



REPUBLIKA HRVATSKA
PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA
GRAD RIJEKA

**Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu
zaštitu i unapređenje kvalitete života**

KLASA: 024-02/26-10/46

URBROJ: 2170-1-10-00-26-1

Rijeka, 13.05.2026.

GRADONAČELNICI GRADA RIJEKE
na razmatranje i usvajanje

**PREDMET: Informacija o provedbi mjera iz Odluke o socijalnoj skrbi
Grada Rijeke u 2025.**

Pripremila:
dr.sc. Kristina Dankić

PROČELNICA
Jasna Grgurić Malović

Informacija o provedbi mjera iz Odluke o socijalnoj skrbi Grada Rijeke u 2025.

1. Uvod

Prema podacima *Priopćenja o pokazateljima siromaštva i socijalne isključenosti Državnog zavoda za statistiku Republike Hrvatske* (ožujak 2026.), stopa rizika od siromaštva (postotak osoba koje imaju ekvivalentan raspoloživi dohodak ispod praga rizika od siromaštva) u 2025. u Republici Hrvatskoj iznosi 19,5%, a u tzv. Jadranskoj Hrvatskoj, kojoj pripada i grad Rijeka iznosi 19%. Pokazatelj osobe u riziku od siromaštva ili socijalne isključenosti (osobe koje su u riziku od siromaštva, žive u teškoj materijalnoj deprivaciji ili u kućanstvima s niskim intenzitetom rada) za Jadransku Hrvatsku iznosi 20,6%. Stopa materijalne i socijalne deprivacije (označava pokazatelje povezane s kvalitetom života) iznosi 4,4%, a označava postotak osoba koje žive u kućanstvima koja si isključivo iz financijskih razloga ne mogu priuštiti najmanje pet od sljedećih trinaest stavki:

- ne kašnjenje s plaćanjem najamnine, računa za režije, stambenog ili potrošačkog kredita
- obrok koji sadržava meso, piletinu, ribu ili vegetarijanski ekvivalent svakog drugog dana (ne može si priuštiti 4,7% kućanstava)
- podmirenje neočekivanog financijskog troška u iznosu od 494 eura (ne može si priuštiti 31,2% kućanstava)
- pristup internetskoj vezi
- automobil
- adekvatno grijanje u najhladnijim mjesecima (ne može si priuštiti 4,2% kućanstava)
- zamjena dotrajalog namještaja
- tjedan dana godišnjeg odmora izvan kuće (ne može si priuštiti 32,6% kućanstava)
- zamjena dotrajale odjeće novom
- dva para prikladne nosive obuće godišnje za svakog člana kućanstva
- manji iznos novca tjedno za osobnu potrošnju za svakog člana kućanstva
- redovito bavljenje slobodnom aktivnosti
- okupljanje barem jedanput mjesečno uz piće ili obrok s prijateljima/obitelji.

U kućanstvima koja vrlo teško spajaju kraj s krajem (mogućnost redovitog podmirenja uobičajenih i nužnih izdataka s obzirom na ukupni dohodak svih članova kućanstva) živi 3,8% osoba, 15,3% osoba žive u kućanstvima koja teško spajaju kraj s krajem, a 43,1% osoba žive u kućanstvima koja spajaju kraj s krajem s malim teškoćama. Postotak osoba koje žive u kućanstvima koja vrlo lako spajaju kraj s krajem iznosi svega 1,5% (podaci Ankete u 2025.).

Podaci pokazuju da je stopa rizika od siromaštva viša kod **žena** (21,2%) nego kod muškaraca (17,7%).

Obzirom na dob najviša je kod **osoba u dobi od 65 i više godina** (39,4%), a važno je istaknuti da kod djece u dobi do 17 godina iznosi 15%.

Stopa rizika od siromaštva viša je u **kućanstvima bez uzdržavane djece** (26,3%) nego u kućanstvima s uzdržavanom djecom (12,8%). U kućanstvima bez uzdržavane djece najveća stopa rizika od siromaštva zabilježena je kod **jednočlanih (samačkih) kućanstva** (51,9%), a posebice ako je pri tome riječ o **ženi koja živi sama** (58,8%) ili **osobi starijoj od 65 godina koja živi sama** (64,4%). Među kućanstvima s uzdržavanom djecom najviše stope rizika od siromaštva bilježe se kod **kućanstava koje čine jedan roditelj s jednim ili više uzdržavane djece** (29,7%), odnosno **dvije odrasle osobe s troje ili više djece** (23%).

