



REPUBLIKA HRVATSKA  
PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA

**GRAD RIJEKA**

**Gradonačelnik**

KLASA: 024-02/23-01/17-32

URBROJ: 2170-1-15-00-23-36

Rijeka, 10. 2. 2023.

Gradonačelnik je 10. veljače 2023. godine donio sljedeći

### **z a k l j u č a k**

1. Prihvaća se Informacija o aktivnostima u svezi provedbe Odluke o pripajanju trgovačkog društva RIJEKA PROMET d.d. trgovačkom društvu RIJEKA plus d.o.o. u razdoblju srpanj-prosinac 2022. godine.

2. Informacija iz točke 1. ovog zaključka prosljeđuje se na znanje Gradskom vijeću Grada Rijeke.



**GRADONAČELNIK**

*Marko Filipović*  
**Marko FILIPOVIĆ**

**Dostaviti:**

1. Gradskom vijeću, n/r predsjednice
2. Odjel gradske uprave za komunalni sustav,  
n/r Maje Malnar, Irene Markotić, Andree Bakarčić
3. TD RIJEKA plus d.o.o., n/r direktora
4. Ured Grada, n/r Mirne Hriljac Nikšić i Federike Nikolić



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA**  
**GRAD RIJEKA**  
**Gradonačelnik**

Rijeka, 10. 2. 2023.

**Gradsko vijeće Grada Rijeke**  
**n/r predsjednice Ane Trošelj**

Na temelju članka 58. Statuta Grada Rijeke („Službene novine Primorsko-goranske županije“ broj 24/09, 11/10 i 5/13 i „Službene novine Grada Rijeke“ broj 7/14, 12/17, 9/18, 11/18-pročišćeni tekst, 2/20 i 3/21) dostavljam Gradskom vijeću Grada Rijeke **Informaciju o aktivnostima u svezi provedbe Odluke o pripajanju trgovačkog društva RIJEKA PROMET d.d. trgovačkom društvu RIJEKA plus d.o.o. u razdoblju srpanj-prosinac 2022. godine.**

Na temelju članka 66. stavka 3. Poslovnika Gradskog vijeća Grada Rijeke („Službene novine Primorsko-goranske županije“ broj 29/09, 14/13 i 22/13-ispr. i „Službene novine Grada Rijeke“ broj 10/17, 14/18, 2/19-pročišćeni tekst, 2/20 i 3/21) za izvjestitelje na sjednici Gradskog vijeća Grada Rijeke određujem Maju Malnar, pročelnicu Odjela gradske za komunalni sustav i dr.sc. Željka Smojvera, direktora TD RIJEKA plus d.o.o.



**GRADONAČELNIK**

**Marko FILIPOVIĆ**



REPUBLIKA HRVATSKA  
PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA  
GRAD RIJEKA

Odjel gradske uprave za komunalni sustav  
Direkcija plana, razvoja i gradnje

KLASA: 363-02/23-04/5  
URBROJ: 2170-1-02-10-23-1

Rijeka, dana 10. veljače 2023. godine

**MATERIJAL ZA GRADONAČELNIKA**

**Predmet: Informacija o aktivnostima u svezi provedbe Odluke o pripajanju trgovačkog društva**

**RIJEKA PROMET d.d. trgovačkom društvu RIJEKA plus d.o.o. srpanj – prosinac 2022. godine**

Materijal izradili:

Jagoda Tomašić, Rijeka plus d.o.o.  
Ivana Hero Ševerdija, Rijeka plus d.o.o.  
Dragana Šmitran Babić, Rijeka plus d.o.o.  
Andrea Bakarčić, Grad Rijeka

Voditeljica Direkcije – Ravnateljica:  
Irena Markotić

Direktor Rijeka plus d.o.o.:  
Željko Smojver

Pročelnica:

Maja Malnar



**Informacija o aktivnostima u svezi provedbe Odluke o pripajanju  
trgovačkog društva Rijeka promet d.d.  
trgovačkom društvu Rijeka plus d.o.o.  
srpanj – prosinac 2022. godine**



## Sadržaj:

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 1.  | Uvod.....   | 3  |
| 2.  | Dokapitalizacija.....   | 3  |
| 3.  | Otplata obveznica .....   | 4  |
| 4.  | Radnje provedene radi prilagodbe procesu uvođenja eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj.....   | 4  |
| 5.  | Ljudski resursi.....  | 5  |
| 6.  | Komunikacija s mjesnim odborima.....  | 5  |
| 7.  | Analiza ugovora.....  | 8  |
| 8.  | Investicije .....   | 8  |
| 9.  | Daljnje unapređenje poslovanja trgovačkog društva Rijeka plus.....  | 10 |
| 10. | Realizacija sukladno Programu održavanja komunalne infrastrukture za 2022.godinu i Planu komunalnih prioriteta mjesnih odbora za 2022.godinu..... | 12 |
| 11. | Zaključak.....  | 15 |

## 1. Uvod

Gradsko vijeće Grada Rijeke na svojoj sjednici održanoj dana 30. studenog 2021. godine, temeljem članka 534. stavka 1. Zakona o trgovačkim društvima („Narodne novine“ broj 111/93, 34/99, 52/00,118/03, 107/07, 146/08, 137/09, 125/11, 152/11, 111/12, 68/13,110/15 ,40/19 i 34/22) i članka 46. Statuta Grada Rijeke („Službene novine Primorsko - goranske županije“ broj 24/09, 11/10 i 5/13 i „Službene novine Grada Rijeke“ broj 7/14, 12/17, 9/18, 11/18 - pročišćeni tekst, 2/20 i 3/21) donijelo je Odluku o pripajanju trgovačkog društva RIJEKA PROMET d.d. trgovačkom društvu RIJEKA plus d.o.o. (dalje u tekstu: Odluka). Ista je objavljena u „Službenim novinama Grada Rijeke“ broj 14 od dana 3. prosinca 2021. godine. Statusna promjena pripajanja upisana je u sudski registar Trgovačkog suda u Rijeci s danom 11. siječnja 2022. godine. U ovom materijalu sadržani su podaci o poduzetim aktivnostima u svezi provedbe Odluke, u razdoblju od lipnja do prosinca 2022. godine. Na 11. sjednici Gradskoga vijeća održanoj dana 21. srpnja 2022. godine, Gradskom vijeću Grada Rijeke dostavljena je informacija koja je sadržavala podatke o poduzetim aktivnostima u svezi provedbe Odluke od dana 30. studenog 2021. godine, kao dana njezina donošenja i stupanja na snagu te u prvih šest mjeseci 2022. godine.

Navedenom informacijom prezentirane su ponajviše pravne, operativne i druge formalne radnje koje su odrađene nakon donošenja Odluke te poboljšanja poslovnih procesa u smislu ostvarenih ušteda, ubrzanja postupaka, unapređenja komunikacije sa građanima i stručnim službama Grada Rijeke, dok je u ovom izvještajnom razdoblju naglasak stavljen na daljnju analizu funkcionalnosti novog organizacijskog modela, prednosti koje je isti model donio za Grad Rijeku i građane, kao i eventualne mogućnosti za daljnje unapređenje poslovnih procesa te optimizaciju djelatnosti održavanja prometnica.

## 2. Dokapitalizacija

Grad Rijeku i trgovačko društvo RIJEKA PROMET d.d. dana 19. veljače 2015. godine sklopili su Ugovor o uređenju međusobnih prava i obveza s osnova podmirenja financijskih obveza nastalih povodom ulaganja u prometne projekte na području grada Rijeke. Predmetnim ugovorom su vezano za izdavanje obveznica, Grad Rijeku i trgovačko društvo RIJEKA PROMET d.d. regulirali svoja međusobna prava i obveze s navedene osnove podmirenja financijskih obveza nastalih povodom ulaganja u prometne projekte na području grada Rijeke. Dodatkom I predmetnog Ugovora, sklopljenim dana 29. rujna 2017. godine između Grada Rijeke, trgovačkog društva RIJEKA PROMET d.d. i trgovačkog društva RIJEKA plus d.o.o., trgovačko društvo RIJEKA plus d.o.o. u cijelosti je preuzelo otplatu svih preostalih financijskih obveza trgovačkog društva RIJEKA PROMET d.d. na ime obveznica za Garažno-terminalni objekt Zapadna Žabica i Garažni objekt Zagrad B, kao i potraživanja od Grada Rijeke na ime sufinanciranja otplate neotplaćenog dijela glavnice Garažnog objekta Zagrad B. Uz povećanje temeljnog kapitala i kapitalnih rezervi provedenih temeljem Dodatka I Ugovora o uređenju međusobnih prava i obveza s osnova podmirenja financijskih obveza nastalih povodom ulaganja u prometne projekte na području grada Rijeke, od strane osnivača Grada Rijeke uplatom od 5. siječnja 2022. godine u iznosu od 2.508.541,68 kn / 332.940,70 EUR, u periodu od srpnja do prosinca 2022. godine provedene su još dvije dokapitalizacije i to temeljem Dodatka II Ugovoru o uređenju međusobnih prava i obveza s osnova podmirenja financijskih obveza nastalih povodom ulaganja u prometne projekte na području grada Rijeke od 30. lipnja 2022. godine.

