



REPUBLIKA HRVATSKA
PRIMORSKO - GORANSKA ŽUPANIJA



GRAD RIJEKA
Gradonačelnica

KLASA: 024-03/26-03/18
URBROJ: 2170-1-02-00-26-6
Rijeka, 28. svibnja 2026.

Gradsko vijeće Grada Rijeke
n/p predsjednika, gospodina
Roberta Kurelića

Predmet: ANA TROŠELJ – pitanje članice Gradskog vijeća Grada Rijeke
- dostava odgovora

Poštovani gospodine Kurelić,

članica Gradskog vijeća ANA TROŠELJ je, pisanim putem, 18. svibnja 2026. godine, **temeljem članka 67. stavka 1. Poslovnika Gradskog vijeća Grada Rijeke, postavila pitanje:**

"Budući da ste, kao gradonačelnica Grada Rijeke, ujedno i predsjednica Skupštine RIJEKA plus d.o.o., trgovačkog društva u vlasništvu Grada Rijeke. Ovih smo dana u jednom lokalnom elektronskom mediju mogli pročitati kako je jedna naša sugrađanka automobil parkirala na parkirališnom mjestu označenom plavom bojom, te da je, bez prethodne obavijesti, oko njezinog propisno parkiranog automobila iscrtano parkirališno mjesto za osobe s invaliditetom, nakon čega joj je izdana novčana kazna za nepropisno parkiranje. U istom mediju objavljeno je i očitovanje RIJEKA plus d.o.o. koje sadrži ispriku spomenutoj sugrađanki, ali u kome se to apsolutno nerazumno i neprihvatljivo postupanje naziva "nenamjernom pogreškom u komunikacijskim kanalima", dok se zaključno navodi kako su "...odmah poduzete korekcije internih procesa kako bi se ubuduće spriječilo ponavljanje sličnih situacija...". Budući da mi nije poznato da bi se ikada prije dogodila slična situacija (da se režim parkiranja promjeni bez prethodne najave i za vrijeme dok je nečije vozilo prethodno propisno parkirano na tom mjestu), a pogotovo s obzirom na najave iz kolovoza 2025.g. o "optimizaciji procesa" u RIJEKA plus d.o.o. zanima me jesu li, u kom pravcu i u kojoj mjeri od kolovoza 2025.g. do danas optimizirani procesi, je li ova "nenamjerna pogreška u komunikacijskim kanalima" posljedica te optimizacije i koje su to točno "korekcije internih procesa" navodno poduzete?"

Vezano za upit članice Gradskoga vijeća, u nastavku pojašnjavam okolnosti vezane uz situaciju u Ulici Moše Albaharija i mjere poduzete odmah nakon uočenog propusta u komunikaciji među nadležnim službama.

Naime, Rijeka plus je odmah po zaprimanju informacije o događaju uputio službenu ispriku vlasnici vozila te izražava žaljenje zbog nastale neugodnosti te su istovremeno stornirani svi troškovi povezani s premještanjem vozila.

Na ovoj lokaciji, temeljem zahtjeva osobe s invaliditetom koja ondje živi, izvedeno je parkirno mjesto za osobe s invaliditetom, sukladno Odluci o uređenju prometa na području grada Rijeke.

Takva parkirna mjesta ne predstavljaju pogodnost ili privilegiju, već nužan preduvjet za osnovnu mobilnost i svakodnevno funkcioniranje osoba s invaliditetom.

S obzirom na prostorna ograničenja i konfiguraciju lokacije, kao i tehničke uvjete propisane Pravilnikom o prometnoj signalizaciji i opremi na cestama, nije postojala mogućnost dodatnog iscrtavanja

novog parkirnog mjesta. Iz tog razloga prenamijenjeno je postojeće parkirno mjesto pod naplatom koje se nalazilo najbliže prebivalištu osobe s invaliditetom.

Djelatnici koji su obavljali radove postupili su sukladno uobičajenoj operativnoj proceduri te su po završetku radova izvršili internu dojavu nadležnim osobama. Međutim, u daljnjem tijeku komunikacije nije pravovremeno provedena koordinacija prema Prometnom redarstvu i Ministarstvu unutarnjih poslova, što je standardni dio procedure kod svake izmjene prometnog režima ili statusa parkirnog mjesta.

Posljedično, nadležna tijela su, postupajući prema postojećem stanju na terenu i važećim evidencijama, opravdano utvrdila da vozilo nema oznaku pristupačnosti te je pozvano specijalno vozilo za premještanje vozila.

S tim u vezi, nadležni Upravni odjel za komunalni sustav i promet, ukazao je na raniju uobičajenu poslovnu praksu pravodobnog obavještanja Odsjeka za prometno redarstvo Odjela i Policijske uprave, kao tijela nadležnih za provedbu nadzora, te je predloženo ponovno uspostavljanje navedene prakse radi izbjegavanja ovakvih neželjenih situacija u budućnosti

Nadalje, nakon utvrđivanja okolnosti događaja, Uprava Društva provela je internu analizu postupanja svih uključenih službi, s ciljem utvrđivanja točke komunikacijskog propusta i unaprjeđenja postojećih procedura. Temeljem provedene analize uvedene su dodatne organizacijske i operativne mjere, i to:

- uspostavljena je obveza dvostruke potvrde provedene dojave prema svim vanjskim nadležnim tijelima kod svake izmjene prometne signalizacije ili prenamijene parkirnih mjesta,
- određene su odgovorne kontakt osobe unutar pojedinih službi radi jasnije koordinacije i bržeg protoka informacija,
- pojačana je interna komunikacija između operativnih službi, prometnog odjela i administrativnih službi,
- uvedena je obveza pisane elektroničke potvrde o izvršenoj obavijesti prema Prometnom redarstvu i drugim nadležnim tijelima,
- pokrenuta je revizija postojećeg protokola komunikacije kako bi se smanjila mogućnost ljudske pogreške u situacijama koje zahtijevaju žurno postupanje na terenu.

Naglašavam kako je riječ o izoliranom i nenamjernom propustu u komunikaciji, a ne o namjernom postupanju protivno pravilima ili procedurama Društva.

Cilj svih poduzetih mjera jest unaprjeđenje komunikacije, pravodobna razmjena informacija te dodatno unaprijediti koordinaciju između službi kako se ovakvi propusti u budućnosti više ne bi ponovili.

S poštovanjem,

GRADONAČELNICA