Stopa rizika od siromaštva prema radnoj aktivnosti osoba starijih od 18 godina najveća je kod **nezaposlenih osoba** i iznosi 42,1%, a osobito kod **nezaposlenih muškaraca** kod kojih ta stopa iznosi 46,8%.

Prema statusu stanovanja stopa rizika od siromaštva nešto je veća kod stanara tj. **korisnika stanova** (21,6%), nego kod vlasnika stanova ili onih koji stanuju besplatno (19,4%).

Treba reći da je u 2025. godini prag rizika od siromaštva za jednočlano kućanstvo iznosio 9.034 eura na godinu ili cca. 753 eura mjesečno, a za kućanstvo s dvije odrasle

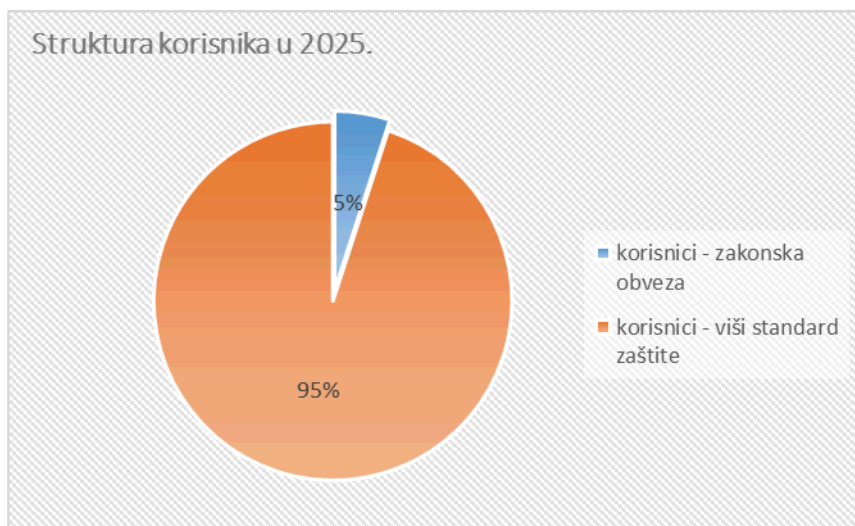
osobe i dvoje djece mlađe od 14 godina 18.972 eura na godinu ili cca. 1.581 euro mjesečno.

2. Odgovor Grada Rijeke na socijalne izazove vezane uz siromaštvo i druge nepovoljne životne okolnosti građana

Tijekom 2025. godine gradskim socijalnim mjerama iz Odluke o socijalnoj skrbi zaštićeno je ukupno **5.118 korisnika**. Pod korisnicima se podrazumijevaju kućanstva (npr. cjelokupno kućanstvo ostvaruje pravo na podmirenje troškova stanovanja), odnosno pojedinci (npr. osoba ostvaruje pravo na podmirenje troškova javnoga gradskog prijevoza).

Među korisnicima jest i **271 korisnik** (samci i kućanstva; ukupno 415 osoba), o kojima Grad skrbi sukladno svojoj obvezi iz Zakona o socijalnoj skrbi. Riječ je o korisnicima **zajamčene minimalne naknade (ZMN)** koji to pravo ostvaruju pri Hrvatskom zavodu za socijalni rad, Županijska služba Primorsko-goranske županije, Područni ured Rijeka. Toj se skupini građana prema spomenutoj zakonskoj obvezi osigurava **prehrana u pučkoj kuhinji i podmiruju troškovi stanovanja** u iznosu do 30% iznosa ostvarene zajamčene minimalne naknade. Većinski se radi o samačkim kućanstvima (77% kućanstava), a ostalih 23% kućanstava broje od dva do jedanaest članova.

