



GRAD RIJEKA GRADSKA VIJEĆNICA

7. Studeni 2022.
Od 11 do 13 sati



SAVJETOVANJE GRAĐANA GRADA RIJEKE



Potrošački centar

Članovi Udruge Potrošački centar putem savjetovanja i edukacija daju savjete i rješenja potrošačima za njihove probleme. Nakon dva desetljeća iskustva u više sektora bitnih za zaštitu prava potrošača sigurni smo da možemo pomoći građanima, a kada to radimo u suradnji s Gradom Rijekom, Agencijom HAKOM i KD Čistoća sigurni smo da radimo dobro.



POTROŠAČKO SAVJETOVALIŠTE
primorsko
županija zoranska

Zašto bi trebalo pratiti predavanja



Ciljevi

- Potaknuti građane na zaštitu njihovih potrošačkih prava
- Educirati građane koji imaju probleme s javnim uslugama
- Informiranje o novostima

Teme savjetovanja

- Elektroničke komunikacije
- Usluge željezničkog prometa
- Problemi s uslugama pošte
- Novosti u modelu prikupljanja komunalnog otpada
- Prigovori i reklamacije
- Novi Zakon o zaštiti potrošača

Materijali

- Obrazac, letak, brošure...
- Prezentacija
- Info materijali