



REPUBLIKA HRVATSKA  
PRIMORSKO - GORANSKA ŽUPANIJA  
 GRAD RIJEKA  
Gradonačelnik

KLASA: 024-03/23-03/74  
URBROJ: 2170-1-02-00-23-2  
Rijeka, 22. svibnja 2023.

Gradsko vijeće Grada Rijeke  
n/p predsjednice, gospođe Ane Trošelj

Predmet: VEDRAN VIVODA– pitanje člana Gradskog vijeća Grada Rijeke  
- dostava odgovora

Poštovana gospođo Trošelj,

član Gradskog vijeća **VEDRAN VIVODA** je, temeljem članka 73. stavka 1. Poslovnika Gradskog vijeća Grada Rijeke, pisanim putem postavio sljedeće pitanje:

**„Poštovani, molim da mi temeljem članka 73. stavka 1. Poslovnika Gradskog vijeća Grada Rijeke odgovorite na sljedeće pitanje:**

**Jesu li napravljene najavljenе pripremne radnje vezane za eventualno preuzimanje poslova objedinjene naplate od strane tvrtke u vlasništvu grada, Poslovnih sustava d.o.o. umjesto privatne tvrtke Ri-Stan d.o.o.?**

**Je li napravljena detaljna analiza opsega i kvalitete usluga, nužnih kadrovske, organizacijskih i informatičkih zahtjeva te hodogram aktivnosti najavljenih da će biti izrađeni do kraja trećeg kvartala 2022. godine u suradnji sa stručnim službama Grada Rijeke, Poslovnih sustava d.o.o. te uključenih komunalnih i trgovackih društava. Ako je analiza napravljena, molio bih Vas da mi dostavite analizu.**

**Gore postavljeno pitanje odnosi se na Vaš odgovor na moje pitanje upućeno Vama na 5. sjednici Gradskog vijeća Grada Rijeke, 30. studenoga 2021. godine: „Zašto je 2020. godine propuštena prilika da se poslovi objedinjene naplate povjere tvrtki Poslovni sustavi, koja se ionako bavi potraživanjima i naplatama, a koja je te poslove mogla preuzeti u veoma kratkom roku? Misli li se to napraviti 2023. godine i kako? U kojim fazama te da li o tome postoji neka studija i nekakve analize?...**

U nastavku dostavljam odgovor na pitanje člana Gradskoga vijeća.

Nastavno na odgovor, upućen u prosincu 2021. godine, ovim putem ističem kako je sveobuhvatna analiza postupka preuzimanja poslova objedinjene naplate troškova stanovanja u izradi te se očekuje da će ista biti gotova tijekom ljeta ove godine.

U to smislu, do danas su provedene sljedeće radnje i postupci koji su sastavni dio prethodno navedene analize:

- Mapiranje procesa objedinjene naplate korištenjem Business Process Modeling Notation metode, odnosno definirani su svi postojeći sudionici procesa i njihov način rada (kadrovi, rokovi, zadaci, međudjelovanja), kritične točke procesa i prateći rizici;
- Analiza finansijskog poslovanja Ri-stan d.o.o., prema javno dostupnim izvješćima sa simulacijom utjecaja na poslovanje Poslovnih sustava d.o.o.;
- Pravno mišljenje u vezi postupanja pri preuzimanju poslova objedinjene naplate troškova stanovanja;

- Operativno upoznavanje sa sustavom ONTIS pri Upravnom odjelu za opće poslove Grada Rijeke (potrebni kadrovi te tehnički uvjeti postojeće produkcije i budućeg razvoja sustava);
- Popis nužnih organizacijskih i pravnih izmjena unutar tvrtke Poslovni sustavi d.o.o.;
- Razmatranje mogućih prostornih rješenja za šaltersko poslovanje s nadležnim službama Grada Rijeke;
- Stručno osposobljavanje djelatnika tvrtke Poslovni sustavi d.o.o. u korištenju sustava e-ovrhe i e-komunikacija te aktivna primjena od početka 2022. godine, za matična društva.

S poštovanjem,