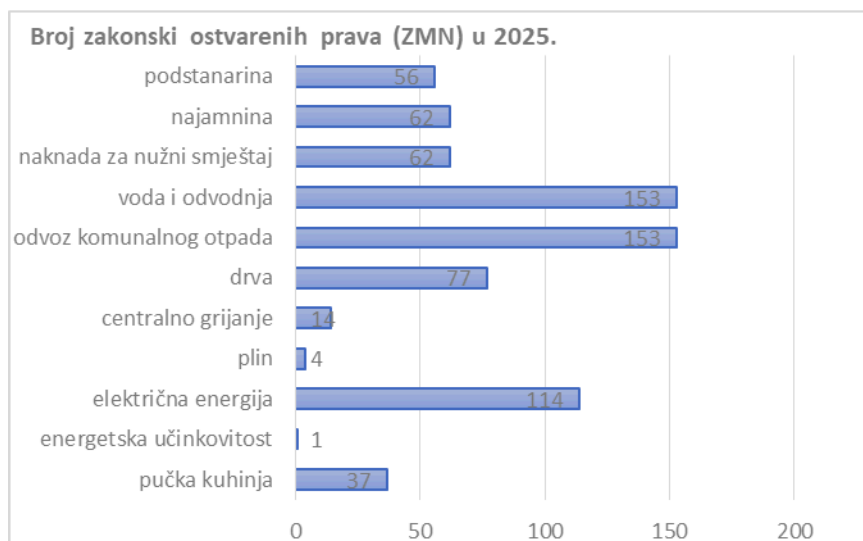
Dakle, oko 5% ukupnog broja korisnika zaštićeno je temeljem zakonske obveze, što znači da ostalih 95% korisnika ostvaruju prava iznad razine koju zakonski propisuje država. To zapravo predstavlja nadstandard socijalne skrbi za građane po kojoj je Grad Rijeka prepoznatljiv na razini Republike Hrvatske.



Temeljem Odluke o socijalnoj skrbi građanima je bilo dostupno ukupno 27 različitih oblika pomoći/prava.

Korisnici socijalne skrbi ostvarili su ukupno **10.430** prava (prosječno dva prava po korisniku) na različite oblike pomoći, od toga sukladno zakonskoj obvezi **733 prava** (prosječno gotovo tri zakonska prava po korisniku), odnosno oko 7% od ukupnog broja ostvarenih prava.

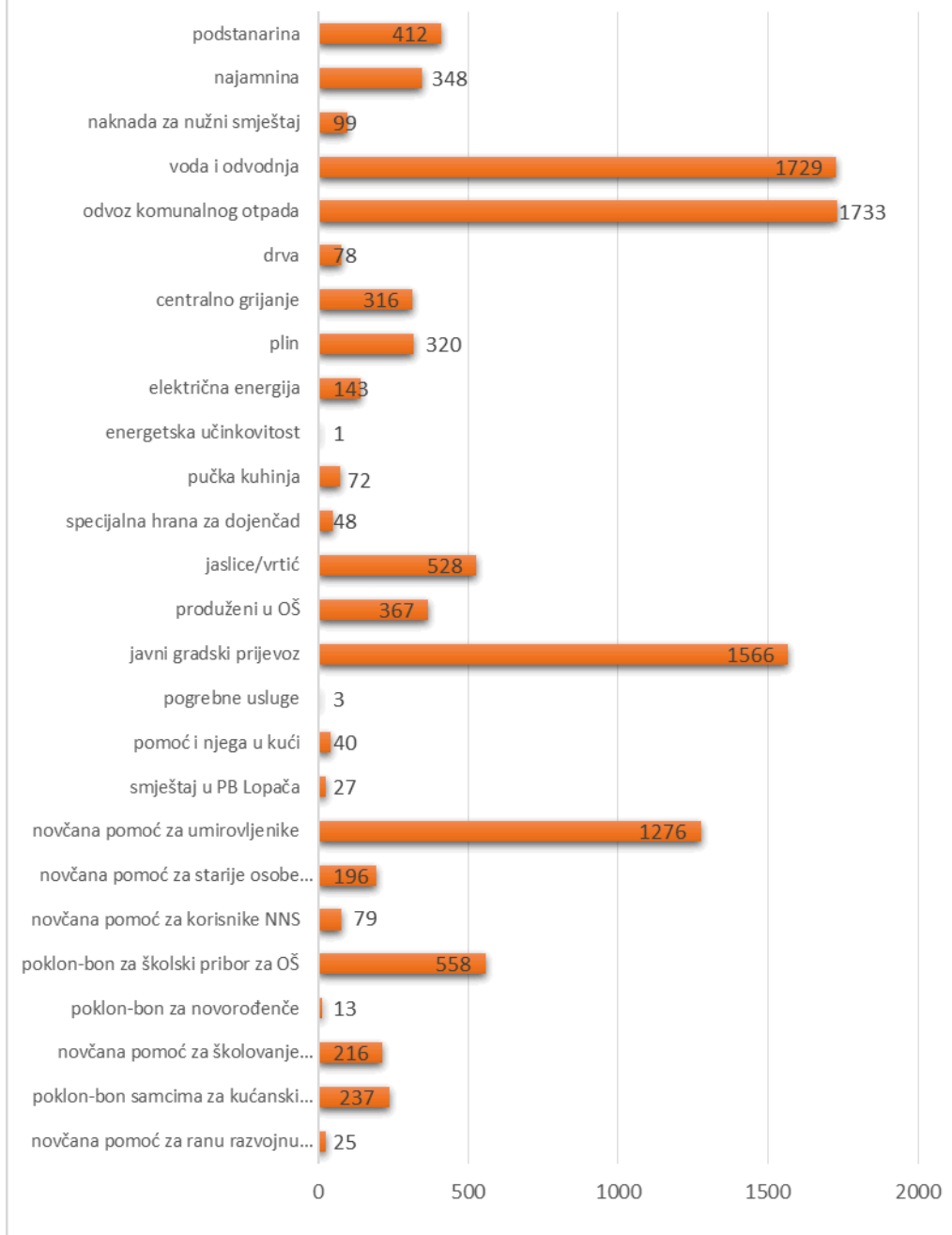
Naime, korisnici zajamčene minimalne naknade ostvarili su 696 prava na naknade različitih troškova stanovanja (najamnina/podstanarina, naknada za korištenje nužnog smještaja, troškovi grijanja, voda i odvodnja, odvoz komunalnog otpada, povećanje energetske učinkovitosti stana/kuće) i 37 prava na prehranu u gradskoj pučkoj kuhinji.