Dodatak II predmetnom Ugovoru bilo je potrebno sklopiti nakon pripajanja trgovačkog društva RIJEKA PROMET d.d. s obzirom da je trgovačko društvo RIJEKA plus d.o.o. kao sveopći pravni slijednik trgovačkog društva RIJEKA PROMET d.o.o. u cijelosti preuzeo sva prava i obveze iz Ugovora i Dodatka I Ugovoru. Dodatne dvije dokapitalizacije od strane Grada Rijeke provedene su dana 7. srpnja 2022. godine u iznosu od 2.437.623,93 kn / 323.528,29 EUR te dana 21. prosinca 2022. godine u iznosu 4.662.494,58 kn / 618.819,37 EUR. S obzirom da je prilikom reguliranja međusobnih odnosa potrebno voditi računa o odredbi članka 390. Zakona o trgovačkim društvima koja propisuje da jedan temeljni ulog u kapitalu društva mora imati vrijednost koja je višekratnik broja 100 temeljni kapital je tijekom 2022. godine povećan za ukupno 9.608.500,00 kn dok 160,19 kn predstavlja kapitalnu rezervu. Ukupni temeljni kapital Društva na dan 31. prosinca 2022. godine iznosi 45.834.700,00 kn / 6.083.310,11 eura.

### 3. Otplata obveznica

U postupku pripajanja bilo je neophodno regulirati status vrijednosnih papira tj. obveznica izdavatelja trgovačkog društva RIJEKA PROMET d.d., te je stoga trgovačko društvo RIJEKA plus d.o.o. pokrenulo postupak primitka u članstvo Središnjeg klirinškog depozitarnog društva (dalje u tekstu: SKDD), o čemu je više riječi bilo u prethodnom izvještajnom razdoblju.

Temeljem rješenja Trgovačkog suda u Rijeci o provedbi postupka pripajanja i primitka u članstvo SKDD-a, isto je provelo korporativnu akciju konverzije vrijednosnica pripojenog društva. Konverzija je provedena na način da je 140.000.000,00 kn obveznica pripojenog društva oznake RPRO-O-237A, ISIN HRRPROO237A0 konvertirano u 140.000.000,00 kn obveznica Društva preuzimatelja oznake RIPL-O-237A, ISIN HRRIPLO237A0. Uključenje obveznica oznake RIPL-O-237A u usluge depozitorija i usluga namire te konverzije obveznica RPRO-O-237A u RIPL-O-237A, upis prestanka članstva pripojenog društva te povlačenje vrijednosnih papira koji su glasili na pripojeno društvo provedene su dana 1. veljače 2022. godine. Po provedbi postupka konverzije obveznica od 1. veljače 2022. godine, trgovačko društvo RIJEKA plus d.o.o. je dana 10. srpnja 2022. izvršilo otplatu 16. kupona obveznica u ukupnom iznosu od 15.338.750,00 kn / 2.035.801,98 EUR od čeka 14.000.000,00 kn / 1.858.119,32 EUR glavnice i 1.338.750,00 kn / 177.682,66 EUR kamate. Navedenom isplatom preostali ukupni dug na ime obveznica na dan 31. prosinca 2022. godine iznosi 29.338.750,00 kn / 3.893.921,30 EUR i dospijeva do 10. srpnja 2023. godine.

### 4. Radnje provedene radi prilagodbe procesu uvođenja eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj

Društvo RIJEKA plus d.o.o. pravovremeno je započelo sa postupkom prilagodbe procesu uvođenja eura te je u periodu od srpnja 2022. godine do kraja 2022. godine poduzelo sve potrebne radnje kako bi spremno dočekao uvođenje eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj. Sukladno Zakonu o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj ("Narodne novine" broj 57/22 i 88/22) od dana 5. rujna 2022. godine svi cjenici društva dvojno su iskazani u valuti HRK i EUR te objavljeni na web stranicama Društva kao i na svim prodajnim mjestima kako nalaže navedeni Zakon.

S obzirom na veliki broj samoposlužnih naplatnih uređaja tj. automatskih blagajni i parkirnih automata pravovremeno su poduzeti svi koraci u vidu tehničke prilagodbe istih na prihvat apoena kovanica eura na način da je izvršena rekalkibracija čitača kovanica na automatskim blagajnama i parkirnim automatima na kojima je to tehnički bilo moguće napraviti dok su oni parkirni automati na kojima to nije bilo moguće napraviti zamijenjeni sa 10 novih parkirnih automata nabavljenih tijekom 2022. godine. Pojedine automatske blagajne na kojima nije bilo moguće rekalkibrirati čitače kovanica prilagođene su na način da je omogućeno kartično plaćanje.

Naručen je gotov novac euro u postupku predopskrbe gotovim novcem te je logistički i operativno odrađen proces predopskrbe gotovim novcem i njezine pripreme na način koji će osigurati u 2023. godini, odnosno ponajprije u razdoblju dvojnog optjecaja od 1. do 14. siječnja 2023. godine, neometano poslovanje gotovim novcem na svim za to predviđenim naplatnim mjestima tj. na maloprodajnom prostoru usluga parkiranja na adresi Jelačićev trg, naplatnim kućicama na otvorenim parkiralištima, automatskim blagajnama sa povratom novca te kod gotovinske naplate na prostorima Centralne tržnice, Tržnice Brajda i Tržnice Zamet.

Nadalje, u prethodnom razdoblju izmijenjeni su odgovarajući akti, odnosno cjenici koji se odnose na parkiranje na javnim parkiralištima i premještanje nepropisno zaustavljenih ili parkiranih vozila na površinama javne namjene te cjenici koji se odnose na djelatnost tržnica na malo. Izmjene su izvršene u dvije faze i to u prvoj fazi koja je obuhvaćala period od 22. do 31. prosinca 2022. godine izvršena je minimalna nužna korekcija cijena iz objektivnih razloga, odnosno uslijed povećanja troškova neophodnih za obavljanje komunalne usluge parkiranja na uređenim javnim površinama i u javnim garažama i komunalne usluge javnih tržnica na malo, a koji su se kontinuirano povećavali te su kulminirali 2022. godine povećanjem cijene energenata, materijala, vanjskih usluga, inflatornog učinka u visini od 13,5% i ostalih općepoznatih objektivnih okolnosti, kao i radi prilagodbe sustava na novu euro valutu. Napominje se da se cijene parkiranja nisu povećavale od 2014. godine, cijene premještanja nepropisno zaustavljenih ili parkiranih vozila od 2008. godine,

cijene pokušaja premještanja od 2011. godine te cijene tržnica na malo od 2017. godine. U drugoj fazi od 1. siječnja 2023. godine cijene su korigirane na niže s ciljem prilagodbe uvođenju eura.

## 5. Ljudski resursi

Nakon provedbe statusne promjene te u skladu s implementiranim djelatnostima, izmijenjenim poslovnim procesima i organizacijskom strukturom društva donesen je Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o radu RIJEKA plus d.o.o. (XII. izmjene), u primjeni od 1. siječnja 2022. godine. U proteklih godinu dana određene su se promjene pokazale potrebnima, sve u cilju usavršavanja i poboljšanja postojećih poslovnih procesa. Nakon provođenja neophodnih organizacijskih prilagodbi, pristupilo se daljnjoj analizi poslovnih procesa i stanja ljudskih resursa, a kako bi se utvrdilo mogu li se unutar sada pripojenog trgovačkog društva učiniti i daljnje organizacijske izmjene u svrhu poboljšanja poslovanja. Tako su nadalje, kako bi se poslovni procesi optimizirali i povećao sinergijski efekt pripajanja, izrađene nove izmjene Pravilnika o radu te je dana 22. prosinca 2022. godine donesen Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o radu - XIII. Izmjene. Kao što je navedeno u prijašnjem izvještaju, jedan od ciljeva novog modela je spriječiti dupliranje poslova. Kroz takav način reorganizacije otklonjeno je dupliciranje poslova te je postignut veći sinergijski efekt, a samim time i uštede. Upravo je navedeno jedan od razloga zbog kojih se postojeći model ocjenjuje kao funkcionalan. Kroz Odjel prometne signalizacije uspješno je za Grad Rijeku preuzeto održavanje horizontalne i svjetlosne prometne signalizacije te održavanje prometnica, preuzimanjem radnika iz RIJEKA PROMET d.o.o. te radom radnika iz postojeće Službe održavanja trgovačkog društva RIJEKA plus d.o.o. U narednom razdoblju trgovačko društvo RIJEKA plus d.o.o. planira ustrojiti službu koja će obavljati sitnije popravke, bravarske radove, ličilačke radove i slično s vlastitim ljudskim i materijalnim resursima, čime će se izbjeći dodatni troškovi te brže i efikasnije obavljati dnevni operativni zadaci, odnosno dalje unaprijediti funkcionalnost novog modela.

