je _____.

Ovlašteni predstavnik Naručitelja je _____.

U slučaju zamjene osobe ovlaštenog predstavnika, bilo sa strane Pružatelja usluge ili sa strane Naručitelja, sklopit će se dodatak Ugovoru.

XI. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 17.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da se na sva prava i obveze ugovornih strana koje nisu regulirane ovim Ugovorom primjenjuju odredbe važećeg Zakona o obveznim odnosima i drugih propisa koji uređuju područje ovog predmeta nabave.

Na izvršenje ovog Ugovora neće se primjenjivati trgovački običaji (uzance).

Članak 18.

Eventualni sporovi koji bi mogli proizaći iz ovog Ugovora rješavat će se mirnim putem, sporazumom ugovornih strana, a u protivnom ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Rijeci.

Članak 19.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisa posljednje ugovorne strane.

Članak 20.

Ovaj Ugovor sastavljen je u 4 (četiri) istovjetna primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 2 (dva) primjerka.

Članak 21.

U znak prihvatanja svih odredbi ovog Ugovora, osobe ovlaštene za zastupanje ugovornih strana isti ovjeravaju svojim potpisima.

KLASA:

URBROJ: _____

U _____, dana _____

Za Naručitelja:

GRAD RIJEKA
Pročelnik

Željko Jurić

Za Pružatelja usluga :