Važno je istaknuti da je zaštita korisnika zajamčene minimalne naknade na višoj razini nego zaštita ostalih skupina korisnika, obzirom da prvospomenuti u prosjeku ostvaruju tri prava (uključuju samo zakonski obvezujuća prava) po korisniku, a ostali korisnici u prosjeku dva prava. Uz to, korisnici zajamčene minimalne naknade ostvaruju i druga nadstandardna prava (npr. poklon-bon za nabavu kućanskog uređaja, troškovi produženog boravka u OŠ), pa je razina njihove zaštite još i viša.

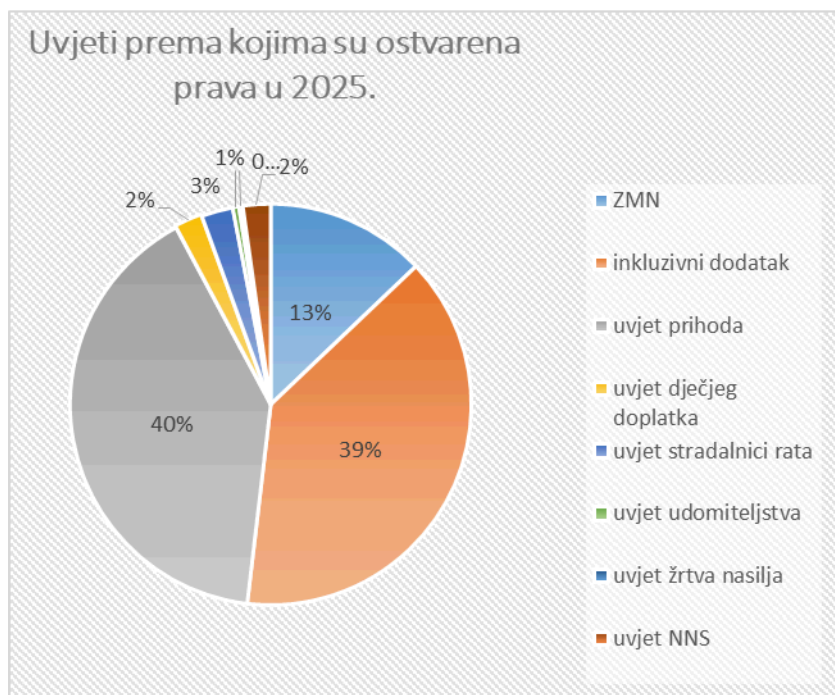
Slijedi detaljniji prikaz ukupnog broja ostvarenih prava u protekloj godini.