U pogledu komunikacije između radnika pripojenog trgovačkog društva RIJEKA PROMET d.d. i radnika koji su i do sada bili zaposleni u trgovačkom društvu RIJEKA plus d.o.o. i u ovom izvještajnom razdoblju potvrđeno je da je ista efikasnija nego što je to bilo u prethodnim razdobljima. Naime, prije provedbe postupka pripajanja između radnika trgovačkog društva RIJEKA PROMET d.d. i trgovačkog društva RIJEKA plus d.o.o. bila je nužna redovita komunikacija radi obavljanja poslova. Sada se ta komunikacija i suradnja odvijaju izravno, što je omogućilo povećanu produktivnost radnih procesa. Izravna suradnja radnika koji su sada dio istog društva omogućuje brži protok informacija, efikasniju izmjenu mišljenja stručnjaka iz različitih područja te veću mogućnost međusobnog dogovora. Sastanci između radnika koji surađuju na različitim poslovima odvijaju se redovitije te je lakša njihova koordinacija. Od strane Uprave i dalje se prati i analizira kvaliteta suradnje radnika, a kako bi se i u daljnjim razdobljima moglo utvrditi predstavlja li reorganizacija radnih mjesta u trgovačkom društvu RIJEKA plus d.o.o. utvrđena Pravilnikom o izmjenama i dopunama Pravilnika o radu - XIII. Izmjene optimalan model organizacije radnih mjesta u društvu.

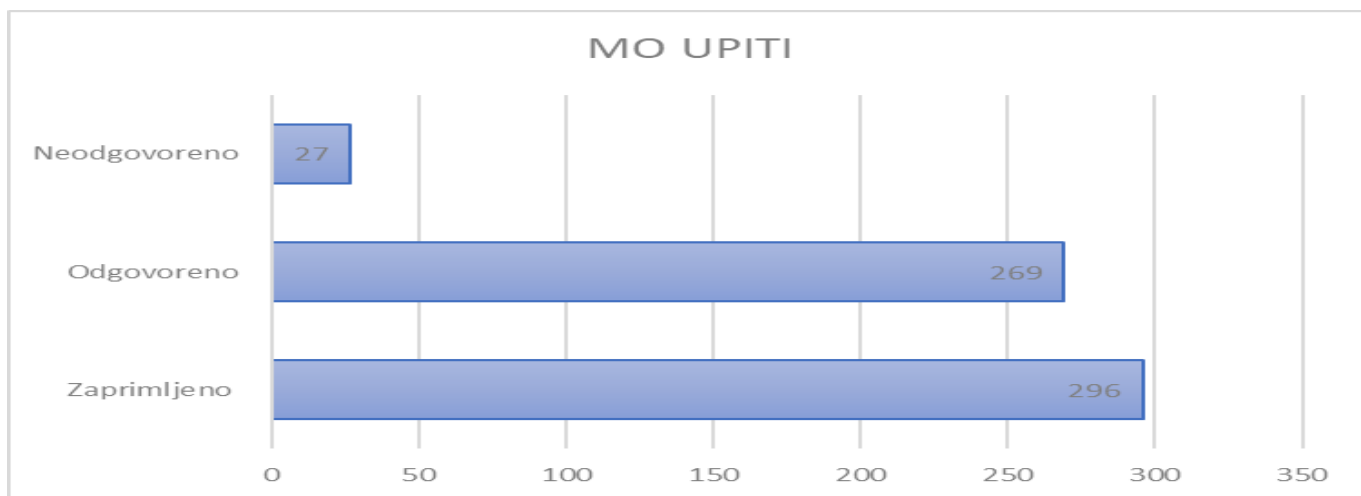
Na dan 31. prosinca 2022. godine u radnom odnosu u trgovačkom društvu RIJEKA plus d.o.o. zaposleno je ukupno 167 radnika.

## 6. Komunikacija s mjesnim odborima i građanima te stručnim službama Grada Rijeke i trgovačkim i komunalnim društvima iz područja djelatnosti komunalnog sustava

Od provedbe postupka pripajanja, trgovačko društvo RIJEKA plus d.o.o. obavijestilo je sve gradske strukture i mjesne odbore o potrebi kvalitetnog jednokanalnog komuniciranja, na način da se svi upiti centraliziraju kroz službenu mail adresu [info@rijeka-plus.hr](mailto:info@rijeka-plus.hr). Trgovačko društvo RIJEKA plus d.o.o. ima formiran Odjel za odnose s javnošću i informiranje, koji komunicira sa svim segmentima interne i eksterne javnosti (partneri, politička javnost, financijska javnost, poduzeća, institucije, mediji, razne udruge, građanstvo, korisnici...) te na taj način promptno reagira na sve upite zainteresirane javnosti. Odjel osim toga odobrava i kontrolira sve odgovore prema javnosti bilo u vidu rješavanja prigovora korisnika, dopisa, upita, obavijesti o radovima, izvršenim radovima, preregulaciji prometa i svega vezanog za djelatnost. Odjel održava i bazu podataka interesne javnosti, a posebno medija koji su u fokusu interesa trgovačkog društva RIJEKA plus d.o.o., te kontinuirano i sustavno djeluje u cilju stvaranja i povećanja razine razumijevanja, povjerenja i partnerstva kod javnosti. Također, Odjel sudjeluje u svim segmentima multimedijskog komuniciranja putem web stranice i te društvenih mreža i Google business računa, te kontinuirano radi na poboljšanju kvalitete. Tako je u prosincu 2022.godine završeno snimanje promo materijala u obliku promotivnih videa, kroz koje će



se javnosti približiti djelatnost trgovačkog društva RIJEKA plus d.o.o. Promotivna videa podijeljena su na produkciju o djelatnosti parkiranja, načinima plaćanja parkirnih karti, parkiralištima i garažama kojima upravlja trgovačko društvo RIJEKA plus d.o.o., zatim na video o servisiranju vozila i specijalnom vozilu „pauk“ te videu o zaposlenicima i pametnim prometnim rješenjima. Također, izvršena je i modifikacija web stranice na način da su implementirani video sadržaji na početni layout. Navedeno predstavlja napredak u odnosu na razdoblje prije pripajanja te još jedan pokazatelj funkcionalnosti novog modela budući da trgovačko društvo RIJEKA PROMET d.d. nije imao Odjel za odnose s javnošću i informiranje, niti usporedivi odjel koji bi se bavio isključivo komunikacijom s javnosti. Također, nije bila razvijena komunikacija prema javnosti putem web stranice, društvenih mreža i drugih oblika suvremenog komuniciranja. Upravo se navedena komunikacija smatra nužnom za razumijevanje poslovanja društva, stvaranje povjerenja kod javnosti, brzog i efikasnog zaprimanja upita i davanja odgovora te uočavanja prostora za poboljšanja u poslovanju te se taj segment poslovanja svakako i u narednom razdoblju namjerava dodatno razvijati. Nakon održanih sastanaka sa svim mjesnim odborima kako bi se raspravilo trenutno stanje realizacije prioriteta mjesnih odbora, aktualne teme te skrenula pozornost na kvalitetan i efikasan način komuniciranja, mjesni odbori prihvatili su prijedlog načina komunikacije, odnosno uredno prosljeđuju upite građana kako bi se što prije izvršile provjere upita i pristupilo njihovom rješavanju. U nastavku se donosi prikaz zaprimljenih, odgovorenih i neodgovorenih upita.



Navedeno prikazuje razdoblje od srpnja do prosinca 2022. godine, kada je putem službene mail adrese pristiglo 296 upita mjesnih odbora, te je na iste ažurno odgovarano. Od navedenog broja zaprimljenih upita, odgovoreno je na čak 269 upita, koji se odnose na upite iz djelatnosti: postavljanje stupića, pojačanje sigurnosti pješaka kroz prioritete mjesnih odbora, te saniranje i održavanje prometnica. Preostalih 5% upita odnosi se na veće projekte i prijedloge za koje je potrebno provesti detaljniju analizu te izaći na teren sa stručnim službama Grada Rijeke, što zahtijeva određeni vremenski period. Rješavanje navedenih upita s obzirom na njihovu kompleksnost predviđa se u najkraćem mogućem objektivnom roku.

Odlukom o raspisivanju izbora za članove vijeća mjesnih odbora na području grada Rijeke koju je Gradsko vijeće Grada Rijeke donijelo na sjednici 8. prosinca 2022. godine propisano je da se raspisuju izbori za članove vijeća mjesnih odbora na području grada Rijeke, a za dan provedbe izbora određuje se nedjelja, 12. ožujka 2023. godine. Budući da se nastavak konstruktivne i kvalitetne komunikacije s mjesnim odborima ocjenjuje kao iznimno bitan s obzirom da mjesni odbori predstavljaju sponu između građana i trgovačkih društava koja obavljaju komunalne djelatnosti, po provedbi izbora u mjesnim odborima sa novim će se članovima vijeća također će održavati sastanci kako bi se raspravilo stanje prioriteta mjesnih odbora te skrenula pozornost na kvalitetan i efikasan način komuniciranja. Navedeno će se po potrebi i unaprijediti u slučaju novih ideja i prijedloga novoizabranih članova vijeća mjesnih odbora. Konstantan rad na kvaliteti komunikacije s mjesnim odborima i na nastojanju da se ista unaprijedi ocjenjuje se kao još jedan od pozitivnih učinaka postupka pripajanja. Provedba takvih nastojanja i u budućnosti očekuje se da će najviše koristiti građanima koji će tražene informacije moći dobiti u najkraćim mogućim rokovima.

