



REPUBLIKA HRVATSKA
PRIMORSKO - GORANSKA ŽUPANIJA



GRAD RIJEKA
Gradonačelnica

KLASA: 024-03/26-03/2
URBROJ: 2170-1-02-00-26-22
Rijeka, 26. kolovoza 2026.

Gradsko vijeće Grada Rijeke
n/p predsjednika, gospodina
Roberta Kurelića

Predmet: HANA PALEKA – pitanje članice Gradskog vijeća Grada Rijeke
- dostava odgovora

Poštovani gospodine Kurelić,

članica Gradskog vijeća **HANA PALEKA** je, pisanim putem, 18. kolovoza 2026. godine, **temeljem članka 67. stavka 1. Poslovnika Gradskog vijeća Grada Rijeke, postavila pitanje: "Molim informaciju je li KD Čistoća u proteklih 12 mjeseci angažirala usluge vanjske agencije ili stručnjaka za komunikaciju, marketing i odnose s javnošću te u kojem ukupnom iznosu? Ako jest, molim navesti: -naziv angažirane agencije, -razdoblje i predmet ugovora za naručene usluge, -ukupnu vrijednost ugovora i način na koji je agencija odabrana, -razloge zbog kojih je procijenjeno da navedene poslove nije moguće obavljati vlastitim kadrovskim kapacitetima KD Čistoća."**

Vezano uz postavljeno pitanje o angažmanu usluga vanjske agencije u KD Čistoća d.o.o., u nastavku donosim odgovor.

Točna je informacija da je KD Čistoća d.o.o. tijekom srpnja angažirala, na razdoblje od mjesec dana ili 60 konzultantskih sati, vanjskog stručnjaka za usluge kriznog komuniciranja. Naime, izdana je narudžbenica s rokom važenja od 24. srpnja do 23. kolovoza 2026. godine koja je obuhvaćala stručnu podršku i savjetovanje u pripremi i provedbi komunikacije u okolnostima koje zahtijevaju pravodobno, koordinirano i profesionalno informiranje javnosti i drugih dionika.

Sukladno Pravilniku za provedbu postupaka jednostavne nabave KD Čistoća, odabir pružatelja usluge proveden je putem postupka ograničenog prikupljanja ponuda. Dakle, poziv je upućen na tri adrese gospodarskih subjekata te je nakon pregleda zaprimljenih ponuda kao najpovoljniji ponuditelj odabrana tvrtka KREATIV MEDIA d.o.o. s ponudbenom cijenom od 4.835,00 eura bez PDV-a.

Važno je istaknuti kako angažiranje vanjskog pružatelja usluga nije predstavljalo zamjenu za redovne komunikacijske aktivnosti koje obavljaju zaposlenici KD Čistoća d.o.o., već isključivo dodatnu stručnu podršku za specifične situacije kriznog komuniciranja.

S obzirom na tadašnju najavu štrajka ukoliko pregovori o aneksu kolektivnog ugovora ne uspiju, kao i na potrebu za neovisnom stručnom procjenom i iskustvom u upravljanju komunikacijom u situacijama povećane medijske pažnje i interesa javnosti, KD Čistoća odlučila je angažirati vanjskog specijaliziranog pružatelja usluga.

Ovaj angažman nije se odnosio na redovne komunikacijske aktivnosti, već isključivo na specijalizirane usluge kriznog komuniciranja koje zahtijevaju posebno iskustvo i stručna znanja u upravljanju komunikacijom tijekom izvanrednih i osjetljivih situacija.

Unatoč tome što do štrajka nije došlo, dio aktivnosti je odrađen tijekom pregovora sa sindikatima te je napravljen komunikacijski plan ako do štrajka dođe, dok se preostali dio ugovorene usluge odnosi na marketing i PR aktivnosti koje su uključivale načine komunikacije u slučaju postizanja ili ne postizanja dogovora sa sindikatima.

Konačno, angažiranje vanjskog stručnjaka predstavljalo je dopunu postojećim internim kapacitetima za jednokratnu i specifičnu potrebu, a ne zamjenu redovnih poslova koje obavljaju zaposlenici KD Čistoća te dodatno, izravan uvid u prakse krizne komunikacije.

S poštovanjem,

GRADONAČELNICA



Iva Rinčić

Iva Rinčić