Broj ukupno (uključujući prava za ZMN) ostvarenih prava u 2025.



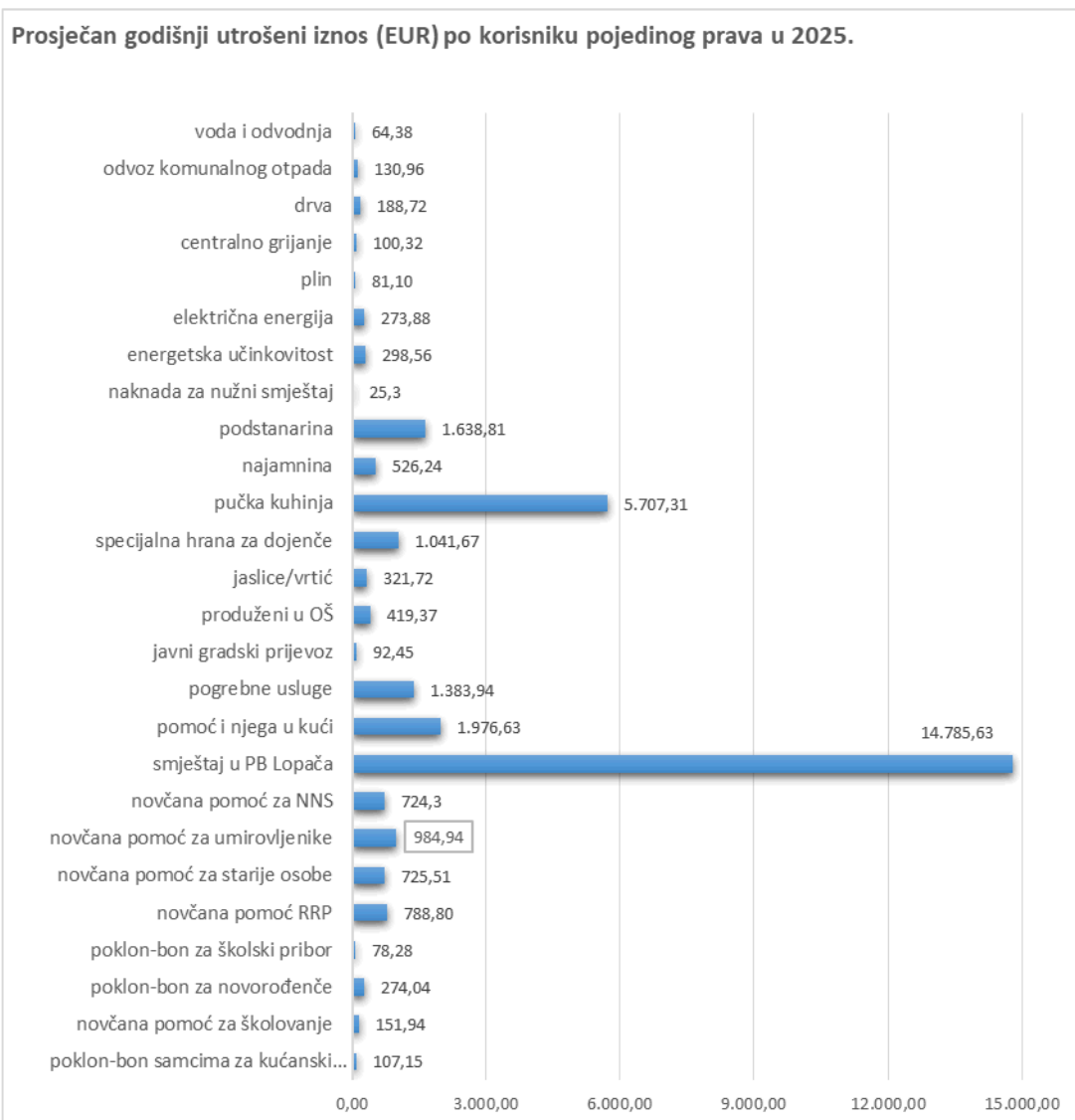
Prava iz Odluke o socijalnoj skrbi mogu se ostvariti temeljem jednog od osam propisanih socijalnih uvjeta (za svako pravo jest propisano prema kojim se uvjetima može ostvariti). Najveći broj prava ostvaren je na osnovi uvjeta prihoda (40%) i uvjeta inkluzivni dodatak (39%), a najmanje prava ostvareno je na osnovi uvjeta žrtve obiteljskog nasilja (0,3%) i uvjeta udomiteljstva (0,5%) što je razumljivo obzirom da je i inače riječ o malobrojnim skupinama u populaciji.