Valja istaknuti kako određeni broj dopisa i dalje dolazi od samih građana, a vezan je za istu tematiku kao i upiti koji dolaze od mjesnih odbora, no taj se broj konstantno smanjuje. Također, određeni broj upita trgovačko društvo RIJEKA plus d.o.o. ne može odgovoriti samostalno, već mora odgovoriti u suradnji s nadležnim odjelima gradske uprave, što zahtijeva i određeni vremenski rok. Kao i u prethodnom razdoblju,

najčešća komunikacija trgovačkog društva RIJEKA plus d.o.o. odvija se s Odjelom gradske uprave za komunalni sustav – Direkcijom plana, razvoja i gradnje, Direkcijom zajedničke komunalne djelatnosti, Direkcijom za komunalno redarstvo i Direkcijom za prometno redarstvo te s Odjelom gradske uprave za razvoj, urbanizam, ekologiju i gospodarenje zemljištem. Komunikacija se najčešće odvija putem održavanja sastanaka, elektroničke pošte te putem web servisa Gradsko oko i RCC portal.

S Direkcijom plana, razvoja i gradnje komunikacija se odvija vezano za pitanja uređenja prometa, s Direkcijom zajedničke komunalne djelatnosti vezano uz prioritete mjesnih odbora, s Direkcijom za prometno redarstvo vezano za nadzor i premještanje nepropisno parkiranih vozila te s Direkcijom za komunalno redarstvo po pitanjima komunalnog reda. Komunikacija sa stručnim službama Grada Rijeke i nadalje se odvija na zadovoljavajućoj razini te je unaprijeđena nakon provedenog postupka pripajanja s obzirom da nije disperzirana već se odvija putem jednog kanala, između stručnih službi Grada Rijeke i stručnih službi trgovačkog društva RIJEKA plus d.o.o. Nakon provedbe postupka pripajanja, uspostavljen je sustav postupanja po zaprimljenim upitima koji se pokazao kao funkcionalan i efikasan te ukazuje na još jedan od pozitivnih učinaka pripajanja.

Po primitku upita koji se odnose na djelatnost trgovačkog društva RIJEKA plus d.o.o. stručne službe Grada Rijeke isti dan prosljeđuju navedenom društvu zaprimljeni upit. Trgovačko društvo RIJEKA plus d.o.o. potom provjerava navode iz upita, analizira činjenice i okolnosti te sastavlja prijedlog odgovora koji potom upućuje stručnim službama Grada Rijeke na suglasnost. Ovisno o konkretnoj tematici ili problematici stručne službe Grada Rijeke daju dodatno svoje sugestije ili komentare te eventualno dodatna pojašnjenja na određene upite korisnika kako bi odgovor bio što jasniji za samog korisnika, odnosno kako bi se pravovremenim i točnim informacijama ostvarili ciljevi stvaranja i povećavanja razine razumijevanja, povjerenja i partnerstva kod javnosti, odnosno kod građana grada Rijeke. U slučaju kada trgovačko društvo RIJEKA plus d.o.o. zaprimi upit za koji je potrebna suradnja sa stručnim službama Grada Rijeke, isti se dan upit upućuje nadležnoj stručnoj službi te se analiza činjenica i okolnosti vezanih uz zaprimljeni upit odvija u suradnji između stručnih službi Grada Rijeke i stručnih službi trgovačkog društva RIJEKA plus d.o.o.

Ukoliko se upit odnosi na prijavu problematike na terenu, promptno se zadužuju odgovorne osobe te se daje povratna informacija o rješavanju predmeta. Na sve upite odgovara se u pravilu u roku od osam dana od njihova primitka, dok se problematika rješava u najkraćem objektivno mogućem roku. Također, u suradnji sa stručnim službama Grada Rijeke dogovaraju se sastanci vezano za potrebnu problematiku, ali i u slučajevima kada se uoče slični ili ponavljajući problemi koji proizlaze iz upita, a sve kako bi se dugoročno mogle uspostaviti preventivne mjere za takve situacije.

Kako je najavljeno u prethodnom izvještajnom razdoblju, u okviru daljnjih poslovnih procesa namjerava se i u buduću raditi na kvalitetnoj i pravovremenoj komunikaciji između stručnih službi Grada Rijeke i stručnih službi trgovačkog društva RIJEKA plus d.o.o. U tom smislu uspostavljeni sustav postupanja po zaprimljenim upitima svakako pridonosi učinkovitom i pravovremenom rješavanju predmeta, no u tom pogledu uočena je mogućnost daljnjeg napretka pa je tako trgovačko društvo RIJEKA plus d.o.o. u suradnji sa stručnim službama Grada Rijeke nastojalo sistematizirati upite koji se ponavljaju te preventivno djelovati u pogledu takvih situacija. Tako je primjerice primijećeno da se smanjuju upiti koji su se ponavljali otkada se koncizno pojasnilo u kojim slučajevima i na kojim lokacijama postavljaju usporivači prometa (tzv. ležeći policajci), zaštitni stupići, ili na koji način se sa stajališta struke i na kojim lokacijama postavljaju treptači ili pješački prijelazi izvedeni u crvenoj termoplastici, a kako bi se pojačala sigurnost pješaka.

Nadalje, u prethodnom izvještajnom razdoblju planirano je u odnosu na djelatnosti koje se u trgovačkom društvu RIJEKA plus d.o.o. obavljaju nakon provedenog pripajanja objediniti učestala pitanja te odgovore na ista objaviti u rubrici „Česta pitanja“ na Internet stranicama trgovačkog društva RIJEKA plus d.o.o. Navedeno je ocijenjeno kao potrebno i korisno budući da je u odnosu na već postojeće upite objavljene u istoj rubrici uočeno da građani rjeđe postavljaju pitanja kada su odgovori već objavljeni na Internet stranicama. Navedenim se ostvaruje izravna korist za građane budući da informaciju koja im je potrebna na taj način mogu dobiti odmah, bez čekanja odgovora, što povećava zadovoljstvo građana i razinu povjerenja i partnerstva kod javnosti. Navedeno je i provedeno te su u rubrici „Česta pitanja“ objedinjena i pitanja iz djelovanja trgovačkog društva RIJEKA PROMET d.d. prije postupka pripajanja. U narednom razdoblju nastojat će se i nadalje redovito pratiti i sistematizirati odgovore te u slučaju učestalog ponavljanja određenih pitanja redovito ažurirati navedenu rubriku.

Svemu navedenom pridodaje se i suradnja sa trgovačkim i komunalnim društvima iz područja djelatnosti komunalnog sustava koja se ocjenjuje kontinuirano zadovoljavajućom, kako u pogledu suradnje na

poslovima koje je trgovačko društvo RIJEKA plus d.o.o. preuzeo temeljem općih i pojedinačnih akata, tako i u pogledu potpornih funkcija koje za navedeno društvo obavlja trgovačko društvo Poslovni sustavi d.o.o. Svi rokovi izvršenja poslovnih procesa se održavaju, odnosno gdje je to moguće objektivno skraćuju.

## 7. Analiza ugovora

U periodu srpanj-prosinac 2022. godine trgovačko društvo RIJEKA plus d.o.o. je sklopilo ugovore u iznosu od **8.287.561,25 kn /1.099.948,40 EUR-a**). Kao što je naglašeno u prošlom izvješću, a nakon temeljite analize ugovora nabave te postupanjem pažnjom dobrog gospodarstvenika priskrbljena je ušteda već u prvom kvartalu 2022. godine u iznosu od cca **610.000,00 kn/80.960,91 EUR s PDV-om**. Spomenuta ušteda se odnosi na povrat dva vozila unajmljena putem operativnog leasinga, usluge pravnog zastupanja, usluge potpornih funkcija, i osiguranje bivše Uprave. Prostora za uštedom bit će i u narednom periodu do kada će se i nadalje optimizirati poslovni procesi. Naime, i u narednom periodu namjeravaju se provoditi radnje usmjerene na analizu i ocjenu poslovnih procesa te njihove optimizacije, a radi smanjivanja troškova uz istovremeno zadržavanje standarda pružanja usluga. Valja naglasiti kako mogućnost konkretne komparacije sa svim ugovorima sklopljenim prije postupka pripajanja nije izvediva u ovom trenutku. Naime, za neke postupke nabave mijenjao se sam koncept nabave, mijenjale su se cijene odnosno uvjeti na tržištu. U postupcima javne nabave u 2022. godini primijenio se novi koncept javne nabave odnosno u postupcima za asfaltna radova, betonske radove i radove odvodnje grupirani su radovi koji obuhvaćaju istu vrstu radova, tako da je u tom dijelu smanjen broj postupaka u odnosu na broj postupaka iz 2021. godine. Pri tome najveći udio u vrijednosti sklopljenih ugovora se odnosi na sljedeće ugovore prikazane tablično:

|  | Predmet nabave   | Naziv ugovaratelja       | Datum sklapanja/ od | Iznos bez PDV-a                     |
|--|--|--------------------------|---------------------|-------------------------------------|
|  | USLUGA ODRŽAVANJA NERAZVRSTAVNIH CESTA NA PODRUČJU GRADA RIJEKE U ZIMSKIM UVJETIMA OD 15.11.2022. DO 15.3.202. - ZIMSKA SLUŽBA                                   | CESTE-RIJEKA d.o.o.      | 15.11.2022.         | 2.399.993,70 kn<br>/318.533,90 eur  |
|  | GRAĐEVINSKI RADOVI NA CESTOVNIM ISKOPIMA   | Sandi d.o.o.             | 5.9.2022.           | 579.721,00 kn /76.942,19<br>eur     |
|  | RADOVI SANACIJE JAVNO PROMETNIH POVRŠINA NA PODRUČJU MO GRADA RIJEKE   | Guste zidine d.o.o.      | 14.7.2022.          | 2.587.713,00 kn<br>/343.448,53 eur  |
|  | OPREMA ZA NADZOR I UPRAVLJANJE PARKIRALIŠTIMA<br>Grupa 1. Dobava i implementacija sustava naplate i automatskih blagajni na lokaciji parkirališta Delta u Rijeci | ECCOS-INŽENJERING d.o.o. | 14.7.2022.          | 1.398.665,00 kn/185.634,74<br>eur   |
|  | Ukupno   |                          |                     | 6.966.092,70 kn<br>(924.559,39 EUR) |

Potrebno je naglasiti da 2022. godina predstavlja godinu u kojoj je došlo do globalne energetske krize, značajnog povećanja inflacije kao i drugih troškova zbog čega je teško u ovom trenutku izraditi projekcije predviđenih ušteda budući da je neizvjesno hoće li troškovi i dalje rasti te kako će se kretati globalni trendovi koji utječu na cijene energenata i materijala. Međutim, unutar planskih veličina obavljene su sve zadaće koje su stavljene pred trgovačko društvo RIJEKA plus d.o.o. u dijelu redovnog, i izvanrednog održavanja te prioriteta mjesnih odbora.

## 8. Investicije

Planom poslovanja za 2023. godinu predviđeno je ukupno ulaganje u iznosu od 2.886.982 EUR u građevinske objekte, transportna sredstva i ostala osnovna sredstva. Planirane investicije u građevinske objekte najvećim djelom se odnose na ulaganje u tuđu imovinu odnosno na ulaganje u imovinu koja se nalazi u vlasništvu Grada Rijeke i dana je na upravljanje trgovačkom društvu RIJEKA plus d.o.o. ili je za istu sklopljen ugovor o najmu. Najznačajnija ulaganja odnose se na izradu projektne dokumentacije te izvođenje građevinskih radova na uređenju prostora tržnica na malo nužnih za neometan rad tržnica kao i onih koji se provode sa ciljem unaprjeđenja funkcionalnosti prodajnih prostora te proširenja dosadašnje ponude tržnica.

Ulaganja će se provoditi u svrhu revitalizacije tržnica na malo i podizanja razine zadovoljstva korisnika. U prethodnom razdoblju već je završeno planirano uređenje prodajnih mjesta u prizemlju 1. Paviljona na Centralnoj tržnici te je ugovorena izrada projektne dokumentacije za rekonstrukciju klimatizacijskog sustava u drugom paviljonu (hlađenje, ventilacija i grijanje). Očekivani trošak realizacije je 1.500.000,00 kn/199.084.21 EUR.

S obzirom na potrebu iznalaženja novih rješenja po pitanju osiguranja dodatnih parkirnih mjesta u gradu Rijeci tijekom 2023. godine planira se izrada projektne dokumentacije koja bi utvrdila mogućnosti i način realizacije navedenog. Također, s obzirom na navedenu potrebu u izradi je idejni projekt garaže Podpinjol te je ugovorena izrada idejnog projekta za garažu Krimeja. Planirana izgradnja garaže na Podpinjolu sastoji se od šest etaža, ukupne površine od približno 3020 m<sup>2</sup> bruto po etaži, a na svakoj etaži je planirano postavljanje automata za naplatu. Ukupno je u garaži predviđeno cca 439 parkirnih mjesta, od čega cca 22 parkirna mjesta za osobe s ili invaliditetom ili za osobe smanjene pokretljivosti. Također, za osobe s invaliditetom ili za osobe smanjene pokretljivosti predviđen je dodatni prostor sukladno Pravilniku o osiguranju pristupačnosti građevina osoba s invaliditetom ili smanjene pokretljivosti („Narodne novine“ broj 78/13, 153/13). Kako bi se olakšala pješačka komunikacija za osobe s invaliditetom ili za osobe smanjene pokretljivosti parkirna mjesta za osobe s invaliditetom postavljena su u blizini pješačkih ulaza i izlaza. Garaža je djelomično ukopana i visinski maksimalno uklopljena u postojeću konfiguraciju terena, a površine između garaže i okolnih prometnica ozelenit će se autohtonim biljem.

Nadalje, tijekom 2022. godine započelo se sa nadogradnjom parkirnih automata sa unosom registarske oznake te sustava kontrole i naplate parkirališta sa čitačima registarskih oznaka za zatvoreno parkiralište Školjić i Garažu Kantrida. U svrhu poboljšanja kvalitete usluge za korisnike, trgovačko društvo RIJEKA plus d.o.o. postavilo je dana 22. prosinca 2022. godine tri nova digitalna parkirna aparata najnovije tehnologije dok je dana 28. prosinca 2022. godine postavljeno još sedam novih parkirnih automata najnovije generacije. Investicija je vrijedna 2.295.200,00 kn/304.625.38 EUR. U prvoj fazi zamjene, novi parkirni automati su postavljeni na lokacijama parkiralište Rikard Benčić, u Ulici Školjić te u Ulici Dolac. Korisnici su izuzetno dobro prihvatili nove parkirne automate što je razvidno iz broja transakcija. Naime, u razdoblju od 22. prosinca 2022. godine, otkada su postavljeni automati, do 16. siječnja 2023. godine izvršeno je 1002 transakcija tj. kupnji digitalnih parkirnih karata. Prigovora korisnika ili nejasnoća po navedenom nije bilo od strane korisnika. Dodatnih sedam automata postavljeno je na lokacijama Zagrebačka ulica, Senjsko pristanište i Riva Boduli (područje oko tržnice) u Ulici Ivana Zajca, te Ulici Matije Gupca. Dva parkirna aparata postavljena su i na lokaciji Gomila. Na taj način, korisnicima je dostupno lako i jednostavno kupovanje parkirnih karata na najfrekventnijim lokacijama, odnosno u samom centru grada.

Sve u svemu, predviđena modernizacija sustava naplate i kontrole parkirališta u 2023. godini obuhvaća nabavu dva nova sustava naplate i kontrole parkirališta, od kojih se svaki sastoji od novih automatskih blagajni, rampi i čitača registarskih oznaka te nabavu dva specijalno opremljena vozila sa sustavom za kontrolu i naplatu parkirališta, kao i nabavu ukupno trideset novih parkirnih automata. Navedene investicije znatno će unaprijediti uslugu naplate i kontrole parkirališta i rezultirati povećanjem kvalitete usluge koja se pruža, a što će u konačnici rezultirati većim zadovoljstvom korisnika usluga. Primjerice, mobilnom aplikacijom omogućeno je plaćanje ne samo na otvorenim već i na zatvorenim parkiralištima (parkiralištima pod rampama).

U prethodnom razdoblju izvršena je i sanacija krova na Garaži Kantrida u što je investirano 63.108,00 kn/8.375,87 EUR, na lokaciji Garaža Zagrad B postavljena je nova e-punionica sa dvije utičnice za punjenje električnih vozila te je izrađen projekt za dvije e-punionice u Garaži Kantrida. Jedan od ciljeva Grada Rijeke sukladno Planu razvoja Grada Rijeke za razdoblje 2021. – 2027. godine je svakako i razvijanje nove infrastrukture orijentirane alternativnim oblicima prijevoza i budućim trendovima pa tako trgovačko društvo RIJEKA plus d.o.o. planira i nadalje, u skladu s odrednicama EU da se u urbani prometni sustav grada postupno uvode vozila koja koriste obnovljive izvore energije, raditi na daljnjem širenju sustava punionica, sve kako bi se dodatno potaknula nabava i korištenje elektro vozila u gradu.

Od transportnih sredstava koja se planiraju nabaviti najznačajnija nova investicija je nabava novog gospodarskog vozila za premještanje vozila - „pauk“ zbog starosti i dotrajalosti postojećih te njihovih ograničenih tehničkih mogućnosti. Planira se i nabava kombija zatvorenog tipa za intervencije na terenu i

njegovo opremanje te pet mopeda na električni pogon u svrhu kontrole područja pod naplatom parkiranja, a sa ciljem smanjenja emisije CO<sub>2</sub>. Smanjenje emisije CO<sub>2</sub> utvrđeno je kao jedan od osnovnih ciljeva sadržanih u Planu razvoja Grada Rijeke za razdoblje 2021. – 2027. godine.