Treba naglasiti da je 57% prava ostvareno temeljem uvjeta koji adresiraju siromaštvo ili rizik od siromaštva (zajamčena minimalna naknada, uvjet nacionalna naknada za starije osobe, uvjet prihoda, uvjet dječjeg doplatka), dok su ostala prava ostvarena temeljem uvjeta koji se odnose na druge nepovoljne specifične životne okolnosti (bolest, invaliditet, posljedice rata, obiteljsko nasilje, život u udomiteljskoj obitelji).



Za provedbu mjera iz gradske Odluke o socijalnoj skrbi protekle godine utrošeno je 14.720,00 eura iz državnog proračuna, te **4.289.521,70 eura** iz gradskog proračuna. Dakle, ukupno je za zaštitu socijalno ugroženih građana utrošeno **4.304.241,70 eura**, odnosno prosječno **841,00 euro** po korisniku prava.

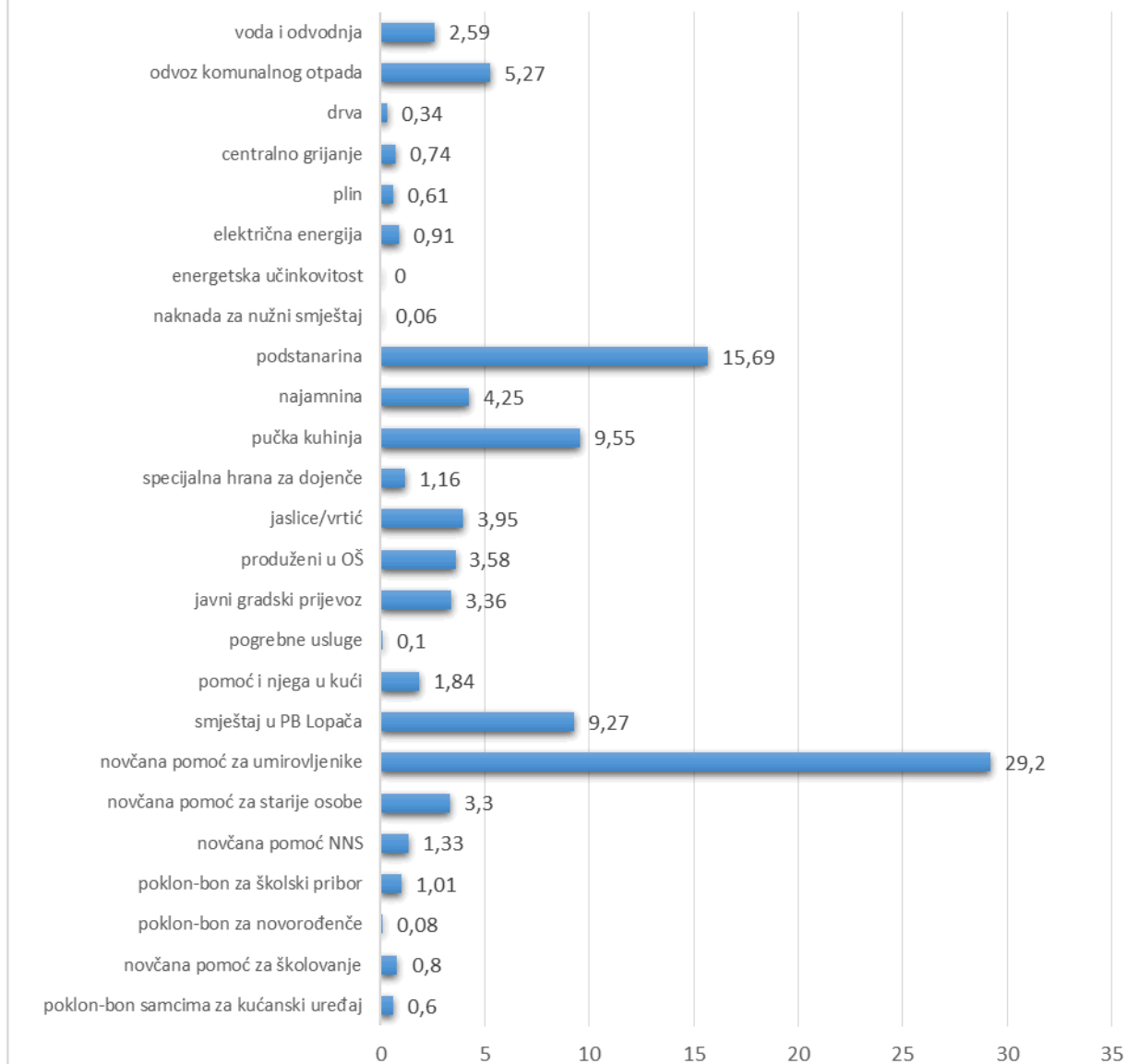
Prosječni godišnji trošak za realizaciju prava po korisniku kreće se u rasponu od **25,30 eura** za podmirenje naknade za korištenje gradskog nužnoga smještaja do **14.785,63 eura** za podmirenje troškova smještaja i liječenja korisnika u PB Lopača. Kao što se iz narednog grafa može vidjeti, najskuplje socijalne pomoći su socijalne usluge (smještaj i liječenje u PB Lopača, prehrana u pučkoj kuhinji i usluga pomoć u kući).



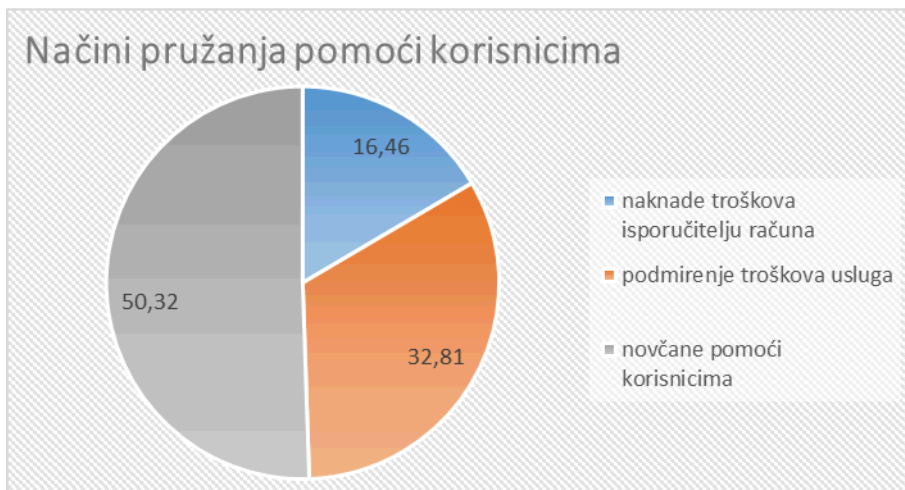
Ipak, najveći se udio sredstava za socijalnu skrb izdvaja za mjesečnu novčanu pomoć za umirovljenike (29% ukupnog proračuna za socijalne mjere), podmirenje troškova najamnine stana u vlasništvu fizičkih osoba (16% ukupnog proračuna za socijalne mjere), te za podmirenje troškova usluge prehrane u gradskoj pučkoj kuhinji (9% ukupnog proračuna za socijalne mjere) i podmirenje troškova smještaja i liječenja korisnika u PB Lopača (9% ukupnog proračuna za socijalne mjere).

Manje od 1% proračuna za socijalnu skrb izdvaja se za sljedeće oblike prava/pomoći: poklon-bon za opremu za novorođenče, novčana potpora za obrazovanje za učenike srednjih škola i studente, novčana potpora za uslugu rane razvojne podrške, poklon-bon samcima za kućanski uređaj, podmirenje pogrebnih troškova, podmirenje troškova naknade za nužni smještaj, za podmirenje troškova zbog radova na povećanju energetske učinkovitosti zgrade, te za podmirenje troškova pojedinačnih energenata (ukupan udio izdvajanja za sva četiri energenta iznosi oko 3%).

Udio utrošenih proračunskih sredstava (%) u 2025.



Više od 50% dodijeljenih pomoći u obliku su novčanih pomoći koje se u najvećem broju slučajeva uplaćuju na bankovne ili zaštićene račune korisnika. Nešto više od trećine pomoći ostvaruju se izravnim podmirenjem troškova ustanovama koje korisnicima pružaju usluge (npr. dječji vrtići, Dom za starije osobe Kantrida Rijeka), a preostali oblici pomoći realiziraju se naknadom troškova isporučitelju računa (npr. Poslovni sustavi). Slijedi i grafički prikaz načina pružanja pomoći korisnicima.