U okviru obavljanja djelatnosti upravljanja prometom planirana je modernizacija komunikacijske mreže za povezivanje semaforских uređaja i nadzornog prometnog centra u cilju razvoja automatiziranog sistema upravljanja i nadzora prometom na području grada Rijeke (AUP) koja će se odvijati u dvije faze. U prvoj fazi bi se izvršila priprema i preseljenje nadzornog centra na novu lokaciju Blaža Polića 2. Sva oprema osim jedne radne jedinice bi se zadržala na postojećoj lokaciji. Navedena radna jedinica bi se preselila na novu lokaciju te bi se ona koristila za pristup serveru i nadzornim aplikacijama. Također, izvršila bi se konfiguracija 12 uređaja za bežični rad. U drugoj fazi izvršila bi se zamjena 31 uređaja i proces bežičnog povezivanja na mrežu, kao i preseljenje ostatka opreme iz centra na Fiumari u Blaža Polića 2. Nakon obavljanja navedenih aktivnosti faza 1 i 2, broj bežično povezanih uređaja će se popeti s 28% na 48%. Cilj je da se na kraju faze 2 svi uređaji u gradu Rijeci koji su povezani na sustav za upravljanje na njega povezuju bežično.

U cilju proširenja usluga koje Društvo samostalno obavlja, a koje su mu potrebne za održavanje horizontalne signalizacije planira se nabava stroja za obilježavanje nove horizontalne signalizacije kao i za održavanje postojeće horizontalne signalizacije. Nabava navedenog stroja rezultirat će uštedom, obzirom da je do sada uslugu vršio vanjski partner. Drugim riječima, nabavom stroja, raditi će se kvalitetnije i efikasnije na obnovi ili iscertavanju horizontalne signalizacije, što će rezultirati većom razinom sigurnosti u prometu. Također, prilikom asfaltiranja prometnica trgovačko društvo RIJEKA plus d.o.o. će promptno moći vratiti izgled prometnice u prvobitno stanje nakon radova, preciznije, nakon asfaltiranja odmah će se moći iscertati razdjelna linija kolnika, što je važno jer ona kanalizira dovijanje prometa u dva smjera. Ostale investicije odnose se na nabavu informatičke opreme kao i nabavu novih programskih rješenja te nadogradnju postojećih programskih rješenja u cilju modernizacije poslovanja te implementacije novih tehnologija i znanja kao i na investicije za potrebe tekućeg poslovanja Društva koje su neophodne za neometan rad Društva. Implementacijom novih tehnoloških rješenja u svim segmentima poslovanja, podupire se razvoj SMART CITY projekata u širenju digitalizacije za korisnike usluga i unapređenju poslovnih operacija. Sukladno financijskim mogućnostima trgovačko društvo RIJEKA plus d.o.o. će i nadalje provoditi investicijske aktivnosti iz vlastitih sredstava, a u skladu s ciljevima Grada Rijeke uz kontinuiranu analizu i utvrđivanje mogućnosti financiranja iz EU fondova.

## 9. Daljnje unapređenje poslovanja trgovačkog društva RIJEKA plus d.o.o.

Kao što je navedeno u prethodnom izvještajnom razdoblju, a prema pokazateljima koji su se nastavili i u ovom izvještajnom razdoblju, jedan od najvećih benefita provedenog postupka pripajanja poslovanja predstavljaju ostvarene uštede koje su posljedica grupiranja srodnih nabava, kao i činjenice da se pojedini poslovi više ne dupliraju. Srodnost djelatnosti društava koja su sudjelovala u pripajanju rezultirala je činjenicom da se nakon provedbe postupka pripajanja optimiziralo poslovanje na način da službe trgovačkog društva RIJEKA plus d.o.o. mogu promptnije reagirati kada situacija to zahtijeva. Komunikacija je poboljšana na svim razinama, kako između samih radnika sada jednog društva, tako i sa stručnim službama Grada Rijeke. Također, oformljena je i ophodarska služba o čemu će biti više riječi na kraju ovog materijala. Interno se izrađuju projekti za parkirališta te prometna signalizacija za ista, a interno je popunjeno i radno mjesto ophodara. Trgovačko društvo RIJEKA plus d.o.o. dakle interno rješava veliku većinu poslova iz svoje djelatnosti, ne oviseći pri tome o vanjskim suradnicima ili ugovornim partnerima. Ovakav način poslovanja omogućuje brže i efikasnije rješavanje zadataka i veći stupanj suradnje. Unapređenje funkcionalnosti u poslovanju stoga je razvidno iz niza parametara koji su pojašnjeni prethodno u materijalu, a društvo kontinuirano vodi računa o tome da dodatno unaprijedi poslovanje tamo gdje je to moguće. Tako je primjerice na zahtjev i u suradnji sa stručnim službama Grada Rijeke utvrđeno da je pojedina prometna rješenja koja su od značaja za grad i građane potrebno pravodobno i stručno iskomunicirati sa javnošću. Iako se navedeno kontinuirano provodilo i u prethodnim razdobljima, utvrđeno je da na tom području ima prostora za napredak. Tako je trgovačko društvo RIJEKA plus d.o.o. izradio Studiju koncepta odvijanja prometa za vrijeme izvođenja radova na raskrižju ulica Tome Stričića i Vjekoslava Dukića. Prethodno navedene prometnice glavni su koridor kretanja vozila na istočnom dijelu grada, kao i pristupne ceste do i od KBC Sušak. Studijom su se ispitivale različite prometne varijante gdje se na osnovu podataka o brojanju prometa i postojećeg stanja na terenu te pokušalo doći do održivog prometnog rješenja za vrijeme izvođenja radova. Studijom su obuhvaćeni svi vidovi prometa, uključujući javni gradski prijevoz, a osobita važnost pridodana je trasi kretanja vozila hitne pomoći. Kako bi se našlo optimalno prometno rješenje prije samog početka izvođenja radova, predmetna studija prezentirana je stručnim službama Grada Rijeke, a potom i vijećnicima Gradskog vijeća Grada Rijeke.

Predstavljanje Studije koncepta odvijanja prometa za vrijeme izvođenja radova na raskrižju Ulica Ulice V. Dukića i Tome Stričića



Tek po usuglašavanju mišljenja i prijedloga svih sudionika, ista će se primijeniti kao prometno rješenje na terenu te će biti, nadalje, prezentirana ostalim zainteresiranim subjektima, kao i javnosti.

Ovakav način rada ocijenjen je kao svrsishodan budući da podrazumijeva visok stupanj stručnosti i suradnje unutar samog društva, ali i uključivanje svih relevantnih sudionika u projekte koji su od važnosti za grad. Stoga se isto namjerava primjenjivati i ubuduće, odnosno nova i inovativna prometna rješenja detaljno će se analizirati te prezentirati na prethodno pojašnjen način.

Nadalje, o razvoju društva u pozitivnom smjeru svjedoči činjenica da je u svibnju 2022. godine međunarodna certifikacijska, verifikacijska i inspekcijska kuća Bureau Veritas Croatia, provela certifikacijski postupak u društvu kojim je ocijenila sukladnost sustava upravljanja kvalitetom sa zahtjevima međunarodne norme ISO 9001:2015. Poslovni uspjeh i profesionalna afirmacija trgovačkog društva RIJEKA plus d.o.o. ovisi o kvaliteti pruženih usluga koje se obavljaju na području grada Rijeke, a odnose se na:

- upravljanje javnim parkiralištima pod naplatom, prijenosu, vuči i premještanju nepropisno parkiranih, oštećenih i napuštenih motornih vozila specijalnim vozilom "PAUK" te postavljanju naprava za blokiranje vozila "LISICA",
- održavanje i servis autobusa, kamiona, dostavnih i osobnih vozila,
- obavljanje komunalne djelatnosti tržnice na malo na području grada Rijeke,
- održavanje prometnica i javno prometnih površina,
- nadzor i upravljanje prometom,
- izradu i praćenje projekata.

Uvođenjem sustava upravljanja kvalitetom u društvo nastavit će se s daljnjim unapređenjem i optimizacijom poslovnih procesa te ulaganjem u ljudske potencijale kako bi uslugu učinili što kvalitetnijom i boljom, a sve u cilju zadovoljstva korisnika i radnika. Vizija društva je kontinuirani proces poboljšanja kvalitete i obima usluga, poštivanje zakonskih propisa te stjecanje i održavanje poslovnog ugleda i pozitivnog imidža društva, a cilj društva je izgraditi imidž dinamičnog, otvorenog i u svemu vodećeg društva u djelatnostima koje obavlja. U suglasju s navedenom vizijom i ciljem društva u predstojećem razdoblju, kontinuirano će se raditi na unaprjeđenju kvalitete usluga koje se pružaju implementirajući novu tehnologiju, nova znanja i iznaženjem načina za unapređenje svih poslovnih procesa. Kontinuirano se ulaže u razvoj i kvalitetu usluga, želi se postati prepoznatljiv partner u razvoju SMART CITY koncepta u svim segmentima poslovanja kao i sudionik u provedbi koncepta razvojnih polja digitalizacije grada Rijeke. Težnja je osigurati obavljanje djelatnosti na visokoj razini kvalitete, efikasnosti i odgovornosti. Implementacijom novih tehnoloških rješenja u svim segmentima poslovanja, podupire se razvoj SMART CITY projekata u širenju digitalizacije za korisnike usluga i unapređenju poslovnih operacija.

Društvo je dobilo certifikat na razdoblje od tri godine, koliko traje certifikacijski ciklus, a nakon toga slijedi recertifikacija.

Također, važno je istaknuti značajne planove u poslovanju u kojima će se nadalje vidjeti unapređenje poslovanja koje je donio provedeni postupak pripajanja trgovačkog društva RIJEKA PROMET d.d. trgovačkom društvu RIJEKA plus d.o.o.

Naime, u svrhu efikasnijeg i bržeg poslovnog procesa te optimizacije poslovanja, trgovačko društvo RIJEKA plus d.o.o. krenulo je u samostalno obavljanje ophodnje cesta nabavom ophodarskog vozila i osposobljavanjem vlastitih djelatnika od 1. siječnja 2023. godine. Usluga je do sada obavljana od strane vanjskog ugovornog partnera. Početkom prosinca protekle godine trgovačko društvo RIJEKA plus d.o.o.

preuzelo je novo specijalno ophodarsko vozilo vrijedno 300,000 kn/39.816,84 EUR koje će ophodarskoj službi omogućiti efikasniji nadzor i ophodnju prometnica te učinkovitiju provedbu mjera za zaštitu i osiguranje cesta.



*Novo polivalentno ophodarsko vozilo*

Teretno vozilo opremljeno je uređajem za praćenje kretanja vozila, mobilnim telefonom i radijskim uređajem, kamerom te prijenosnim računalom kako bi ophodarska služba mogla što promptnije reagirati u slučajevima koji to zahtijevaju. Novo vozilo s pripadajućim natkrivenim sandučarom obilježeno je reflektirajućim oznakama, rotirajućim svjetlom i natpisom „ophodnja ceste“ koje je u svakom trenutku uočljivo sudionicima u prometu. U vozilu se također nalazi i komplet osnovnog alata u slučaju potrebe za bilo kakvim intervencijama ili sanacijama, kao i potrebni prometni znakovi. Sukladno godišnjem planu ophodnje nerazvrstanih cesta, ophodarska služba provodi mjere za zaštitu javnih cesta, poduzima sve potrebne radove i aktivnosti za sigurnost na prometnicama te hitno otklanja eventualne štetne aktivnosti kako bi se osiguralo nesmetano i sigurno prometovanje. Ustrojen je i Operativni centar ophodarske službe dostupan na kontakt telefon 051 352 500.

Na ovaj način ophodarska služba prema ustrojenom planu ophodnje, promptno može reagirati i dojaviti ili riješiti eventualnu uočenu problematiku na prometnicama. Primjerice, uoči li se udarna rupa, nedostatak prometnog znaka ili oštećenje rešetke koja predstavlja opasnost za vozila, ista se može odmah sanirati, ili po potrebi dojaviti nadležnom referentu koji predmetnu problematiku može riješiti u najkraćem vremenskom periodu. Time se postiže optimizacija poslovanja, u financijskom i operativnom smislu, što znači da nema troška ugovornog partnera. Ustrojenjem operativnog centra ophodari direktno primaju eventualne dojave, te mogu djelovati odmah po dojavi. Primjerice, dana 16. siječnja 2023. godine zbog jakog južnog vjetera oštećen je semaforski stup te semafori na lokaciji Ulica Franje Čandeka. Na lokaciju je odmah izašao dežurni ophodar, te je brzom koordinacijom sa stručnim službama stup uklonjen te je spriječena veća ugroza na prometnici.

Nadalje, dana 16. rujna 2022. godine u salonu grada Rijeke potpisan je ugovor o prodaji nekretnina za izgradnju kompleksa Žabica. Ugovor je potpisan između grada Rijeke, trgovačkog društva RIJEKA plus d.o.o i Best in parking-razvoj d.o.o. Riječ je o investiciji vrijednoj nešto više od 85 milijuna kuna. Izgradnjom garaže koja će biti dio kompleksa Žabica, dobiva se 800 novih parkirnih mjesta, a važno je istaknuti kako će za rezidente koji su sada ostvarivali pravo na povlaštene parkirne karte za HŽ Žabicu i Putničku obalu, biti osigurano 150 parkirnih mjesta.

Riječ je o izuzetno velikom projektu od velikog značaja za grad i građane, jer se mijenja vizura grada, a bit će to prilika za broje tvrtke i zaposlenike da upravo Rijeka postane njihov novi dom. Također, riječ je o petoj lokaciji Best in parkinga na području grada Rijeke. Stručne službe trgovačkog društva Rijeka plus d.o.o., sudjeluju u projektu u izvršavanju imovinsko-pravne pripreme, izradi projekte dokumentacije i ishodovanju akata za gradnju prometne i komunalne infrastrukture, zajedno s Gradom Rijeka.

#### 10. Realizacija sukladno Programu održavanja komunalne infrastrukture za 2022. godinu i Planu komunalnih prioriteta mjesnih odbora za 2022. godinu

Odlukom o nerazvrstanim cestama na području grada Rijeke („Službene novine Grada Rijeke“ broj 54/12 i 15/21) utvrđeno je kako održavanje nerazvrstanih cesta i javno-prometnih površina obavlja trgovačko društvo RIJEKA plus d.o.o., a u skladu s Programom održavanja komunalne infrastrukture. Sukladno odredbama Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“ broj 68/18, 110/18 i 32/20), Program održavanja komunalne infrastrukture donosi Gradsko vijeće Grada Rijeke za kalendarsku godinu. U skladu s tim Programom, trgovačko društvo RIJEKA plus d.o.o. donosi Dinamički plan radova za tekuću godinu raspoređen

prema mjesnim odborima. Nadalje, komunalni prioriteti mjesnih odbora su aktivnosti koje se provode s ciljem podizanja kvalitete življenja građana odnosno poboljšanja komunalnog standarda i ujednačavanja standarda opremljenosti mjesnih odbora. Komunalne prioritete predlažu građani i vijeća mjesnih odbora, a realiziraju Grad Rijeka i komunalna društva i to prema važećim kriterijima koji su propisani 2004. godine. Temeljem Plana komunalnih prioriteta financiraju se manji komunalni zahvati kao što su: izgradnja dječjih igrališta, uređenje zelenih površina, parkirališta, postave autobusnih čekaonica, postave tijela javne rasvjete, asfaltiranje nerazvrstanih cesta, uređenje kolnika, izrada nogostupa, odvodnja oborinskih voda, uređenje prometne signalizacije i tehničkih elemenata cesta, sanacija divljih deponija i sl.

Za svaku kalendarsku godinu Gradskom vijeću Grada Rijeke dostavlja se Izvješće o izvršenju programa održavanja komunalne infrastrukture koje sadrži kratak opis izvedenih radova održavanja komunalne infrastrukture i utrošenih sredstava. Također, detaljno izvješće o realizaciji komunalnih prioriteta daje se za svaku kalendarsku godinu u Izvješću o realizaciji Plana raspodjele sredstava za komunalne prioritete na području mjesnih odbora. Slijedom navedenog, u nastavku će se iznijeti sažeti prikaz realizacije radova u razdoblju od srpnja do prosinca 2022. godine

Redovno održavanje uključuje stavke Plana koje podrazumijevaju izvođenje tijekom cijele godine i to kako slijedi:

- manji zahvati, ophodnja, održavanje otvorenog sistema odvodnje, održavanje bunara, interventno održavanje oštećenih linijskih i slivnih rešetki, održavanje betonskih graničnika, održavanje mostova i pješačkih nathodnika, održavanje otvora (svjetlarnika) na nogostupima u središtu Grada Rijeke
- veći zahvati (u Planu nisu predviđena sredstva),
- sanacija potpornih, obložnih i ogradnih zidova
- sanacija stjenskih pokosa te interventne mjere sanacije
- kemijsko uklanjanje nepoželjne vegetacije
- fizičko uklanjanje nepoželjne vegetacije uz ceste
- zaštitne metalne ograde
- Stožer zimske službe ustrojen je za period 2022/2023.godine, te je Zaključkom gradonačelnika od 14. studenog 2022. godine prihvaćen i Operativni program održavanja nerazvrstanih cesta i ostalih javno-prometnih površina na području Grada Rijeke

Izvanredno održavanje uključuje radove koji se mogu izvoditi samo na temelju glavnog ili izvedbenog projekta i to kako slijedi:

- izrada projektne dokumentacije
- izvanredno održavanje ostalih cesta na području grada Rijeke (stavka se izvršava sukladno planiranim i prihvaćenim zahtjevima od strane Grada Rijeke, Odjela gradske uprave za komunalni sustav, Direkcije zajedničke komunalne djelatnosti),
- sanacija odvodnje oborinskih voda (izvođenje tijekom cijele godine, godišnji ugovor).