5. Zaključak i smjernice buduće socijalne politike

Unatoč tome što je početkom 2025. godine donesena nova gradska Odluka o socijalnoj skrbi sa ciljem unapređenja socijalne zaštite građana, u odnosu na prethodnu 2024. godinu došlo je do pada ukupnog broja korisnika za 4% i broja ukupno ostvarenih prava za 2%. Došlo je i do pada broja korisnika o kojima je Grad zakonski obavezan skrbiti (korisnici ZMN) za čak 19%, kao i do pada broja prava koju je ta skupina stanovnika ostvarila sukladno zakonskoj obvezi i to za 26% u odnosu na prethodnu godinu. Treba napomenuti da je i prema podacima Hrvatskog zavoda za socijalni rad, Područni ured Rijeka broj korisnika prava na zajamčenu minimalnu naknadu s prebivalištem u gradu Rijeci u 2025. godini manji za 10% u odnosu na prethodnu 2024. godinu.

Financijski pokazatelji pokazuju da su ukupno izdvojena sredstva za socijalnu skrb građana Rijeke i prosječno izdvojena sredstva po korisniku u 2025. godini viša za oko 18 % u odnosu na 2024. godinu. Ta su povećanja vjerojatno rezultat uvođenja novih socijalnih prava (usluga rane razvojne podrške), kao i promjene uvjeta za dodjelu pojedinih prava u novoj Odluci o socijalnoj skrbi što je dovelo do značajnog povećanja broja korisnika prava na pojedine novčane pomoći (za umirovljenike, korisnike nacionalne naknade za starije osobe, te za srednjoškolce i studente za obrazovanje), te povećanja iznosa tih pomoći. Primjerice, visine novčanih pomoći za starije osobe bez prihoda, korisnike nacionalne naknade za starije osobe i minimalna novčana pomoć za umirovljenike povećane su za 100 posto. Međutim, do povećanja financijskih izdvajanja za socijalne mjere došlo je i zbog povećanja cijena pojedinih socijalnih usluga (pučka kuhinja, smještaj i liječenje u PB Lopača).

Navedeni pokazatelji sugeriraju da bi prije svega trebalo razmotriti razloge pada broja zakonskih korisnika i broja prava koja su ostvarili (npr. nedovoljna informiranost; složenost procedure ostvarivanja prava tj. podnošenja zahtjeva; nemotiviranost korisnika; neusklađenost postojećih mjera i potreba korisnika) i ovisno o tome planirati mjere (npr. bolja diseminacija informacija, dodatna digitalizacija sustava dodjele prava i povezivanje s državnim institucijama; uvođenje novih socijalnih mjera) kojima bi se postigla bolja zaštita te socijalno najosjetljivije skupine stanovnika.

Dodatno, kako bi se općenito povećala kvaliteta socijalne zaštite u Rijeci, uzimajući u obzir sve prikazane pokazatelje, kao i **činjenicu da su se pragovi siromaštva u prethodnoj godini povećali za više od 20% u odnosu na godinu ranije**, potrebno je detaljno razmatranje **ciljeva** buduće gradske socijalne politike (npr. bolja zaštita pojedinih postojećih socijalno osjetljivih skupina stanovnika; zaštita novih kategorija socijalno osjetljivih skupina stanovnika) i **mjera** kojima će ih se doseći kroz modifikaciju Odluke o socijalnoj skrbi (npr. olakšavanje/izmjena postojećih uvjeta za ostvarivanje prava; povećanje opsega postojećih mjera tj. visina pomoći posebice onih za koja se izdvaja najmanje sredstava po korisniku i mjera usmjerenih na temeljne ljudske potrebe; uvođenje novih oblika zaštite/prava), a svakako i **planiranje dostatnih proračunskih sredstava** za realizaciju planiranih mjera.

Slijedom toga, Gradonačelnici Grada Rijeke predlaže se donošenje sljedećeg

z a k l j u č k a

1. Prihvaća se informacija o provedbi mjera u 2025. godini iz Odluke o socijalnoj skrbi Grada Rijeke namijenjenih zaštiti socijalno ugroženih građana Rijeke.