Trgovačko društvo Rijeka plus d.o.o. je sve poslove održavanja horizontalne i vertikalne signalizacije u protekloj godini odradio sukladno zadanom planu održavanja nerazvrstanih cesta na području grada Rijeke. Drugim riječima, a obzirom na postojanja službe koja se bavi isključivo navedenim radovima, posao se obavlja brže i efikasnije.

U nastavku se donosi prikaz nekih od značajnijih okončanih izvedenih radova građevinskih zahvata, čija vrijednost iznosi 2.002.031,96 kn ili 265.715,30 EUR.

| Redni broj | Veći zahvati sanacije kolnika   | Asfaltirano površine u m2 | Realizirano bez PDV-a       | Realizirano sa PDV-om       |
|------------|---|---------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 1.         | Sanacija asfalta dijela Plješivičke ulice kod kućnog broja 25   | 385,24                    | 97.010,07KN/12.875,44 EUR   | 121.262,59KN/16.094,31 EUR  |
| 2.         | Sanacija kolnika i nogostupa od kućnog broja 30 u Ulici Vere Bratonje do kućnog broja 24 u Bujskoj ulici  | 1.406,00                  | 261.638,00 KN/34.725,33 EUR | 327.047,50 KN/43.406,66 EUR |
| 3.         | Sanacija južnog nogostupa u Liburnijskoj ulici, do spoja sa Ulicom Vere Bratonje prema autobusnoj stanici | 605,00                    | 138.726,50 KN/18.412,17 EUR | 173.408,13 KN/23.015,21 EUR |
| 4.         | Sanacija asfalta kolnika Ulice Giuseppe Carabino te Vidovićeve ulice                                      | 810,00                    | 239.999,50 KN/31.853,40 EUR | 299.999,38 KN/39.816,76 EUR |
| 5.         | Sanacija asfalta kolnika na raskrižju ulica Avelina Turka, Mirka Jengića i Ivana Zavidića                 | 366,24                    | 95.526,87 KN/12.678,59 EUR  | 119.408,59 KN/15.848,24 EUR |



|                   |  |                 |                                |   |
|-------------------|--|-----------------|--------------------------------|---|
| 6.                | Sanacija kolnika u Ulici Brune Francetića od kućnog broja 28a do kućnog broja 36 | 1.316,57        | 369.920,35<br>KN/49.096,86 EUR | 462.400,44<br>KN/61.371,08 EUR            |
| 7.                | Sanacija kolnika u Ulici Podbreg od kućnog broja 2 do kućnog broja 21            | 488,71          | 94.732,03 KN<br>/12.573,10 EUR | 118.415,04 KN/<br>15.716,37 EUR           |
| 8.                | Sanacija kolnika u Tizianovoj ulici od kućnog broja 25 do kućnog broja 11        | 781,46          | 191.352,30<br>KN/25.396,81 EUR | 239.190,38<br>KN/31.746,01 EUR            |
| 9.                | Sanacija kolnika u Ulici Tijani od kućnog broja 55 do kućnog broja 61            | 427,62          | 112.719,95<br>KN/14.960,50 EUR | 140.899,94<br>KN/18.700,63 EUR            |
| <b>SVEUKUPNO:</b> |  | <b>6.586,84</b> | <b>1.601.625,57</b>            | <b>2.002.031,96KN<br/>/265.715,30 EUR</b> |

Pritom se posebno ističe označavanje brojnih pješačkih prijelaza i oznaka na kolniku tzv. termoplastikom u crvenoj boji, a kako bi se povećala sigurnost pješaka u prometu. Nekoliko primjera nalazi se na fotografijama u nastavku. Termoplastika je zbog svojih izrazito dobrih karakteristika postala neizostavan dio i najčešće korišten materijal za označavanje oznaka na kolniku diljem Europe kroz protekla tri desetljeća, pa tako i u Rijeci. Takvi materijali su prilikom primjene manje osjetljivi na vanjsku temperaturu i temperaturu kolnika, a oznake izrađene od ovog materijala karakterizira vrlo dobra uočljivost u svim vremenskim prilikama, kao i u noćnim i drugim uvjetima smanjene vidljivosti, što je posebno važno za sigurnost pješaka. I u ovoj godini TD Rijeka plus d.o.o. će u suradnji s mjesnim odborima nastaviti raditi na povećanju i realizaciji stupnja sigurnosti u prometu, a kako bi se prometna kultura dovela na visoku razinu, i na taj način zaštitili svi sudionici u prometu.



*Povećanje vidljivosti pješačkog prijelaza u Vukovarskoj ulici kod kućnog broja 12 izveden u crvenoj termoplastici*

*Pješački prijelaz izveden u crvenoj termoplastici – Šetalište XIII.divizije*

*Pješački prijelaz izveden u crvenoj termoplastici – Laginjina ulica*



## 13. Zaključak

Slijedom iznesenog u ovom izvješću, razvidno je da su po donošenju Odluke provedeni svi postupci sukladno zakonskoj regulativi te je dana 11. siječnja 2022. godine Trgovački sud u Rijeci donio Rješenja br.Tt-21/8129-6 i Tt-21/8130-6 o upisu pripajanja trgovačkog društva RIJEKA PROMET d.d. trgovačkom društvu RIJEKA plus d.o.o. Provedbom postupka pripajanja cjelokupna imovina trgovačkog društva RIJEKA PROMET d.d. te sva njegova prava i obveze prenesena je u cijelosti na trgovačko društvo RIJEKA plus d.o.o., na temelju zaključnih financijskih izvješća trgovačkog društva RIJEKA PROMET d.d. za poslovnu godinu 2021. Nadalje, provedbom pripajanja svi ugovori o radu radnika trgovačkog društva RIJEKA PROMET d.d. preneseni su na trgovačko društvo RIJEKA plus d.o.o. kao novog poslodavca te su radnici zadržali sva prava i obveze iz prenesenih ugovora o radu.

Postupkom pripajanja postignuti su sinergijski učinci u vidu smanjenja troškova izmjenom odnosno raskidom ugovornih obveza za usluge za koje više ne postoji potreba obzirom da se iste nastavljaju obavljati unutar trgovačkog društva RIJEKA plus d.o.o. Zbog objedinjavanja procesa u postupcima nabave postignuta je povoljnija cijena za objedinjenje usluge od cijene koja se postiže za pojedinačne usluge. Nadalje, trgovačko društvo Rijeka plus ustrojilo je i svoju ophodarsku službu, čime se brže i efikasnije obavljaju na samo poslovi nadzora prometnica, već i interni poslovi koji zahtijevaju brzo djelovanje, poput sanacije prometnih znakova, saniranja udarnih rupa, te uočavanje svih eventualnih ugroza i njihovo rješavanje na prometnicama. Uštede su ostvarene i činjenicom da je smanjeno administrativno i sadržajno dupliciranje u svezi obavljanja djelatnosti društava. Poduzima se modernizacija parkirnih aparata te ostalih kanala kupnje parkirnih karata, analize i aktivnosti vezane za poboljšanje komunikacijske mreže te povezivanje semaforских uređaja i nadzornog prometnog centra u cilju daljnjeg razvoja automatiziranog sistema upravljanja i nadzora prometom, sustava upravljanja kvalitetom i SMART CITY projekata.

Aktivnosti sukladno Programu održavanja komunalne infrastrukture za 2022. godinu i Planu komunalnih prioriteta mjesnih odbora za 2022. godinu odvijaju se odgovarajućom dinamikom. Obzirom da su usvojeni prioriteti mjesnih odbora, za što je osigurano oko 2,2 milijuna eura, stručne službe već su počele s pripremama za realizaciju stavaka prema mjesnim odborima.

U prethodnom, a i u daljnjem razdoblju trgovačko društvo provelo je te će i dalje provoditi niz investicija kojima je konačan cilj unapređenje sustava uređenja prometa na području grada, o čemu je detaljno izloženo prethodno u ovoj informaciji. Također, ističe se kako trgovačko društvo RIJEKA plus d.o.o. kontinuirano poduzima aktivnosti kojima zadovoljava interese zaposlenika, vlasnika i šire društvene zajednice te u tom smislu uvodi nove tehnologije i primjenjuje nove vještine te planira investicije. U tom smislu i u daljnjem izvještajnom razdoblju posebno će se osvrnuti na analizu funkcionalnosti novog organizacijskog modela, prednosti koje je isti model donio za Grad Rijeku i građane, kao i eventualnih mogućnosti za daljnje unapređenje poslovnih procesa te daljnju reorganizaciju modela obavljanja komunalne djelatnosti održavanja prometnica sa ciljem krajnje optimizacije te djelatnosti.

U daljnjem izvještajnom razdoblju tako će naglasak biti stavljen na daljnjoj realizaciji:

- ✓ Unapređenja stanja prometnica na održavanju (horizontalna i vertikalna signalizacija, obilježavanje pješačkih prijelaza, intervencije na kolnicima i nogostupima),
  - ✓ Prometnih rješenja te inovativnih prometnih rješenja te
  - ✓ Realizaciji investicija i planiranju novih investicija
  - ✓ Prema potrebi predlaganje izmjena akata iz područja nadležnosti,
- a sve u suradnji sa nadležnim Odjelom gradske uprave za komunalni sustav.